

ZAPROSZENIE

do składania oferty na realizację zamówienia pn.:
Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach
w roku 2023
znak sprawy: MŚ-AD-MG-231-99/22

1. Zamawiający

Muzeum Śląskie w Katowicach
ul. T. Dobrowskiego 1, 40-205 Katowice
NIP 634-23-11-686, REGON 001094121
tel.: + 48 (32) 779 93 01
www.muzeumslaskie.pl

2. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone w trybie zapytania ofertowego otwartego, zgodnie z „Regulaminem udzielania i realizacji zamówień publicznych, których wartość jest mniejsza niż 130 000 złotych”, wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora Muzeum Śląskiego w Katowicach nr 2/2021 z dnia 11.01.2021 r., dalej „Regulamin”

3. Informację o sposobie porozumiewania się, przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz formie ich sporządzenia:

- 1) W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
- 2) W przypadku pytań merytorycznych, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zaproszenia poprzez przycisk „**Wyślij wiadomość do zamawiającego**” lub pod adresem e-mail: it@muzeumslaskie.pl lub pod numerem telefonu: 796 466 894. Osobą uprawnioną do kontaktowania się ze strony Zamawiającego jest: **Mariusz Gocyła, Kamil Filipiński**;
- 3) W przypadku pytań związanych z obsługą platformy zakupowej, należy skontaktować się z Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus czynnym od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00, tel. 22 101 02 02, e-mail: cwk@platformazakupowa.pl
- 4) Odpowiedzi na pytania, a także zmiany treści zaproszenia, zmiany terminu składania ofert itp., będą zamieszczane na platformie zakupowej w sekcji „**Komunikaty**”. Instrukcje korzystania z platformy zakupowej znajdują się w zakładce „**Instrukcje dla Wykonawców**” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

Uwaga. Moduł „**Wyślij wiadomość do zamawiającego**” nie służy do składania oferty oraz dokumentów lub oświadczeń składanych wraz z ofertą. Ofertę należy złożyć zgodnie z postanowieniami ust. 7 zaproszenia.



4. Przedmiot oraz termin wykonania zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach w roku 2023.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie ze wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do zaproszenia.

Termin wykonania zamówienia: **Zgodnie ze wzorem umowy.**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

5. Termin związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 14 dni od ostatecznego terminu składania ofert.

6. Opis kryteriów oceny ofert, którymi będzie się kierował Zamawiający przy wyborze oferty najkorzystniejszej, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Za najkorzystniejszą uważa się ofertę, która przedstawia najniższą cenę. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że złożono dwie lub więcej ofert o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

7. Opis sposobu przygotowania i przekazania oferty oraz miejsce i termin jej złożenia

1) Wykonawca podaje cenę realizacji zamówienia w „*Formularzu składania oferty*” na stronie dotyczącej niniejszego postępowania.

Cenę należy wpisać do pozycji: „*Przedmiot zamówienia*” zgodnie z instrukcją pn.: „*Instrukcje dla Wykonawców*”, która jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

Termin składania ofert określony został na stronie dotyczącej niniejszego postępowania w ramach platformy zakupowej.

OFERTY ZŁOŻONE PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT NIE BĘDĄ ROZPATRYWANE

8. Sposób obliczenia ceny

Wykonawca jest zobowiązany do skalkulowania ceny brutto oferty z uwzględnieniem wszelkich kosztów bezpośrednich i pośrednich, jakie poniesie z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, zysku Wykonawcy oraz wszystkich wymaganych przepisami podatków, ubezpieczeń i innych opłat, a w szczególności prawidłowego podatku VAT (jeżeli dotyczy). W przypadku składania oferty przez osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej wyliczona wartość oferty winna być traktowana jako brutto. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej kwota wynagrodzenia brutto podana w ofercie będzie pomniejszona o należne zaliczki na podatek, składki na ubezpieczenia społeczne oraz inne obciążenia, zgodnie z właściwymi przepisami. Podana w ofercie cena całkowita brutto musi być wyrażona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.

Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny, Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny, kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

9. Pozostałe informacje:

- 1) W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zaproszenia do składania ofert, w tym termin składania ofert.
- 2) Zamawiający nie zwraca Wykonawcom kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem przez Wykonawców ofert;
- 3) Informacje proceduralne dotyczące:
 - a) wyjaśnienia lub uzupełnienia przez Wykonawcę treści złożonych ofert oraz dokumentów;
 - b) poprawy omyłek;
 - c) udzielenia zamówienia;
 - d) przestaniek unieważnienia postępowania;
 - e) przetwarzaniu danych osobowych (RODO);zawiera załącznik nr 1 do zaproszenia.
- 4) W przypadku, gdy umowę będzie podpisywała osoba, której umocowanie do działania w imieniu Wykonawcy nie wynika z zasad reprezentacji określonych w ogólnodostępnych rejestrach (np. CEIDG, KRS), Wykonawca musi dostarczyć przed podpisaniem umowy stosowne pełnomocnictwo.
- 5) Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835), na zasadach określonych w tejże ustawie.

