

Zawarta w dniu _____ roku we Wrocławiu pomiędzy:

Akademią Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu, z siedzibą: 50 – 156 Wrocław, Plac Polski 3 / 4, NIP 896-00-07-502, REGON 000275814,

reprezentowaną przez:

Kanclerza – inż. Wojciecha Orzechowskiego działającego na podstawie upoważnienia Rektora z dnia 28.09.2021 r. , zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... zamieszkałym przy ul., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwąz siedzibą przy ul. zarejestrowaną w CEDIG-u, NIP

REGON

PESEL

Zwana dalej **Serwisantem**, reprezentowaną przez

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Do umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), ponieważ jej wartość jest mniejsza niż kwota, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy. Wykonawcę wyłoniono w trybie zapytania ofertowego w oparciu o przepisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych w ASP im. E. Gepperta we Wrocławiu o wartości poniżej 130.000 zł netto.
2. Przedmiotem umowy jest: **„Usługa konserwacji, napraw central telefonicznych i urządzeń telekomunikacyjnych. dla Akademii Sztuk Pięknych im. E. Gepperta we Wrocławiu, pl. Polski 3/4, 50-156 Wrocław”**, obejmująca następujące instalacje telekomunikacyjne:
 - 1) Centrala telefoniczna Telesis (140 numerów) zlokalizowana w budynku przy ul. Traugutta 21
 - 2) Centrala telefoniczna Telesis (100 numerów) zlokalizowana w budynku przy ul. Modrzewskiego 15/17
 - 3) Aparaty telefoniczne podłączone do w/w central, aparaty faksowe, aparaty podłączone do sieci PTSN, ISDN, VOIP; sieci kablowe, szafy kablowe, przełącznice kablowe zlokalizowane w budynkach uczelni:
 - a. ul. Plac Polski 3/4
 - b. ul. Modrzewskiego 15/17
 - c. ul. Garncarska 5-6
 - d. ul. Traugutta 21.
3. Zamawiający ustala następujące typy czynności, objęte przedmiotem umowy, dla poszczególnych podzespołów/urządzeń wchodzących w skład poszczególnych instalacji, o których mowa w ust. 2 powyżej.
 - 1) **Czynności przeglądowe, administrujące sieć i konserwacyjne:**
 - a. **Przeгляд okresowy urządzeń centrali telefonicznej:**
 - sprawdzanie stanu łączy analogowych przychodzących do centrali,
 - sprawdzanie stanu łączy ISDN, PRA,
 - kontrola alarmów wyposażenia ISDN, PRA,
 - kontrola alarmów wyposażenia centrali telefonicznej,
 - sprawdzenie stanu zasilania sieciowego centrali,
 - sprawdzenie stanu zasilania niskoprądowego centrali,
 - sprawdzanie stanu łączy VOIP.
 - b. **Bieżące administrowanie i zarządzanie pracą centrali telefonicznej:**
 - nadawanie uprawnień (zmiana kategorii) poszczególnym abonentom,
 - wykonywanie zmian wyposażenia w zależności od aparatu telefonicznego,
 - resetowanie wyposażenia abonenckich,
 - tworzenie grup abonenckich,
 - tworzenie uprawnień do filtracji połączeń abonenckich,
 - nadawanie indywidualnych uprawnień identyfikacyjnych,
 - kreowanie i usuwanie abonentów analogowych i systemowych.
 - c. **Bieżąca konserwacja central telefonicznych:**
 - śledzenie prawidłowości pracy stacji systemu zgłoszeniowo- informacyjnego,
 - monitorowanie stanu i liczby wyposażenia abonenckich,
 - współpraca z serwisem technicznym centrali telefonicznej na podstawie danych z programu,
 - inne prace wynikające z bieżącej pracy centrali.
 - d. **Bieżąca konserwacja sieci telekomunikacyjnej:**

