

Pieczętka firmowa sprzedawcy - gwaranta

Gwarancja na nowe samochody marki

1. Sprzedający udziela Kupującym opisanej poniżej gwarancji na nowe samochody marki , na okres zgodny ze specyfikacją samochodu, w zakresie braku wad materiałowych i wykonawczych.

A) Dla samochodów z trzyletnim okresem gwarancji pierwsze dwa lata nie są ograniczone liczbą przejechanych kilometrów, natomiast dalszy okres gwarancji obowiązuje jedynie do momentu przejechania łącznie 90 000 km lub upływu łącznego okresu 3 lat od chwili rozpoczęcia biegu okresu gwarancji (w zależności co nastąpi pierwsze).

B) Dla samochodów z czteroletnim okresem gwarancji pierwsze dwa lata nie są ograniczone liczbą przejechanych kilometrów, natomiast dalszy okres gwarancji obowiązuje jedynie do momentu przejechania łącznie 120 000 km lub upływu łącznego okresu 4 lat od chwili rozpoczęcia biegu okresu gwarancji (w zależności co nastąpi pierwsze).

Samochód objęty gwarancją posiada w dacie jego wydania względnie pierwszej rejestracji właściwości zgodne z aktualnym stanem techniki tego rodzaju produktów w przemyśle samochodowym.

2. W razie ujawnienia się w okresie gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Partnerzy Serwisowi usuwają ją poprzez naprawę samochodu. W przypadku gdy zajdzie konieczność sprowadzenia części zamiennych od producenta maksymalny czas naprawy może wynieść 30 dni.

3. Na podstawie postanowień niniejszych warunków gwarancji uprawnionemu z gwarancji przysługują wyłącznie roszczenia wyraźnie w niej wymienione; nie przysługują na podstawie niniejszej gwarancji roszczenia o bezpłatne dostarczenie samochodu zastępczego na czas trwania naprawy w ramach gwarancji.

4. Warunkiem uzyskania świadczeń z tytułu niniejszej gwarancji jest uprzednie przeprowadzenie wszystkich przeglądów serwisowych według wytycznych producenta samochodu.

5. Gwarancji nie podlega starzenie się i naturalne zużycie powłoki lakierniczej oraz te części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z okresu ich używania/ liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny, tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

6. Gwarancja nie obejmuje wad, jeżeli spowodowane one zostały przez zabudowę samochodu, akcesoria lub elementy zamontowane w samochodzie przez podmioty inne niż producent samochodów a także wad powstałych w wyniku prac wykonanych przez podmioty inne niż , a związanych z wykonaniem ww. zabudowy lub zamontowaniem ww. elementów albo akcesoriów.

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeśli wada powstała w związku z tym, że:

A/ Uprawniony z gwarancji względnie osoba trzecia, która nie jest Autoryzowanym Dealerem / Partnerem Serwisowym wykonała prace naprawcze, obsługowe lub konserwacyjne niezgodnie z technologią określoną przez producenta albo niezgodnie z instrukcjami obsługi, napraw lub konserwacji samochodu ustalonymi przez producenta.

B/ Nie przestrzegano podczas eksploatacji samochodu postanowień zawartych w dokumentacji samochodu w zakresie jego prawidłowej eksploatacji, konserwacji, regulacji, itp.

C/ Samochód został uszkodzony w wyniku oddziaływania obcego lub czynników zewnętrznych (np. wypadek, gradobicie, powódź, itp.).

D/ W okresie gwarancji zmieniono samochód w sposób, na który producent samochodu nie wyraził zgody lub podczas napraw (przeглядów), które wykonywane są w ramach i na podstawie gwarancji zamontowano nieoryginalne części zamienne do samochodu marki

E/ Samochód użytkowano niezgodnie z instrukcją obsługi, używano samochodu do jazd sportowych i tym podobnych, przeciążano samochód ponad wielkości określone w dokumentacji samochodu.

F/ Uprawniony z gwarancji nie zgłosił wady natychmiast po jej ujawnieniu lub, mimo wezwania, nie umożliwił niezwłocznie po ujawnieniu się wady wykonania naprawy gwarancyjnej.

8. W trakcie realizacji roszczeń z tytułu gwarancji obowiązują następujące postanowienia:

A/ Roszczeń z tytułu gwarancji można dochodzić wyłącznie u Partnerów Serwisowych na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EWR tj. kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein), Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także w Szwajcarii.

B/ Dla modeli z pełną elektroniczną książką serwisową należy przedłożyć Instrukcję Obsługi z wypełnionym potwierdzeniem gwarancji.