Zaproszenie do składania oferty ze strony Zamawiającego zostało zaaprobowane dnia:

02.12.22
.....
(data, imię, nazwisko i podpis) **Mariusz Gocyla**
Główny specjalista IT

Załączniki do zaproszenia do składania ofert:

- Załącznik nr 1 Informacje proceduralne oraz RODO
- Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 3 Wzór umowy
- Załącznik nr 4 Protokół odbioru
- Załącznik nr 5 Oferta

Załącznik nr 1 Informacje proceduralne oraz RODO

I. Ocena ofert, wyjaśnienia dotyczące złożonych ofert, doprecyzowanie treści ofert, zasady poprawiania ofert

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, jeżeli jego oferta została najwyżej oceniona. Brak odpowiedzi Wykonawcy, zawierającej wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia w terminie 2 dni od dnia doręczenia zawiadomienia, uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
3. W celu zbadania, czy oferta nie zawiera nieproporcjonalnej do zamówienia niskiej ceny, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień dotyczących elementów mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera nieproporcjonalnie do zamówienia niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczeń, dokumentów, pełnomocnictw, lub innych dokumentów składanych w postępowaniu, a których uzupełnienie nie będzie prowadziło do istotnych zmian w treści oferty Wykonawcy, oświadczenia lub dokumenty będą niekompletne lub będą zawierały błędy lub budziły wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia, wyjaśnienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Zamawiający ma prawo (nie obowiązek) wezwać do uzupełnienia, wyjaśnienia dokumentów, oświadczeń jedynie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

II. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- 1) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia;
- 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 4) Wykonawca w terminie 2 dni od dnia doręczenia zawiadomienia zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w rozdz. I ust. 2 pkt 3) niniejszego załącznika do zaproszenia;
- 5) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, w związku z pismem Zamawiającego o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- 6) została złożona po terminie składania ofert,
- 7) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określonymi przez Zamawiającego.

III. Udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego otwartego

1. Zamówienia udziela się Wykonawcy wybranemu zgodnie z przepisami Regulaminu oraz postanowieniami zaproszenia do składania ofert, którego oferta nie podlega odrzuceniu i została uznana za najkorzystniejszą.

2. Udzielenie zamówienia następuje poprzez przekazanie informacji Wykonawcy o wyborze jego oferty lub zawarcie umowy, chyba że w treści zaproszenia do składania oferty postanowiono inaczej.

IV. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia w przypadku, gdy nastąpiła co najmniej jedna z następujących przesłanek:
 - 1) nie złożono żadnej oferty;
 - 2) wszystkie złożone oferty podległy odrzuceniu;
 - 3) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty;
 - 4) jeżeli środki finansowe, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane;
 - 5) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania nie leży w interesie publicznym lub w interesie Zamawiającego, a okoliczności tej nie można było wcześniej przewidzieć.
2. Dopuszcza się możliwość unieważnienia postępowania lub odstąpienia od zawarcia umowy przez Zamawiającego w każdym czasie, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania lub zawarcie umowy jest w ocenie Zamawiającego nieuzasadnione lub nie leży w interesie publicznym.

V. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 2016 Nr 119, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) posiada status administratora danych osobowych w stosunku do:
 - Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
 - Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
 - pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
 - członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe ogólnie dostępnym, właściwy rejestrze - KRS),
dalej łącznie „Pani/Pana”;
- 2) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Śląskie w Katowicach, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice, tel.: + 48 (32) 779 93 01, e-mail: dyrekcja@muzeumslaskie.pl;
- 3) w związku z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: iod@muzeumslaskie.pl;
- 4) Pani/Pana dane osobowe, w zakresie złożenia oferty w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami art. 1 i 2 ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 902), natomiast w zakresie realizacji ewentualnej umowy zawartej

w wyniku wyboru Pana/Pani oferty przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z realizacją tej umowy;

- 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie informacja zgodnie z zapisami niniejszego zaproszenia;
- 6) podmiotem przetwarzającym dane jest platformazakupowa.pl, której operatorem jest Open Nexus Sp. z o.o. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań, NIP: 7792363577, KRS: 0000335959;
- 7) dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat licząc od początku roku następnego po udzieleniu zamówienia, a w przypadku zawarcia umowy do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy, jak również wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, nie krócej niż 5 lat licząc od początku roku następnego po zawarciu umowy;
- 8) podanie przez Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio Panią/Pana dotyczących, jest związane z udziałem w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może spowodować odrzucenie oferty;
- 9) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 10) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, jednakże w przypadku Wykonawców, którzy złożyli oferty skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z zakresem zmian przewidzianych we wzorze umowy oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pana, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 11) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami art. 1 i 2 ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 902).

Wykonawca ubiegając się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu wynikających z art. 13 lub 14 RODO.

Opis przedmiotu zamówienia

„Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach w roku 2023”

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach wraz z wykonaniem przyłączy niezbędnych do realizacji tych usług, na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2014 poz. 243 z późn. zmianami) oraz przepisów wydanych na jej podstawie.

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Internetu oraz łącza danych na rzecz Zamawiającego w zakresie Operatora, w dwóch lokalizacjach tj.:

1.1.1. ul. Dobrowolskiego 1, Katowice - budynek główny

1.1.2. al. W. Korfanteo 3, Katowice

2. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

2.1. W zakresie przedmiotu zamówienia w wypadku konieczności wykonania nowego przyłącza dla wymienionych lokalizacji, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Zamawiającym oraz do wykonania dokumentacji projektowej powykonawczej.

2.1.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek:

2.1.1.1. zaprojektować i wybudować infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku Muzeum. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych pozwoleń, uzgodnień itp. koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia jak również do zgłoszeń rozpoczęcia robót w odpowiednich urzędach i podmiotach. W przypadku zaprojektowania łącza kablowego Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do wykonania kanalizacji teletechnicznej dla zabezpieczenia kabla. W przypadku drogi radiowej Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do zestawienia łącza w koncesjonowanym paśmie zarezerwowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej. Wykonawca może poprowadzić instalację przez istniejące przepusty instalacyjne; przepusty instalacyjne są zabezpieczone przeciw

pożarowo, w przypadku naruszenia zabezpieczenia należy je odnowić; szczegóły prowadzenie okablowania należy wcześniej uzgodnić.

