

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**  
**znak sprawy: ZPP.271.1.186.2020**  
**udostępnienie platformy informatycznej**  
**umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych**

## 1. Informacja ogólne

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia platformy informatycznej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające on-line, czyli poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarka internetową, zwanej dalej „platformą”, umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych zgodnie z przepisami wchodzącego w życie od dnia 01.01.2021 r. tzw. nowego Prawa zamówień publicznych tj. ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm., dalej „ustawa PZP”), oraz zamówień publicznych, do udzielania których nie mają zastosowania przepisy ustawy PZP
- 1.2. Wykonawca, realizując przedmiot zamówienia, udzieli niewyłącznych, pełnych, nieograniczonych terytorialnie licencji na korzystanie z narzędzia dla użytkowników zgodnie z parametrami wyceny.
- 1.3. Zamawiający realizuje rocznie:
  - 1.3.1. około 200 postępowań bez stosowania ustawy PZP,
  - 1.3.2. około 20 postępowań w trybach przewidzianych ustawą PZP.
- 1.4. Zamawiający wymaga udostępnienia platformy dla co najmniej 25 użytkowników bez żadnych ograniczeń, w szczególności umożliwienia jednoczesnego logowania wszystkim użytkownikom. Zamawiający ma prawo bezkosztowego zgłaszania nowych użytkowników oraz zgłaszania usunięcia (dezaktywacji) kont użytkowników w całym okresie obowiązywania umowy.

**Uwaga! Możliwość utworzenia nieograniczonej liczby kont użytkowników stanowi kryterium oceny ofert.**
- 1.5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia szkolenia w siedzibie Zamawiającego wskazanych przez Zamawiającego użytkowników oraz administratora Zamawiającego niezwłocznie po zawarciu umowy oraz każdorazowo po wprowadzeniu aktualizacji systemu. Wykonawca zapewnia również bezpłatne materiały szkoleniowe w zakresie korzystania z platformy.

**Uwaga! Zapewnienie w okresie obowiązywania umowy co najmniej 4 dodatkowych okresowych bezpłatnych szkoleń lub warsztatów, ponad szkolenia, o których mowa powyżej stanowi kryterium oceny ofert.**
- 1.6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania bezpłatnego wsparcia merytorycznego i technicznego użytkownikom Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy co najmniej w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00. Wsparcie to świadczone będzie za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.
- 1.7. Wykonawca zapewnia uruchomienie dedykowanego profilu nabywcy, w którym kontrahent może zapisać się do poszczególnych katalogów opracowanych przez Zamawiającego oraz przeglądać publiczne postępowania Zamawiającego.
- 1.8. Użytkowanie platformy nie wymaga od Zamawiającego używania podpisów elektronicznych.

## 2. Wymagania w zakresie SaaS

- 2.1. Oferowana platforma jest zainstalowana na serwerach należących do Wykonawcy lub profesjonalnego podmiotu trzeciego, z którym Wykonawca ma zawartą umowę hostingową.
- 2.2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w dniu zawarcia umowy dysponował gotową platformą, spełniającą wszystkie wymagania Zamawiającego.
- 2.3. Wykonawca ma prawo do serwisowania platformy w godzinach 18.00 – 6.00, co może skutkować brakiem dostępu do platformy i zgromadzonych na niej danych z zastrzeżeniem punktu 1.8.
- 2.4. Oferowana platforma musi posiadać możliwość zarządzania użytkownikami tak, aby dostęp do platformy po stronie Zamawiającego posiadali wyłącznie zdefiniowani użytkownicy oraz administrator Zamawiającego, który uprawniony będzie do zakładania i usuwania kont użytkowników oraz określania ich uprawnień.
- 2.5. Platforma ma być dostępna przez przeglądarkę www, przez protokół https. Strefa użytkownika ma być zamknięta, a połączenie szyfrowane. Protokół https ma być skonfigurowany w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:
  - a. dopuszczenie stosowania wyłącznie protokołu TLS 1.2 i nowszych,
  - b. wymaganie uwierzytelnienia serwera przy pomocy certyfikatu rozpoznawanego przez przeglądarkę jako zaufany,