Dla pozostałych modeli weryfikacji uprawnień z gwarancji dokonuje Partner Serwisowy w systemach Producenta.

C/ W przypadku naprawy gwarancyjnej Partner Serwisowy może, według własnego uznania, wymienić wadliwą część lub doprowadzić ją do stanu używalności (naprawić). Wymienione części są własnością Sprzedającego.

D/ W razie niesprawności samochodu z powodu wady, uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do skontaktowania się z najbliższym od miejsca zdarzenia Partnerem Serwisowym gotowym do świadczenia usług. Partner ten decyduje, czy niezbędne prace zostaną wykonane tam, gdzie aktualnie znajduje się samochód, czy też w innym warsztacie Partnera Serwisowego

9. Rozpoczęcie biegu gwarancji sprzedający poświadczą w systemach Producenta, a dla modeli również w Instrukcji Obsługi. Bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania pierwszemu Kupującemu samochodu przez Sprzedającego względnie w dacie pierwszej rejestracji samochodu w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze.

10. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, określone w szczególności w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wskazane powyżej środki ochrony prawnej.

Gwarancja na lakier i karoserię dla samochodów

1. W uzupełnieniu opisanej wyżej gwarancji na samochód Sprzedający udziela Kupującemu:

- 3 letniej gwarancji na brak usterek lakierniczych,
- 12 letniej gwarancji na nieprzerdzenie nadwozia (przez przerdzenie należy rozumieć perforację blachy karoserii od wewnątrz na zewnątrz).

2. Do gwarancji na lakier i karoserię mają zastosowanie postanowienia zawarte w warunkach gwarancji na samochód, z wyłączeniem postanowień dotyczących okresu obowiązywania gwarancji.

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nowych pojazdów hybrydowych PHEV¹ i elektrycznych BEV²

1. Gwarancja na akumulator wysokowoltowy do nowych pojazdów PHEV¹ marki

Sprzedający udziela Kupującemu nowego fabrycznego samochodu z napędem PHEV¹ gwarancji na poniżej wymienione komponenty akumulatora wysokowoltowego w odniesieniu do wszelkich wad produkcyjnych lub materiałowych na okres 8 lat lub przebiegu łącznie 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Komponenty akumulatora wysokowoltowego objęte gwarancją na akumulator wysokowoltowy:

- Moduł akumulatora
- Obudowa akumulatora
- Elementy chłodzące akumulatora wysokowoltowego
- Łączniki modułu akumulatora

Gwarancja ta nie obejmuje ewentualnego spadku pojemności akumulatora wysokowoltowego netto w wyniku naturalnego zużycia.

1.1 Części wymienione w ramach naprawy stają się własnością Sprzedającego.

2. Gwarancja na akumulator wysokowoltowy do nowych pojazdów BEV² marki .

Sprzedający udziela Kupującemu nowego fabrycznego samochodu z napędem BEV² gwarancji na poniżej wymienione komponenty akumulatora wysokowoltowego w odniesieniu do wszelkich wad produkcyjnych lub materiałowych na okres 8 lat lub przebiegu łącznie 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Komponenty akumulatora wysokowoltowego objęte gwarancją na akumulator wysokowoltowy:

- Moduł akumulatora
- Obudowa akumulatora
- Elementy chłodzące akumulatora wysokowoltowego
- Łączniki modułu akumulatora

Tylko i wyłącznie dla modeli zawartych w poniższej tabeli gwarancja ta obejmuje również ewentualny spadek pojemności akumulatora wysokowoltowego netto zgodnie z poniższymi warunkami.

2.1 Ze względów technicznych pojemność energetyczna akumulatora netto (określana w kWh), a tym samym wydajność wysokowoltowego akumulatora litowo-jonowego ulega zmniejszeniu w trakcie jego żywotności (naturalne zużycie).

Jeśli pomiar pojemności energetycznej akumulatora wykonany u Partnera Serwisowego w okresie obowiązywania gwarancji wykaże, że pojemność energetyczna akumulatora netto (w czasie określonym w punkcie 2.2) spadła poniżej 70% pojemności energetycznej akumulatora netto dostępnej w chwili wydania samochodu pierwszemu nabywcy (wartość wyjściowa), to zgodnie z warunkami tej gwarancji występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto.

Wskazówka: Pojemność energetyczna akumulatora netto to użyteczna pojemność energetyczna akumulatora i można ją sprawdzić podczas konfigurowania pojazdu lub u Sprzedawcy (wartość w kWh). Nominalna pojemność energetyczna akumulatora z uwagi na uwarunkowania systemowe jest wyższa niż pojemność energetyczna akumulatora netto.