- 2.1.1.2. Wykonawca (Operator), jest zobowiązany do pozyskania wszelkich pozwoleń na wykonanie prac, o których mowa w pkt 2.1.1.1;
 - 2.1.1.3. podłączyć i uruchomić system telekomunikacyjny obejmujący niniejsze zamówienie, w zakresie pełnej współpracy z infrastrukturą wewnętrzną teletechniczną Zamawiającego;
 - 2.1.1.4. pełnić nadzór autorski nad wykonywanymi pracami.
- 2.1.2. Wykonawca przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, na co najmniej 5 dni roboczych przed, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego z kompletem niezbędnych dokumentów. Zamawiający ma prawo, w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę, wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
- 2.1.3. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 5 dni od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
- 2.2. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do:
- 2.2.1. zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy, podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy.
 - 2.2.2. W przypadku nagłej nieprzewidzianej przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią ze strony Wykonawcy (Operatora), Wykonawca (Operator) zapewni jej usunięcie w czasie nie dłuższym niż **12 godzin** (słownie: dwanaście godzin) od momentu zgłoszenia. Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową Opiekunowi Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia mailem lub SMS-em osobie wskazanej w §10 ust. 1 pkt. b) Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia awarii Opiekunowi Zamawiającego mailem lub SMS-em.;
 - 2.2.3. W przypadku „zwłoki” w udostępnieniu lub braku dostępu do siedziby przez Zamawiającego służbom technicznym Wykonawcy w celu usunięcia awarii (tak w czasie pracy jak poza nią), łączny czas usunięcia awarii jest pomniejszany o czas „zwłoki” w dostępie do siedziby Zamawiającego;
 - 2.2.4. przeprowadzenia prac związanych z rozpoczęciem świadczenia przedmiotowej usługi w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną w lokalizacjach Zamawiającego; w szczególności wszelkie prace nie mogą pogorszyć obecnych funkcjonalności central telefonicznych w zakresie połączeń i funkcji wewnętrznych Zamawiającego;
 - 2.2.5. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń telefonicznych na wszystkich numerach;
 - 2.2.6. prezentacji (identyfikacji) numerów, również w przypadku połączeń z siecią telefonii komórkowych;

- 2.2.7. dokonania bezpłatnej całkowitej blokady połączeń 070x..., 020x..., 0400..., 0300..., z sieciami przywoławczymi;
- 2.2.8. zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do szczegółowego raportu billingowego w rozbiciu na poszczególne numery DDI;
- 2.2.9. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do powszechnie obowiązujących usług, w szczególności:
 - 2.2.9.1. zapewnienia bezpłatnego połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających skrócone numery telefonów takie jak: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
 - 2.2.9.2. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń m.in.: do biur numerów, do numerów AUS, automatycznych serwisów informacyjnych (ASI), infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91XX, etc.;
- 2.2.10. zapewnienia naliczania opłat z dokładnością do sekundy - taryfikacja sekundowa dla wszystkich połączeń, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego (wyłączając przypadki, w których cena za połączenie nie zależy od czasu trwania), nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia;
- 2.2.11. uwzględnienia w cenach jednostkowych za minutę rozmowy w rozliczeniu sekundowym kosztów zachowania numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego i zarezerwowanych na jego potrzeby, zgodnie z wykazem w pkt 3.2.1.2, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;
- 2.2.12. uwzględnienia w cenie abonamentu za łącza opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związanych z opłatami za wykonane przez Zamawiającego połączenia, w tym kosztów wykonania przyłącza;
- 2.2.13. dostarczenia Zamawiającemu, na etapie podpisywania umowy, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (Operatora);
- 2.2.14. zapewnienia bezpłatnego wsparcia technicznego związanego ze świadczonymi usługami, dostępnego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu;
- 2.2.15. zapewnienia i wskazania imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”, Zamawiający wyklucza konieczność korzystania z call center lub podobnych rozwiązań w przypadku zgłaszania problemów technicznych i wymaga ograniczenia kontaktów do jednej wskazanej osoby.

3. MINIMALNE TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia dla obiektu przy ul. Dobrowolskiego 1, Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
 - 3.1.1. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało usługi Internetu symetrycznego o gwarantowanej docelowej prędkości minimum: Upload 1000 Mbps / Download 1000 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 statycznych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania. Przyłącze powinno być zakończone dwoma portami typu RJ45 pracującym w technologii GbEth-1000BaseT, z możliwością

- agregacji portów, doprowadzonymi bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego, Zamawiający wymaga interfejsu elektrycznego;
- 3.1.2. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało świadczenie usług telefonicznych w technice (technologii) cyfrowej komunikacji (ISDN PRA). Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP;
 - 3.1.3. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia przyłącza u Zamawiającego (dostarczony sprzęt musi umożliwiać podłączenia do sprzętu Zamawiającego opisanego w pkt 3.2.1.1. i pkt 3.2.1.5 oraz pkt 3.2.1.6 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów.
 - 3.1.4. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania dwóch urządzeń Fortigate FG-200F, niezbędnych do zarządzania ruchem sieciowym oraz posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą. Urządzenia muszą posiadać wykupiony przez cały okres umowy pakiet usług Hardware plus 1 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP). Wykonawca przekaze dostęp administracyjny do urządzeń Zamawiającemu na wyłączność w okresie trwania umowy. Zamawiający będzie zarządzał urządzeniami we własnym zakresie. Zamawiający wyklucza jakikolwiek dostęp administracyjny do urządzeń ze strony Wykonawcy bez jego pisemnej zgody w czasie trwania umowy.
 - 3.1.5. dostarczony sprzęt po okresie umowy zostanie zwrócony Wykonawcy.
- 3.2. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej i usług internetowych, Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
- 3.2.1. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1:
 - 3.2.1.1. montażu i uruchomienia jeżeli jest to konieczne 1 łącza typu PRA 30B+D usytuowanego w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego, zasilającego router CISCO3925-CCME/K9 wyposażony w kartę VWIC2-1MFT-T1/E1 / 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card,
 - 3.2.1.2. Montażu i uruchomienia 1 łącza typu PRA 30B+D usytuowanego w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego, zasilającego centrale HiPath Siemens 3550 V 7.0,
 - 3.2.1.3. zachowania i bezpłatnego przeniesienia do swojej sieci istniejącej numeracji telefonicznej tj. (DDI) 32 779 93 00 do 99 oraz (DDI) 32 213 08 00 do 99;
 - 3.2.1.4. uruchomienia i świadczenia usługi Internetu symetrycznego (łącza głównego) na wykonanym przyłączy o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 1000 Mbps / Download 1000 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 statycznych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
 - 3.2.1.5. wykonania połączenia z dostarczonymi ruterami brzegowymi FortiGate 200F.
 - 3.2.1.6. wykonania połączenia z centralą HiPath Siemens 3550 V 7.0 pełniącą funkcję zapowiedzi.

