

Umowa Nr

zawarta w Olsztynie w dniu roku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, Aleja Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

KRS 0000003859;

NIP: 739-29-54-895;

REGON 510022366

reprezentowanym przez:

Dyrektor Krystynę Futymę

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....

Reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej poniżej 30 000 euro ***Sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym zainstalowanym u Zamawiającego.***

I. CZAS TRWANIA UMOWY

§ 1

1. Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** od daty zawarcia umowy.

II. PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym zainstalowanym u Zamawiającego na zasadach określonych w kolejnych paragrafach niniejszej umowy. Wykaz sprzętu komputerowego i oprogramowania zawiera załącznik nr 1 do umowy.

III. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

§ 3

1. Wykonawca wyznacza osobę/osoby odpowiedzialną za realizację całości niniejszej Umowy:

.....

tel. **adres email:**

W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.

2. W ramach opieki serwisowej Wykonawca zapewnia:
 - a) pomoc w usunięciu awarii sprzętu oraz oprogramowania komputerowego objętego niniejszą Umową, w tym powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
 - b) obsługę telefoniczną (*hot-line*) Zamawiającego na zasadach określonych w ust. 3.

3. W ramach obsługi telefonicznej (*hot-line*) Zamawiający może zgłaszać problemy związane z użytkowaniem sprzętu oraz oprogramowania komputerowego, infrastruktury sieciowej, drukarek, urządzeń sieciowych.
4. Obsługa telefoniczna ma na celu pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników objętych Umową.
5. Opieka serwisowa będzie świadczona zdalnie za pomocą łącza lub w uzasadnionych przypadkach w siedzibie Zamawiającego.
6. Świadczenie opieki serwisowej odbywać się będzie:
 - 1.) opieka nad systemem InfoMedica/AMMS(część biała i szara) od poniedziałku do piątku: od godziny **16.00 do godz. 8.00 dnia następnego**
 - 2.) pozostały zakres załącznika numer 1 od poniedziałku do piątku: od godziny **15.00 do godz. 7.00 dnia następnego,**
 - 3.) w soboty, niedziele, dni wolne od pracy dla Zamawiającego oraz dni ustawowo wolne od pracy pełny zakres załącznika nr 1: **całodobowo.**Czas reakcji serwisu musi nastąpić w ciągu 15 minut od otrzymania zgłoszenia drogą telefoniczną lub mailową. Za reakcję serwisu w ciągu 15 minut od otrzymania zgłoszenia uznaje się podjęcie w tym czasie kontaktu z użytkownikiem zgłaszającym awarię/usterkę i podjęcie naprawy zdalnie. Zamawiający ma prawo przy każdym zgłoszeniu, którego rozwiązanie wymaga według opinii zamawiającego obecności Wykonawcy żądać natychmiastowego stawienia się serwisanta w siedzibie Zamawiającego. Czas przyjazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego nie może przekroczyć 30 minut od reakcji na zgłoszenie.
7. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 8 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji wskazanych w niniejszej Umowie, w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca nie może się powoływać na brak winy w wyborze.
8. Wykonawca gwarantuje obsługę Zamawiającego przez autoryzowaną firmę partnerską producenta oprogramowania oraz pracowników posiadających aktualne certyfikaty producenta oprogramowania do serwisowania wszystkich modułów systemu InfoMedica/AMMS ujętych w zestawianiu systemów objętych umową.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania kopii oraz kontroli ważności certyfikatów pracowników Wykonawcy.

IV. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

§ 4

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) wyznaczenia osoby/osób odpowiedzialnych za realizację całości niniejszej Umowy wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych tych osób. Osobami tymi są:
Kamil Gałązka – Kierownik Zespołu Informatyków
tel. 89 539 85 55,

adres email: kamil.galazka@poliklinika.net

- b) zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy;
 - c) zapewnienia personelowi Wykonawcy dostępu do systemu na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkowników w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - d) wykonywania uzasadnionych czynności zaleconych przez Wykonawcę związanych z oprogramowaniem aplikacyjnym, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
 - e) zapewnienia zdalnego dostępu do sprzętu komputerowego i oprogramowania aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej Umowy;
 - f) terminowego regulowania należności określonych niniejszą umową, a w szczególności postanowieniami § 6.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych.

IV. WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 5

1. Wartość umowy netto wynosi:zł.
2. Wartość umowy brutto wynosi:zł.
3. Wartość, o której mowa w ust. 2 jest wartością brutto i obejmuje:
 - cenę netto przedmiotu zamówienia,
 - podatek VAT,
 - koszty opieki serwisowej,
 - inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym zrealizowaniem zamówienia.