## 3. Wymagania wobec platformy.

- 3.1. Platforma musi pozwalać na prowadzenie wielu postępowań i aukcji w tym samym czasie.
- 3.2. Logowanie do platformy musi wymagać loginu i hasła. Hasło wymaga użycia:
  - a. co najmniej 8 znaków,
  - b. co najmniej jednej wielkiej litery,
  - c. co najmniej jednej małej litery, co najmniej jednej cyfry i co najmniej jednego znaku specjalnego.
- 3.3. Minimalne aspekty bezpieczeństwa dla platformy:
  - a. kontrola poprawności wprowadzonych przez użytkownika danych – w wybranych polach wymuszenie wprowadzenia poprawnych danych poprzez odpowiedni komunikat,
  - b. odporność na ataki przez powtórzenie,
  - c. kodowanie znaków UTF-8,
  - d. kodowanie stron wg standardów HTML5 oraz CSS3 Zakończoną poprawną walidacją w narzędziu W3C (poza błędami typu “Warning”),
  - e. dynamiczna wartość bez stosowania Adobe Flash i Oracle Java,
  - f. prawidłowe działania pod najnowszymi stabilnymi wersjami przeglądarek: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Edge, Safari,
  - g. eliminacja ewentualnych problemów komunikacyjnych poprzez “zamykanie” niedokończonych sesji.
- 3.4. Oferty w postępowaniach (za wyjątkiem aukcji) muszą być autoryzowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.5. Kontrahent powinien mieć możliwość złożenia oferty co najmniej:
  - a. przez formularz zapytania ofertowego na stronie platformy,

- b. za pomocą pliku generowanego automatycznie przez system na podstawie danych zawartych w opublikowanym postępowaniu,
  - c. poprzez wysłanie załącznika za pośrednictwem platformy.
- 3.6. Kontrahent ma mieć możliwość pobrania zamieszczonych przez Zamawiającego załączników niezbędnych do przygotowania oferty, udzielenia odpowiedzi na zaproszenia oraz dołączania oferty z załącznikami.
- 3.7. Wszystkie oferty muszą być łatwo porównywalne poprzez jednostronicowy formularz w portalu, gdzie widoczne będą wszystkie pozycje zapytania lub aukcji wraz z ceną oraz pozostałymi kryteriami oceny ofert.
- 3.8. Zamawiający powinien mieć możliwość publikacji wiadomości publicznych oraz prywatnych, tzn. dostępnych wyłącznie dla wybranych kontrahentów.

#### **4. Opis funkcjonalności platformy**

- 4.1. Platforma musi być zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo zamówień publicznych. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostosowywania platformy do zmieniającego się prawa. Z tytułu dostosowania platformy Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
- 4.2. Platforma musi zapewniać co najmniej następujące możliwości:
- a. tworzenie podstawowej karty postępowania informującej o np. nazwie postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert.
  - b. edycję podstawowych informacji, wprowadzanie zmian,
  - c. definiowanie warunków udziału i kryteriów oceny ofert,
  - d. dokonywanie aktualizacji terminów określanych w danym postępowaniu,
  - e. udostępnianie dokumentów dotyczących postępowania, m.in. SIWZ, protokołów, wyjaśnień, wyników postępowań,
  - f. zadawanie pytań do postępowania i udzielanie wyjaśnień,
  - g. zamieszczanie dokumentów w różnych formatach, m.in. doc, docx, rtf, pdf, xls, xlsx, zip, 7z i innych,
  - h. definiowanie co najmniej 5 kryteriów oceny ofert,
  - i. publikowanie wyników postępowania,
  - j. składanie wniosków, ofert i oświadczeń w formie elektronicznej, zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo zamówień publicznych,
  - k. podział składanej oferty na część jawną i niejawną, tj. wyodrębnienie przez kontrahenta części niejawnej oferty,
  - l. składanie dokumentów w postaci elektronicznej, opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
  - m. zmianę oferty lub wniosku lub ich wycofanie,
  - n. zapewnienie nienaruszalności złożonych ofert i wniosków do czasu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu otwarcia ofert.