- 2.2 Jeśli występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.1, nieprawidłowość ta zostanie bezpłatnie wyeliminowana w taki sposób, żeby zapewnić przynajmniej następującą pojemność energetyczną akumulatora netto, zgodnie z poniższą tabelą:

Model	SOH ³ do 3 lat lub 60.000 km	SOH ³ do 5 lat lub 100.000km	SOH ³ do 8 lat lub 160.000km
	78%	74%	70%
	78%	74%	70%
	80%	nie dotyczy	70%
	80%	nie dotyczy	70%
	70%	70%	70%
	78%	74%	70%

Przykład dla modelu

Jeśli w 4-letnim samochodzie z przebiegiem 50 000 km pojemność energetyczna akumulatora netto wynosi już tylko 65% wartości wyjściowej, w ramach usuwania wady zostanie zapewniona pojemność energetyczna akumulatora netto na poziomie przynajmniej 74% wartości wyjściowej.

- 2.3 Części wymienione w ramach naprawy stają się własnością Sprzedającego.

3. Wykluczenia i ograniczenia gwarancji akumulator wysokowoltowy nowych pojazdów hybrydowych PHEV¹ i elektrycznych BEV²

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nie ma zastosowania, jeśli do nieprawidłowego działania lub nadmiernego spadku pojemności energetycznej akumulatora netto doszło w następujący sposób:

- akumulator wysokowoltowy został wymontowany z samochodu, otwarty w nieodpowiedni sposób lub nie jest eksploatowany w połączeniu z samochodem,
- akumulator wysokowoltowy został uszkodzony w wyniku oddziaływania obcego lub czynników zewnętrznych (np. wypadek itp.).
- nie przestrzegano przepisów dotyczących eksploatacji i postępowania z samochodem (w szczególności wskazówek dotyczących ładowania i poziomu naładowania akumulatora wysokowoltowego) wynikających z instrukcji obsługi samochodu,
- używano samochód do jazd sportowych i tym podobnych, przeciążano samochód ponad wielkości określone w dokumentacji samochodu.
- akumulator wysokowoltowy miał bezpośredni kontakt z otwartym ogniem,
- akumulator wysokowoltowy był czyszczony za pomocą wysokociśnieniowych lub parowych środków czyszczących, bezpośrednio na akumulator wysokowoltowy dostała się woda lub agresywne płyny.

Oprócz okresu gwarancyjnego wszystkie postanowienia gwarancji zamieszczone powyżej odnoszą się również do akumulatora wysokowoltowego (warunki wstępne, normy dotyczące braku wad, podstawy wykluczenia, zaspokojenie roszczeń, wejście w życie i rozpoczęcie okresu gwarancji, zakres itp.).

* Skróty PHEV¹ oznacza: Plugin Hybrid Electric Vehicle / napęd hybrydowy; BEV² oznacza: Battery Electric Vehicle / napęd elektryczny
SOH³ – state of health / stan żywotności akumulatora

Szczegółowe właściwości pojazdu zostają określone w umowie sprzedaży samochodu i w dokumentacji samochodu (w skład, której wchodzi warunki gwarancji) wręczanej Kupującemu przy wydaniu pojazdu

Świadczenia gwarancyjne realizują, stosownie do postanowień warunków gwarancyjnych wyłącznie Dealerzy/ Partnerzy Serwisowi

.....
Data

.....
Imię i nazwisko oraz podpis Kupującego

W celu realizacji usług gwarancyjnych dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Sprzedającego:

.....
Pieczęć firmowa sprzedawcy gwaranta

jako administratora danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji niniejszej gwarancji. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.

.....
Data

.....
Imię i nazwisko oraz podpis Kupującego

Certyfikat ubezpieczenia opon

Numer VIN

Data wydania samochodu

Rozmiar, producent opon, bieżnik

Numer katalogowy opony (ZT)

Nazwa Autoryzowanego Dealera

Adres Autoryzowanego Dealera

Sprzedawca potwierdza poprawność

Data, podpis i pieczęć Dealera

Procedura w przypadku reklamacji dla Partnera Serwisowego:

W przypadku reklamacji uszkodzoną oponę należy unieważnić poprzez wypełnienie odpowiedniego pola datą uszkodzenia oraz podpisem i pieczęcią sprzedawcy. Dodatkowo należy zaznaczyć przyczynę reklamacji. Oryginalny certyfikat opon pozostaje u klienta.

- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Przednia lewa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Przednia prawa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Tylna lewa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Tylna prawa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon (w samochodach nowych marki Samochody Dostawcze,

Samochody Osobowe,

(obowiązujące od 01.05.2021 r.)

