Zebrzydowice, dnia 05.06.2023 r.

GMINA ZEBRZYDOWICE

ul. Ks. A. Janusza 6

43-410 ZEBRZYDOWICE

NIP 5482430901

-IR

IR.271.10.2023

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie art. 275 pkt. 1 o udzielenie zamówienia publicznego powyżej 130 000 zł na realizację zadania p.n.: **„Zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

W związku z zapytaniami, które wpłynęły w sprawie w/w postępowania udzielamy następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Uprzejmie proszę o dostosowanie umów do przedmiotu zamówienia. Przedmiotem umów w części III i IV jest dostawa oprogramowania, natomiast zapisy gwarancyjne we wzorze umowy są typowe dla sprzętu komputerowego.

**Odpowiedź na pytanie 1**

Zamawiający zmienia zapisy gwarancyjne we wzorach umów dla części III i IV, w paragrafie 6, które otrzymują brzmienie:

1. Wykonawca udziela gwarancji nabywanego oprogramowania na okres zgodny z ważnością licencji, a dla licencji dożywotnich (wieczystych) na okres 1 roku, lub zgodnie z gwarancją producenta, w zależności od tego, która jest dłuższa. Okres gwarancji liczony jest od dnia wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Uprawnienia gwarancyjne nie wyłączają uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi za wady, której okres trwania Strony ustalają na równy z okresem gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne, wady materiałowe, wady jakościowe i wady w funkcjonalności Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego, tzn. przyjmowania zgłoszeń o wadach Przedmiotu Umowy, diagnostyki wad Przedmiotu Umowy, niezwłocznej nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Przedmiotu Umowy na nowy, wolny od wad.
7. Całkowity czas naprawy Przedmiotu Umowy (niezależnie od tego, czy będzie to jeden element, czy więcej) nie może przekroczyć 7 dni, natomiast wymiany jednego z elementów Przedmiotu Umowy na nowy nie może przekroczyć 14 dni, liczonych od dnia zgłoszenia wady. Jeżeli Wykonawca nie naprawi Przedmiotu Umowy w terminie 7 dni, uznaje się automatycznie, że podjął decyzję o wymianie jednego z elementów Przedmiotu Umowy na nowy, wolny od wad. W takiej sytuacji Zamawiający może według swojego wyboru żądać dalszej naprawy albo wymiany.
8. Termin wykonania wymiany lub naprawy Przedmiotu Umowy liczony jest od momentu zgłoszenia wady przez Zamawiającego do momentu dostarczenia do Zamawiającego niewadliwych lub naprawionych elementów Przedmiotu Umowy. Przedłużenie czasu naprawy lub wymiany może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie i być usprawiedliwione nadzwyczajnymi trudnościami wykonania naprawy lub wymiany w terminie określonym w ust. 7.
9. Zgłoszenie wad Przedmiotu Umowy dokonywane będzie pocztą elektroniczną na adres e-mail ……………………………..
10. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscach używania dostarczonego oprogramowania.
11. Koszty i ryzyko związane z wykonywaniem świadczeń gwarancyjnych obciążają Wykonawcę.
12. Za moment dostarczenia nowych lub naprawionych elementów Przedmiotu Umowy uznaje się dzień podpisania protokołu ich odbioru.
13. W przypadku potrzeby dokonania więcej niż 2-krotnej naprawy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest wymienić elementy Przedmiotu Umowy, których dotyczyły te naprawy, na nowe.
14. W przypadku niedokonania wymiany lub naprawy Przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 7, z zastrzeżeniem ust. 8, Zamawiający ma prawo zlecić naprawę Przedmiotu Umowy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy, informując Wykonawcę o podjętym działaniu.
15. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, jaki był potrzebny na usunięcie wad Przedmiotu Umowy.
16. W przypadku wymiany elementów Przedmiotu Umowy na nowe wolne od wad, gwarancja na te elementy liczona jest od momentu dostarczenia tych elementów nowych, wolnych od wad.

Zamawiający załącza zmienione wzory umów.

**WÓJT GMINY ZEBRZYDOWICE**

**Andrzej KONDZIOŁKA**