**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **NAZWA I RODZAJ ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych oraz napraw pojazdów służbowych Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze. Przedmiot zamówienia obejmuje również zaopatrzenie w części zamienne i materiały eksploatacyjne.

Kody CPV (ze Wspólnego Słownika Zamówień):

50112100-4

1. **SZCZEGÓŁOWY OPIS**
2. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, wg poniższego podziału:
3. **Część I - Świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych oraz napraw pojazdów służbowych (wskazanych w załączniku nr 2a do SWZ), na terenie powiatu Słubickiego,**
4. **Część II - Świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych oraz napraw pojazdów służbowych (wskazanych w załączniku nr 2b do SWZ) , na terenie miasta Żary.**
5. Przedmiot zamówienia dla części I i II obejmuje wykonywanie analogicznych czynności.
6. Opis czynności wspólnych dla części I i II:
7. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z wykonywaniem okresowych obsług technicznych, napraw pojazdów służbowych (na podstawie złożonego zlecenia zgodnie z załącznikiem do projektu umowy) wraz z dostawą niezbędnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych oraz serwisowanie układów klimatyzacji pojazdów.
8. Okresowa obsługa techniczna musi obejmować wymianę oleju silnikowego i wymianę filtra oleju (każdorazowo), wymianę innych filtrów (powietrza, paliwa, kabinowego) i płynów eksploatacyjnych z częstotliwością określoną przez producenta danego pojazdu oraz sprawdzenie stanu technicznego podstawowych układów, zespołów i podzespołów pojazdu zgodnie z wykazem zamieszczonym w „Zleceniu/Potwierdzeniu wykonania usługi” stanowiącym załącznik projektu umowy.
9. Naprawy pojazdów powinny być wykonywane zgodnie z technologią napraw producenta pojazdu i powinny obejmować:

* naprawy silnika pojazdu w tym wymianę uszczelki pod głowicą wraz z wymiana innych niezbędnych części zamiennych;
* naprawy zawieszenia pojazdu i układu jezdnego wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych w tym piast, łożysk kół jezdnych, amortyzatorów, sprężyn, resorów, wahaczy, sworzni, łączników drążka stabilizatora itp. wraz z regulacją geometrii zawieszenia;
* naprawy układu hamulcowego wraz z wyminą niezbędnych części zamiennych takich jak szczęki, klocki, tarcze, zaciski, bębny, linki, przewody itp;
* naprawy układu kierowniczego wraz z wymianą lub naprawą niezbędnych części zamiennych w tym przekładni kierowniczej, drążków kierowniczych i ich końcówek i regulacją;
* naprawy układu przeniesienia napędu (w tym naprawy skrzyni biegów) wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych takich jak tarcze sprzęgła, tarcze dociskowe sprzęgła, przeguby napędowe, półosie napędowe, wały z przegubami, linki, siłowniki itp.;
* wymianę elementów układu rozrządu silnika wraz z pompą wody, napinaczami, paskiem lub łańcuchem rozrządu itp;
* naprawy osprzętu silnika w tym naprawę lub wyminę rozrusznika, alternatora, pompy wody, turbosprężarki itp.
* naprawy układu chłodzenia wraz z wymiana chłodnicy, pompy płynu chłodzącego, przewodów, wentylatora itp.
* naprawy układu zasilania paliwem i wtryskowego wraz z wymianą lub naprawą niezbędnych części zamiennych takich jak pompy paliwowe, pompy wtryskowe, przewody, wtryskiwacze i elementy sterowania tym układem;
* naprawy układu wydechowego wraz z wymiana niezbędnych części takich jak tłumiki, katalizatory, rury łączące, łączniki, wieszaki itp.
* naprawy instalacji elektrycznej wraz z naprawą lub wymianą elektronicznych elementów sterujących, wiązek przewodów itp.
* wymiany kompletu piór wycieraczek;
* wymiany świec zapłonowych/żarowych;
* wymiany przewodów zapłonowych;
* wymiany akumulatora;
* diagnostykę komputerową silnika oraz osprzętu pojazdu;
* wymiany żarówek i innych źródeł światła (diody LED, żarniki ksenonowe według potrzeb);
* naprawy lub wymianę innych elementów, zespołów i podzespołów wg potrzeb i po uzgodnieniu z zamawiającym.

1. Serwisowanie układów klimatyzacji pojazdów, powinno obejmować sprawdzenie szczelności układu, uzupełnianie odpowiedniego środka, wymianę filtrów, odgrzybianie itp. zgodnie z wymaganiami określonymi przez producenta pojazdu.
2. Na wykonane usługi oraz części zamienne i materiały eksploatacyjne Wykonawca udzieli

minimum 12 miesięcznej gwarancji. Jeżeli producent udziela na zamontowane części gwarancji dłuższej niż wskazana w ust. 1, wówczas Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie dokumenty gwarancyjne producenta.

