Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego/ do umowy

**LOGISTYKA ŚWIADCZEŃ MEDYCYNY PRACY W (**nazwa wykonawcy)

1. **Umawianie świadczeń medycyny pracy**

W celu umówienia badań medycyny pracy należy wybrać jedną z następujących możliwości kontaktu:

a) Telefoniczne Pracodawca lub Pracownik/Kandydat na Pracownika kontaktuje się z ………….. pod numerem telefonu: ……………………….

b) Adres e-mail: Pracodawca lub Pracownik/Kandydat na Pracownika przesyła skan skierowania na adres email: ………………..

c) Inne………………………….

1. **Standardy dostępności i realizacji świadczeń medycyny pracy**

a) Standardy dostępności:

• Badania wstępne

Termin umówienia badań z zakresu medycyny pracy – maksymalnie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia w przypadku stanowisk bez narażeń oraz maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia w przypadku stanowisk z narażeniami.

• Badania okresowe

Termin wykonania badań profilaktycznych okresowych medycyny pracy nie będzie przekraczał ważności dotychczasowego orzecznictwa o zdolności, z zastrzeżeniem, że w przypadku realizacji badań okresowych skierowanie na badania medycyny pracy zostanie przekazane do Wykonawcy, nie później niż na 10 dni roboczych przed upływem dotychczasowego orzecznictwa o zdolności do pracy.

• Badania kontrolne

Termin umówienia badań nie będzie przekraczał maksymalnie 2 dni roboczych, od dnia zgłoszenia

w przypadku możliwości umówienia badań w placówce, w której poprzednio wykonano badania pracownikowi, w przypadku konieczności powtórzenia kompletu badań maksymalnie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia w przypadku stanowisk bez narażeń oraz maksymalnie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia w przypadku stanowisk z narażeniami.

b) Standardy realizacji:

Termin realizacji badania z zakresu medycyny pracy - 1 dzień roboczy w przypadku stanowiska bez narażeń i maksymalnie 3 dni robocze w przypadku stanowisk z narażeniami.

1. **Procedura reklamacyjna**

W przypadku reklamacji sposobu wykonania świadczenia Pracodawca/Pracownik /Kandydat   
na pracownika proszony jest o……………………..

O zajętym stanowisku klient jest informowany drogą ……………….. w terminie……………