- 3.2.2. dla lokalizacji przy al. Korfantego 3:
- 3.2.2.1. zestawienia bezpiecznego łącza do transmisji danych typu punkt - punkt, działającego w warstwie sieciowej L2, między lokalizacjami Muzeum (al. Korfantego 3 i ul. Dobrowolskiego 1); Zamawiający informuje, iż budynek przy al. Korfantego 3, jest objęty ochroną Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków, nr rej. 1314/83, wszelkie prace powinny uzyskać zgodę ww. instytucji;
 - 3.2.2.2. uruchomienia i świadczenia usługi symetrycznego łącza danych o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 100 Mbps / Download 100 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
 - 3.2.2.3. łącze powinno być zakończone wtykami typu RJ45 pracującym w technologii Ethernet, doprowadzonymi bezpośrednio do szaf dystrybucyjnych znajdujących się w pomieszczeniach technicznych;
- 3.2.3. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1:
- 3.2.4. zapewnienia lub wykonania przedmiotowego przyłącza tak aby umożliwiło usługi Internetu symetrycznego (łącza backup-owego) o gwarantowanej docelowej prędkości minimum: Upload 100 Mbps / Download 100 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms. Przyłącze powinno być skonfigurowane w taki sposób aby automatycznie rozpocząć działanie w przypadku awarii łącza głównego oraz zapewniać możliwość korzystania z tej samej przydzielonej puli adresów IP. Przyłącze powinno być realizowane drogą radiową w koncesjonowanym paśmie zarezerwowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej i prowadzić do innego węzła sieci Internet niż łącze główne.
- 3.2.5. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia opisanej usługi u Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów i nie naruszać gwarancji doposażonych urządzeń;
- 3.2.6. dostarczenia wszelkich licencji koniecznych do prawidłowego działania opisanych funkcjonalności oraz licencji koniecznych do funkcjonowania dostarczonych urządzeń i modułów jeżeli to konieczne;
- 3.2.7. Wykonawca powinien zagwarantować miesięczną dostępność usług na poziomie minimum 99% oraz maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 12 godzin (słownie: dwanaście godzin). Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową Opiekunowi Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia mailem lub SMS-em osobie wskazanej w § 10 ust. 1 pkt. b) Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia awarii Opiekunowi Zamawiającego mailem lub SMS-em.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA

W zakresie realizacji zamówienia prac budowlano-montażowych na Wykonawcy (Operatorze) i Zamawiającym spoczywają następujące obowiązki i odpowiedzialność:

- 4.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek konsultowania wszelkich prac z Zamawiającym oraz innymi podmiotami wskazanym przez Zamawiającego oraz ma obowiązek pełnienia nadzoru autorskiego w trakcie wdrażania przyjętych w dokumentacji rozwiązań projektowych, zarówno na etapie realizacji robót, jak i na etapie przygotowania infrastruktury do pełnej eksploatacji.
- 4.2. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za wszystkie zmiany treści dokumentów, które wynikają z błędów lub niedokładności lub z dostosowywania ich zmian. Koszty takich zmian będą ponoszone przez Wykonawcę (Operatora).
- 4.3. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za prowadzenie prac projektowych, budowlanych oraz nadzorów autorskich w sposób niewpływający na powstawanie utrudnień oraz opóźnień w pracach prowadzonych na terenie siedziby Zamawiającego lub niegenerujący dodatkowych / uzupełniających / zamiennych lub innych robót wpływających na zwiększenie kosztów ponoszonych przez innych Wykonawców.
- 4.4. W przypadku pojawienia się roszczeń do Zamawiającego wynikających z prowadzenia prac przez Wykonawcę (Operatora), będzie on ponosił wszelkie koszty z tego tytułu; roszczenia te będą w całości przenoszone przez zamawiającego na Wykonawcę (Operatora).
- 4.5. Zamawiający umożliwi wizję lokalną Wykonawcy oraz przegląd dokumentacji projektowej siedziby Zamawiającego przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach na potrzeby wykonania przyłącza.
- 4.6. Zamawiający udzieli pomocy we wszystkich sprawach formalnych tam, gdzie udział Zamawiającego jest wymagany przez obowiązujące przepisy oraz udzieli Wykonawcy (Operatorowi) niezbędnych upoważnień.
- 4.7. Zamawiający w przypadku konieczności, udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw do działań związanych z przeniesieniem numeracji od obecnego Operatora.
- 4.8. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do postępowania zgodnego z uprawnieniami danymi Wykonawcy (Operatora) przez Zamawiającego do reprezentowania go przed instytucjami oraz osobami fizycznymi.
- 4.9. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do zapewnienia specjalistów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz osób posiadających stosowne uprawnienia wymagane do realizacji zadania.
- 4.10. Wykonawca (Operator) jest odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków przez zatrudnione przez siebie osoby wykonujące zamówienie.
- 4.11. Wykonawca (Operator) dokonuje wyceny prac na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 4.12. Koszt uzyskania wszelkich uzgodnień, pozwoleń, oświadczeń oraz opinii ponosi Wykonawca (Operator).
- 4.13. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany po wykonaniu prac do odtworzenia terenu i obiektu do stanu poprzedniego oraz usunięcia wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku prowadzenia prac. W przypadku wykonywania przejść przez strefy pożarowe Wykonawca jest zobowiązany do odtworzenia/wykonania atestowanych przejść pożarowych.

