Gwarancja i serwis

1. Szczegółowe warunki gwarancyjne i serwisowe:
- Wykonawca udziela na dostarczony sprzęt 36 miesięcznej gwarancji,
- czas naprawy urządzenia wynosi maksymalnie 14 dni kalendarzowych,
- w okresie gwarancji Wykonawca na swój koszt odbiera do naprawy i dostarcza po naprawie uszkodzone urządzenie do siedziby Zamawiającego,
- Wykonawca na podstawie mailowego zgłoszenia naprawy urządzenia na gwarancji od Zamawiającego, wysyła kuriera po odbiór urządzenia a po naprawie odsyła za pośrednictwem firmy kurierskiej do siedziby Zamawiającego.
2. Jeżeli czas naprawy urządzenia przekroczy 14 dni Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze identyczne lub możliwe do wykorzystania w użytkowanym przez Zamawiającego systemie na czas trwania naprawy i ponownego uruchomienia i przetestowania naprawionego urządzenia.
3. Bieg okresu gwarancyjnego rozpoczyna się od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego.