



PCZ/II-ZP/06/2023

Żnin, dn. 06.04.2023 r.

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzącego w trybie podstawowym na usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim zintegrowanego systemu informatycznego Eskulap dla Pałuckiego Centrum Zdrowia Sp. z o. o. w Żninie

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 1710 z późn. zm.), **Zamawiający udziela wyjaśnień i odpowiada na pytania**, które wpłynęły od Wykonawców biorących udział w postępowaniu:

Pytanie 1. Ogłoszenie, 4.3.1.) Sposób oceny ofert, SWZ rozdział XVIII

Zamawiający określa: Przy wyborze ofert Zamawiający kierować się będzie kryteriami:- cena - 100%. Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i zapisane kryterium oceny oferty według wytycznych wskazanych poniżej zapisu tzn. cena - 60%, - czas usunięcia awarii – 40%.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską:

- w treści SWZ w rozdziale XVIII – kryteria oceny ofert jest:

- cena – 100%

- czas usunięcia awarii – 40%

Zamawiający poprawia zgodnie z dalszymi zapisami umowy, na:

- cena – 60 %

- czas usunięcia awarii – 40%

- w/w omyłkę, Zamawiający poprawia również w treści Ogłoszenia o zamówieniu w sekcji IV pkt. 4.3.1.

Pytanie 2. SWZ, rozdział XV, ust. 2.

Prosimy o wykreślenie zapisu jako niezgodnego z przedmiotem postępowania: (...) ~~włącznie z dzierżawą, transportem, załadunkiem i rozładunkiem bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej.~~

Odpowiedź: Zamawiający w rozdziale XV, ust.2 wykreśla powyższy zapis.

Pytanie 3. SWZ, Rozdział XX

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza obie formy podpisania umowy.

Pytanie 4. Załącznik nr 1 do SWZ, formularz ofertowy, pkt. 8, Załącznik nr 4 - wzór umowy §5 ust. 4

Zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT fakturę należy wystawić nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę. W związku z powyższym prosimy o dostosowanie zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SWZ, zmienia zapis w pkt.8:

Jest: Akceptujemy warunki dotyczące wynagrodzenia Wykonawcy, określone w następujący sposób:

Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, w którym usługa była świadczona.

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie zgodnym z ofertą Wykonawcy, liczonym od daty doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury

Zamawiający zmienia na: Akceptujemy warunki dotyczące wynagrodzenia Wykonawcy, określone w następujący sposób: *Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa była świadczona.*

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie zgodnym z ofertą Wykonawcy, liczonym od daty doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktur.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę na aktualnym, poprawionym Formularzu oferty



Jednocześnie Zamawiający zmienia zapis w treści wzoru umowy-Załącznik nr 3 do SWZ w §5 ust. 4

Jest: Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 niniejszego paragrafu płatne będzie za dany miesiąc z dołu, na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, w którym usługi były świadczone.

Zamawiający zmienia na: Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 niniejszego paragrafu płatne będzie za dany miesiąc z dołu, na podstawie faktury VAT wystawionej nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa była świadczona.

Pytanie 5. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §1 ust. 3

Prosimy o dostosowanie zapisów do aktualnie obowiązującej Ustawy PZPtj. Ustawy z dnia 11 września 2019r.(...)

Odpowiedź: Zamawiający w § 2 ust. 3 poprawia treść wzoru umowy (załącznik nr 4 do SWZ) na:

Ustawa – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako **Ustawę z dnia 11 września 2019r.** – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.)

Dotychczasowy zapis: Ustawa – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako **Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r.** – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.)

Pytanie 6. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §2 ust. 17

Prosimy o potwierdzenie, że wskazana lista może zostać przesłana w formie elektronicznej na podany przez Zamawiającego adres email.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §2 ust. 30

W związku z możliwością świadczenia usług zdalnie prosimy o dodanie definicji:

Zdalny dostęp – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.

Odpowiedź: Zamawiający w § 2 ust. 30 wzoru umowy, dodaje powyżej wskazaną definicję.

Pytanie 8. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §3 ust. 7

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis we wzorze umowy §3 ust. 7- Załączniku nr 4 do SWZ:

Jest: Usługi wykonane na rzecz Zamawiającego winny zostać każdorazowo zaewidencjonowane w odpowiednim protokole przygotowanym przez Wykonawcę. Protokół podpisany przez przedstawicieli Stron (Serwisanta i Użytkownika, na rzecz którego prace zostały wykonane, bądź osobę odpowiedzialną za realizację umowy) powinien zawierać wykaz prac wykonanych w ramach świadczenia opieki serwisowej oraz faktyczną ilość godzin wykonywania usługi.

