



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. DZIAŁANIE

Sygnatura 2024-0290-01
Nazwa Sukcesywne dostawy i utylizacja materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących

B. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa, rozładunek i wniesienie materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego oraz odbiór i utylizacja zużytych materiałów eksploatacyjnych.
- Szczegółowy opis potrzeb Zamawiającego, zawierający typ sprzętu, jakim dysponuje i rodzaj materiału eksploatacyjnego zalecanego przez producenta sprzętu oraz orientacyjne ilości (zakres ilościowy przedmiotu zamówienia) został zawarty w załączniku „Formularz asortymentowo - cenowy”. Wypełniony zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i po podpisaniu przez Wykonawcę dokument stanowić będzie załącznik do oferty Wykonawcy.

C. WYMAGANIA

- Przez oryginalne materiały eksploatacyjne Zamawiający rozumie wyłącznie materiały wyprodukowane przez producentów urządzeń wymienionych w załączniku nr 2 - „Formularz asortymentowo - cenowy”.
- Produkty oryginalne winny być fabrycznie nowe, posiadać oryginalne opakowanie z zabezpieczeniami stosowanymi przez danego producenta (plombki, hologramy, itp.) oraz posiadać okres przydatności do użycia - min. 24 miesiące od daty ich dostawy.
- Instalowany materiał eksploatacyjny nie może powodować śladów zabrudzeń na drukowanych stronach, nie może powodować wysypywania się proszku tonera podczas montażu i eksploatacji. Po jego zainstalowaniu w sprzęcie na monitorze oraz panelu kontrolnym sprzętu nie mogą się pojawiać żadne negatywne komunikaty o niepoprawnej pracy materiału eksploatacyjnego zainstalowanego w urządzeniu lub jego niekompatybilności.
- W przypadku, gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie atramentu/tonera, produkt równoważny musi posiadać analogiczny element
- Dostarczone materiały eksploatacyjne nie mogą w żaden sposób naruszać praw patentowych ani innej własności intelektualnej ich właścicieli lub za ich zgodą.
- Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą znajdować się w oryginalnych opakowaniach producenta, oznakowane w sposób trwały w procesie produkcji:
 - logo i nazwa producenta;
 - numer katalogowy;
 - pojemność lub wydajność;
 - słowne oznaczenie koloru;
 - wszystkie modele sprzętu z którymi materiał eksploatacyjny jest kompatybilny;
 - data jego produkcji.

Muszą być opakowane w wewnętrzne, hermetyczne opakowanie uniemożliwiające kontakt z powietrzem atmosferycznym czy zawiłoceniem, w zewnętrzne tekturowe pudełko z zabezpieczeniem wewnętrznym uniemożliwiającym wewnętrzne przemieszczanie się produktu. W przypadku braku wymaganych powyższych elementów opisu na opakowaniu dostarczonego materiału eksploatacyjnego Zamawiający zastrzega sobie prawo do jego nie odebrania.

- Wskazane w załączniku nr 2 produkty powinny posiadać wydajność ustaloną wg norm badania wydajności, odpowiednio:
 - ISO/IEC 19752 (dla tonerów do urządzeń monochromatycznych) jeżeli dotyczy,
 - ISO/IEC 19798 (dla tonerów do urządzeń kolorowych) jeżeli dotyczy,
 - ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712 (dla tonerów do urządzeń atramentowych) jeżeli dotyczy.
- Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzenia, gdy jego uszkodzenie powstało w wyniku stosowania materiału dostarczonego przez Wykonawcę. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta urządzenia. Naprawa urządzenia zostanie wykonana w autoryzowanym serwisie producenta urządzenia. Jeżeli czas naprawy będzie dłuższy niż 3 dni robocze Wykonawca dostarczy na swój koszt sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od zabranego do naprawy. Zamawiający, w przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę sprzętu zastępczego w terminie, ma prawo wypożyczyć sprzęt zastępczy wg swojego uznania i kosztami obciążyć Wykonawcę. Wszystkie koszty związane z ekspertyzą oraz naprawą, w tym dostawa i odbiór sprzętu ponosi Wykonawca na podstawie refaktury. Jeżeli naprawa okaże się nieopłacalna lub niemożliwa do usunięcia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kwoty stanowiącej równoważność uszkodzonego sprzętu (w dniu zakupu) lub wymiany sprzętu na równorzędny tego samego producenta.
- Jeżeli tonery będą miały tendencje do wysypywania się Zamawiający ma prawo je zwrócić lub wymienić na nowy w ramach gwarancji. Jeżeli toner spowoduje zabrudzenia lub uszkodzenia urządzenia, w którym będzie zainstalowany, zostaną podjęte przez Zamawiającego działania opisane w pkt. 11.
- Zamawiający ma obowiązek wpisać indeks towaru na zamówieniu a Wykonawca na opakowaniu i fakturze.