- utrzymywanie uporządkowania w przełącznicy głównej i szafach kablowych,
 - kontrolowanie stanu prawidłowości połączeń na łączówkach przełącznic,
 - inne czynności bezpośrednio związane z siecią telekomunikacyjną a nie wymienione powyżej.
- e. **Bieżąca konserwacja aparatów telefonicznych analogowych i cyfrowych, faksów:**
- szkolenie użytkowników cyfrowych aparatów telef. faksów z zakresu funkcji i usług,
 - sprawdzanie poprawności działania,
 - programowanie funkcji aparatów telefonicznych, faksów,
 - programowanie klawiszy funkcyjnych.
- 2) **Czynności kwalifikowane jako usuwanie awarii, do których wykonywania zobowiązany jest Serwisant.** Poprzez awarię Zamawiający rozumie stan niesprawności podzespołu/urządzenia uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu na ogół nie wymaga użycia aparatury badawczej. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu.
- Czynności te nie obejmują:**
- a. Awarii związanych z uszkodzeniami urządzeń w wyniku dewastacji przez czynniki atmosferyczne (burze, intensywne deszcze, uszkodzenia sieci energetycznych, zalania), niefachową obsługę bądź wandalizm.
 - b. Awarii które wymagają zakupu materiałów i części do ich usunięcia.
- 3) **Czynności kwalifikowane jako naprawy bieżące wynikające z przeprowadzonych przeglądów, administrowania sieci, bieżącej konserwacji, określonych w § 1 ust. 3 pkt 1) umowy nie wymagające zakupu części i materiałów.**
- Czynności te nie obejmują** napraw bieżących wymagających zakupu części i materiałów do ich wykonania.
4. Zrealizowanie każdej czynności nie objętej przedmiotem umowy określonym w **§ 1 ust. 3 powyżej** wymaga uzyskania przez Serwisanta pisemnej zgody Zamawiającego według następującej procedury:
- 1) Podanie przyczyny konieczności wykonania prac dodatkowych.
 - 2) Przedstawienie kosztorysu.
 - 3) Uzyskanie pisemnej zgody na wykonywane prace.
 - 4) Ustalenie terminu realizacji prac.
5. Czynności usuwania awarii związane z uszkodzeniami urządzeń w wyniku dewastacji przez: czynniki atmosferyczne (burze, intensywne deszcze, uszkodzenia sieci energetycznych, zalania), niefachową obsługę bądź wandalizm nie są objęte zakresem czynności wymienionych w **§ 1 ust. 3 pkt 2) umowy**. Prace te będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia według procedury określonej w **§ 1 ust. 4 umowy**.
6. Czynności wykonania napraw bieżących, które nie są objęte zakresem czynności wymienionych w **§ 1 ust. 3 pkt 3) umowy**, będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia według procedury określonej w **§ 1 ust. 4 umowy**.
7. Serwisant zobowiązuje się wykonywać czynności wymienione w **§ 1 ust. 3 pkt 1) litera a umowy** co 3 miesiące, począwszy od **02.01.2023** r. Pozostałe czynności określone w **§ 1 ust. 3 pkt 1) litera: b, c, d, e**, czynności określone w **§ 1 ust. 3 pkt 2) oraz pkt 3) umowy** - w zależności od potrzeb Zamawiającego i występujących zdarzeń.

§ 2

Termin realizacji umowy

Serwisant będzie wykonywał przedmiot umowy określony w §1 umowy w okresie **od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.**

§ 3

Obowiązki stron

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) Udostępnianie instalacji wymienionych w **§ 1 ust. 2 umowy** Serwisantowi do realizacji przedmiotu umowy
 - 2) Udostępnianie posiadanej dokumentacji technicznej Serwisantowi do realizacji przedmiotu umowy.
 - 3) Utrzymanie elementów systemu/ urządzeń w czystości i przestrzeganie ich instrukcji obsługi.
 - 4) Określenie terminów kwartalnych przeglądów.
2. Do obowiązków Serwisanta należy:
 - 1) Staranne i należyte realizowanie przedmiotu umowy określonego w **§1 umowy** z wykorzystaniem wykwalifikowanego personelu posiadającego wymagane przepisami uprawnienia i certyfikaty.
 - 2) Utrzymywanie instalacji wymienionych w **§ 1 ust. 2 umowy**, w stanie technicznym zapewniającym sprawną, bezpieczną i bezawaryjną eksploatację.
 - 3) Pisemnie wskazywanie części, podzespołów, urządzeń, które należy wymienić, bądź dokonać naprawy.
 - 4) Przedstawienie harmonogramu realizacji czynności wymienionych w **§ 1 ust. 3 pkt 1) litera a umowy**.
 - 5) Realizowanie harmonogramu czynności wymienionych w **§ 1 ust. 3 pkt 1) litera a umowy** w dniach pn. – pt. od 15:30 do 22:00.

