

MCP-ZP/GG/351-57/2023 TP/U/S

## Opis przedmiotu zamówienia cz. I

### 1. Przedmiot zamówienia

Zamówienie dotyczy kompleksowej realizacji świadczenia usług superwizji indywidualnych i/lub grupowych w formie stacjonarnej i/lub online. Uczestnikami superwizji mogą być beneficjenci z następujących grup zawodowych: pracownicy socjalni, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, członkowie zespołów interdyscyplinarnych, kuratorzy, asystenci rodziny, pracownicy CUS oraz pracownicy organizacji pozarządowych zajmujących się tematyką przeciwdziałania przemocy na terenie województwa mazowieckiego.

### 2. Cel zamówienia i zakres superwizji indywidualnej i/lub grupowej

1) Celem zamówienia jest zapewnienie do **260** godzin wysokiej jakości superwizji, mającej na celu wsparcie i rozwój pracowników w ich codziennej pracy.

Superwizja ma służyć:

- podnoszeniu kompetencji zawodowych,
- poprawie skuteczności interwencji,
- udzieleniu wsparcia pracownikom, sprzyjanie ich rozwojowi zawodowemu oraz przekazanie umiejętności radzenia sobie ze stresem co zapobiega wypaleniu zawodowemu,
- zdobywanie umiejętności pozwalających na prawidłowe identyfikowanie trudności w pracy, ich źródeł oraz sposobów rozwiązywania,
- zwiększenie pracy zespołowej oraz efektywności współpracy z przedstawicielami innych podmiotów działających w obszarze usług społecznych,

- wzmocnienie umiejętności komunikowania się pracowników z osobami korzystającymi z usług społecznych, współpracownikami i instytucjami oraz otoczeniem, w którym wykonują pracę,
  - podnoszenie skuteczności pracy pracowników,
  - zapewnieniu odpowiedniej jakości usług społecznych dla mieszkańców województwa mazowieckiego.
- 2) Superwizje mogą być wykonywane w formie stacjonarnej i/lub online, z tym że liczba godzin superwizji wykonywanej w formie stacjonarnej nie powinna być mniejsza niż 20 godzin.
  - 3) Dopuszcza się zmniejszenie liczby godzin realizacji usługi. Zamawiający uzna wykonanie przedmiotu zamówienia przy założeniu, że liczba zrealizowanych godzin superwizji wyniesie minimum 50.
  - 4) Wykonanie mniejszej liczby godzin realizacji usługi z winy Wykonawcy będzie traktowane jako nienależyte wykonanie obowiązków.
  - 5) Płatność będzie dokonywana w oparciu o rzeczywistą realizację liczby godzin superwizji.

### **3. Termin realizacji superwizji**

Wykonawca zobowiązany jest na zrealizowanie przedmiotu zamówienia na terenie województwa mazowieckiego w terminie od dnia zawarcia umowy do 17 listopada 2023 r. .

### **4. Miejsce realizacji superwizji**

- 1) Usługa będzie realizowana stacjonarnie na terenie województwa mazowieckiego lub online.
- 2) Superwizja realizowana w formie stacjonarnej będzie odbywała się w miejscach udostępnionych przez beneficjentów superwizji.

### **5. Uczestnicy superwizji**

- 1) Uczestnikami superwizji mogą być m. in. pracownicy socjalni, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, członkowie zespołów interdyscyplinarnych, kuratorzy, asystenci rodziny, pracownicy CUS oraz organizacji

pozarządowych/zajmujący się m.in. tematyką przeciwdziałania przemocy na terenie województwa mazowieckiego.

- 2) Wykonawca może świadczyć usługi superwizji też na rzecz innych grup odbiorców niż wymienione w punkcie 1 za zgodą Zamawiającego.

## **6. Obowiązki wykonawcy**

- 1) Wykonawca będzie ustalał z reprezentantem danej instytucji lub pracownikiem bezpośrednio zainteresowanym usługą harmonogram spotkań superwizyjnych. Harmonogram będzie wskazywał miejsce realizacji spotkań, liczbę osób oraz liczbę godzin superwizji indywidualnych i/lub grupowych w danym miesiącu.
- 2) Wykonawca prześle Zamawiającemu po każdym miesiącu realizowanej usługi zestawienie ilościowe, tj. terminy, liczbę godzin, liczbę osób i nazwy instytucji, na rzecz których prowadzono superwizję.
- 3) Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącej współpracy z Zamawiającym przy organizacji superwizji indywidualnej i/lub grupowej.