Zamawiający zmienia na: Usługi wykonane na rzecz Zamawiającego winny zostać każdorazowo zaewidencjonowane w odpowiednim protokole, generowanym automatycznie, na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Protokół powinien zawierać wykaz prac wykonanych w ramach świadczenia opieki serwisowej oraz faktyczną ilość godzin wykonywania usługi.

Pytanie 9. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §5 ust. 6

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Umowy pozostają w tym zakresie bez zmian.

Pytanie 10. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §5

Prosimy o dodanie zapisu: Wykonawca jest uprawniony z mocy prawa do wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 7, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie proponowanego zapisu.

Pytanie 11. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §5 ust. 5

Prosimy o dodanie dalszej treści powyższego ustępu: w przypadku braku płatności wynagrodzenia w terminie wskazanym w ust. 5 Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych określonych w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2019 poz. 118 ze zm.) naliczanych zgodnie z art. 481 § 21 ustawy kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).

Odpowiedź: Zapisy Umowy w §5 ust. 5 pozostają bez zmian.

Pytanie 12. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy §8 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w zapisie Polityka Bezpieczeństwa zostanie udostępniona do wglądu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 13. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, §11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, § 13

- 1) Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
- 2) Prosimy o modyfikację podstawy naliczania kar na wartość wynagrodzenia netto (podatek VAT jest jedynie składnikiem ceny, stanowiąc element cenotwórczy. Zatem sprzedawca towaru lub usługi, kalkulując cenę, uprawniony jest do wliczenia do niej podatku VAT należnego od tego towaru lub usługi).

- 3) Ust. 1 pkt d) i e): Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej do wysokości 2% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2. Relacja wysokości przewidzianych w pkt d) i e) kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego.
- 4) Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
- 5) Prosimy o dodanie kolejnego ustępu o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź: Zamawiający w zakresie § 13 wzoru umowy, tj. Załącznik nr 4 do SWZ, nie wyraża zgody na modyfikację zapisów. Zapisy umowy pozostają w tym zakresie bez zmian.

Pytanie 15. Załącznik nr 4 do SWZ, wzór umowy, § 16 ust. 7

Wykonawca wnosi o zmianę i dostosowanie zapisów do aktualnie obowiązujących przepisów w dniu 10 listopada 2022 r. weszły w życie nowe regulacje ustawy Pzp związane z projektowanymi postanowieniami umów. Klauzule waloryzacyjne trzeba zawrzeć we wszystkich umowach o zamówienia publiczne bez względu na ich przedmiot, jeśli tylko okres ich trwania przekracza 6 miesięcy. Prosimy o stosowną modyfikację postanowień Umownych w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje następujących modyfikacji zapisów w § 16 wzoru umowy.

Jest: § 16 [ZMIANY UMOWY]

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, po upływie roku trwania umowy na uargumentowany wniosek Wykonawcy,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, po upływie roku trwania umowy na uargumentowany wniosek Wykonawcy,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem dotyczącym zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od dnia obowiązywania tych przepisów.

3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowej stawki podatku VAT.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. Waloryzacja wynagrodzenia nie może nastąpić wcześniej niż po 12 miesiącach od daty zawarcia umowy, która to data jest początkowym terminem ustalenia zmiany cen jednostkowych.
8. Warunkiem dokonania waloryzacji cen jednostkowych jest, aby wskaźnik, o których mowa w ust. 7 uległ zmianie o co najmniej 5%.
9. Waloryzacja dotyczy tylko zakresu przedmiotu umowy, który pozostał do realizacji po dacie dokonania waloryzacji i dopuszczalne jest zmniejszenie lub zwiększenie cen jednostkowych w wyniku waloryzacji.
10. Maksymalna wartość zmiany ceny oferty Wykonawcy, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania waloryzacji wynosi 10% ceny oferty Wykonawcy.
11. Waloryzacja następuje na wniosek Wykonawcy. Wniosek powinien zawierać co najmniej podstawę zmiany oraz wyliczenie wartości ceny oferty Wykonawcy po waloryzacji. Zmiana ceny jednostkowych w wyniku waloryzacji Strony potwierdzą aneksem do umowy.
12. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
13. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zamawiający zmienia na : § 16 [ZMIANY UMOWY]