D. RÓWNOWAŻNOŚĆ

- Za równoważne Zamawiający uznaje produkty fabrycznie nowe, przy produkcji których musi być wykorzystane 100% nowych części. Żadna z części, np. kaseeta, bęben światłoczuły, obudowa, listwa podająca, listwa zbierająca, wałek magnetyczny, głowica drukująca, toner,

atrament, tusz oraz pozostałe części, nie były wykorzystywane w formie pierwotnej w całości lub w części w innym produkcie. Materiały nie mogą mieć śladów poprzedniego używania i uszkodzenia, nie regenerowane, nie refabrykowane, pochodzące z bieżącej produkcji. Za fabrycznie nowy nie uznaje się produktu gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem lub tuszem.

2. W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych Wykonawca oświadcza:
 - o możliwości ich używania w sprzęcie danego producenta bez utraty gwarancji producenta,
 - o przejęciu pełnej odpowiedzialności finansowo-prawnej, w przypadku uszkodzenia urządzenia na skutek użytych materiałów równoważnych, w szczególności kosztów związanych z ekspertyzą,
 - transportem, naprawą urządzenia, dostawą i odbiorem urządzenia zastępczego itp.
3. Oferowane równoważne materiały eksploatacyjne nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz zaniżyć jakości wydruku w stosunku do materiałów oryginalnych. Wymagana jest również pełna kompatybilność z oprogramowaniem sprzętu: informowanie o liczbie wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera, tuszu, głowicy - jeśli sprzęt posiada takie możliwości. W przypadku, kiedy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku, produkt równoważny winien posiadać analogiczny element działający w ten sam sposób
4. Jeśli Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność zaoferowanych przez Wykonawcę równoważnych materiałów eksploatacyjnych niekorzystnie odbiega od parametrów oryginalnych materiałów eksploatacyjnych lub jeżeli równoważny materiał eksploatacyjny we właściwy sposób nie sygnalizuje stanu zużycia tonera, wykonawca na żądanie Zamawiającego w przeciągu 72 godzin (3 dni robocze) od zgłoszenia (e-mail, telefon lub fax) wymieni materiał eksploatacyjny, którego żądanie dotyczy, na nowy wolny od wad materiał pochodzący od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony, bez zmiany ceny. Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt Wykonawcy
5. Równoważne materiały eksploatacyjne nie mogą naruszać zastrzeżeń patentowych producentów urządzeń drukujących. W przypadku wystąpienia takich okoliczności Wykonawca musi przedstawić na piśmie oświadczenie producenta iż nie narusza patentów producentów urządzeń drukujących.
6. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego jest obowiązany wskazać, że oferowane przez niego materiały spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. W przypadku wątpliwości dotyczących równoważności oferowanych produktów Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia we wskazanym terminie wyjaśnień dotyczących treści oferty. Ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Wykonawcy.
7. Równoważne materiały eksploatacyjne muszą posiadać datę ważności / przydatności do użytku przez okres co najmniej 24 miesiące od dnia ich dostarczenia do siedziby.

E. GWARANCJA

1. Dostarczone materiały eksploatacyjne nie mogą naruszać warunków gwarancji urządzeń.
2. Materiały eksploatacyjne do urządzeń Zamawiającego będących na gwarancji nie mogą powodować utraty gwarancji producenta. W przypadku dostawy materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecanych przez producenta Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie od producenta urządzenia że dostarczony materiał eksploatacyjny nie powoduje utraty gwarancji.
3. Materiały równoważne winny posiadać gwarancję, nie krótszą niż produkty oryginalne. Jeśli oryginalny produkt posiada rozszerzoną gwarancję producenta tj. taką, której termin liczony jest od momentu zainstalowania w urządzeniu, produkt równoważny musi posiadać identyczną gwarancję.
4. Jeżeli urządzenie będące na gwarancji ulegnie awarii w wyniku stosowania materiałów równoważnych i Zamawiający utraci gwarancję producenta urządzenia, Wykonawca będzie zobowiązany do przejścia obowiązków gwaranta na pozostały okres udzielonej gwarancji, bez zmiany jej warunków.
5. Jeśli dostarczone tonery będą wykonywać wydruk o zmniejszonej jakości (tj. rozjaśnienia bądź zaciemnienia obszaru wydruku, jaśniejsze bądź ciemniejsze smugi, paski bądź linie, nieczytelne litery lub liczby, lub jakość wydruku, która nie nadaje się do oficjalnej korespondencji w rozumieniu pracowników wykonujących te wydruki) Zamawiający ma prawo je zwrócić lub wymienić na nowe w ramach gwarancji.