## **7. Wymagania wobec Wykonawcy**

- 1) Wykonawca powinien dysponować superwizorem/superwizorami odpowiedzialnymi za realizację usługi.
- 2) Superwizor/superwizorzy, o których mowa w ustępie 1. powinni posiadać certyfikat superwizora pracy socjalnej, o którym mowa w art. 121a ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
- 3) Wykonawca powinien przeprowadzić superwizje dla beneficjentów z terenu województwa mazowieckiego w terminie do 17.11.2023 r. Przeprowadzenie cyklu spotkań superwizyjnych w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 4) Wystawienie zaświadczeń potwierdzających udział w superwizji.
- 5) Wykonawca zapewni dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.

W rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dostępność rozumiana jest jako dostępność cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna. W przypadku zgłoszenia uczestników ze specjalnymi potrzebami, Wykonawca zapewni udogodnienia dla osób z

niepełnosprawnościami zgodne z odpowiednimi normami, przepisami szczegółowymi oraz praktyką w tym zakresie.

## **8. Sprawozdawczość**

- 1) Prowadzenie list obecności na sesjach superwizyjnych, wraz z zakresem godzinowym (do wglądu na żądanie Zamawiającego).
- 2) Przygotowanie raportu do 7 dni od zakończenia realizacji usługi dotyczącego przeprowadzonych superwizji zawierającego informację o liczbie osób i nazwach instytucji uczestniczących w superwizjach, liczbie godzin oraz wnioski i rekomendacje.
- 3) Utrzymywanie stałego kontaktu z Zamawiającym, w tym informowanie o wszystkich zaistniałych problemach.

## **9. Inne**

- 1) Wykonawca we własnym zakresie dokona rekrutacji uczestników superwizji wspomagając się własną bazą kontaktów oraz korzystając z ogólnodostępnych danych teleadresowych podmiotów potencjalnie zainteresowanych oferowaną usługą.
- 2) Wykonawca nawiąże kontakt z wybranymi podmiotami w celu ustalenia terminów i formy świadczenia oferowanej usługi.
- 3) Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu superwizora na miejsce przeprowadzenia superwizji, wyżywienia i noclegów superwizora.

## Opis przedmiotu zamówienia cz. II

### 1. Przedmiot zamówienia

Zamówienie dotyczy kompleksowej realizacji świadczenia usług superwizji indywidualnych i/lub grupowych w formie stacjonarnej i/lub online. Uczestnikami superwizji mogą być beneficjenci z następujących grup zawodowych: pracownicy socjalni, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, kuratorzy, asystenci rodziny, pracownicy CUS oraz pracownicy organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie województwa mazowieckiego.

### 2. Cel zamówienia i zakres superwizji indywidualnej i/lub grupowej

- 1) Celem zamówienia jest zapewnienie do **290** godzin wysokiej jakości superwizji, mającej na celu wsparcie i rozwój pracowników w ich codziennej pracy.

Superwizja ma służyć:

- podnoszeniu kompetencji zawodowych,
- poprawie skuteczności interwencji,
- udzieleniu wsparcia pracownikom, sprzyjanie ich rozwojowi zawodowemu oraz przekazanie umiejętności radzenia sobie ze stresem co zapobiega wypaleniu zawodowemu,
- zdobywanie umiejętności pozwalających na prawidłowe identyfikowanie trudności w pracy, ich źródeł oraz sposobów rozwiązywania,
- zwiększenie pracy zespołowej oraz efektywności współpracy z przedstawicielami innych podmiotów działających w obszarze usług społecznych,
- wzmocnienie umiejętności komunikowania się pracowników z osobami korzystającymi z usług społecznych, współpracownikami i instytucjami oraz otoczeniem, w którym wykonują pracę,
- podnoszenie skuteczności pracy pracowników,

- zapewnieniu odpowiedniej jakości usług społecznych dla mieszkańców województwa mazowieckiego.
- 2) Superwizje mogą być wykonywane w formie stacjonarnej i/lub online, z tym że liczba godzin superwizji wykonywanej w formie stacjonarnej nie powinna być mniejsza niż 20 godzin.
  - 3) Dopuszcza się zmniejszenie liczby godzin realizacji usługi. Zamawiający uzna wykonanie przedmiotu zamówienia przy założeniu, że liczba zrealizowanych godzin superwizji wyniesie minimum 50.
  - 4) Wykonanie mniejszej liczby godzin realizacji usługi z winy Wykonawcy będzie traktowane jako nienależyte wykonanie obowiązków.
  - 5) Płatność będzie dokonywana w oparciu o rzeczywistą realizację liczby godzin superwizji.