- 4.14. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej oraz elektronicznej, a także w przypadku łącza kablowego, do naniesienia w zasobach geodezyjnych Urzędu Miasta Katowice wykonanej infrastruktury.

5. TERMIN REALIZACJI

- 5.1. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefoniczne, internetowe, łącze danych) będzie realizowany od dnia 01.01.2023 r. godz. 0.00 do dnia 31 grudnia 2023 r. godz. 24.00.
- 5.2. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie wykonania przyłączy dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach i al. W. Korfanteo 3 w Katowicach oraz łącza danych pomiędzy lokalizacjami przy ul. Dobrowolskiego i al. Korfanteo, zostanie zrealizowany nie później niż do dnia 30 grudnia 2022 r.
- 5.3. Obecnie obowiązująca umowa z dotychczasowym operatorem na numery 32 779 93 00 do 99 oraz 32 213 08 00 do 99, zawarta jest na czas określony do 31 grudnia 2022 roku do godz. 24.00.

6. PŁATNOŚCI

Płatności w zakresie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia odbywać się będą na zasadzie standardowych opłat:

- 6.1. Abonament miesięczny,
- 6.2. Opłaty za połączenia.
- 6.3. Zamawiający wyklucza konieczność ponoszenia opłat instalacyjnych dla dostarczonych urządzeń i wykonanych usług.
- 6.4. Zamawiający wyklucza konieczność ponoszenia opłat aktywacyjnych dla uruchomionych usług.

UMOWA
„Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach w roku 2023”

zawarta dnia2022 r. w Katowicach pomiędzy:

Muzeum Śląskim w Katowicach, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Śląskie - Zarząd Województwa Śląskiego, pod numerem RIK-M/12/99, NIP 634-23-11-686, reprezentowanym przez:
Dyrektora Muzeum Śląskiego w Katowicach - Marię Czarnecką
przy kontrasygnacie
Głównego Księgowego - Agaty Starzykowskiej
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

z _____ siedzibą:

KRS: _____, REGON: _____, NIP: _____,
_____ , reprezentowanym przez:

- zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą” lub „Stroną”
zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Definicje

Poniżej użyte definicje oznaczają tak jak je zdefiniowano w Umowie, niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy w liczbie mnogiej:

1. „**Cennik**” - dokument zawierający wynagrodzenie za wykonane usługi i/lub dostarczone towary stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.
2. „**Dni robocze**” - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. „**Lokalizacja**” - siedziba Zamawiającego, tj. ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice.
4. „**Opiekun**” - osoba dedykowana przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy, rozwiązywania bieżących problemów związanych w wykonaniem Umowy.
5. „**Protokół odbioru**” - dokument potwierdzający dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego o treści wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. „**Przedmiot Umowy**” - świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
7. „**Regulamin**” - regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy zgodny z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05), stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.

8. „Sprzęt Zamawiającego” - switch corowy (HP 5406zl), router CISCO3825-CCME/K9 wyposażony w kartę VWIC2-1MFT-T1/E1 / 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card oraz centrala cyfrowa HiPath Siemens 3550 V 7.0 wyposażona w kartę poczty głosowej EVM, UPSM, 2S0/8Up0E/4ab, 16 SLA, TS2N.
9. „Umowa” - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
10. „Urządzenia” - wymagany sprzęt niezbędny do uruchomienia usługi u Zamawiającego, który będzie umożliwiać dokonanie podłączenia do sprzętu Zamawiającego.
11. „Usługi” - usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa telekomunikacyjnego, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej, usługi internetowe wg Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Usługi będą świadczone na zasadach określonych w Umowie i Załącznikach do niej.
12. „Wdrożenie” - całokształt czynności, do których wykonania jest zobowiązany Wykonawca, koniecznych do rozpoczęcia świadczenia Usług;
13. „Załącznik” - każdy dokument stanowiący integralną część Umowy.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie obejmujące:
 - a. dokonanie przez Wykonawcę Wdrożenia;
 - b. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług w Lokalizacji przy użyciu Urządzeń.
2. Przedmiot umowy należy zrealizować zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) oraz ofertą. Do wszelkich wymagań dotyczących przedmiotu umowy, w szczególności sposobu jego realizacji i rozliczenia, nieuregulowanych w niniejszej umowie, mają zastosowanie stosowne postanowienia zawarte w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1).
3. W zamian za świadczenia Wykonawcy określone w ust. 1 Zamawiający będzie zobowiązany do uiszczania Wykonawcy wynagrodzenie stosownie do postanowień § 8 Umowy.
4. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy wraz z opisem wymogów co do zasad świadczenia Usług określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Sposób realizacji Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy odbywać się będzie na dotychczasowych, używanych przez Zamawiającego numerach tj.: 32 779 93 00 do 99, 32 213 08 00 do 99, po bezpłatnym ich przeniesieniu od obecnego operatora do sieci Wykonawcy, wraz z ich zachowaniem.
2. Przeniesienie dotychczasowych, wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych do sieci Wykonawcy, nastąpi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. poz. 2324 z dnia 2018.12.12), które w § 10 ust. 13 stanowi, że „przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż:
 - a. 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 6⁰⁰ - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub
 - b. 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej- chyba że abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.”
3. W przypadku jeżeli na dzień zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca jest operatorem obsługującym numery telefonów Zamawiającego, wskazane w § 2 ust. 1 Umowy, postanowienia Umowy dotyczące przeniesienia numerów nie będą stosowane.