I. Co obejmuje ubezpieczenie opon?

- Ubezpieczenie obejmuje cztery opony zamontowane w nowo wyprodukowanym samochodzie marki Samochody Osobowe, Samochody Dostawcze,
- którego wydanie klientowi odbyło się poprzez Autoryzowanego Dealera zatwierdzonego przez producenta pojazdu i który jest wyszczególniony w certyfikacie opon.
- Ochrona nie obejmuje opon, które są
a) montowane w pojazdach o masie całkowitej przekraczającej 5,9 t,
b) używane w pojazdach związanych z realizacją prac budowlano – montażowych,
c) używane w samochodach szkolących kierowców, usługach kurierskich, taksówkach, innych płatnych przewozach pasażerskich lub samochodach do wynajęcia.

II. Kiedy działa ochrona ubezpieczenia opon?

Zapewniamy ochronę ubezpieczeniową na wypadek uszkodzenia opony, do którego doszło na skutek jednego z następujących zdarzeń:

- najeżdżanie na ostre przedmioty np. gwoździ,
- uderzenie w krawędź krawężnika,
- wandalizm.

III. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- Otrzymasz rekompensatę na kwotę faktury na zakup nowej opony zgodnie z poniższą tabelą. Kwota jest oparta na cenie hurtowej brutto nowej opony o porównywalnych lub takich samych wymiarach (rozmiar, szerokość, jakość, właściwości jezdne), co uszkodzona opona.
- Ubezpieczenie obejmuje również koszty montażu (w tym montaż opony, wentyli, ciężarki, wyważenie, wymiana i utylizacja uszkodzonej opony) ponoszone przy wymianie opony. Jakość i ilość opon na wymianę muszą być takie same jak w przypadku uszkodzonej opony.
- Świadczenie (rekompensata i koszty montażu) przysługują tylko w przypadku wymiany na nową oponę, która zastępuje uszkodzoną oponę. Rekompensata nie obejmuje wypłaty gotówki. Przejęcie dalszych poniesionych kosztów, poza kosztami montażu, nie są możliwe.

Rekompensata:

Liczba miesięcy, które upłynęły od zakupu opony	0 – 12	> 12 – 24	> 24 – 36
1) Rekompensata (procent wartości nowej opony)	100%	50%	25%
2) Koszt montażu	100%	100%	100%

IV. Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- Felg.
- Nieuszkodzonych opon (np. Koszt wymiany z powodu zmiany osiowej).
- Koszty pracy, oprócz kosztów montażu, o których mowa w sekcji III.
- Uszkodzeń opon spowodowanych zwykłym zużyciem (w tym np. splaszczania spowodowane hamowaniem) lub podczas wypadku.
- Uszkodzeń spowodowanych umyślnie lub powstałych w wyniku rażącego zaniedbania, lub jeżeli podjęto starania w złej wierze w celu wprowadzenia w błąd odnośnie faktów pozostających w związku przyczynowym z wystąpieniem usterki lub kwotą kosztów naprawy.
- Uszkodzeń, w przypadku których odpowiedzialność za płatność ponosi osoba trzecia, lub które zostały naprawione w ramach udzielonej gwarancji producenta opon lub dobrej woli; nie dotyczy to uszkodzeń spowodowanych aktami wandalizmu.
- Uszkodzeń powstałych wskutek jazdy po drogach niepublicznych lub nieoficjalnych, np. w przypadku jazdy terenowej.
- Uszkodzeń posiadających związek przyczynowy z faktem, że:
a) ustawienia podwozia były błędne
b) ciśnienie w używanej oponie nie było zgodne z ciśnieniem określonym w instrukcji obsługi samochodu i/lub określonym przez producenta opon;
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użyciem samochodu lub zaniedbaniem (np. wyścigi samochodowe);
- Uszkodzeń w wyniku pożaru, wybuchu lub katastrof naturalnych.

V. Gdzie obowiązują ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie funkcjonuje w następujących krajach europejskich: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (bez terytoriów zamorskich), Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Kazachstan (część europejska do Uralu), Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Republika Macedonii Północnej, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Niderlandy (bez terytoriów zamorskich), Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Republika Słowacji, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja (część europejska), Wielka Brytania (w tym Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man, bez terytoriów zamorskich), Ukraina, Watykan.

VI. Kto jest beneficjentem (ubezpieczonym)?

Osobą upoważnioną do złożenia roszczenia jest zawsze osoba, która zgodnie z prawem jest w posiadaniu samochodu i Certyfikatu ubezpieczenia opon.

