**OPIS WYMAGAŃ OBSŁUGI SERWISOWEJ**

1. Wykonanie najmu z pełną obsługą serwisową nastąpi w terminie 36 miesięcy od dnia przekazania dystrybutorów **Zamawiającemu**.
2. Dystrybutory będące przedmiotem najmu muszą być objęte gwarancją. **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonywania obowiązków, wynikających z gwarancji, zgodnie z jej warunkami.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy wyłącznie przy pomocy wykwalifikowanych pracowników, dysponujących odpowiednim doświadczeniem niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy i oświadcza, że będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi będzie się posługiwać przy realizacji umowy, jak za swoje działania lub zaniechania.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia następujących usług i ponoszenia kosztów robocizny i materiałów dla każdego dystrybutora przekazanego **Zamawiającemu**  
   w najem:
5. utrzymanie dystrybutora w stałej sprawności technicznej i eksploatacyjnej w okresie obowiązywania umowy;
6. monitorowania zużycia filtrów;
7. obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych i napraw, w tym:

* usług konserwacyjnych i przeglądów technicznych, dokonywanych z częstotliwością  
  i w zakresie zalecanym przez producenta dystrybutorów;
* regulacji dystrybutora;
* wymiana butli CO2;
* wymiana systemów filtrujących w dystrybutorze, w miarę konieczności, minimum co  
  6 miesięcy;
* sanityzacja dystrybutora, odkamienienie i profesjonalne czyszczenie, w miarę konieczności, minimum co 6 miesięcy;
* wszelkich napraw usterek, w tym wymiany części i uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem dystrybutora i będących wynikiem uszkodzeń mechanicznych, jeśli ich uszkodzenia lub zużycie części są następstwem normalnej eksploatacji dystrybutora.

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do przeprowadzenia przeszkolenia podstawowego  
   w zakresie użytkowania dystrybutorów, w tym prawidłowej obsługi dla osób wskazanych przez **Zamawiającego**.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do przekazywania **Zamawiającemu** informacji dotyczących eksploatacji dystrybutorów w zakresie wykonanych przeglądów technicznych i napraw bieżących, zużycia filtrów.
3. **Wykonawca** zapewnia możliwość zgłoszenia awarii przez całą dobę, 7 dni w tygodniu poprzez telefon, infolinię lub e-mail.
4. **Zamawiający** zobowiązuje się do korzystania z dystrybutorów zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami bezpieczeństwa, nie dokonywania samodzielnie napraw, regulacji oraz modyfikacji konfiguracji dystrybutorów, nie usuwania plomb oraz innych zabezpieczeń fabrycznych lub zainstalowanych przez **Wykonawcę**.
5. **Zamawiający** niezwłocznie zawiadomi **Wykonawcę** o wszelkich usterkach  
   o uszkodzeniach powstałych w dystrybutorach. W przypadku uszkodzenia lub awarii, **Zamawiający** niezwłocznie powiadomi **Wykonawcę**, jednak nie później niż w terminie do 2 godzin roboczych od wystąpienia uszkodzenia lub awarii.
6. W przypadku, gdy korzystanie z dystrybutora będzie niemożliwe, a w szczególności  
   w przypadku naprawy, przeglądu technicznego przedłużającego się ponad 8 godzin roboczych, **Wykonawca** zobowiązany jest do zapewnienia bez dodatkowych opłat, dystrybutora zastępczego o tożsamych parametrach technicznych. Dystrybutor zastępczy musi być zaakceptowany przez **Zamawiającego**.
7. Dystrybutor zastępczy zostanie udostępniony **Zamawiającemu** niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania i będzie przysługiwał do momentu przekazania **Zamawiającemu** dystrybutora właściwego.
8. W przypadku nieudostępnienia dystrybutora zastępczego zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 10 i 11., **Zamawiający** może dokonać najmu dystrybutora zastępczego od osoby trzeciej i obciążyć **Wykonawcę** kosztami poniesionymi z tego tytułu.
9. Po zakończeniu lub rozwiązaniu umowy, **Zamawiający** jest zobowiązany zwrócić **Wykonawcy** przedmiot najmu w stanie nie pogorszonym poza normalny stopień zużycia, wynikający z prawidłowej eksploatacji.
10. Strony zastrzegają, iż uszkodzenia które zostały wykryte i zgłoszone przez **Zamawiającego** w trakcie trwania umowy, przed dniem zwrotu dystrybutora, a które są wynikiem wcześniej przeprowadzonych przez **Wykonawcę** napraw lub innych czynności serwisowych, nie będą stanowiły podstawy do obciążenia **Zamawiającego** kosztami potrzebnymi do przywrócenia dystrybutora do należytego stanu.
11. **Wykonawca** zobowiązany jest w terminie do 7 dni roboczych od dnia zakończenia lub rozwiązania umowy, do demontażu dystrybutorów wody i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie strony. Demontaż musi być przeprowadzony w sposób nie zakłócający normlanej pracy komórek organizacyjnych **Zamawiającego**, nie powodując pogorszenia stanu technicznego budynku Urzędu i jego infrastruktury.