



**Do wszystkich
zainteresowanych Wykonawców**

Wasze pismo:	Znak:	Nasz znak:	Data:
		BOR02.2619.02.2022.BL	06-05-2022 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym na „Sprzątanie obiektów oraz wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem budynków Oddziału Regionalnego”

Na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień / odpowiedzi na zapytania do specyfikacji warunków zamówienia:

Pytanie nr 1 (wniosek o modyfikację SWZ):

Zgodnie z ust. 22 pkt 1 lit. b tiret czwarty SWZ o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał lub nadal wykonuje, co najmniej 2 usługi, o wartości każdej z usług równej co najmniej 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) wraz z podatkiem VAT. W przypadku usług nadal wykonywanych pod uwagę brana będzie tylko wartość i okres wykonanej usługi do dnia składania ofert.

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług na rzecz Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu i 19 Biur Powiatowych ARiMR, obejmujących następujące elementy: sprzątanie obiektów Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu i 19 Biur Powiatowych, mycie okien w obiektach Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu i 19 Biur Powiatowych, wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem budynków Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu.

Ze szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia wynika, że usługi sprzątania obejmują:

- 19 Biur Powiatowych, których powierzchnia codziennego sprzątania przeważnie wynosi około 250-470 m² w zależności od konkretnego biura,
- Oddział Regionalny, który składa się z trzech odrębnych budynków, przy czym powierzchnia codziennego sprzątania dwóch z nich wynosi odpowiednio 1409,70 m² i 565,11 m².

Istotną trudnością w realizacji niniejszego zamówienia jest jego skala. Zgodnie bowiem ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia obowiązkiem wykonawcy jest codzienne sprzątanie w kilku obiektach jednocześnie. Mianowicie Wykonawca, któremu zostanie udzielone niniejsze zamówienie będzie obowiązany świadczyć codzienne usługi sprzątania w łącznie 21 budynkach w tym samym czasie. Oznacza to, iż kluczowym aspektem realizacji zamówienia jest nie tylko wykonywanie usług polegających



na sprzątaniu, lecz także taka organizacja i koordynacja pracy, która zapewni aby usługi były świadczone w wielu miejscach jednocześnie z zachowaniem określonych standardów jakościowych. Innymi słowy dla prawidłowej realizacji umowy konieczne jest posiadanie takiego potencjału, który umożliwi wykonawcy świadczenie usług w kilku obiektach w tym samym czasie. Zatem Wykonawca nieposiadający doświadczenia w realizacji umów na taką szeroką skalę nie będzie zdolny do tego, aby należycie zrealizować zamówienie.

Zgodnie z art. 112 ust. 1 PZP Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności.

Zamawiający celem weryfikacji zdolności wykonawcy do realizacji niniejszego zamówienia powinien tak ukształtować warunek udziału w postępowaniu aby wyłoniony został Wykonawca dający rękojmię należytego wykonania umowy. Tożsamy stanowisko przyjęła Krajowa Izba Odwoławcza np. w wyroku z dnia 12 stycznia 2021 r. (KIO 3306/20), w którym wskazano: „W art. 22 ust. 1a p.z.p. wskazano sposób określenia proporcjonalności, tj. że punktem odniesienia jest przedmiot zamówienia, a warunek ma być tak postawiony, by umożliwiał ocenę zdolności Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności poprzez wskazanie minimalnych poziomów zdolności. Zasada proporcjonalności oznacza, że opisane przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu muszą być uzasadnione wartością zamówienia, charakterystyką, zakresem, stopniem złożoności lub sposobem realizacji. Proporcjonalność warunków do przedmiotu zamówienia oznacza zatem, że mają one być adekwatne do osiągnięcia celu, a więc wyboru Wykonawcy dającego rękojmię należytego wykonania umowy. Obowiązkiem Zamawiającego przy kształtowaniu wymagań stawianych Wykonawcom jest nie tylko odniesienie do przedmiotu zamówienia, ale też ocena sytuacji rynkowej.”.

Przytoczone orzeczenie wydane zostało na kanwie Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, niemniej jego treść jest w dalszym ciągu aktualna.

Biorąc pod uwagę szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz brzmienie art. 112 ust. 1 PZP, Zamawiający ustalając minimalny poziom zdolności umożliwiający ocenę potencjału Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia powinien odnosić się do specyfiki realizowanego zamówienia, która w omawianej sprawie polega na realizacji usług w wielu budynkach jednocześnie. Warunek udziału w aktualnym brzmieniu nie pozwala zweryfikować faktu, czy ubiegający się o udzielenie zamówienia Wykonawca da rękojmię należytego wykonania umowy. Istotnie bowiem ukształtowany warunek udziału odnosi się do wartości pojedynczej usługi o wartości 200 tys. zł. Powoduje to, iż finalnie może zostać wybrany Wykonawca, który w ramach posiadanego doświadczenia realizował np.