- 6) Informowanie telefonicznie i pisemnie Zamawiającego o awarii, konieczności wykonania prac wychodzących poza zakres przedmiotu umowy określony w §1 umowy.
- 7) Przystąpienie do usuwania awarii w ciągu 5 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego. Sposób powiadamiania oraz osoby kontaktowe wskazano w § 6 umowy.
- 8) Przystąpienie do naprawy bieżącej w ciągu 12 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego. Sposób powiadamiania oraz osoby kontaktowe wskazano w § 6 umowy.
- 9) Wykonanie naprawy bieżącej do 14 dni kalendarzowych licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba, że czas oczekiwania na części bądź materiały nie pozwolą na terminowe wykonanie prac. W takim wypadku po pisemnej informacji od Serwisanta strony ustalają nowy termin zakończenia prac.
- 10) W przypadku konieczności dokonania naprawy z przyczyn leżących po stronie Serwisanta, dokonanie jej na koszt Serwisanta.

§ 4

Oświadczenia i zapewnienia Serwisanta

Serwisant, po zapoznaniu się z sytuacją faktyczną, z warunkami lokalnymi zapewnia, że posiada niezbędną wiedzę fachową, kwalifikacje, doświadczenie, możliwości i uprawnienia konieczne dla prawidłowego wykonania umowy i będzie w stanie należycie wykonać usługę na warunkach określonych w umowie.

§ 5

Wynagrodzenie i sposób rozliczeń

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Serwisanta za wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy za cały okres obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty**zł brutto** (słownie :.....)
2. Wynagrodzenie Serwisanta określone w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy
3. **Wynagrodzenie określone w ust. 1 nie podlega waloryzacji.**
4. Płatność będzie dokonywana w równych ratach w kwocie **brutto** (słownie:), po wykonaniu czynności określonych w § 1 ust. 3 umowy z częstotliwością ich wykonywania określoną w § 1 ust. 7 umowy. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
5. Rozliczenia i płatności wynikające z realizacji czynności nie będących przedmiotem umowy, a które zgodnie z § 1 ust. 4 umowy Zamawiający zlecił Serwisantowi jako odrębne zlecenie, będą rozliczane na odrębnych zasadach określonych w zleceniu.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest należyte wykonanie usługi, potwierdzone pisemnym protokołem odbioru bez uwag/zastrzeżeń podpisanym przez Zamawiającego.
7. Serwisant ma 7 dni kalendarzowych od momentu podpisania protokołu odbioru na wystawienie faktury VAT.
8. Wynagrodzenie za usługę będzie przelewane na wskazane przez Serwisanta konto bankowe w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wraz z podpisanym przez Zamawiającego bez uwag/zastrzeżeń protokołem odbioru, który ma być integralnym załącznikiem do faktury.
9. Zamawiający upoważnia Serwisanta do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

§ 6

Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy

1. Zamawiający wyznacza prowadzącego umowę Pana Jacka Ozioma, która jest upoważniona w imieniu Zamawiającego do nadzorowania i zarządzania realizacją Umowy oraz do bezpośrednich kontaktów z Serwisantem. Prowadzący umowę może powierzyć część swych uprawnień innym osobom, o czym powinien powiadomić Serwisanta z wyprzedzeniem 3 dni.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osoby wskazanej w ust. 1 bez wprowadzania zmian w umowie. O dokonaniu zmiany Zamawiający powiadomi na piśmie Serwisanta na 3 dni przed dokonaniem zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
3. Pan jest upoważniony po stronie Serwisanta do nadzorowania i zarządzania realizacją Umowy oraz do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym.
4. Wszelka korespondencja dotycząca prac przy realizacji umowy ma odbywać się drogą mailową na firmowe skrzynki mailowe obu Stron: j.oziom@asp.wroc.pl oraz
5. System powiadamiania o awariach ma być dwutorowy. Zgłoszenie awarii drogą telefoniczną i mailową, przy jednoczesnym zastosowaniu.
6. Dane telefoniczne i e -mailowe obu Stron do kontaktu w ramach realizacji umowy, w tym zgłaszania awarii, realizacji prac bieżących, administrowania centralą:
 adres email Zamawiającego: j.oziom@asp.wroc.pl tel. 71/343 80 31-33 wew.228
 adres email Serwisanta:

