

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n005rzb2
NO_DOC_EXT:	2021-025358
SOFTWARE_VERSION:	11.0.3
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	jboryn@conectio.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F14
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Sprostowanie

### Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

#### Usługi

#### Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**

##### I.1) **Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Conectio Sp. z o.o.

Adres pocztowy: ul. Włocławska 167

Miejscowość: Toruń

Kod NUTS: PL613 Bydgosko-toruński

Kod pocztowy: 87-100

Państwo: Polska

E-mail: [kontakt@conectio.pl](mailto:kontakt@conectio.pl)

##### **Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.conectio.pl](http://www.conectio.pl)

#### **Sekcja II: Przedmiot**

##### II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

###### II.1.1) **Nazwa:**

Utworzenie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum i utrzymania systemu teleopieki

###### II.1.2) **Główny kod CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

###### II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

###### II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest utworzenie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum i utrzymanie systemu teleopieki. Zamówienie udzielane w ramach projektu Kujawsko-Pomorska Teleopieka realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 - 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego jest zorganizowanie systemu opieki z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, który umożliwi osobom niesamodzielnym jak najdłuższe bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania. Projekt stanowi odpowiedź na zdiagnozowany problem niskiego poziomu zaspokojenia potrzeb w zakresie pomocy środowiskowej dla niesamodzielných osób starszych. Kluczowym elementem projektu będzie Telecentrum, które powstanie na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, za którego utworzenie i funkcjonowanie będzie odpowiadać Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o. o. w Toruniu.

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

##### VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

19/02/2021

##### VI.6) **Numer pierwotnego ogłoszenia**

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez eNotices:

Login TED eSender: ENOTICES

Logowanie jako klient TED eSender: n005rzb2

Dane referencyjne ogłoszenia: 2021-010746

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2021/S 018-041737

Data wysłania pierwotnego ogłoszenia: 22/01/2021

## **Sekcja VII: Zmiany**

### **VII.1) Informacje do zmiany lub dodania**

#### **VII.1.1) Przyczyna zmiany**

Modyfikacja pierwotnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą

#### **VII.1.2) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu**

Numer sekcji: II.2.4

Część nr: 2

Zamiast:

Dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., w lokalizacji o której mowa powyżej.

Dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., do lokalizacji o której mowa powyżej.

Dostawy opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM lub eSIM w ilości 2113 szt. do lokalizacji o której mowa powyżej. Dystrybucja opasek leży po stronie zamawiającego.

Dostawy panelu Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami SIM.

Dostawy terminowej licencji Aplikacji na okres trwania projektu - 26 miesięcy (nie dłużej niż do 30.06.2023r.) wraz z jej pełnym wdrożeniem, uruchomieniem, utrzymaniem aktualizacjami i wsparciem technicznym. Zakres obejmuje hosting aplikacji i wirtualnej centrali telefonicznej.

Przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji, w tym również osób, które zostaną wskazane w całym okresie trwania projektu.

Dostarczenia gotowych procedur i instrukcji użytkowania i funkcjonowania Aplikacji oraz Opasek.

Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej gwarancji jakości i funkcjonowania wykonanych prac, urządzeń i wyposażenia oraz pozostałych świadczeń wchodzących w zakres przedmiotu umowy opisanych w Opz, a także zapewnia, że wykonane przez niego prace stanowiące przedmiot umowy zostały wykonane zgodnie z umową, specyfikacją techniczną oraz niezbędnymi uzgodnieniami, a także zgodnie z najlepszą wiedzą wykonawcy oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie polskimi normami. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach usługi gwarancyjnej w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność w trakcie realizowania świadczenia. Gwarancja realizowana będzie przez okres gwarancyjny, wynikający z zawartej Umowy- dotyczy cz. 2 postępowania.

Oferowane urządzenia do teleopieki muszą spełniać wymagania Zamawiającego określone w Załączniku nr 1 do SWZ.

Dostawca kart SIM lub e-SIM w ramach abonamentu udostępni Zamawiającemu Panel Administratora do zarządzania wszystkimi kartami SIM w okresie obowiązywania kontraktu. Panel Administratora będzie dostępny w formie aplikacji Web (dostęp z poziomu przeglądarki internetowej). Minimalna funkcjonalność Panelu Administratora to udostępnianie pełnych billingów na żywo dla połączeń wychodzących i przychodzących, SMSów wychodzących i przychodzących oraz dla transmisji danych wychodzących i przychodzących. Ponadto Panel Administratora umożliwi grupowanie kart SIM oraz przeglądanie billingów na podstawie filtrów: każda karta SIM osobno oraz grupy kart SIM. Wykonawca dostarczy zamawiającemu szczegółowy wykaz funkcjonalności panelu administratora dla kart SIM lub e-SIM.