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, po upływie roku trwania umowy na uargumentowany wniosek Wykonawcy,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, po upływie roku trwania umowy na uargumentowany wniosek Wykonawcy,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem dotyczącym zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od dnia obowiązywania tych przepisów.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowej stawki podatku VAT.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. **W przypadku zmian ceny lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia poprzez waloryzację w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację.**
6. **Wykonawca, który uzyska waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.**

7. Waloryzacja wynagrodzenia nie może nastąpić wcześniej niż po 12 6 miesiącach od daty zawarcia umowy, która to data jest początkowym terminem ustalenia zmiany cen jednostkowych.
8. Warunkiem dokonania waloryzacji ~~cen~~ ~~jednostkowych~~ wynagrodzenia jest, aby wskaźnik, o których mowa w ust. 7 5 uległ zmianie o co najmniej 5%.
9. Waloryzacja dotyczy tylko zakresu przedmiotu umowy, który pozostał do realizacji po dacie dokonania waloryzacji i dopuszczalne jest zmniejszenie lub zwiększenie ~~cen~~ ~~jednostkowych~~ wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.
10. Maksymalna wartość zmiany ceny oferty Wykonawcy, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania waloryzacji wynosi 10% ceny oferty Wykonawcy.
11. Waloryzacja następuje na wniosek Wykonawcy. Wniosek powinien zawierać co najmniej podstawę zmiany ~~wraz z odpowiednim uzasadnieniem wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów, na koszt wykonania umowy~~ oraz wyliczenie wartości ceny oferty Wykonawcy po waloryzacji. Zmiana ~~cen~~ ~~jednostkowych~~ wynagrodzenia w wyniku waloryzacji Strony potwierdzą aneksem do umowy. ~~Obowiązek wykazania wpływu zmian, na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego. W terminie 7 dni od otrzymania wniosku, strona umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.~~
12. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
13. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
14. ~~Zamawiający po akceptacji wniosku, o którym mowa w ust. 8, wyznacza datę podpisania aneksu do umowy określającego nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.~~
15. ~~Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.~~

Pytanie 16. Załącznik nr 2, Specyfikacja usług serwisowych i usług nadzoru autorskiego (konserwacji) oraz szczegółowe zasady ich realizacji – w zakresie Zintegrowanego systemu obejmującego oprogramowanie medyczne ESKULAP, ust. 4
Prosimy o wydłużenie czasu reakcji serwisu do 8h.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 17. Załącznik nr 2 do umowy, ust 66. Nadzór Eksploatacyjny pkt. 4
Zamawiający w zakresie opieki serwisowej wymaga świadczenia usług serwisu zdalnie lub w przypadku braku możliwości realizacji usługi zdalnie poprzez bezpośredni przyjazd do siedziby Zamawiającego.
Zapisy Załącznika nr 2 do umowy nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazany przez Zamawiającego oraz potwierdzenie, że minimalny pobyt konsultanta w siedzibie Zamawiającego wynosi 4 godziny usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 18. Załącznik nr 3 do umowy, §3 ust 1, pkt 2.
Prosimy o potwierdzenie, że Administrator interpretując zapis miał na myśli upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane personelowi Przetwarzającego, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19. Załącznik nr 3 do umowy, §3 ust 2, pkt 2. Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 48 godzin,

powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający w §3 ust 2, pkt 2 - Załączniku nr 3 do umowy, wyraża zgodę na powyższą zmianę i zmienia zapis:

Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi:

- 1) w miarę swoich możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (Prawa osoby, której dane dotyczą).
- 2) w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia, zgłasza je Administratorowi za pośrednictwem osób wskazanych w § 8 ust. 1 Umowy powierzenia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **48 72** godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.

Pytanie 20. Załącznik nr 3 do umowy, §5 ust 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza modyfikacji zapisów dotyczących §5 ust 1 w Załączniku nr 3 do umowy.

Zamawiający informuje, że niniejsze zmiany treści SWZ wraz z załącznikami, stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę na aktualnym, poprawionym Formularzu oferty (Załącznik nr 1 do SWZ) z dnia 06.04.2023r.

W wyniku dokonanych dalszych zmian treści SWZ Zamawiający dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2023/BZP 00168602/01 oraz zostało zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania w dniu 06.04.2023r.

(podpisała):
ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. ekonomiczno-administracyjnych
Ewa Galas-Gąsior

