

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:642488-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi telefoniczne i przesyłu danych  
2020/S 255-642488**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL9 MAKROREGION WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE

Kod pocztowy: 03-719

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Marta Kowalczyk

E-mail: [marta.kowalczyk@mazovia.pl](mailto:marta.kowalczyk@mazovia.pl)

Tel.: +48 223141671

Faks: +48 223141670

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl)

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: administracja samorządowa

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych w technologii VOiP, transmisji danych oraz dostępu do Internetu dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie

Numer referencyjny: OR-AG-I.ZP.U.272.54.2020.MK

**II.1.2) Główny kod CPV**

64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych w technologii VOiP, transmisji danych oraz dostępu do Internetu dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w

Warszawie w okresie 36 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usług, potwierdzonej protokołem przekazania usługi.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 1 930 480.54 PLN

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

64200000 Usługi telekomunikacyjne

32412110 Sieć internetowa

64215000 Usługi telefonii internetowej (IP)

64212000 Usługi telefonii komórkowej

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL9 MAKROREGION WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE

II.2.4) **Opis zamówienia:**

I. 1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą Platformy VOiP wraz z dostawą aparatów telefonicznych VOiP, na rzecz Zamawiającego w okresie 36 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usług, potwierdzonej protokołem przekazania usługi.

2. Uruchomienie, administrowanie, serwisowanie i konserwowanie przez Wykonawcę dostarczonego sprzętu w całym okresie obowiązywania umowy.

3. Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i zainstaluje telefony VoIP, które zostaną przekazane Zamawiającemu z następującymi wymaganiami technicznymi:

— aparat telefoniczny typ 1: kolorowy wyświetlacz, min. 7 przycisków programowalnych (identyfikacja rozmówcy i bezpośrednio wybieranie), biurkowy, zasilacz, wbudowany switch z dwoma portami Ethernet 1 GB, minimum 6 kont SIP – 110 szt.,

— aparat telefoniczny typ 2: wyświetlacz, biurkowy, zasilacz, wbudowany switch z dwoma portami Ethernet 1 GB, minimum 6 kont SIP – 1 250 szt.,

— aparat telefoniczny typ 3: wyświetlacz, biurkowy, zasilacz, wbudowany switch z dwoma portami Ethernet 1 GB, Wi-Fi, minimum 6 kont SIP – 10 szt.

II. Przedmiot zamówienia:

1. sieć IP VPN MPLS;

2. łącza internetowe;

3. punkty dostępowe Wifi;

4. ochrona oraz mitygacja przed atakami typu DDoS;

5. ochrona stacji końcowych użytkowników oraz serwerów Zamawiającego;

6. centralny system chronionego, nadzorowanego dostępu do sieci Internet oraz zasobów publikowanych w Internecie przez Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia jest usługa wirtualnej sieci prywatnej o topologii Full Mesh, zbudowanej na bazie wydzielonej operatorskiej sieci MPLS Wykonawcy, odseparowanej od sieci Internet i opartej o łącza kablowe (preferowane światłowodowe). Dostarczona przez Wykonawcę sieć WAN ma zapewnić chroniony, nadzorowany dostęp do zasobów Internetowych dla poszczególnych placówek oraz zapewnić chroniony, nadzorowany dostęp dla użytkowników Internetu do publikowanych przez Zamawiającego zasobów.; ze względu na przyjętą politykę bezpieczeństwa sieci Zamawiający nie dopuszcza stosowania radiowych łączy dostępowych. Wymóg świadczenia usług przez łącza kablowe z wyłączeniem technologii radiowej uzasadnione jest jego potrzebami

wynikającymi z charakteru wykonywanych zadań, w tym statusu informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Termin uruchomienia usługi / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Zatrudnienie osoby, o której mowa w art. 29 ust. 4 Pzp, skierowanej przez Wykonawcę do realizacji zamówienia / Waga: 5

Cena - Waga: 75

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 190-459187](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

**Nazwa:**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych w technologii VOiP, transmisji danych oraz dostępu do Internetu dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

11/12/2020

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: NETIA S.A.  
Adres pocztowy: ul. Poleczki 13  
Miejscowość: Warszawa  
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa  
Kod pocztowy: 02-822  
Państwo: Polska  
Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 1 843 560.97 PLN  
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 1 930 480.54 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa  
Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:  
Dostawa, instalacja i konfiguracja aparatów telefonicznych VoIP, szkolenie z obsługi platformy VoIP oraz utrzymanie usług telefonicznych.

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy do poziomu 50 %. Zamawiający przewiduje uruchomienie zamówienia uzupełniającego w zakresie:

- a) dodania kolejnych usług IP VPN MPLS;
- b) dodania kolejnych usług Ethernet;
- c) zwiększenia ilości stacji końcowych i serwerów, które zostaną włączone do zaawansowanego systemu ochrony stacji końcowych użytkowników oraz serwerów;
- d) upgrade parametrów prędkości portu dostępowego sieci.

2. Skróty: specyfikacja/SIWZ – oznacza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zamieszczona pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>; Pzp/ustawa – oznacza ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dział VI art. 179–198 ustawy z 29.1.2004 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019 poz. 1843 ze zm.)

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

29/12/2020