§ 6

1. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 będzie realizowana sukcesywnie, w 12 miesięcznych ratach w wysokości zł brutto.
2. W przypadku kiedy świadczenie usług rozpocznie się lub zakończy w ciągu miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić iloczyn liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu i opłaty w wysokości (1/ilość dni w danym miesiącu) kwoty o której mowa w ust. 1.
3. Termin płatności wynosi 60 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
4. Płatności zostaną realizowane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Faktury z tytułu rat wynagrodzenia wystawiane będą przez Wykonawcę w terminie ostatniego dnia każdego okresu rozliczeniowego, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
6. Faktura z tytułu raty wynagrodzenia za ostatni okres rozliczeniowy wystawiona będzie w dniu jego zakończenia, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu jego wykonania.
7. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień doręczenia faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej faktury korekty.
8. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną.

9. Zamawiający umożliwia przesłanie drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi, Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku oraz nadejściu terminu wymagalności świadczenia pieniężnego może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U.2020 poz. 935).
12. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregośkolwiek z urządzeń lub oprogramowania wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 30 dni przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, pisemnie zawiadomić o tym Wykonawcę. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy, w tym w zakresie wysokości Ceny Umowy i kwoty miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. W przypadku gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu przed terminem, na który została ona zawarta, Cena Umowy zostanie skalkulowana w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania Umowy, z uwzględnieniem miesięcznych okresów rozliczeniowych.

§ 7

1. W razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę pomimo wcześniejszego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień § 3, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia.
2. W razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej Umowy przez Zamawiającego, pomimo wcześniejszego bezskutecznego upływu 10 dniowego okresu wyznaczonego wezwaniem przez Wykonawcę do zaniechania uchybień, w szczególności w razie nieprzestrzegania przez Zamawiającego postanowień § 4 Umowy, Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, którego koniec przypadać będzie na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, lub Zamawiającego czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 8

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy w zakresie usługi opieki serwisowej i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez

Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w systemie informatycznym Zamawiającego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.16 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisany powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego w formie aneksu do umowy.

2. Dane powierzone przez Zamawiającego są jego własnością i mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, a po jej zakończeniu muszą zostać przekazane Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszystkich danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 nr 100, poz. 1024).
4. Do przetwarzania danych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez administratora danych.
5. Wykonawca prowadzi we własnym zakresie listę osób upoważnionych przy przetwarzaniu danych osobowych Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą o ochronie danych osobowych i pisemnego zobowiązania ich do zachowania tajemnicy dotyczącej przetwarzanych danych jak też sposobów ich zabezpieczenia.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, iż podstawa naliczania kary umownej będzie obniżana proporcjonalnie do stopnia wykonania umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w § 3 ust. 6, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust 2 Umowy, za każde zgłoszenie, z przekroczonym czasem reakcji.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.

§ 10

Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji dotyczących przedsiębiorstwa drugiej Strony Umowy, jak również jej klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do

porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.
2. Nie stanowi zmiany umowy:
 - a) zmiana adresu do korespondencji, wskazanego w komparycji umowy,
 - b) utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści umowy.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia strony i wywołują skutek od dnia doręczenia go drugiej stronie.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze stron nie powiadomi drugiej strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres będą uważane za prawidłowo doręczone.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy strony wiążą postanowienia zapytania ofertowego wraz z załącznikami, ofertą Wykonawcy stanowiące integralną część umowy. Ponadto stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego,
2. W niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy art. 15r-15v ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 z późn. zm.).
3. W razie wątpliwości, datą podpisania umowy przez obie strony jest data jej zawarcia wskazana w umowie przez Zamawiającego.

§ 14

Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 16

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

Wykonawca

Zamawiający

Wykaz sprzętu i systemów podlegających obsłudze serwisowej:

1. InfoMedica/AMMS część biała

- Apteczka Oddziałowa
- Apteka
- Blok Operacyjny
- Symulator JGP
- Laboratorium
- Punkt Pobrań
- Ruch Chorych
- Zlecenia
- Przychodnia AMMS - Rejestracja, Gabinet Lekarski, Statystyka i rozliczenia NFZ, Pracownia
- Przychodnia AMMS - Gabinet Zabiegowy
- e-Rejestracja
- EDM
- e Pacjnet

2. InfoMedica część szara

- Finansowo-Księgowy
- Obsługa kasy gotówkowej
- Koszty
- Rejestr Sprzedaży
- Wycena Kosztów Normatywnych
- Gospodarka Materiałowa
- Grafiki
- Środki Trwałe
- Wyposażenie
- Płace
- Kadry

