**Załącznik nr 3 do SWZ**

Nr sprawy: **SPZP.271.138.2024**

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

**Dotyczy: przetargu w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji** **na „*Świadczenie usług opieki gwarancyjnej, serwisowej i powdrożeniowej nad systemem Simple.ERP”.***

Projekt umowy przedstawiony przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza do zatwierdzenia Zamawiającemu musi spełniać warunki wskazane w SWZ, w tym w załącznikach, a w szczególności OPZ. Ponadto musi ona uwzględniać wszystkie poniższe Projektowane Postanowienia Umowy, a także nie może być z nimi sprzeczna, a w szczególności odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wykonania umowy objętej przedmiotowym postępowaniem nie zostanie w żaden sposób ograniczona niż wskazano w poniższych Projektowanych Postanowieniach Umowy lub przepisach kodeksu cywilnego, natomiast odpowiedzialność Zamawiającego wynikająca z umowy objętej przedmiotowym postępowaniem nie zostanie rozszerzona, w tym również nie zostaną dodane postanowienia dotyczące kar umownych.

1. Postanowienia umowy muszą uwzględniać wszystkie wymogi wynikające z SWZ, w tym OPZ oraz z oferty Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki gwarancyjnej oraz serwisowej i opieki powdrożeniowej w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu Simple.ERP
3. Czas trwania umowy: 24 miesiące od daty zawarcia umowy, ale nie wcześniej jak od 1.01.2025;
4. Wykonawca oświadcza, że:
	1. posiada pełnię uprawień do wykonania zobowiązań względem Przedmiotu Umowy, wszelkich zobowiązań z Umowy, zajmuje się ich świadczeniem profesjonalnie, posiada odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz dysponuje personelem umożliwiającym takie świadczenie,
	2. Przedmiot Umowy spełnia wszelkie wymogi prawa oraz właściwych norm, które go dotyczą,
	3. wykona Umowę z należytą starannością, biorąc pod uwagę zawodowy charakter prowadzonej działalności,
	4. nie jest w upadłości, restrukturyzacji, nie złożono wobec niego wniosku o upadłość lub restrukturyzację, ani żadnego innego podobnego wniosku, jak również nie istnieją podstawy do ogłoszenia upadłości lub wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego.
5. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego będzie płatne w dwóch transzach:
	1. I transza – na podstawie faktury wystawionej w styczniu 2025 r. w kwocie 50% zgodnie z formularzem wyceny dla zadania podstawowego;
	2. II transza – na podstawie faktury wystawionej w styczniu 2026 r. w kwocie 50% zgodnie z formularzem wyceny dla zadania podstawowego;
6. Wynagrodzenie z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w przedmiocie skorzystania z prawa opcji.
7. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na wskazany w fakturze numer rachunku bankowego. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktur wyłącznie w formie elektronicznej, na co Zamawiający jako odbiorca wyraża zgodę. Faktury należy przesyłać na adres Zamawiającego: e-faktury@port.lukasiewicz.gov.pl pod rygorem nierozpoczęcia biegu terminu, o którym mowa powyżej. Przesłanie faktury na inny adres e-mail niż wskazany powyżej lub w innej formie niż przewidziana powyżej będzie nieskuteczne.
8. Zakazuje się zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności oraz z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie mogą powodować negatywnych skutków finansowych, jakościowych ani organizacyjnych dla Zamawiającego:
	1. nastąpi działanie siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy, powodujące zmianę terminu jej realizacji – w takim przypadku zmianie ulegną postanowienie umowy dot. czasu trwania Umowy w ten sposób, że okres obowiązywania Umowy ulegnie przedłużeniu maksymalnie o czas występowania siły wyższej,
	2. nastąpią zmiany sposobu realizacji Umowy wynikające ze zmian w obowiązujących przepisach prawa, zmian umów o dofinansowanie projektów bądź wytycznych dotyczących realizacji projektów realizowanych przez Zamawiającego mających wpływ na sposób realizacji tych projektów – w takim przypadku zmianie ulegną odpowiednie postanowienia Umowy w zakresie wynikającym ze zmian przepisów i ww. dokumentów,
	3. nastąpią zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego, powodujące konieczność dostosowania Umowy do zmiany przepisów, które nastąpiły w trakcie realizacji Umowy,
	4. zmniejszenie zakresu Umowy, a tym samym wynagrodzenia, w przypadku, gdy Zamawiający dokona zmiany, w tym zmiany w strukturze organizacyjnej, skutkującej tym, iż świadczenie objęte Umową nie może być realizowane w całości lub w części,
	5. zmniejszenie zakresu Umowy, a tym samym wynagrodzenia, z przyczyn o obiektywnym charakterze lub istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie całości lub części przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia,
	6. nastąpią zmiany sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartych przez Zamawiającego umów o dofinansowanie projektów lub wytycznych dotyczących realizacji projektów, z których finansowana jest Umowa,
	7. zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach i na zasadach, o których mowa pkt. 9 poniżej.
9. Strony, mając na uwadze art. 439 i nast. PZP, przewidują możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na zasadach określonych poniżej:
	1. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 15% w stosunku do cen lub kosztów z kwartału lub miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę Wykonawcy,
	2. w sytuacji zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy o więcej niż 15% Strona jest uprawniona złożyć drugiej Stronie pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających (lub mających wyniknąć) z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek winien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstaw prawnych oraz powinien zawierać dokumenty potwierdzające treść uzasadnienia znajdującego się we wniosku, wykazujące w szczególności rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów / poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszej Umowy oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Nie jest wystarczające powołanie się na ogólny wzrost cen. Wnioskodawca musi udowodnić faktyczne zwiększenie ceny materiałów lub kosztu.
	3. poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie odpowiedniego wskaźnika ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
* jeśli niniejsza Umowa za przedmiot ma roboty budowlane: na podstawie odpowiedniego (według branży) wskaźnika cen produkcji budowlano-montażowej;
* jeśli niniejsza Umowa za przedmiot ma usługi albo dostawę: na podstawie odpowiedniego (według branży) wskaźnika cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za dany kwartał,