#### **5. Gwarantowany poziom świadczenia usług**

- 5.1. Wykonawca gwarantuje stabilność działania systemu platformy na poziomie 99,7%, mierzoną 24h/7. Stabilność mierzona jest jako stosunek liczby godzin, w czasie których system był niedostępny do całkowitej liczby godzin w okresie obowiązywania umowy.

5.2. W przypadku problemów technicznych Wykonawca musi zagwarantować następujący czas reakcji:

a. w przypadku awarii:

- czas reakcji – 4 godziny,
- czas rozwiązania problemu – 24 godziny,  
przy czym pod pojęciem awarii rozumie się problem polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy platformy, w wyniku czego nie jest możliwa realizacja co najmniej jednego z kluczowych procesów (tj. logowanie, wystawianie i prowadzenie postępowań, składanie ofert i zaproszenie do postępowań). Nie będzie uznawany za awarię, lecz za błąd problem, co do którego Wykonawca zastosuje lub wskaże skuteczne, możliwe do zastosowania, nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie niezakłóconej realizacji kluczowych procesów. Za awarię uznaje się również jednoczesne wystąpienie szeregu problemów będących błędami lub usterkami, w przypadku, gdy takie problemy występują jednocześnie i mają ten sam skutek co awaria; czas awarii liczony jest jako czas niedostępności systemu; w przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów rozwiązania błędów i usterek, czas przekroczenia liczony jest również jako czas niedostępności systemu.

b. w przypadku błędu:

- czas reakcji – 8 godzin,
- czas rozwiązania problemu – 96 godzin,  
przy czym pod pojęciem błędu rozumie się problem polegający na zakłóceniu pracy platformy, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji procesów wspieranych przez Platformę, dla którego to problemu Wykonawca wskaże skuteczne obejście umożliwiające funkcjonowanie platformy i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji procesów, jednocześnie nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat; jeśli nie wskazano obejścia błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia albo wskazane obejście nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy i/lub sposób prowadzenia działalności przez Zamawiającego, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki błąd jest kwalifikowany jako awaria.

c. w przypadku usterki:

- czas reakcji – 48 godzin,
- czas rozwiązania problemu – 7 dni roboczych,  
przy czym pod pojęciem usterki rozumie się wadę polegającą na zakłóceniu pracy systemu, mogącą mieć wpływ na funkcjonowanie systemu, natomiast nieograniczającą zdolności operacyjnych systemu do obsługi i wspomaganie procesów biznesowych; usterki oznaczają wszelkie problemy z systemem, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie oraz dalszy jego rozwój, niebędące awariami, ani błędami.

- Zamawiający dopuszcza odmienne zdefiniowanie zakłóceń w pracy systemu pod warunkiem zachowania przez Wykonawcę czasów reakcji usunięcia problemów opisanych powyżej.
- 5.3. Zamawiający oraz oferenci muszą mieć możliwość zgłaszania problemów przez infolinię lub za pomocą poczty elektronicznej.
  - 5.4. Po otrzymaniu informacji o problemie jest on kwalifikowany jako awaria, błąd lub usterka. Problemy usuwane będą w ramach i w cenie świadczonej usługi. O terminie usunięcia problemu zgłaszający będzie powiadomiony niezwłocznie za pomocą poczty elektronicznej.
  - 5.5. Wszelkie dane z prowadzonych postępowań oraz inne dane zamieszczone na platformie, a dotyczące Zamawiającego są jego własnością. Zamawiający będzie posiadał dostęp online do danych przez okres 60 miesięcy od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
  - 5.6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, wygeneruje raport w formacie uzgodnionym z Zamawiającym, zawierający wszystkie postępowania Zamawiającego z okresu obowiązywania umowy.
  - 5.7. W przypadku postępowań wszczętych i niezakończonych w czasie obowiązywania umowy Wykonawca będzie zobowiązany do udostępnienia, na warunkach określonych w umowie i niniejszym OPZ, platformy zakupowej do czasu ich zakończenia, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego.
  - 5.8. Zamawiający ma prawo do żądania trwałego usunięcia danych z platformy.

Dyrektor Biura  
ZM „GOAP”  
Andrzej Sprindziak

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez  Rafał Zedlewski  
Data: 2020.12.07 11:43:37 CEST