3. Płatnik (Program dla płatników składek. Zapewnia pełną obsługę dokumentów ubezpieczeniowych i wymianę informacji z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych)

4. VMWARE (oprogramowanie dla przedsiębiorstw do tworzenia wirtualnej infrastruktury)

5. ESET NOD32 (Antywirus)

6. Ashvinn PACS (podstawowy system informatyczny do archiwizacji i transmisji obrazów z urządzeń diagnostycznych)

7. Syngo.via (jest rozwiązaniem trójwymiarowym (3D), oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania obrazów, manipulacji, komunikacji i przechowywania obrazów radiologii, obrazów medycyny nuklearnej)

8. **CA arcserv** (oprogramowanie do archiwizacji danych, łączące w sobie mechanizmy tworzenia kopii zapasowych na dyskach i taśmach)
9. **ARIA/CITRIX** (system do planowania radioterapii)
10. **Storage manager IBM** (system do zarządzania macierzą dyskową)
11. **SQL server** (system zarządzania bazą danych)
12. **SpeechExec transcription software** (oprogramowanie umożliwia wysyłanie nagrań w celu dokonania transkrypcji, a także monitorowania stanu pracy)
13. **Oracle** (system zarządzania relacyjnymi bazami danych)
14. **Lab2kWebSerwer** (system do podglądu wyników z laboratorium w wersji elektronicznej)
15. **Strona Internetowa** (wewnętrzna i zewnętrzna)
16. **GEMINI software** (system do rozliczania usług komercyjnych)
17. **Platforma Integracyjna** (platforma integrująca systemy DILO, KOLCE, EWUŚ, E recepta, Eskierowanie, EZLA z systemem InfoMedica/AMMS)
18. **System zgłaszania awarii**
19. **SZOI** (System Zarządzania Obiegiem Informacji służy do dwukierunkowej komunikacji między Oddziałem Wojewódzkim NFZ i podmiotami zewnętrznymi: świadczeniodawcami, aptekami, podwykonawcami)
20. **SNRL** (System Numerowanych Recept Lekarskich)
21. **SIMP** (System Informatyczny Monitorowania Profilaktyki jest to narzędzie informatyczne udostępnione przez Narodowy Fundusz Zdrowia służące do prowadzenia dokumentacji profilaktycznych programów zdrowotnych)
22. **DILO** (System Obsługi Kart Diagnostyki i Leczenia Onkologicznego)
23. **KOLCE** (Aplikacja przeznaczona jest dla świadczeniodawców do prowadzenia list oczekujących na wybrane świadczenia. Obecnie w aplikacji istnieje możliwość prowadzenia list oczekujących na świadczenia udzielane na podstawie karty onkologicznej)
24. **EWUŚ** (to elektroniczny system weryfikacji uprawnień pacjentów, który umożliwia natychmiastowe potwierdzenie prawa do świadczeń finansowanych przez NFZ)
25. **Gabinet.gov.pl** (System obsługi szczepień i wymazów COVID 19)
26. **System zamawiania posiłków**
27. **Udziały sieciowe**
28. **Serwer Poczty**
29. **Chromis Rec** (rozwiązanie sprzętowo-programowe do rejestrowania połączeń telefonicznych)
30. **Ocentra** (rozwiązanie sprzętowo-programowe do planowania radioterapii)
31. **OmniVista** (system zarządzania przeznaczony dla sieci komunikacyjnych zbudowanych z wykorzystaniem serwerów OpenTouch i OmniPCX Enterprise, pozwalający na administrowanie lokalne lub centralne)
32. **CCS** (system pozwalający na obsługę dużej liczby wywołań przychodzących i wychodzących)
33. **IVR** (rozwiązanie sprzętowo-programowe typu, które pozwala na automatyczną i interaktywną obsługę przychodzących połączeń telefonicznych zgodnie z predefiniowanymi scenariuszami połączeń)

- 34. IBM TSM – system backupowy**
- 35. Synapse – System Pacs RIS**
- 36. Oprogramowanie do centralnego zarządzania robotami do wypalania i drukowania płyt (4 roboty EPSON)**
- 37. Komputery PC - 570 sztuk**
- 38. Serwery - 40 sztuk**
- 39. Drukarki - 150 sztuk**
- 40. Oprogramowanie firmy Microsoft**
- 41. Infrastruktura sieciowa szpitala ok. 1500 gniazd RJ45**
- 42. 45 zarządzalnych switchy (Linksys, CISCO, Alcatel-Lucent)**
- 43. Firewall CISCO, Fortinet**
- 44. Współpraca z firmami zewnętrznymi dostarczającymi usługi dla szpitala (np. system opisu zdjęć w nocy i weekendy)**