**Opis przedmiotu zamówienia*.***

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa  polegająca na ochronie, dozorowaniu i monitorowaniu budynków, punktów wjazdowo - wyjazdowych i terenu Szpitala Uniwersyteckiego w  Krakowie przy ul. Kopernika, ul.  Śniadeckich   
i ul. Botanicznej oraz przyjazdach oznakowanego patrolu interwencyjnego.

Rodzaj i miejsca świadczenia usług, liczba pracowników i czas trwania usług:

1) dozorowanie nw. obiektów Szpitala Uniwersyteckiego przez zatrudnionych na podstawie umowy o pracę pracowników ochrony po jednym na każdym obiekcie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu:

- Oddział Kliniczny Psychiatrii Dorosłych, Dzieci i Młodzieży, ul. Kopernika 21A.

- Zespół Ginekologicznych Oddziałów Klinicznych, ul. Kopernika 23,

- Oddział Kliniczny Okulistyki i Onkologii Okulistycznej, ul. Kopernika 38.

- Zespół Oddziałów Klinicznych, Kopernika 50 / Botaniczna 3,

2) obsługa systemu monitoringu (4 monitory TV, obraz przekazywany ze 174 kamer (ilość kamer może ulec zmianie) w wydzielonym do tego celu pomieszczeniu przez jednego zatrudnionego na podstawie umowy o pracę pracownika ochrony przez 24 godziny 7 dni w tygodniu,

3) przyjazdy oznakowanego patrolu interwencyjnego na wezwanie.

Usługę wskazaną w punkcie:

- 1 i 2mogą wykonywać pracownicy ochrony nie wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,

- 3 wykonują pracownicy ochrony wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji.

Uwzględniając ww. założenia należy przyjąć:

- łączną liczbę roboczogodzin w okresie 36 miesięcy dla usługi wskazanej w punkcie 1 i 2 w wysokości 131 400,

- szacunkową liczbę przyjazdów patrolu interwencyjnego na wezwanie w okresie 36 miesięcy tj. dla usługi wskazanej w punkcie 3 w wysokości 2 160 szt.

Przyjęto 2 160 przyjazdów patrolu interwencyjnego na wezwanie w okresie 36 miesięcy jako ilość szacunkową. W czasie realizacji usługi ochrony do  zafakturowania będzie rzeczywista liczba przyjazdów patrolu interwencyjnego na żądanie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju i miejsca świadczenia usług, zmniejszenia i zwiększania liczby pracowników Wykonawcy i czasu trwania usług. Wykonawca usługi zobowiązany będzie do elastycznego reagowania na potrzeby Szpitala w zakresie zmiany rodzaj i miejsca świadczenia usług, zmniejszenia i zwiększania liczby swych pracowników i czasu trwania usług.

Specyfika działalności Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie wymaga od każdego pracownika ochrony sprawności fizycznej, wysokiego poziomu odporności psychicznej, ciągłej koncentracji, skutecznego działania w warunkach stresu oraz wysokiego poziomu kultury osobistej. Wszystko po to, aby wszystkie osoby przebywające w obiekcie miała poczucie bezpieczeństwa na jak najwyższym poziomie. Usługi ochrony świadczyć będą tylko ci Pracownicy Wykonawcy, którzy uzyskają akceptację upoważnionych przedstawicieli Szpitala. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać predyspozycje do podejmowania interwencji w stosunku do wszystkich osób zachowujących się podejrzanie, agresywnie lub naruszających ogólnie przyjęte normy postępowania. Pracownicy ochrony dozorujący obiekty Zamawiającego powinni odznaczać się dobrym stanem zdrowia i odpowiednimi warunkami fizycznymi. Pracownicy Wykonawcy muszą stosować się do zaleceń i sugestii osoby / osób administrującej / administrujących danym budynkiem Szpitala oraz przestrzegać zasad dotyczących kultury i organizacji pracy panujących w Szpitalu.

Wykonawca zapewni pracownikom świadczącym usługi ochrony:

a) jednolite umundurowanie,

b) bezprzewodową łączność,

c) środki przymusu bezpośredniego (paralizatory, kajdanki, pałki).

Wykonawca ma zapewnić ochronę przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem lub rozbojem oraz ochronę przeciwpożarową. Usługa ochrony ma zapewnić bezpieczeństwo osobom przebywającym w obiektach oraz stały całodobowy monitoring ochranianych obiektów wraz z przyległym terenem poprzez monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w obiektach oraz podejmowanie interwencji przez pracowników ochrony Wykonawcy, grupę szybkiego reagowania Wykonawcy lub patrol interwencyjny Wykonawcy natychmiast po otrzymaniu sygnału alarmowego.

Interwencja patrolu interwencyjnego Wykonawcy w sytuacji odebrania sygnału alarmowego z obiektu chronionego winna zmieścić się w czasie zaoferowanych przez wykonawcę w ofercie (nie dłuższym jednak niż 15 minut).

Całość prac Wykonawca będzie wykonywać przy użyciu własnych środków i sprzętu.

Wykonawca zobowiązany jest do posiadania bezprzewodowego systemu umożliwiającego kontrolę prowadzonych obchodów w chronionych budynkach za pomocą rozmieszczonych w nich punktów kontrolnych.

Pracownicy ochrony pełniący służbę w obiektach Zamawiającego powinni być przeszkoleni z obsługi zainstalowanych tam urządzeń alarmowych i reagowania w przypadku alarmu. Pierwsze szkolenie pracowników ochrony zostanie zorganizowane przez Zamawiającego. Kolejne szkolenia Wykonawca organizuje swoim kosztem i staraniem.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia „książek raportów”, do których personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne zdarzenia związane ze sprawowaniem ochrony osób i mienia. Zamawiający ma prawo do wglądu do „książek raportów” oraz wpisywania uwag dotyczących realizacji umowy. Książki raportów stanowią własność Zamawiającego.

Pracownicy ochrony pełniący służbę w obiektach Zamawiającego powinni być zaznajomieni z przepisami i procedurami dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej, zagrożenia atakiem terrorystycznym oraz planów ewakuacyjnych, w tym procedur stanowiących załączniki do niniejszego dokumentu.

Wykonawca usługi ochrony wyłoniony w przetargu zobowiązany będzie do współpracy ze Szpitalem przy weryfikacji i aktualizacji procedur związanych z bezpieczeństwem Szpitala.