§ 3

Wdrożenie

1. Wykonawca dokona Wdrożenia na własny koszt.
2. Dostawa i instalacja Urządzeń w ramach procedury wdrożeniowej będzie realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego (między godziną 08:00 a 16:00). Wykonawca poinformuje Zamawiającego z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o dacie dostawy i instalacji Urządzeń, przy czym za dzień poinformowania oraz wykonania czynności wdrożeniowych rozumie się wyłącznie dni robocze.
3. W przypadku gdyby wynikła taka potrzeba, Wykonawca zaprojektuje i wybuduje infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku głównego Zamawiającego w terminie określonym w § 6 ust. 3 Umowy.
4. Wykonawca, w zakresie Wdrożenia zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Zamawiającym oraz do uwzględniania w przeprowadzanych pracach treści dokumentacji projektowej powykonawczej,
 - b. wykonania prac zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami technicznymi,
 - c. uzyskania stosownych zezwoleń lub koncesji we własnym zakresie i na własny koszt,
 - d. podłączenia i uruchomienia przyłącza telekomunikacyjnego do urządzeń końcowych będących własnością Wykonawcy, w celu pełnej współpracy z infrastrukturą wewnętrzną teletechniczną Zamawiającego,
 - e. pełnienia nadzorów autorskich dla robót związanych z wykonaniem przyłącza.
5. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o planowanym rozpoczęciu robót związanych z wykonaniem przyłącza, przy czym za dzień poinformowania oraz wykonania czynności wdrożeniowych rozumie się wyłącznie dni robocze.
6. Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego. Zamawiający będzie uprawniony do wniesienia uwag i/lub zastrzeżeń do przedstawionego projektu w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę. Wykonawca obowiązany będzie rozpatrzyć przedstawione przez Zamawiającego uwagi i/lub zastrzeżenia w terminie 3 dni od dnia ich otrzymania.
7. W przypadku przedstawienia przez Zamawiającego uwag i/lub zastrzeżeń w przedmiocie bezpieczeństwa ludzi i mienia dla Lokalizacji, Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia uwag i/lub zastrzeżeń w projekcie przyłącza teletechnicznego w niezbędnym zakresie w terminie do 4 dni roboczych od dnia przekazania mu uwag i/lub zastrzeżeń przez Zamawiającego.
8. Strony zgodnie potwierdzają, iż dostęp do pomieszczeń Zamawiającego oraz zasobów Zamawiającego będzie odbywał się zgodnie z zasadami określonymi w wewnętrznych regulacjach Zamawiającego oraz zgodnie z innymi wymaganiami Zamawiającego.

§ 4

Odbiór

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług potwierdzone zostanie Protokołem odbioru sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, podpisanym przez osoby, o których mowa w § 11 ust. 1 Umowy. Podpisanie Protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia z tytułu świadczonych Usług za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia każdej z Usług.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty zgłoszenia zakończenia jego realizacji w formie pisemnej przez Wykonawcę. W przypadku, gdy w trakcie odbioru Zamawiający zgłosi uwagi lub zastrzeżenia do Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia, które uniemożliwiają dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia, Zamawiający zgłosi Wykonawcy te

uwagi lub zastrzeżenia w terminie 5 (pięciu) dni. Zamawiający w takiej sytuacji może odmówić dokonania odbioru przedmiotu umowy oraz wyznaczy Wykonawcy termin do ich usunięcia. Po upływie wyznaczonego terminu Zamawiający ponownie przystąpi do odbioru przedmiotu umowy.

3. W przypadku nieusunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad, usterek, niezgodności w terminie wskazanym w Protokole, Zamawiający uprawniony jest do naliczania kar umownych za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z § 9 ust. 1 pkt b) Umowy.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż wady, usterek, niezgodności, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt bez względu na wysokość kosztów, jakie będzie musiał ponieść w celu ich usunięcia.
5. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę wad, usterek, niezgodności, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiającemu przysługuje według własnego wyboru:
 - 1) prawo wykonania zastępczego wszelkich prac zmierzających do usunięcia powyższych wad, wskazanych w Protokole odbioru, na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności dodatkowego zawiadomienia o tym Wykonawcy,
 - 2) prawo do odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od upływu terminu do usunięcia wad, usterek, niezgodności.
6. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru Przedmiotu Umowy wad, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiający może:
 - 1) żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej przedmiotu umowy;
 - 2) w przypadku braku możliwości użytkowania Przedmiotu Umowy z powodu tych wad odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia wady.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do:
 - a. terminowego i zgodnego z przepisami prawa oraz najwyższą starannością, właściwą dla profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy, świadczenia Usług;
 - b. wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z jego opisem (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz gwarantuje najwyższą jakość w jego wykonaniu, tj. z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, w sposób odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, zgodnie z wiedzą techniczną oraz wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, jak też zgodnie z postanowieniami złożonej oferty,
 - c. dokonania Wdrożenia, w tym do: organizacji i realizacji na własny koszt prac budowy przyłącza telekomunikacyjnego oraz dostaw Urządzeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy;
 - d. umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z rozwiązań technicznych dotyczących Urządzeń oraz nowych usług telekomunikacyjnych, które Wykonawca będzie oferował w trakcie obowiązywania Umowy, w ramach abonamentu;
 - e. zapewnienia Opiekuna do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego, dostępnego w dni robocze w godzinach 09:00 - 15:00 przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 11 ust. 1 lit. a Umowy.
 - f. informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od wystąpienia ww. czynników/zdarzeń w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - g. udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu Umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji Przedmiotu Umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego

zastrzeżeń związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji Przedmiotu Umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni od ich zgłoszenia, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy, na zasadach określonych w § 10 Umowy.

- h. zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej. Powyższe oznacza, że wszelkie dokumenty i informacje otrzymane od Zamawiającego i wytworzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem przez niego Umowy mają charakter poufny i nie mogą być udostępnione lub ujawniane przez Wykonawcę osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
 - i. należytego zabezpieczenia dokumentów i informacji przed dostępem osób nieuprawnionych, w związku z postanowieniem § 5 ust. 1 pkt h. Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
- a. terminowego uiszczania opłat abonamentowych oraz opłat za Usługi zgodnie z Ofertą;
 - b. korzystania z Urzędzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;
 - c. powiadamiania Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w świadczeniu Usług lub pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urzędzeń w momencie ich stwierdzenia;
 - d. udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń Lokalizacji celem przeprowadzenia Wdrożenia.