1. Zasady realizacji zlecanych obsług i napraw:
2. przyjęcie i wydanie pojazdu przez Wykonawcę w celu realizacji przedmiotu umowy zostanie potwierdzone pisemnie – zgodnie z załącznikiem do projektu umowy;
3. przed przystąpieniem do wykonania usługi w zakresie napraw, wykonawca dokona precyzyjnej diagnozy niesprawności pojazdu oraz sporządzi i przedstawi Zamawiającemu kalkulację naprawy (w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od dnia przekazania pojazdu do naprawy zgodnie ze Zleceniem/Potwierdzeniem wykonania usługi), to jest wyszczególnienie materiałów i części koniecznych do naprawy wraz ze wskazaniem całkowitej ilości roboczogodzin koniecznych do wykonania danej usługi. Liczba roboczogodzin rozumiana jest jako cały czas pracy niezbędny do wykonania danego zakresu naprawy. Dla napraw obowiązywać będą ceny wynikające z przedstawionej każdorazowo kalkulacji pracochłonności poszczególnych napraw wyrażonej w ilości roboczogodzin pomnożonej prze cenę jednej roboczogodziny określoną w formularzu ofertowym. Usługi naprawy będą rozliczane jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn ilości roboczogodzin i stawki za jedną roboczogodzinę) oraz materiałów i części zamiennych użytych do wykonania naprawy;
4. Wykonawca dokona wyceny kosztów części zamiennych i materiałów oraz robocizny, którą prześle drogą elektroniczną do Zamawiającego, celem akceptacji przez osobę upoważnioną;
5. Wykonawca przystąpi do realizacji zleconych czynności po otrzymaniu akceptacji przez Zamawiającego kalkulacji cenowej, o której mowa w ust. 6 lit. b) oraz po otrzymaniu zlecenia zgodnie z Załącznikiem nr 3 do niniejszego opisu;
6. jeżeli w toku wykonania obsługi lub naprawy zajdzie konieczność dokonania czynności przekraczających uzgodniony zakres, Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić to z osobą upoważnioną przez Zamawiającego, przed jej wykonaniem;
7. termin wykonania obsługi technicznej nie może być dłuższy niż 2 dni robocze (z wykluczeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od daty przekazania zlecenia, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do niniejszego opisu;
8. termin wykonania naprawy pojazdu nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych (z wykluczeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od daty przekazania zlecenia, zgodnie z Załącznikiem do projektu umowy
9. w przypadku szczególnie skomplikowanych zleceń jednostkowych lub rozszerzenia zakresu naprawy Wykonawca może zwrócić się do przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną o przedłużenie czasu wykonania usługi. Przedłużenie terminu wykonania naprawy będzie skuteczne po  akceptacji Zamawiającego,
10. części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do realizacji przedmiotu umowy muszą być nowe, nieużywane oraz posiadać wymagane przepisami prawa atesty i odpowiadać wymaganiom producentów poszczególnych typów pojazdów; parametry i właściwości materiałów eksploatacyjnych i części montowanych w czasie okresowych obsług technicznych oraz napraw muszą odpowiadać parametrom materiałów eksploatacyjnych i części zalecanych przez producenta pojazdów oraz posiadać wymagane przepisami prawa atesty, a na żądanie Zamawiającego, Wykonawca winien okazać zezwolenie (atest) od producenta na dopuszczenie danej części zamiennej czy materiału eksploatacyjnego do użycia w pojeździe;
11. dopuszcza się możliwość montażu części po regeneracji, jedynie po wyrażeniu pisemnej zgody przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego;
12. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu przedmiotu umowy stosować specjalistyczne urządzenia pomiarowo-diagnostyczne zalecane przez producentów pojazdów;
13. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany ilości pojazdów służbowych objętych przedmiotem zamówienia oraz ich marek (o ilość zgodną z zapisami projektu umowy), w takiej sytuacji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w przypadku wprowadzenia nowego pojazdu usługa okresowej obsługi technicznej świadczona będzie po cenie dla danego modelu pojazdu wyszczególnionego w załączniku nr 4a/4b do SWZ, a w przypadku braku danego modelu pojazdu w załączniku nr 4a/4b do SWZ po cenie dla pojazdu należącego do podobnej klasy;
14. pomieszczenia naprawcze Wykonawcy muszą zapewnić swobodny wjazd pojazdów wymienianych w załącznikach do Opisu przedmiotu zamówienia oraz dysponować co najmniej dwoma stanowiskami umożliwiającymi naprawę co najmniej dwóch samochodów jednocześnie, wyposażonymi w podnośnik umożliwiający podniesienie całego pojazdu lub kanał, urządzenie wraz z oprogramowaniem do pełnej diagnostyki komputerowej, urządzenie do odgrzybiania i napełniania klimatyzacji, stanowisko do kontroli zawieszenia i układu hamulcowego, stanowisko do kontroli i regulacji układu jezdnego oraz inne wyposażenie niezbędne do właściwej realizacji przedmiotu umowy;
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za pozostawione pojazdy Zamawiającego od chwili ich przyjęcia, do chwili ich odbioru przez upoważnionego pracownika Zamawiającego;
16. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd na terenie zamkniętym, uniemożliwiającym dostęp osób trzecich w trakcie realizacji zlecenia;
17. Wykonawca musi zagwarantować przyjęcie pojazdu w godz. 8:00 - 15:00 w dni robocze: od poniedziałku do piątku.