

**Załącznik nr 8 do SWZ**

## KARTA GWARANCYJNA

---

Niniejsza „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP-291-3119/2022** pn.:

***Dostawa i montaż linii technologicznych dla Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie***

Zadanie częściowe nr ..... pn. ....

Numer umowy: .....\*

**Pełna nazwa Wykonawcy:**

.....

**Dokładny adres:**

.....

**Tel: ..... e-mail: .....**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad.
2. Termin gwarancji na sprzęt będzie wynosił ..... miesięcy/ce (zgodnie z ofertą Wykonawcy - min. 24 miesiące) od daty instalacji, uruchomienia i podpisania protokołu odbioru.
3. Gwarancja obejmuje: naprawy, wymianę sprzętu na wolny od wad, regulację, konserwację i czyszczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej i jeżeli takie są konieczne w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta, koszty transportu (dojazd z i do serwisu) oraz ubezpieczenia.

4. Wszystkie koszty związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę, Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).
5. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji i konserwacji zapewnia wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany w okresie gwarancji do ubezpieczenia sprzętu na czas transportu do i z serwisu, a także przez okres naprawy.
7. Wykonawca zobowiązuje się przez okres udzielonej gwarancji udzielać bezpłatnego wsparcia technicznego polegającego na pomocy doradczej w razie ewentualnego zaistnienia problemów eksploatacyjnych w wymiarze ..... godzin (co najmniej 100, zgodnie z ofertą Wykonawcy). Wsparcie techniczne będzie świadczone w języku polskim, telefonicznie, mailowo. – Zadanie nr 2, 5.  
Osobą upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym w sprawie wsparcia technicznego jest ..... , tel. .... , e-mail: .....
8. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego karty gwarancyjnej oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
9. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w karcie gwarancyjnej lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
10. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Wymagania dotyczące serwisu:
  - 1) Maksymalny czas reakcji na zgłoszoną usterkę ..... godziny robocze od daty zgłoszenia.
  - 2) Maksymalny czas naprawy wynosi .....dni roboczych od daty zgłoszenia.

12. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem pkt 13
13. W przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu/urządzenia skutkujących brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji linii, nastąpi wymiana modułu/urządzenia na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów/urządzeń nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie linii, Wykonawca jest zobowiązany wymienić dany moduł/urządzenie na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
14. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
15. Za udzielone warunki serwisu i gwarancji odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
16. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
17. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 12 umowy z wyjątkiem wad prawnych dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
18. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, zaś w przypadku konieczności naprawy poza ww. miejscem będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym.
19. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
20. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest .....
21. Adres i numer telefonu serwisu gwarancyjnego:  
.....

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego.  
Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej  
oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną  
świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu  
informacji. **Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.**

.....

*miejsowość i data*

.....

*podpis*