§ 6

Termin realizacji Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2023 r. (godzina 24.00).
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług operatorskich od dnia 01.01.2023 godz. 0:00 i będzie je świadczył do dnia 31.12.2023 r. do godz. 24:00.
3. Dokonanie Wdrożenia polegającego na wykonaniu przyłącza dla Lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach zostanie zrealizowane nie później niż do dnia 30 grudnia 2022 r.

§ 7

Reklamacje

1. Do postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja Usług z tytułu:
 - a. niedotrzymania określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług z winy Wykonawcy,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługbędą miały odpowiednie zastosowanie przepisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 284).

§ 8

Wynagrodzenie

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy odpowiadać będzie sumie kwoty abonamentu miesięcznego oraz kwoty opłaty za wykonane rozmowy telefoniczne.
2. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, zgodnie z rzeczywistymi należnościami, przy czym kwota wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie kosztów stałych wynosi _____ zł netto (słownie: _____ złotych gr netto) wraz z obowiązującym podatkiem VAT tj. _____ zł gr brutto (słownie: _____ złotych zł _____ gr brutto).

3. Wykonawca oświadcza, iż wartość wynagrodzenia, określona w § 8 ust. 2 nie ulegnie zwiększeniu w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
4. Wykonawca za świadczone Usługi będzie obciążał Zamawiającego jedną fakturą VAT.
5. Płatności za świadczone Usługi będą dokonywane miesięcznie, na podstawie otrzymywanych faktur VAT, które Wykonawca będzie wystawiał na podstawie faktycznie wykonanych przez Zamawiającego połączeń. Zamawiający wyraża zgodę, by płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu. Ceny jednostkowe Usług oraz opłat abonamentowych Wykonawca będzie naliczał zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 5 do Umowy oraz Cennikiem.
6. Płatności za świadczone Usługi Zamawiający będzie dokonywał przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy, w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury VAT wraz ze szczegółową specyfikacją Usług i szczegółowymi bilingami połączeń przekazywanymi bezpłatnie drogą elektroniczną lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Zamawiającego, wskazany w § 11 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że podstawą wypłaty wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia każdej z Usług będzie Protokół obioru, podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
7. Za dzień dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z Umowy nie może być dokonane bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Odpowiedzialność. Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. w przypadku opóźnienia we Wdrożeniu - 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wdrożenia, licząc od następnego dnia po upływie terminu realizacji,
 - b. opóźnienia lub przerw w świadczeniu usług - w wysokości i na zasadach określonych w art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - c. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 umowy,
 - d. za naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt h) umowy - w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 umowy, za każdy przypadek naruszenia
2. Wszelkie kary umowne mogą być ze sobą kumulowane. Dotyczy to również kumulacji kary umownej za odstąpienie z innymi karami umownymi.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do jej zapłaty i noty obciążeniowej.
5. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie, a Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną w terminie w niej określonym na rachunek bankowy Zamawiającego.
6. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych w § 9 ust. 5 Umowy Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Zamawiającego.
7. Jeżeli w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy Zamawiający poniesie szkodę, przewyższającą wysokość którejkolwiek z zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa oraz przewidzianymi w innych postanowieniach umownych, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie lub od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania gwarancji, w szczególności Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w następujących sytuacjach:
 - a. opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usług w Lokalizacji powyżej 7 dni;
 - b. przerwy w świadczeniu Usług w Lokalizacji, trwającej powyżej 7 dni;
 - c. opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w postaci Wdrożenia w Lokalizacji, trwającego powyżej 7 dni.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z odstąpieniem od Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby nie doszło do odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązuje się, że w ciągu 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy, usunie z Lokalizacji wszelkie Urządzenia dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni, od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
6. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych niniejszą umową rozstrzygane będą w trybie określonym w Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284), a ewentualne kary umowne lub odszkodowania naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej w przypadku potwierdzenia, że do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z winy Wykonawcy.

§ 11

Kontakty

1. Ustala się, że w sprawach związanych z realizacją Umowy osobami uprawnionymi do kontaktów między Stronami są:
 - a. ze strony Wykonawcy -, tel., tel. kom., email:
 - b. ze strony Zamawiającego -tel. email:
2. Upoważnia się osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu do podpisywania dokumentów, dotyczących realizacji Umowy tj. Protokołów odbioru oraz zgłaszania awarii i usterek. Dokumenty dotyczące realizacji Umowy mogą być też podpisywane przez inne osoby, wskazane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Wymienione wyżej osoby nie są uprawnione do zmiany postanowień Umowy ani wprowadzania nowych postanowień do Umowy.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja Stron, związana z wykonywaniem Umowy będzie kierowana na adresy:
 - a. dla Zamawiającego: Muzeum Śląskie, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice
 - b. dla Wykonawcy:

5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelka korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy jest uważana za właściwie doręczoną, odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli będzie skierowana na adresy, określone w ust. 4 niniejszego paragrafu, i doręczona:
 - a. osobiście za potwierdzeniem odbioru do sekretariatów Stron;
 - b. listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
 - c. przesyłką kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
6. Każda ze Stron ma prawo zmienić dane, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezwłocznie powiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, bez potrzeby sporządzania aneksu do Umowy.