### **3. Termin realizacji superwizji**

Wykonawca zobowiązany jest na zrealizowanie przedmiotu zamówienia na terenie województwa mazowieckiego w terminie od dnia zawarcia umowy do 17 listopada 2023 r.

### **4. Miejsce realizacji superwizji**

- 1) Usługa będzie realizowana stacjonarnie na terenie województwa mazowieckiego lub online.
- 2) Superwizja realizowana w formie stacjonarnej będzie odbywała się w miejscach udostępnionych przez beneficjentów superwizji.

### **5. Uczestnicy superwizji**

- 1) Uczestnikami superwizji mogą być m. in. Pracownicy socjalni, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, kuratorzy, asystenci rodziny, pracownicy CUS oraz organizacji pozarządowych działający na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie województwa mazowieckiego.
- 2) Wykonawca może świadczyć usługi superwizji też na rzecz innych grup odbiorców niż wymienione w punkcie 1 za zgodą Zamawiającego.

## **6. Obowiązki wykonawcy**

- 1) Wykonawca będzie ustalał z reprezentantem danej instytucji lub pracownikiem bezpośrednio zainteresowanym usługą harmonogram spotkań superwizyjnych. Harmonogram będzie wskazywał miejsce realizacji spotkań, liczbę osób oraz liczbę godzin superwizji indywidualnych i/lub grupowych w danym miesiącu.
- 2) Wykonawca prześle Zamawiającemu po każdym miesiącu realizowanej usługi zestawienie ilościowe, tj. terminy, liczbę godzin, liczbę osób i nazwy instytucji, na rzecz których prowadzono superwizję.
- 3) Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącej współpracy z Zamawiającym przy organizacji superwizji indywidualnej i/lub grupowej.

## **7. Wymagania wobec Wykonawcy**

- 1) Wykonawca powinien dysponować superwizorem/superwizorami odpowiedzialnymi za realizację usługi.
- 2) Superwizor/superwizorzy, o których mowa w ustępie 1. powinni posiadać certyfikat superwizora pracy socjalnej, o którym mowa w art. 121a ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
- 3) Wykonawca powinien przeprowadzić superwizje dla beneficjentów z terenu województwa mazowieckiego w terminie do 17.11.2023 r. Przeprowadzenie cyklu spotkań superwizyjnych w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 4) Wystawienie zaświadczeń potwierdzających udział w superwizji.
- 5) Wykonawca zapewni dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. W rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dostępność rozumiana jest jako dostępność cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna. W przypadku zgłoszenia uczestników ze specjalnymi potrzebami, Wykonawca zapewni udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami zgodne z odpowiednimi normami, przepisami szczegółowymi oraz praktyką w tym zakresie.

## **8. Sprawozdawczość**

- 1) Prowadzenie list obecności na sesjach superwizyjnych, wraz z zakresem godzinowym (do wglądu na żądanie Zamawiającego).
- 2) Przygotowanie raportu do 7 dni od zakończenia realizacji usługi dotyczącego przeprowadzonych superwizji zawierającego m.in. informację o liczbie osób i nazwach instytucji uczestniczących w superwizjach, liczbie godzin oraz wnioski i rekomendacje.
- 3) Utrzymywanie stałego kontaktu z Zamawiającym, w tym informowanie o wszystkich zaistniałych problemach.

## **9. Inne**

- 1) Wykonawca we własnym zakresie dokona rekrutacji uczestników superwizji wspomagając się własną bazą kontaktów oraz korzystając z ogólnodostępnych danych teleadresowych podmiotów potencjalnie zainteresowanych oferowaną usługą.
- 2) Wykonawca nawiąże kontakt z wybranymi podmiotami w celu ustalenia terminów i formy świadczenia oferowanej usługi.
- 3) Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu superwizora na miejsce przeprowadzenia superwizji, wyżywienia i noclegów superwizora.