Zamawiający oczekuje dostarczenia i wdrożenia w pełni funkcjonalnego i przetestowanego na dzień składania oferty systemu informatycznego — Aplikacji — na potrzeby funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego

Telecentrum. Aplikacja ma zapewniać możliwość działania Telecentrum w zakresie obsługi urządzeń Opasek przez 24h/7 z gwarancją SLA 99,99% w skali roku Czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 15 minut. Zamawiający oczekuje, że Aplikacja dostarczona zostanie w modelu usługowym wraz z zintegrowaną wirtualną centralą telefoniczną. Aplikacja musi być świadczona w ramach Środowiska Produkcyjnego. Wszelkie zmiany, testy i aktualizacje Aplikacji muszą być dokonywane w Środowisku Testowym i przejść pozytywną walidację Wykonawcy (potwierdzoną każdorazowo Zamawiającemu) przed wgraniem lub zmianą w Środowisku Produkcyjnym. Środowisko Produkcyjne i Środowisko Testowe, a także wirtualna centrala telefoniczna podlegają wymogom hostingu opisanym w OPZ. Wykonawca zobowiązany jest zintegrować Aplikację z wirtualną centralą telefoniczną.

Po zakończeniu projektu Wykonawca zobowiązany jest do przekazania zamawiającemu zrzutu maszyn wirtualnych wraz z danymi. Utworzone bazy danych oraz zawarte w nich dane są własnością

Powinno być:

Dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., w lokalizacji o której mowa powyżej.

Dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., do lokalizacji o której mowa powyżej.

Dostawy opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM lub eSIM w ilości 2113 szt. do lokalizacji o której mowa powyżej. Dystrybucja opasek leży po stronie zamawiającego.

Dostawy panelu Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami SIM.

Dostawy terminowej licencji Aplikacji na okres trwania projektu - 26 miesięcy (nie dłużej niż do 30.06.2023r.) wraz z jej pełnym wdrożeniem, uruchomieniem, utrzymaniem aktualizacjami i wsparciem technicznym. Zakres obejmuje hosting aplikacji i wirtualnej centrali telefonicznej.

Przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji, w tym również osób, które zostaną wskazane w całym okresie trwania projektu.

Dostarczenia instrukcji użytkowania i funkcjonowania Aplikacji oraz Opasek.

Opracowania procedur funkcjonowania telecentrum.

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i funkcjonowania wykonanych prac, urządzeń i wyposażenia oraz pozostałych świadczeń wchodzących w zakres przedmiotu umowy opisanych w Opz, a także zapewnia, że wykonane przez niego prace stanowiące przedmiot umowy zostały wykonane zgodnie z umową, specyfikacją techniczną oraz niezbędnymi uzgodnieniami, a także zgodnie z najlepszą wiedzą wykonawcy oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie polskimi normami.. Gwarancja realizowana będzie przez okres gwarancyjny, wynikający z zawartej Umowy- dotyczy cz. 2 postępowania.

Oferowane urządzenia do teleopieki muszą spełniać wymagania Zamawiającego określone w Załączniku nr 1 do SWZ.

Dostawca kart SIM lub e-SIM w ramach abonamentu udostępni Zamawiającemu Panel Administratora do zarządzania wszystkimi kartami SIM w okresie obowiązywania kontraktu. Panel Administratora będzie dostępny w formie aplikacji Web (dostęp z poziomu przeglądarki internetowej). Minimalna funkcjonalność Panelu Administratora to udostępnianie pełnych billingów na żywo dla połączeń wychodzących, SMSów wychodzących oraz dla transmisji danych. Ponadto Panel Administratora umożliwi grupowanie kart SIM oraz przeglądanie billingów na podstawie filtrów: każda karta SIM osobno oraz grupy kart SIM. Wykonawca dostarczy zamawiającemu szczegółowy wykaz funkcjonalności panelu administratora dla kart SIM lub e-SIM. Zamawiający oczekuje dostarczenia i wdrożenia w pełni funkcjonalnego i przetestowanego na dzień składania oferty systemu informatycznego — Aplikacji — na potrzeby funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego

Telecentrum. Aplikacja ma zapewniać możliwość działania Telecentrum w zakresie obsługi urzędzeń Opasek przez 24h/7 z gwarancją SLA 99,99% w skali roku

Zamawiający oczekuje, że Aplikacja dostarczona zostanie w modelu usługowym wraz z zintegrowaną wirtualną centralą telefoniczną. Aplikacja musi być świadczona w ramach Środowiska Produkcyjnego. Wszelkie zmiany, testy i aktualizacje Aplikacji muszą być dokonywane w Środowisku Testowym i przejść pozytywną walidację Wykonawcy (potwierdzoną każdorazowo Zamawiającemu) przed wgraniem lub zmianą w Środowisku Produkcyjnym. Środowisko Produkcyjne i Środowisko Testowe, a także wirtualna centrala telefoniczna podlegają wymogom hostingu opisanym w OPZ. Wykonawca zobowiązany jest zintegrować Aplikację z wirtualną centralą telefoniczną.

Po zakończeniu projektu Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zrzutu baz danych. Utworzone bazy danych oraz zawarte w nich dane są własnością Zamawiającego

Numer sekcji: IV.2.2

Zamiast:

Data: 04/03/2021

Czas lokalny: 10:00

Powinno być:

Data: 18/03/2021

Czas lokalny: 10:00

Numer sekcji: IV.2.6

Zamiast:

Data: 01/06/2021

Powinno być:

Data: 15/06/2021

Numer sekcji: IV.2.7

Zamiast:

Data: 04/03/2021

Czas lokalny: 10:15

Powinno być:

Data: 18/03/2021

Czas lokalny: 10:15

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**

Zamawiający dodatkowo wprowadza nowy załącznik do SWZ p.n.: „Warunki dotyczące formy próbki oferowanego oprogramowania”.