§ 7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania są kary umowne. Kary umowne będą naliczane od wartości umownej brutto określonej w § 5 ust. 1. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a W przypadku, gdy Serwisant nie przystąpi do wykonywania czynności przeglądowych i konserwacyjnych stanowiących przedmiot niniejszej umowy (wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 1) litera a) w umówionym terminie zgodnie z §3 ust. 1 pkt 4), zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
 - b W przypadku, gdy Serwisant nie przystąpi do wykonywania czynności kwalifikowanych jako usuwanie **awarii** w umówionym terminie zgodnie z §3 ust. 2 pkt 7), zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
 - c W przypadku, gdy Serwisant nie przystąpi do wykonywania czynności kwalifikowanych jako **naprawy bieżące** w umówionym terminie zgodnie z §3 ust. 2 pkt 8), zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
 - d W przypadku, gdy czynności kwalifikowane jako naprawy bieżące będą trwały dłużej niż czas wskazany w §3 ust. 2 pkt 9) **lub przekroczą ustalony przez obie strony czas**, Serwisant zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
 - e W przypadku, gdy Serwisant nie podejmie się wykonywania czynności stanowiących przedmiot niniejszej umowy w umówionych terminach, po bezskutecznym upływie terminu do podjęcia prac określonego Serwisantowi w pisemnym wezwaniu wystosowanym do niego przez Zamawiającego, Zamawiający będzie miał prawo wypowiedzieć niniejszą umowę i naliczyć Serwisantowi karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto lub powierzyć naprawę innemu podmiotowi, a kosztami naprawy obciążyć Serwisanta (wykonawstwo zastępcze).
2. Serwisant wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Serwisant nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia uzgodnionym terminom realizacji usługi, powstałe z winy Zamawiającego. W przypadku wystąpienia przestoju w pracy z winy Zamawiającego, uzgodnione terminy wykonania usługi przedłużone zostaną o czas trwania przestoju. Serwisant jest zobowiązany do natychmiastowego przekazania informacji o wstrzymaniu prac i jej przyczynie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy, wynikające z niniejszej umowy, na okres 3 miesięcy od daty wykonania usługi, potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania naprawy części zamiennych Wykonawca udziela na nie gwarancji równej gwarancji udzielonej przez producenta, nie krótszej jednak niż 12 miesięcy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na wykonaną usługę **rękojmię na okres 12 miesięcy**.
3. Bieg okresu rękojmi i gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym licząc od daty odbioru wykonanej usługi.
4. W ramach rękojmi Wykonawca będzie odpowiedzialny za usunięcie wszelkich wad wynikających z nieprawidłowo wykonanej usługi.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po terminie określonym w ust. 1, jeżeli reklamował wadę wykonanej usługi przed upływem tego terminu.
6. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad, ujawnionych w okresie rękojmi, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, to Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt Wykonawcy.

§ 9

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

1. Strony przewidują możliwość rozwiązania umowy z ważnych przyczyn, szczegółowo uzasadnionych na piśmie, za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Serwisant wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z normami i warunkami technicznymi oraz zasadami wiedzy i sztuki technicznej, nie stosuje się do przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy lub realizuje przedmiot Umowy z rażącym naruszeniem jej postanowień. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może

zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Serwisant może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

Obowiązki informacyjne Serwisanta

Serwisant zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz o zmianie adresu siedziby firmy, a także adresu zamieszkania jej właściciela/współwłaścicieli pod rygorem skutków prawnych zaniechania a także uznania za dostarczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Serwisanta. Powyższe zobowiązanie dotyczy okresu związania umową i nie zrealizowanych rozliczeń z niej wynikających.

§ 11

Zakaz cesji

1. Serwisant nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z umowy lub przenieść obowiązku zapłaty kar umownych oraz odszkodowań bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Serwisant bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z umowy na rzecz osób trzecich.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 13

Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty
Załącznik nr 1- oferta Serwisanta

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
1 egzemplarz dla Zamawiającego,
1 egzemplarz dla Serwisanta.

SERWISANT

ZAMAWIAJĄCY