

Warszawa, dnia 27 października 2022 r.

**Zamawiający:**

**Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Chocimska 24

00-791 Warszawa

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na realizację badania jakościowego i ilościowego dotyczącego systemów znakowania żywności wartością odżywczą z przodu opakowania z uwzględnieniem zwyczajów zakupowych związanych z czytaniem etykiet oraz oznakowania żywności.

**Znak postępowania:** O.OZP.260.59.10.2022

**Wyjaśnienia treści Opisu przedmiotu zamówienia**

**(Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego)**

Zamawiający, tj. Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy informuje, że w związku z wnioskiem o wyjaśnienie treści Opisu przedmiotu zamówienia, który wpłynął do Zamawiającego, niniejszym przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami.

**Pytanie nr 1:** Dzień dobry, w załączniku „załącznik nr 4” jest następujące zdanie „Zrealizowane zostanie minimum 9 FGI, według poniższego schematu:” jednak ten schemat nie został umieszczony. Na kolejnej stronie jest opis Etapu II. Czy mogę prosić o przesłanie tego schematu?

**Odpowiedź:** *Opis pierwszego Etapu badania, tj. badania jakościowe metodą Zogniskowanych Wywiadów Grupowych online (Focus Group. Interview, w skrócie FGI), zawiera oczywistą omyłkę pisarską. Ostatnie zdanie w tej sekcji powinno brzmieć: „Zrealizowane zostanie minimum 9 FGI”.*

**Pytanie nr 2:** Prosimy o doprecyzowanie, według jakiego schematu mają zostać zrealizowane FGI? Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia pozostawił tę kwestię nieopisaną przechodząc do opisu Etapu II (Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia, strona 9).

*Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy*

*ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska*

*Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200, fax: +48 22 849 74 84*

***www.pzh.gov.pl, e-mail: pzh@pzh.gov.pl***

*Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32, PL 93 1130 1017 0080 1180 2020 0001 (SWIFT: GOSKPLPW)*

*Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025,  
finansowane przez Ministra Zdrowia*

**Odpowiedź:** *Opis pierwszego Etapu badania, tj. badania jakościowe metodą Zogniskowanych Wywiadów Grupowych online (Focus Group. Interview, w skrócie FGI), zawiera oczywistą omyłkę pisarską. Ostatnie zdanie w tej sekcji powinno brzmieć: „Zrealizowane zostanie minimum 9 FGI”.*

**Pytanie nr 3:** Zamawiający wskazuje w kryteriach oceny merytorycznej, że przyzna punkty jeżeli scenariusz w pełni będzie wyczerpywał zagadnienia badawcze oraz wpływał na wzbogacenie wniosków z badania określonych w opisie przedmiotu zamówienia. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazuje wnioski z dotychczasowych badań oraz definiuje cel badania, ale nie uwzględnia w opisie zagadnień badawczych, które mają zostać uwzględnione w badaniu. Czy zadaniem Wykonawcy na etapie tworzenia oferty merytorycznej jest zaproponowanie zagadnień badawczych, które następnie ma zoperacjonalizować poprzez propozycję scenariusza? W jaki sposób Zamawiający będzie dokonywał oceny tego, czy scenariusz w pełni wyczerpuje te zagadnienia? Co w sytuacji, gdy same zagadnienia nie wyczerpią tematu, ale zaproponowany scenariusz wyczerpie zaproponowane przez Wykonawcę zagadnienia?

**Odpowiedź:** *Zaproponowane scenariusze badania jakościowego, powinny uwzględniać przede wszystkim przedmiot badania, którym jest zbadanie systemów NutrInform Battery oraz Nutri-Score, w kontekście zwyczajów w robieniu zakupów, w tym czytania i rozumienia etykiet oraz cel badania, tj.:*

**1. Pozyskanie pogłębionej wiedzy dotyczącej:**

- *rozumienia oznakowania żywności,*
- *potrzeb związanych z oznakowaniem żywności, w szczególności w zakresie wartości odżywczej*

*wśród osób dokonujących zakupów żywności w sklepach tradycyjnych i internetowych.*

**2. Poznanie odbioru, rozumienia i preferencji w stosunku do systemów znakowania żywności: systemu NutrInform Battery i Nutri-Score.**