- umowę w zakresie świadczenia usług sprzątania w jednym budynku o stosunkowo dużej powierzchni,
- lub
- umowę w zakresie świadczenia usług sprzątania w jednym budynku o stosunkowo małej powierzchni przez kilka lat.

Innymi słowy na chwilę obecną do udziału w postępowaniu dopuszczeni zostaną Wykonawcy, którzy rzeczywiście nie posiadają koniecznego doświadczenia w wykonywaniu usług sprzątania w wielu miejscach jednocześnie. Natomiast właściwy krąg Wykonawców, do których kierowane jest niniejsze zamówienie, to podmioty mające na tyle rozbudowaną strukturę, która umożliwia zapewnienie stałego świadczenia usług w wielu budynkach w tym samym czasie.



Dodatkowo wskazujemy, iż warunek w obecnym kształcie został sformułowany w bardzo ogólny sposób. W treści warunku podano co prawda wartość poszczególnych usług, jednakże pominięto o jakie konkretnie usługi chodzi. W konsekwencji potencjalny Wykonawca może spełnić opisany warunek udziału poprzez wskazanie jakiegokolwiek usługi. Innymi słowy niniejszy warunek udziału może zostać spełniony przez Wykonawcę, który wykonał usługę w całkowicie niezwiązaną z przedmiotem zamówienia. Należy zatem zauważyć, że warunek udziału w dotychczasowym brzmieniu, w ogóle nie gwarantuje, iż w toku postępowania wybrana zostanie oferta Wykonawca dającego rękojmię należytego wykonania umowy.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację niniejszego warunku udziału w postępowaniu w taki sposób, aby Wykonawca musiał wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał lub nadal wykonuje, co najmniej 2 usługi polegające na sprzątnięciu budynków, o wartości każdej z usług równej co najmniej 600 000,00 zł wraz z podatkiem VAT.

Należy w tym miejscu wskazać, że wysokość zaproponowanej kwoty nie kłóci się z brzmieniem art. 112 ust. 1 PZP, bowiem wciąż pozostaje ona niższa od wartości zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SWZ w proponowanym przez Wykonawcę zakresie. Dokonanie wnioskowanej zmiany prowadziłoby do ograniczenia konkurencji, co spowodowałoby naruszenie zapisów art. 16. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.zm.). Jednocześnie zdaniem Zamawiającego warunek zdolności technicznej lub zawodowej w postaci wykonania przez Wykonawcę (w okresie trzech lat) co najmniej 2 usług o wartości każdej z nich wynoszącej co najmniej 200 000,00 zł jest wystarczający dla uzyskania przez Wykonawcę niezbędnego doświadczenia, w szczególności biorąc pod uwagę stopień skomplikowania czynności składających się na przedmiot zamówienia.

Pytanie nr 2 (wniosek o modyfikację SWZ)

Przedmiotem niniejszego postępowania jest usługa sprzątnięcia obiektów oraz wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem budynków. Biorąc pod uwagę charakter przedmiotowego zamówienia zasadne jest aby Zamawiający już na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego upewnić się, iż oferowane przez Wykonawcę usługi będą spełniać określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria. W tym celu Zamawiający może żądać przedmiotowych środków dowodowych np. zgodnie z art. 105 ust. 1 PZP certyfikatu wydanego przez jednostkę oceniającą zgodność lub sprawozdania z badań przeprowadzonych przez tę jednostkę. Biorąc pod uwagę przedmiot niniejszego zamówienia zasadne jest, aby Zamawiający wymagał przedłożenia Certyfikatu potwierdzającego, że Wykonawca stosuje system zarządzania jakością i spełnia wymagania PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie usługi utrzymania czystości.

Norma ISO 9001:2015 to międzynarodowa norma określająca wymagania, które powinien spełniać system zarządzania jakością w organizacji. Z kolei Certyfikat ISO 9001:2015 stanowi potwierdzenie, że dana organizacja zarządza swoimi działaniami zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015. Uzyskanie certyfikatu uzależnione jest od spełnienia wymagań stawianych przez normę PN-EN ISO 9001:2015, co jest oceniane przez stosowną jednostkę certyfikującą. Spełnienie tych wymagań gwarantuje zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług poprzez np. uporządkowanie pracy



i odpowiedzialności wśród pracowników, podniesienie standardów pracy. Standardy opisane w Normie ISO 9001:2015 odnoszą się do różnych branż, w tym do branży związanej z usługami sprzątnia i utrzymania czystości. Biorąc pod uwagę zakres omawianego przedmiotu zamówienia, Certyfikat ISO 9001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości jest dokumentem, który w sposób rzetelny zapewniłby Zamawiającego, że dane zamówienie zostanie zrealizowane z zachowaniem wymaganej jakości przez Wykonawcę dającego rękojmię należytego wykonania umowy.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o modyfikację treści specyfikacji warunków zamówienia w taki sposób, aby w celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia Zamawiający żądał od Wykonawców złożenia certyfikatu potwierdzającego, że Wykonawca stosuje system zarządzania jakością i spełnia wymagania PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie usługi utrzymania czystości.

