

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Część 1 - Świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych

**A. W przypadku usług opiekuńczych** realizowanych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2005 roku o pomocy społecznej zakres obejmuje w szczególności:

1. Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym min.:

- a) przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety zleconej przez lekarza lub dostarczenie posiłku, w tym co najmniej jednego posiłku gorącego,
- b) zakup artykułów spożywczych i innych (art. spożywcze w obrębie osiedla, gdzie zamieszkuje podopieczny) ze środków przekazanych przez podopiecznego,
- c) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczenie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy,
- d) pomoc przy spożywaniu posiłków,
- e) utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu,
- f) utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
- g) palenie w piecu materiałem opałowym zapewnionym przez podopiecznego,
- h) pomoc w przemieszczaniu się
- i) utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia podopiecznego, pomoc w praniu: bielizny pościelowej, odzieży podopiecznego lub zanoszenie do pralni,
- j) mycie okien wraz ze zdjęciem i założeniem firan (maksymalnie dwa razy w roku) w pomieszczeniach użytkowanych przez podopiecznego w przypadku osób samotnych
- k) zmiana bielizny osobistej i pościelowej, przesłanie łóżka,
- l) załatwianie spraw urzędowych w przypadku osób samotnych,
- m) przekazanie informacji podopiecznemu o wysokości należności za wypracowane godziny usług za dany miesiąc,
- n) zapewnienie kontaktów z otoczeniem, organizowanie czasu wolnego, spacerów,
- o) czynności opiekuńcze u osób samotnych hospitalizowanych.

2. Opiekę higieniczną, w tym min.:

- a) toaleta i pomoc przy ubieraniu,
- b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- c) układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji ciała,
- d) zapobieganie powstaniu odparzeń i odleżyn,
- e) pielęgnacja zalecana przez lekarza, uzupełniająca czynności pielęgniarskiej opieki środowiskowej.

**B. W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych** realizowanych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2005 o pomocy społecznej i Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. z 2024 r. , poz. 816 ze zm.) zakres obejmuje pielęgnację – jako wspieranie procesu leczenia w szczególności:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Część 2 - Świadczenie usług w mieszkaniach wspomaganych na terenie miasta Tychy

#### **A. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w 5 mieszkaniach wspomaganych zlokalizowanych przy:**

- ul. Trzy Stawy 4/2,
- ul. Trzy Stawy 9/2,
- ul. de Gaulle'a 12/1,
- ul. Edukacji 11/1A,
- ul. Edukacji 11/2A

#### 1. Zakres świadczenia usług w mieszkaniach wspomaganych:

- a) toaleta i pomoc przy ubieraniu,
- b) zmiana bielizny osobistej i pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- c) zakup artykułów spożywczych w odległości najbliższej od mieszkania wspomaganego, ze środków przekazanych przez podopiecznego,
- d) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy,
- e) przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety zleconej przez lekarza,
- f) pomoc w utrzymaniu czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego będącego na wyposażeniu mieszkania,
- g) utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
- h) pomoc w utrzymaniu czystości w mieszkaniach wspomaganych,
- i) kontakt w szczególnych sytuacjach w sprawach podopiecznego z placówkami służby zdrowia, realizacja recept,
- j) przygotowanie i podawanie leków zgodnie z zaleceniami lekarza,
- k) organizowanie czasu wolnego, spacerów, umożliwienie uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej.

#### **B. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w mieszkaniu rotacyjnym czasowego pobytu w Tychach przy ul. Edukacji 11/3A**

#### 1. Zakres świadczenia usług w mieszkaniu rotacyjnym:

- a) toaleta i pomoc przy ubieraniu,
- b) układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji ciała,
- c) zmiana bielizny osobistej i pościelowej, przesłanie łóżka,
- d) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- e) przygotowanie i podawanie leków zgodnie z zaleceniami lekarza,
- f) pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych oraz przedmiotów ortopedycznych,
- g) pomoc w spożywaniu posiłków,
- h) sprzątanie (utrzymanie w czystości pokoi i części wspólnych mieszkania, w tym mycie okien w miarę potrzeb),
- i) zakup artykułów spożywczych w odległości najbliższej od mieszkania wspomaganego, ze środków przekazanych przez podopiecznego,
- j) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczenie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Część 3 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności dla osób z zaburzeniami psychicznymi w dni robocze w godzinach od 8.00 do 19.00**

**1. Uczenie i rozwijanie umiejętności** niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- a) kształtowanie umiejętności zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych;
- b) interwencja i pomoc w życiu w rodzinie
- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia;
- e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi;

**2. Pielęgnacja** - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece;
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia;
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

**3. Rehabilitacja fizyczna** i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 146 ze zm):

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno - pedagogicznego i edukacyjno - terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

**4. Pomoc mieszkaniowa**, w tym:

- a) pomoc w uzyskaniu mieszkania negocjowaniu i wnoszeniu opłat
- b) pomoc w organizacji drobnych remontów

**5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży** z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie ma możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19.08.1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r., poz. 917).