*Badanie jakościowe, jest pierwszym etapem procesu badawczego i ma posłużyć m.in. do lepszego dostosowania badania ilościowego do aktualnej sytuacji, dotyczącej postrzegania znakowania produktów żywnościowych różnymi systemami obecnymi na rynku UE – zgodnie z celami badania wskazanymi w Załączniku 4 (strona 6). Szerszy kontekst związany z planowaną realizacją zadania został również opisany na początku w/w załącznika. Równocześnie, jak wskazano w kryteriach oceny ofert (ocena merytoryczna) – podlegać analizie będzie: Ocena projektu scenariusza wywiadu*

*Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy*

*ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska*

*Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200, fax: +48 22 849 74 84*

*[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)*

*Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32, PL 93 1130 1017 0080 1180 2020 0001 (SWIFT: GOSKPLPW)*

*Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025,  
finansowane przez Ministra Zdrowia*

**grupowego, opis technik projekcyjnych i badawczych, które pozwolą na skuteczne wyciągnięcie trafnych wniosków z wypowiedzi respondentów.**

**Pytanie nr 4:** Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia (część Informacje dodatkowe: 1. Raporty, strona 11) wskazał, że każdy z raportów powinien udzielać wyczerpującej odpowiedzi na wszystkie postawione **pytania ewaluacyjne**. Prosimy o doprecyzowanie, jakie pytania ma na myśli Zamawiający w przypadku przedmiotowego badania, które jak zostało określone na stronie 6 (planowane dalsze działania) ma charakter **badania konsumenckiego**, którego celem jest pozyskanie pogłębionej wiedzy dotyczącej rozumienia znakowania żywności, potrzeb związanych z oznakowaniem żywności w szczególności w zakresie wartości odżywczej wśród osób dokonujących zakupów żywności w sklepach tradycyjnych i internetowych (cel badania, strona 6 opisu przedmiotu zamówienia). Kto i na jakim etapie realizacji zamówienia będzie odpowiedzialny za sformułowanie pytań ewaluacyjnych, na które odpowiedzi mają znaleźć się w raportach?

**Odpowiedź: Niniejsze badanie ma posłużyć realizacji celów badania wskazanych na stronie 6 Opisu przedmiotu zamówienia, uwzględniając kontekst zagadnienia przedstawiony we wstępie do załącznika nr 4. Realizacja badania odbywa się pod nadzorem pracowników i współpracowników Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH - - Państwowy Instytut Badawczy. Pytania ewaluacyjne czy treść kwestionariuszy powinny powstać w toku realizacji etapów badania – opisanych w ogólnych warunkach współpracy w związku z realizacją badania. Za sformułowanie pytań odpowiada Wykonawca na podstawie uzgodnień z Zamawiającym.**

**Pytanie nr 5:** Zamawiający zawarł w opisie przedmiotu zamówienia (strona 12) zapis: „Wykonawca zobowiązuje się w przypadku przetwarzania danych osobowych i prowadzenia bazy danych zgłoszenia tego faktu do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO)”. Organ ten nie istnieje od 2018 roku zatem spełnienie wyżej wymienionego wymogu będzie niemożliwe. Od 25 maja 2018 r. organem właściwym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prosimy o doprecyzowanie zapisu OPZ na możliwy do zastosowania w toku realizacji usługi.

**Odpowiedź: Powyższy błędny zapis stanowi omyłkę pisarską. Poniżej Zamawiający przedstawia prawidłową treść przedmiotowego zapisu („Informacje dodatkowe” pkt 3 OPZ).**

**„Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku przetwarzania danych osobowych i prowadzenia bazy danych, do zgłoszenia tego faktu do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa”.**

**Załączniki:**

1. Opis przedmiotu zamówienia (zaktualizowany na dzień 27.10.2022 r.)

*Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy  
ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska*

*Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200, fax: +48 22 849 74 84*

***[www.pzh.gov.pl](http://www.pzh.gov.pl), e-mail: [pzh@pzh.gov.pl](mailto:pzh@pzh.gov.pl)***

*Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32, PL 93 1130 1017 0080 1180 2020 0001 (SWIFT: GOSKPLPW)*

**Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025,  
finansowane przez Ministra Zdrowia**