Należy zwrócić uwagę, że zaproponowany przedmiotowy środek dowodowy jest wprost powiązany z przedmiotem zamówienia. Ponadto jest on także proporcjonalny, gdyż w zasadzie każdy podmiot funkcjonujący na rynku i regularnie zajmujący się usługami sprzątnia i utrzymania czystości powinien posiadać przytoczony certyfikat.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SWZ w proponowanym przez Wykonawcę zakresie. Dokonanie wnioskowanej zmiany prowadziłoby do ograniczenia konkurencji, co spowodowałoby naruszenie zapisów art. 16. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.zm.). Jednocześnie zdaniem Zamawiającego samo posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu potwierdzającego, że Wykonawca stosuje system zarządzania jakością i spełnia wymagania PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie usługi utrzymania czystości nie stanowi gwarancji należytego wykonywania zamówienia. Z dotychczasowego doświadczenia Zamawiającego wynika, że kluczową kwestią w prawidłowej realizacji zamówienia jest właściwy dobór kadry tj. pracowników Wykonawcy skierowanych do świadczenia usług oraz właściwy i skuteczny nadzór nad należytym wykonywaniem przez nich obowiązków w ramach świadczonej usługi.

Pytanie nr 3 (wniosek o modyfikację SWZ)

Zgodnie z ust. 22 pkt 1 lit. b tiret trzeci SWZ o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności odpowiadającej przedmiotowi zamówienia na kwotę co najmniej 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych). Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług na rzecz Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu i 19 Biur Powiatowych ARiMR, obejmujących następujące elementy: sprzątnie obiektów Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu i 19 Biur Powiatowych, mycie okien w obiektach Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu i 19 Biur Powiatowych, wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem budynków Oddziału Regionalnego ARiMR w Toruniu.

Biorąc pod uwagę skalę niniejszego zamówienia oraz ilość budynków, których mają dotyczyć usługi sprzątnia, wartość wymaganej polisy OC jest stosunkowo nieduża. Należy wskazać, że ustanawiając warunek udziału w postępowaniu w zakresie bycia ubezpieczonym od odpowiedzialności cywilnej



w zakresie prowadzonej działalności Zamawiający ustalając wartość polisy OC nie powinien odnosić się do szacunkowej wartości zamówienia. Suma gwarancyjna wymaganego ubezpieczenia powinna natomiast odnosić się do potencjalnych szkód, które mogą zostać wyrządzone w trakcie realizacji umowy. Podobny pogląd wyrażony został w Wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie z dnia 24 listopada 2015 r. (III SA/Lu 510/15), w którym wskazano: „*W ocenie sądu, pojmowanie przedmiotu zamówienia jedynie przez pryzmat wartości zamawianych usług wyrażonej w postaci ceny (wynagrodzenia umownego), jest wyrazem nieuprawnionej zawężającej jego wykładni. Ustawodawca nie posłużył się bowiem określeniem proporcjonalny do "wartości przedmiotu zamówienia" lecz proporcjonalny do "przedmiotu zamówienia". To ostatnie pojęcie jest niewątpliwie pojęciem szerszym od "wartości przedmiotu zamówienia". Oznacza więc, że określając warunek w postaci sumy gwarancyjnej polisy ubezpieczenia OC z tytułu działalności gospodarczej Oferenta, Zamawiający mógł brać pod uwagę wszystkie elementy składające się na zakres przedmiotowy umowy, tj. nie tylko jej wartość, ale także czas realizacji kontraktu, jego kompleksową formułę zawierającą się w systemie zaprojektuj i wybuduj, poziom trudności, inne warunki realizacji szczegółowo opisane w SIWZ, itp.*”.

Przytoczone orzeczenie wydane zostało na kanwie Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, niemniej jego treść jest w dalszym ciągu aktualna.

Biorąc pod uwagę to, że realizacja umowy będzie miała miejsce na terenie ponad dwudziestu różnych budynków, potencjalne szkody należy liczyć dla wszystkich budynków łącznie.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację niniejszego warunku udziału w postępowaniu w taki sposób, aby Wykonawca musiał wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności odpowiadającej przedmiotowi zamówienia na kwotę co najmniej 5 000 000 zł.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SWZ w proponowanym przez Wykonawcę zakresie. Dokonanie wnioskowanej zmiany prowadziłoby do ograniczenia konkurencji, co spowodowałoby naruszenie zapisów art. 16. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.zm.). Jednocześnie zdaniem Zamawiającego warunek sytuacji ekonomicznej lub finansowej Wykonawcy w postaci posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną wynoszącą co najmniej 500 000,00 zł zabezpiecza interesy Zamawiającego.

Z UPOWAŻNIENIA PREZESA ARiMR

(-) *Jolanta Sobiecka*

Dyrektor Oddziału Regionalnego
ARiMR w Toruniu

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy
- 2) Strona internetowa prowadzonego postępowania (platforma zakupowa)