i wynosi połowę wartości tego wskaźnika (Strony ponoszą konsekwencje po połowie; sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia). W przypadku, gdyby ww. wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,

* 1. wniosek, o zmianę wynagrodzenia na podstawie niniejszego ustępu można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; wniosek należy złożyć najdalej do dnia wykonania Umowy;
	2. maksymalna wartość zmian wynagrodzenia, jaka może zostać dokonana w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu, nie może łącznie przekroczyć wynagrodzenia przewidzianego przez Wykonawcę w ofercie o więcej niż 5%,
	3. zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia przez Stron aneksu. Aneks powinien zostać zawarty w ciągu miesiąca od dnia otrzymania kompletnego i uzasadnionego wniosku o zawarcie stosownego aneksu przez drugą Stronę; taki aneks stosuje się od dnia złożenia kompletnego i uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia.
	4. jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy zostało zwiększone na podstawie powyższych punktów, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, jeżeli spełnione są przesłanki wskazane w art. 439 ust. 5 PZP tj. okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy a przedmiotem umowy z podwykonawcą są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
	5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 20% kwoty o jaką powinno ulec zwiększeniu wynagrodzenie przysługujące podwykonawcy, zgodnie z pkt. g) powyżej, w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w punktach powyżej (por. art. 436 pkt 4 lit. a) PZP). Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kar umownej. Do kary umownej, o której mowa w niniejszym ustępie stosuje się przewidziany Umową górny łączny limit kar umownych.
	6. Strony zgodnie postanawiają, że procedowanie, analizowanie, odmowa, spory etc. zmiany wynagrodzenia na podstawie postanowień niniejszego ustępy nie stanowią i nie będą stanowić jakiejkolwiek podstawy do wstrzymania wykonywania zobowiązań Stron z Umowy, a wszelkie spory dot. zmiany wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu pozostaną bez negatywnego wpływu na wykonywanie i gotowość Stron do wykonywania Umowy.
1. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, na zasadach i w sposób określony w niniejszym punkcie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki wskazanej powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy pozostałej do zrealizowania, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa powyżej wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych w zakresie Zadania II - Usługi opieki powdrożeniowej.
3. Prawo opcji obejmuje możliwość zwiększenia liczby godzin o maksymalnie 10% podstawowej puli godzin przewidzianej w ramach Zadania II, jednak nie więcej niż 60 godzin w całym okresie realizacji umowy.
4. Warunki prawa opcji:
	1. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać;
	2. Usługi realizowane w ramach prawa opcji będą świadczone na zasadach określonych dla Zadania II w zamówieniu podstawowym;
	3. Uruchomienie prawa opcji następuje poprzez złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w formie pisemnej lub elektronicznej w dowolnym czasie trwania umowy;
	4. Zamawiający może sukcesywnie dokupować godziny w ramach prawa opcji, według bieżących potrzeb;
	5. Za każdą partię zakupionych dodatkowo godzin Wykonawca wystawi odrębną fakturę w terminie 21 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w przedmiocie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji;
	6. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku nieskorzystania z prawa opcji.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania za szkody powstałe na tle wykonywania zawartej Umowy z winy Wykonawcy na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy i nie dokona naprawy takiego naruszenia w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o takim naruszeniu.
7. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku postawienia Wykonawcy w stan przymusowej lub dobrowolnej likwidacji, w celu innym niż połączenie lub przekształcenie własnościowe.
8. Wykonawca ma możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku naruszenia przez Zamawiającego istotnych postanowień Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu winno być pod rygorem nieważności sporządzone na piśmie.
9. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
10. Wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy łącznie nie może przekroczyć wartości 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
11. Prawa i obowiązki stron Umowy w zakresie związanym z ochroną danych osobowych objęte są odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą Strony zobowiązane są zawrzeć.
12. Strony zobowiązują się do zawarcia umowy o zachowanie poufności.
13. W razie powstania sporu pomiędzy stronami Umowy na tle wykonania Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową strony Umowy podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze stron Umowy, uprawnia drugą Stronę do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Sądem właściwym dla rozwiązania powstałego pomiędzy stronami Umowy sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiające.
14. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.