VII. Jakie są obowiązki po wystąpieniu zdarzenia powodującego uszkodzenie?

- Po zaistnieniu zdarzenia w Polsce podlegającemu ubezpieczeniu należy niezwłocznie zgłosić i przekazać
a) uszkodzoną oponę,
b) dodatkowo w przypadku wandalizmu kopię raportu policyjnego
do Autoryzowanego Serwisu lub Dealera marek zatwierdzonego przez producenta pojazdu.
- Jeśli zdarzenie podlegającemu ubezpieczeniu ma miejsce w innym kraju europejskim, należy przyjechać do Autoryzowanego Serwisu lub Dealera grupy Volkswagen w Polsce i postępować według punktu 1. lub zakupić nową oponę za granicą i spełnić następujące obowiązki:
a) zrobić zdjęcie uszkodzonej opony i uzyskać potwierdzenie rodzaju uszkodzenia z warsztatu
b) po powrocie do Polski prosimy o przekazanie
• dowodu wymienionej opony zgodnie z podpunktem a),
• fakturę za oponę, która została wymieniona, gdy zostały poniesione koszty,
• dodatkowo w przypadku wandalizmu kopię raportu policyjnego
do Autoryzowanego Serwisu lub Dealera marek grupy Volkswagen zatwierdzonego przez producenta pojazdu w Polsce, aby otrzymać rekompensatę w kwocie zakupionej nowej opony.

VIII. Jakie są konsekwencje niewykonania obowiązków?

- Umyślnie nie wykonanie określonych obowiązków powoduje utratę ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rażącego zaniedbania wypłata może ulec obniżeniu w zależności od stopnia winy ubezpieczonego. Powyższe nie znajduje zastosowania, jeżeli ubezpieczony dowiedzie, że nie naruszył obowiązków poprzez rażące zaniedbanie.
- Ochrona ubezpieczeniowa będzie nadal ważna, jeżeli ubezpieczony dowiedzie, że naruszenie obowiązków nie było powodem wystąpienia lub ustalenia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ani ustalenia zakresu płatności. Powyższe nie obowiązuje w przypadku zamiaru oszustwa.

IX. Kiedy rozpoczyna się i kończy i ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres obowiązywania ubezpieczenia rozpoczyna się od daty odbioru samochodu i kończy się po wygaśnięciu 36 miesięcy po tej dacie lub z wystąpieniem zdarzenia powodującego uszkodzenie.

X. Właściwe prawo i właściwość sądowna

- Warunki ubezpieczenia są regulowane prawem polskim.
- Chcąc wyjaśnić sprawę z nami w sądzie, ubezpieczony może wnieść powództwo:
a) w sądzie właściwym dla naszej siedziby
b) w sądzie właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania w momencie wytoczenia powództwa lub
c) w sądzie właściwym dla miejsca Twojego pobytu.
- Jeśli mamy coś do wyjaśnienia z Tobą w sądzie, zwrócimy się do sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub do sądu właściwego dla Twojego miejsca pobytu.

XI. Co mogę zrobić w przypadku reklamacji?

- Ubezpieczycielem jest
- Ewentualne reklamacje do można składać:
a) na piśmie na adres:
b) osobiście bezpośrednio w siedzibie
c) ustnie – telefonicznie pod numerem lub
d) drogą elektroniczną na adres e-mail:
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przedstawiona w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach – powyżej wskazany okres może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie i przesłana pocztą. W przypadku upływu danego okresu - reklamację uważa się za zakończoną zgodnie z żądaniem.
4. Jeśli jesteś klientem i nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi lub upłynął okres 60 dni od dnia otrzymania Twojej reklamacji, możesz zwrócić się bezpośrednio do właściwego rzeczownika spraw obywatelskich ds. ubezpieczeń w Szczegółowe informacje zawarto w dokumencie
, który jest dostępny w języku na stronie .. Reklamacje można składać na piśmie (np. listownie, faksem lub e-mailem) do i
5. W przypadku powództwa przeciwko ubezpieczycielowi można również skontaktować się z właściwym organem nadzorczym. Właściwym organem nadzorczym jest lub Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa.
6. Niezależnie od jakiegokolwiek skargi, Twoje prawo do podjęcia działań prawnych we właściwym sądzie pozostaje nienaruszone. Proszę zwrócić uwagę na sekcję X. powyżej.

XII. Przepisy końcowe

- Zgodnie z ustawowymi przepisami, wiedza i zachowanie posiadacza polisy mają znaczenie prawne – zostaną także wzięte pod uwagę w niniejszym ubezpieczeniu.