§ 12

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z Umowy z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.
3. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
 - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
4. Każda ze Stron doloży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań oraz Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania Umowy zostaną poddane rozstrzygnięciu sądowi miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 14

Klauzula informacyjna

Administratorem danych osobowych Wykonawcy, osób uprawnionych do reprezentowania oraz osób wskazanych przez Wykonawcę w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, w tym danych osób wskazanych do kontaktu jest Muzeum Śląskie w Katowicach, 40-205 Katowice, ul. T. Dobrowolskiego 1; e-mail: dyrekcja@muzeumslaskie.pl.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informuję że:

- 1) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b RODO, w celu zawarcia niniejszej Umowy,
- 2) podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy,
- 3) dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein i Norwegia),
- 4) dane osobowe będą przechowywane przez okres do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy, jak również wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, nie krócej niż 5 lat

- licząc od początku roku następnego po zawarciu umowy,
- 5) Wykonawca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu zawiadomi Administratora w formie pisemnej,
 - 6) dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iod@muzeumslaskie.pl,
 - 7) zgodnie z obowiązującym prawem uzyskane dane Zamawiający może przekazywać podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie, np. podwykonawcom usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym,
 - 8) Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
 - 9) Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał oraz przekazał Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy.

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- a. Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
- b. Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu odbioru;
- c. Załącznik nr 3 - Regulamin;
- d. Załącznik nr 4 - Cennik;
- e. Załącznik nr 5 - Oferta Wykonawcy

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....
Dyrektor Muzeum Śląskiego w Katowicach

Przy kontrasygnacie

.....

.....
Główny Księgowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

W ramach realizacji Umowy z dn.2022r.,

**„Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach
w roku 2023”**

w dniu2022 dokonano odbioru przedmiotu realizacji w/w umowy.

Stronami uczestniczącymi w odbiorze są:

Ze strony Wykonawcy,

1.
(imię nazwisko i podpis osoby uczestniczącej w odbiorze)

Ze strony Zamawiającego, tj. Muzeum Śląskiego w Katowicach, ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice:

2.
(imię nazwisko i podpis osoby uczestniczącej w odbiorze)

Przedmiotem odbioru jest:
Rozpoczęcie świadczenia Usług

Tak*, Nie* - uwagi:

.....
.....
.....

Potwierdzenie pod względem technicznym i jakościowym

Tak*, Nie* - uwagi:

.....
.....
.....

Końcowy wynik odbioru

Pozytywny*, Negatywny* - dlaczego:

.....
.....
.....

Podpisy:

Zamawiający

Wykonawca

.....
(podpis)

.....
(podpis)

*) niewłaściwe skreślić

OFERTA

Zamawiający:
Muzeum Śląskie w Katowicach
ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice

Podstawa prawna: art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Tryb: zapytanie ofertowe

Nazwa postępowania: „Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach w roku 2023”

Nr sprawy MŚ-AD-MG-231-99/22

Nazwa Wykonawcy:

.....

ulica: kod i miejscowość:

NIPREGON.....

Adres do korespondencji, (jeżeli jest inny niż podany powyżej):

.....

Osoba upoważniona do kontaktowania się z Zamawiającym:.....

tel.:, e mail:

1. W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty (Nr sprawy MŚ-AD-MG-231-99/22) oferujemy wykonanie całości przedmiotu zamówienia, za cenę w kwocie zł netto plus obowiązujący podatek VAT tj.zł brutto (słownie:zł brutto)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

3. Szczegółowy wykaz zaoficerowanych cen opłat abonamentowych:

Wyszczególnienie - Abonamenty /usługi/Rodzaj połączeń	Ilość usług	Ilość miesięcy	Kwota	
			stawka jednostkowa (miesiąc) [zł netto]	wartość w ciągu 1 rok [zł netto] (ilość usług x ilość miesięcy x stawka jednostkowa)
[1]	[2]	[3]	[4]	[2]x[3]x[4]
Kwota wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie kosztów stałych (abonamentów miesięcznych)				
PRA 30B+D - T. Dobrowolskiego	1	12		
Router UTM 200F wraz z pakietem usług	2	12		
Usługi internetowe 1000/1000 Mbps	1	12		
Łącze danych między lokalizacjami Katowice, Dobrowolskiego 1 - Korfantego 3 100/100 Mbps	1	12		
Łącze danych backup dla lokalizacjami Katowice, Dobrowolskiego 1 100/100 Mbps	1	12		
RAZEM KOSZTY STAŁE				
Kwota wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie szacowanych kosztów zmiennych (wykonane rozmowy telefoniczne)				
Połączenia krajowe lokalne i strefowe	1000 minut	12		
Połączenia krajowe międzystrefowe	500 minut	12		
Połączenia krajowe sieci komórkowe	1500 minut	12		
RAZEM KOSZTY ZMIENNE				
RAZEM OFERTA [RAZEM KOSZTY STAŁE + RAZEM KOSZTY ZMIENNE] *				

„*"- Pozycja: „RAZEM OFERTA [RAZEM KOSZTY STAŁE + RAZEM KOSZTY ZMIENNE]” służy wyłącznie do porównania złożonych ofert. Wynagrodzenie Wykonawcy odpowiadać będzie sumie kwot abonamentów miesięcznych (pozycja „RAZEM KOSZTY STAŁE”) oraz kwoty opłaty za wykonane rozmowy telefoniczne w zależności od ich rzeczywistej ilości.

W tabeli podano czasy trwania wybranych rodzajów połączeń wychodzących Zamawiającego generowanych ze wszystkich jego numerów urządzeń końcowych. Jest to informacja pogładowa, która nie obliguje Zamawiającego do generowania takiego ruchu w okresie trwania Umowy. Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń.

4. Oświadczamy, że:

- zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty,
- posiadamy kwalifikacje niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia,
- dysponujemy potencjałem organizacyjnym, technicznym i merytorycznym niezbędnym do należytego wykonania zamówienia,
- w przypadku wyboru naszej oferty, uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez cały okres trwania umowy,
- zawarte w zaproszeniu istotne postanowienia zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do dokonania realizacji umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
- uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 14 dni licząc od ostatecznego terminu składania ofert,
- wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

5. Do oferty dołączamy:

-
-

Miejscowośćdnia

.....
Czytelny podpis lub podpis na pieczęci imiennej osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy

