**WARUNKI OBSŁUGI GWARANCYJNEJ**

**(załącznik nr 3 do umowy)**

**zwanej dalej „WOG”**

**§ 1**

Wykonawca, wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego, przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej „*ustawą”* i ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej udziela Zamawiającemu autoryzacji na wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych autobusów marki \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, typu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nazwa handlowa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwanych dalej autobusami w zakresie określonym przez Wykonawcę:

1. na druku stanowiącym załącznik nr I do WOG, w odniesieniu do napraw mechanicznych i elektrycznych,
2. na druku stanowiącym załącznik nr II do WOG, w odniesieniu do napraw powypadkowych,

oraz zapewni pakiet szkoleń serwisowych.

**§ 2**

1. W ramach realizacji postanowień WOG Wykonawca bez dodatkowych opłat zobowiązany będzie do:
2. przeszkolenia na własny koszt, w siedzibie Zamawiającego jego pracowników, w zakresie umożliwiającym:
3. prawidłowe wykonywanie: diagnostyki błędów i usterek, obsług technicznych i napraw gwarancyjnych autobusów oraz dostarczenia szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych - w formie elektronicznej i papierowej (szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w okresie gwarancji na cały autobus w sposób następujący:
* w terminie do 4 tygodni licząc od dnia dostawy I - szej transzy autobusów – szkolenie I-sze
* w terminie do końca drugiego tygodnia stycznia każdego roku trwania gwarancji na cały autobus – szkolenie cykliczne,

czas trwania szkolenia: **I - szego** minimum 24 h, w ciągu minimum 3 dni tj. po 8 h szkolenia każdego dnia szkolenia, **cyklicznego** minimum 16 h, w ciągu jednego dnia szkolenia, na każde szkolenie Zamawiający wskaże nie więcej niż 10 pracowników,

1. obsługę: systemu informacji pasażerskiej, system zapowiadania przystanków, system poboru opłat, systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego oraz systemu zliczania pasażerów, systemu kontroli trzeźwości oraz dostarczenia szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych - w formie elektronicznej i papierowej. Szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w okresie gwarancji na cały autobus w sposób następujący:
* w terminie do jednego tygodnia licząc od dnia dostawy I - szej transzy autobusów – szkolenie I - sze,
* w terminie do końca stycznia każdego roku trwania gwarancji na cały autobus – szkolenie cykliczne,

czas trwania szkolenia: **I - szego** minimum 16 h, w ciągu minimum 2 dni tj. po 8 h szkolenia każdego dnia szkolenia, **cyklicznego** minimum 8 h, w ciągu jednego dnia szkolenia, na każde szkolenie Zamawiający wskaże nie więcej niż 10 pracowników,

1. prawidłowy sposób postępowania w razie pożaru autobusu oraz prawidłowe zastosowanie instrukcji gaszenia autobusu na wypadek pożaru oraz dostarczenia szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych - w formie elektronicznej i papierowej. Szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w okresie gwarancji na cały autobus w sposób następujący:
* w terminie do dwóch tygodni licząc od dnia dostawy I - szej transzy autobusów – szkolenie I - sze,
* w terminie do końca lutego każdego roku trwania gwarancji na cały autobus – szkolenie cykliczne,

czas trwania szkolenia: **I - szego** minimum 6 h, w ciągu jednego dnia szkolenia, **cyklicznego** minimum 3 h, w ciągu jednego dnia szkolenia, na każde szkolenie Zamawiający wskaże nie więcej niż 10 pracowników,

1. obsługę i budowę ładowarki pantografowej, oraz dostarczenia szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych - w formie elektronicznej i papierowej. Szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w okresie gwarancji na prawidłową i bezawaryjną pracę ładowarki w sposób następujący:
* w terminie do jednego tygodnia licząc od dnia dostawy ładowarki – szkolenie I - sze,
* w terminie do końca lutego każdego roku trwania gwarancji na prawidłową i bezawaryjną pracę ładowarki – szkolenie cykliczne,

czas trwania szkolenia: **I - szego** minimum 6 h, w ciągu jednego dnia szkolenia, **cyklicznego** minimum 4 h, w ciągu jednego dnia szkolenia, na każde szkolenie Zamawiający wskaże nie więcej niż 10 pracowników,

***Uwaga***

Po każdym etapie (turze) przeprowadzonego szkolenia, Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić pisemny test sprawdzający oraz egzamin praktyczny dla szkolonych pracowników i przekazać jego wyniki Zamawiającemu, w formie imiennego, pisemnego zaświadczenia o przeprowadzonym szkoleniu i wyniku testu i egzaminu,

1. przeszkolenie na własny koszt wskazanych przez Zamawiającego 24 kierowców w czterech turach po 6 kierowców dziennie, w terminie do 10 dni licząc od dnia dostarczenia I - szej transzy autobusów w zakresie umożliwiającym:
2. prawidłową obsługę autobusu,
3. prawidłową i oszczędną eksploatację w ruchu miejskim autobusu w warunkach terenowych Zamawiającego (elementem szkolenia muszą być jazdy testowe szkolonych kierowców z osobą szkolącą), a także dostarczenie szkolonym kierowcom niezbędnych do tego celu materiałów,
4. prawidłową obsługę ładowarki,

***Uwaga***

Po przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić egzamin praktyczny dla szkolonych pracowników i przedstawić jego wyniki Zamawiającemu, w wersji papierowej indywidualnie dla każdego szkolonego kierowcy, koszt energii elektrycznej zużytej przez autobusy dla potrzeb szkoleń pokrywa Zamawiający,

1. wyposażenia serwisu Zamawiającego w[[1]](#footnote-1) :
2. urządzenie/a specjalistyczne (tester przenośny, komputer klasy PC, itp.) wraz z wszelkimi adapterami, przyłączami i oprogramowaniem producenta danego podzespołu - umożliwiające diagnozowanie, kalibrowanie i naprawę systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę:
* elektrycznego układu napędowego,
* magazynu energii elektrycznej,
* systemu poziomowania zawieszenia i „przyklęku” autobusu,
* układów ABS, ASR lub EBS,
* instalacji elektrycznej,
* urządzenia grzewczego i klimatyzacji,
* drzwi pasażerskich,
* układu wspomagania kierownicy,

Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dostarczonego oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji przez okres 10 lat.

1. pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu elektronicznej informacji pasażerskiej,
2. pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu zapowiadania przystanków,
3. pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu poboru opłat,
4. pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego,
5. pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu zliczania pasażerów,
6. pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi systemu kontroli trzeźwości,
7. w urządzenie do obsługi i naprawy układu klimatyzacji (tj. zintegrowane urządzenie o parametrach dedykowanych do naprawy i obsługi układów klimatyzacji zabudowanych w autobusach) o długości przewodów przyłączeniowych umożliwiających obsługę i naprawę układu klimatyzacji z poziomu „zero” (tj. z poziomu podłoża, na którym ustawiony jest autobus podczas wykonywania obsługi (lub) i naprawy układu klimatyzacji,
8. komplet narzędzi specjalistycznych do naprawy osi przedniej,
9. komplet narzędzi specjalistycznych do naprawy osi napędowej,
10. adapter specjalistyczny do holowania autobusu – 1 sztuka (o ile holowanie autobusu wymaga stosowania specjalistycznego adaptera),
11. pakiet podstawowych narzędzi izolowanych do 1000V i testerów izolacji elektrycznego układu napędowego zawierający co najmniej:
* komplet wkrętaków płaskich i krzyżakowych oraz TORX (w rozmiarze od T10 do T30),
* komplet kluczy nasadowych i płaskich od 8mm do 27mm,
* komplet kluczy TORX z pokrętłem tzw. grzechotką od T10 do T60,
* klucz dynamometryczny 1/2”, 28 -210Nm,
* tester izolacji ze wskaźnikiem napięcia 600/1000Volt,
* miernik cęgowy AC/DC do 1000V i 1000A,
* rękawice elektroizolacyjne, dielektryczne (2 pary) pięciopalcowe o anatomicznym kształcie przeznaczone do stosowania do celów elektrycznych jako podstawowy sprzęt ochrony osobistej do prac pod napięciem co najmniej do 1 kV, posiadające na dzień dostawy ważne badania dopuszczające do użytkowania przez okres co najmniej 5 miesięcy,
1. inne niż wymienione w litera od a) do j), narzędzia specjalistyczne niezbędne do wykonania obsług technicznych i otrzymania autoryzacji, których szczegółowy wykaz wyposażenia serwisowego Wykonawca przedstawił na druku stanowiącym załącznik nr III do WOG,
2. przedłużenia ważności poszczególnych gwarancji o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych:

### do napraw gwarancyjnych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień na wykonanie naprawy,

### do napraw niepodlegających gwarancji lub napraw powypadkowych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień na wykonanie naprawy,

### licząc od dnia zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego na zasadach, o których mowa w § 7 ust. 1, o ile brak tych części powoduje co do zasady brak możliwości wykonywania zadań przewozowych lub brak możliwości należytego wykonywania zadań przewozowych, tj. obsługi linii komunikacji miejskiej, zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i komfortu obowiązującymi u Zamawiającego,

1. udzielania Zamawiającemu (na jego wniosek) niezbędnych rad technicznych, określających sposób i tryb postępowania przy usuwaniu usterek lub awarii zgłaszanych przez Zamawiającego. Przedmiotowe rady techniczne Wykonawca zobowiązuje się udzielać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni licząc od dnia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa §5 ust.1 pkt 4,w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin na udzielenie rady technicznej może być przedłużony przez Zamawiającego pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego w ww. terminie (dwóch dni) pisemnego wniosku Wykonawcy, określającego podstawę, z której przedłużenie to ma wynikać – złożenie przedmiotowego wniosku nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na przedłużenie terminu na udzielenie rady technicznej,
2. w okresie gwarancji na cały autobus, zapłacenia kar Zamawiającemu za nieterminowe dostarczenie części do napraw gwarancyjnych w kwocie odpowiadającej równowartość w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od:
3. czwartego dnia licząc od daty zgłoszenia - dotyczy części do napraw gwarancyjnych,
4. jedenastego dnia licząc od daty zgłoszenia - dotyczy części do napraw niepodlegających gwarancji lub do napraw powypadkowych,
5. po upływie okresu gwarancji na cały autobus, a przed upływem okresu 12 lat licząc od przekazania autobusu Zamawiającemu zapłacenia kar Zamawiającemu za nieterminowe dostarczenie części do napraw nie podlegających gwarancji lub do napraw powypadkowych w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 20 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od jedenastego dnia licząc od daty zgłoszenia,
6. zapłacenia Zamawiającemu kar za nieterminowe wykonanie naprawy gwarancyjnej lub powypadkowej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 litera a i b, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od:
7. szóstego dnia licząc od dnia jej zgłoszenia - dotyczy napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 litera a,
8. piętnastego dnia licząc od dnia jej zgłoszenia - dotyczy napraw powypadkowych, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 litera b,
9. zapłacenia Zamawiającemu, w okresie gwarancji autobusu lub jego podzespołu, kar za nieterminowe wykonanie obsługi technicznej, o której mowa w § 3 ust 3 - w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od szóstego dnia, licząc od dnia jej zgłoszenia,
10. zapłacenia kar Zamawiającemu za udzielenie rad technicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 5, w wyniku zastosowania których, zgłoszona usterka nie została prawidłowo lub w ogóle usunięta w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 50 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia zastosowania danej rady technicznej,
11. zapłacenia Zamawiającemu kar za brak udzielenia rad technicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 5, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 50 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od trzeciego dnia, licząc od dnia zgłoszenia,
12. zapłacenia Zamawiającemu kar, wynikających z okoliczności, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 i 2, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 200 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary) za każdy stwierdzony przypadek,
13. rozpatrywania w terminie do 10 dni wniosków Zamawiającego składanych zgodnie z postanowieniami § 5 ust 1 pkt 8 (na gruncie postanowień niniejszych WOG wnioski rozpatrywane po tym terminie rozstrzygnięte zostaną na korzyść Zamawiającego)
14. pokrycia kosztów robocizny wykonania przez Zamawiającego obsług i napraw gwarancyjnych wg stawki:
15. 30 euro za 1/rbh netto dotyczy napraw mechanicznych i elektrycznych w kwocie odpowiadającej
równowartości w złotych polskich według średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego,
16. 35 euro za 1/rbh netto dotyczy napraw lakierniczych w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich według średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego,
17. w okresie gwarancji na cały autobus wykonania we własnym zakresie lub pokryciu kosztów ich wykonania

(materiały, robocizna):

* 1. tzw. zerowego przeglądu technicznego[[2]](#footnote-2),
	2. pierwszego cyklicznego przeglądu technicznego występującego po przeglądzie, o którym mowa w lit a, w dostarczanych autobusach,
1. zapis, o którym mowa w pkt 15 lit b nie dotyczy Obsługi Codziennej wykonywanej zwyczajowo przez kierowcę z wyjątkiem przeglądów codziennych (o ile będą wymagane) automatycznego systemu alarmowego i tłumienia ognia wybranych elementów autobusu,
2. zapłacenia kar umownych za brak przedłożenia przez Wykonawcę Zamawiającemu informacji o przedłużeniu ważności gwarancji danego autobusu, o której mowa w § 3 ust. 6 w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 50 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od terminów wskazanych w § 3 ust. 6.Pierwszą informacje ww. zakresie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie do 15 dnia, szóstego miesiąca licząc od miesiąca, w którym nastąpił odbiór przedmiotu umowy (z wynikiem pozytywnym), co oznacza, że jeżeli przedmiot umowy zostanie odebrany przez Zamawiającego w grudniu danego roku to Wykonawca przedłoży pierwszy raz przedmiotową informację w terminie do 15 lipca kolejnego roku, a kolejne informacje Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w okresach do 15 stycznia i 15 lipca danego roku obowiązywania gwarancji.
3. Koszt wyżywienia i zakwaterowania uczestników szkolenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 pokrywa Zamawiający, a koszt szkolenia i materiałów szkoleniowych pokrywa Wykonawca. Dokładny termin szkoleń, o których mowa ust. 1 pkt 1 i 2 zostanie uzgodniony w formie pisemnego harmonogramu między stronami umowy.
4. Kary, o których mowa w ust. 1 pkt. 6-12 będą płatne przez Wykonawcę Zamawiającemu na podstawie noty obciążeniowej z 14 dniowym terminem płatności wystawionej przez Zamawiającego.

**§ 3**

**Wykonywanie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych, napraw powypadkowych** **a także przeprowadzenie kampanii serwisowych w zewnętrznych ASO.**

1. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o usunięciu zgłaszanej usterki lub naprawy powypadkowej, we własnym warsztacie, zwanym dalej „zewnętrzną ASO”.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
3. przekazania Zamawiającemu informacji określającej minimum:
4. adres zewnętrznej ASO, w której będzie usuwana zgłaszana usterka lub naprawa powypadkowa,
5. datę i godzinę, na którą należy podstawić uszkodzony autobus oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 2) i 3) oraz po wykonanej naprawie autobusu datę i godzinę odbioru tego autobusu,
6. wykonania naprawy:
7. gwarancyjnej w zakresie dotyczącym napraw mechanicznych i elektrycznych w terminie nie przekraczającym 5 dni, licząc od daty zgłoszenia usterki (reklamacji),
8. powypadkowej w terminie nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia konieczności wykonania naprawy powypadkowej lub w terminie 14 dni, licząc od dnia oględzin rzeczoznawcy (jeżeli dana szkoda – naprawa powypadkowa jest usuwana z OC sprawcy) i sporządzenia przez rzeczoznawcę działającego z OC sprawcy ostatecznego kosztorysu tej naprawy, 14- dniowy termin na wykonanie naprawy powypadkowej w szczególnych przypadkach może być przedłużony, jednakże przedłużenie to wymaga pisemnej zgody Zamawiającego,
9. z zastrzeżeniem ust. 8,
	1. pokrycia kosztów dojazdu do i z zewnętrznej ASO (związanych z dojazdem i powrotem), według stawki 3 euro/km netto w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich według średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego plus koszty delegacji kierowcy, lub
	2. pokrycia kosztów holowania autobusu lub też przewozu autobusu na lawecie specjalistycznej do zewnętrznej ASO, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego,

lub

* 1. zapewnienia procesu przewozu autobusu na lawecie specjalistycznej i pokrycia kosztów tego przewozu do i z zewnętrznej ASO, jeżeli Wykonawca wyznaczy zewnętrzne ASO w odległości większej (od siedziby Zamawiającego) niż maksymalny zasięg autobusu na w pełni naładowanym magazynie energii,
1. przedłużenia ważności gwarancji o liczbę dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej (lub też liczbę dni, podczas których przeprowadzano naprawę powypadkową), liczonej od daty pozostawienia autobusu w zewnętrznej ASO,
2. przekazania Zamawiającemu protokołu z wykonanej naprawy, określającego szczegółowo zakres wykonanych czynności oraz wykaz wymienionych części zamiennych, Zamawiający dopuszcza również w tej sytuacji zastąpienie protokołu wpisem do wewnętrznej dokumentacji Zamawiającego.

3. W przypadku, gdy obsłudze technicznej w okresie gwarancji na cały autobus podlega podzespół lub część autobusu, na które Wykonawca nie udzielił Zamawiającemu autoryzacji, Wykonawca zapewni wykonanie tej obsługi technicznej w zewnętrznej ASO w terminie nieprzekraczającym 5 dni, licząc od dnia zgłoszenia.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3:

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji określającej

 minimum:

1. adres zewnętrznej ASO, w której będzie wykonywana obsługa techniczna,
2. datę i godzinę, na którą należy podstawić autobus na wykonanie obsługi technicznej oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 2) i 3) oraz po wykonanej obsłudze technicznej datę i godzinę odbioru tego autobusu,
3. koszty wykonania obsługi technicznej (materiały, robocizna) pokrywa Wykonawca,
4. z zastrzeżeniem ust. 8,
	1. pokrycia kosztów dojazdu do i z zewnętrznej ASO (związanych z dojazdem i powrotem), według stawki 3 euro/km netto w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich według średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego plus koszty delegacji kierowcy, lub
	2. zapewnienia procesu przewozu autobusu na lawecie specjalistycznej i pokrycia kosztów tego przewozu do i z zewnętrznej ASO, jeżeli Wykonawca wyznaczy zewnętrzne ASO w odległości większej (od siedziby Zamawiającego) niż maksymalny zasięg autobusu na w pełni naładowanym magazynie energii,
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ważności gwarancji autobusu o liczbę dni przebywania autobusu w zewnętrznej ASO podczas wykonywania obsługi technicznej,
6. przekazania Zamawiającemu protokołu z wykonanej obsługi technicznej, określającego szczegółowo zakres wykonanych czynności oraz wykaz wymienionych części zamiennych i materiałów, Zamawiający dopuszcza również w tej sytuacji zastąpienie protokołu wpisem do wewnętrznej dokumentacji Zamawiającego
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli procesu technologicznego, napraw gwarancyjnych i obsług technicznych wykonywanych w zewnętrznych ASO na każdym ich etapie.
8. O przedłużeniu ważności gwarancji danego autobusu wynikającego z sytuacji, o których mowa w ust. 2 pkt 4 i ust. 4 pkt 4 niniejszego paragrafu oraz § 2 ust. 1 pkt 4, Wykonawca co najmniej raz na sześć miesięcy informuje Zamawiającego pisemnie, podając co najmniej numer VIN autobusu, liczbę dni przedłużenia gwarancji oraz podstawę faktyczną, z której to przedłużenie wynikało.
9. Jako zewnętrzne ASO może również służyć zaplecze techniczne Zamawiającego, w którym to zapleczu Wykonawca będzie mógł wykonać naprawy gwarancyjne, obsługi techniczne oraz o ile to możliwe naprawy powypadkowe, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli obsługa techniczna, naprawa gwarancyjna lub naprawa powypadkowa będzie wymagała stanowiska naprawczego na hali napraw, to Wykonawca pokryje koszt w wysokości 10 zł netto za 1 godzinę udostępnia. Udostępnienie stanowiska naprawczego np. w postaci kanału obsługowego następuje na podstawie pisemnego wniosku/zamówienia Wykonawcy.
10. W celu wykonania napraw i obsług technicznych oraz napraw powypadkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy dopuszcza możliwość realizacji dojazdu autobusu do i z zewnętrznej ASO przez Wykonawcę tj. odebrania od Zamawiającego autobusu dla potrzeb dojazdu do i z zewnętrznego ASO, z siedziby Zamawiającego – odebranie autobusu od Zamawiającego następuje staraniem i na koszt Wykonawcy, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego spisanego pomiędzy upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego i osobą wyznaczoną przez Wykonawcę - od momentu przekazania autobusu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ten autobus. W tym wypadku zapisy dotyczące kosztów dojazdu do i z zewnętrznej ASO, o których mowa w ust. 2 pkt 3, w ust. 4 pkt 3 nie mają zastosowania.
11. Do przeprowadzania kampanii serwisowych przepisy ust.1 ust.2 pkt 1 i pkt 2 lit a, pkt 3 - 5, ust.5 - 8 stosuje się odpowiednio.

**§ 4**

**Usterki autobusu podczas wykonywania zadań przewozowych i holowanie autobusu.**

1. Jeżeli w trakcie wykonywania zadań przewozowych autobus ten ulegnie awarii:
2. uniemożliwiającej bezpieczne (lub w ogóle brak możliwości jazdy) poruszanie się autobusem po drogach publicznych, to Zamawiający we własnym zakresie na koszt Wykonawcy (wyliczony zgodnie z ust. 2) zaholuje ten autobus do zajezdni Zamawiającego,
3. umożliwiającej jazdę autobusem, ale uniemożliwiającej bezpieczne lub należyte wykonywanie zadań przewozowych (obsługę pasażerów na linii komunikacyjnej) i kierowca autobusu zmuszony będzie przerwać obsługę linii i zjechać do zajezdni Zamawiającego (tzw. zjazd techniczny),

- to Zamawiający naliczy Wykonawcy karę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 12.

1. Koszty holowania autobusów, jakimi będzie obciążony Wykonawca (o ile wystąpi konieczność holowania autobusu zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej WOG) wyniesie 500 euro netto w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich według średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego.
2. Poprzez awarie, o których mowa w ust. 1 pkt 2 Zamawiający rozumie:
3. wszelkie awarie w pracy i sterowaniu drzwi pasażerskich,
4. wszelkie awarie układu hamulcowego, kierowniczego i zawieszenia,
5. wszelkie awarie systemów informacji pasażerskich,
6. wszelkie awarie systemu zapowiadania przystanków,
7. wszelkie awarie systemu zapowiadania dodatkowych komunikatów w przestrzeni pasażerskiej,
8. awarie elektrycznego układu napędowego lub (i) magazynu energii,
9. wycieki płynów eksploatacyjnych,
10. awarie instalacji elektrycznej i obwodów sterowania pracy autobusu,
11. awarie układu ogrzewania i klimatyzacji,
12. awarie instalacji elektrycznej i oświetlenia,
13. awarie systemu kontroli trzeźwości kierowcy,
14. awarie automatycznego system alarmowego i tłumienia ognia autobusu.

**§ 5**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 w ramach realizacji postanowień WOG Zamawiający zobowiązany będzie do:

* 1. kontroli autobusów przed wprowadzeniem ich do eksploatacji,
	2. wykonywania wszelkich obsług i napraw gwarancyjnych przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
	3. wykonywania obsług technicznych, zgodnie z przekazaną instrukcją obsługi przez Wykonawcę i innych jego wytycznych przekazanych na piśmie,
	4. zgłaszania niezwłocznie Wykonawcy wszystkich usterek występujących w autobusach w formie uzgodnionej z Wykonawcą,
	5. wykonania niezbędnych napraw gwarancyjnych lub powypadkowych, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną dokumentacją,
	6. prowadzenia z należytą starannością dokumentacji technicznej, świadczącej o przeglądach technicznych i naprawach gwarancyjnych, według wytycznych Wykonawcy,
	7. podjęcia decyzji co do konieczności wymiany części oraz poniesienia odpowiedzialności, w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej,
	8. przesyłania wniosków rozliczeniowych oraz faktur za wykonane we własnym zakresie obsługi techniczne, naprawy gwarancyjne lub naprawy powypadkowe, Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczania napraw gwarancyjnych z Wykonawcą w elektronicznym systemie gwarancyjnym działającym online lub też w innym systemie udostępnionym bezpłatnie przez Wykonawcę do tego celu.

2. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania we własnym zakresie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku, Zamawiający w zgłoszeniu usterki o którym mowa w ust 1 pkt 4 zamieści stosowną informacje dla Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania ww. obsług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych na zasadach określonych w § 3 niniejszej WOG.

**§ 6**

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych oraz kontroli sposobu i jakości wykonania przez Zamawiającego przeglądów i napraw gwarancyjnych, za pośrednictwem swoich przedstawicieli.
2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej autobusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.

**§ 7**

## Części zamienne

* 1. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bieżący dostęp do części zamiennych dla potrzeb wykonania napraw gwarancyjnych - Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie Zamawiającemu ww. części zamienne w ciągu 3 dni, licząc od dnia zgłoszenia oraz Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu odpłatnie części do napraw niepodlegających gwarancji lub do napraw powypadkowych w ciągu 10 dni, licząc od dnia zgłoszenia.
1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zakup części do dostarczonych autobusów, niezbędnych do napraw pogwarancyjnych lub powypadkowych, w terminie określonym w ust 1 zapewniając ich wysoką gotowość techniczną w okresie co najmniej 12 lat, licząc od daty dostawy.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przedłużyć na pisemny wniosek Wykonawcy terminy (o których mowa w § 7 ust. 1) na dostarczenie części zamiennych. Warunkiem niezbędnym do przedłużenia ww. terminów przez Zamawiającego będzie przedłożenie przez Wykonawcę pisemnego wniosku, określającego podstawę i uzasadnienie, z którego opóźnienie w dostarczeniu danej części wynika. Przedłużenie terminu przez Zamawiającego może dotyczyć wyłącznie: głównych podzespołów autobusu, takich jak: osie, elementy elektrycznego układu napędowego, magazynu energii, moduły kratownicy lub ramy, szkieletu nadwozia itp., uszkodzone w wyniku wypadku lub posiadające wady produkcyjne lub konstrukcyjne. Maksymalny termin, o jaki będzie można przedłużyć dostarczenie części, nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku przedłużenia ww. terminów przez Zamawiającego, zapisy o przedłużeniu gwarancji określone w § 2 ust. 1 punkt 4 stosuje się odpowiednio.
3. Złożenie przedmiotowego wniosku przez Wykonawcę, nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na przedłużenie terminu dostarczenia części zamiennych.
4. Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i odpowiedniego oznakowania wymontowanych wadliwych części, pochodzących z napraw gwarancyjnych, do czasu podjęcia decyzji przez Wykonawcę co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż 30 dni, oznacza to, że po tym terminie, Zamawiający może dokonać fizycznej likwidacji – kasacji - wadliwych ww. części lub też odesłać je na koszt Wykonawcy na jego adres.

**§ 8**

## Rozliczenia finansowe

1. Wykonawca ponosi koszty robocizny napraw gwarancyjnych, regulując należność na podstawie sporządzonych i nadesłanych przez Zamawiającego faktur, zawierających specyfikację robocizny i zakres naprawy, w terminie 14 dni od otrzymania faktury.
2. Koszt robocizny obliczać będzie Zamawiający na podstawie przekazanego przez Wykonawcę katalogu norm pracochłonności lub – w przypadku niedostarczenia przedmiotowego katalogu - według własnej kalkulacji wynikowej. Dopuszcza się również odmienne metody sposobu wyceny kosztów robocizny np. w przypadku stosowania przez Wykonawcę odpowiedniego do tego celu programu. W przypadku rozbieżności w ustaleniu norm pracochłonności zastosowanie będzie miał § 5 ust. 2.

**§ 9**

**Wykaz załączników do WOG**

1. załącznik nr I – zakres autoryzacji udzielonej Zamawiającemu dotyczący obsług, napraw mechanicznych i elektrycznych,
2. załącznik nr II – zakres udzielonej Zamawiającemu autoryzacji dotyczący napraw powypadkowych,
3. załącznik nr III – wykaz narzędzi i urządzeń specjalistycznych.

**§ 10**

## Postanowienia końcowe

1. Za **„dzień zgłoszenia”** lub **„za dzień złożenia wniosku”** na gruncie zapisów niniejszego WOG, należy rozumieć zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego lub wnioski złożone przez Zamawiającego w danym dniu roboczym nie później niż do godziny 15:00 tego dnia.
2. Wykonawca dopuszcza możliwość sukcesywnego rozszerzania zakresu udzielonych autoryzacji, o których mowa w załącznikach I i II do WOG stosownie do posiadanych możliwości technicznych oraz stałego podnoszenia poziomu wiedzy fachowej personelu Zamawiającego.
3. Niniejsze WOG obowiązują od dnia protokolarnego odbioru poszczególnego autobusu do dnia upływu udzielonej gwarancji.
4. Wszelkie zmiany w WOG wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a ich wprowadzenie możliwe jest jedynie w przypadkach przewidzianych w SWZ.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi WOG będą miały zastosowaniepostanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia i Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikłe z niniejszych WOG będą rozpatrywać sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
7. Postanowienia zawarte w niniejszych WOG Wykonawca akceptuje bez zastrzeżeń.

Wykonawca:

....................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr postępowania: **PKM\ZP\3\2024** | Załącznik nr I do Warunków Obsługi Gwarancyjnej | (Pieczęć Wykonawcy) |

**Zakres udzielonej autoryzacji na wykonywanie obsług, napraw mechanicznych i elektrycznych oferowanych autobusów**

| L.p. | GrupaKonstrukcyjna | Podzespół, układCzęść | **Pełna****Autoryzacja**(Wykonywanie wszelkich możliwych napraw)**(Tak/Nie)\*** | Naprawaw zakresie określonym w instrukcji warsztatowej**(Tak/Nie)\*** | DemontażiMontaż**(Tak/Nie)\*** | Obsługa **zgodnie z planem przeglądów**DiagnozowanieKalibracjazgodnie z instrukcją warsztatową**(Tak/Nie)\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| 1. | Napęd elektryczny  | Silnik/i napędowy. |  |  |  |  |
| Instalacja HV silnika napędowego. |  |  |  |  |
| Wał napędowy (o ile występuje) |  |  |  |  |
| 2. | Magazyn energii elektrycznej | Akumulatory trakcyjne. |  |  |  |  |
| Instalacja HV magazynu energii |  |  |  |  |
| Gniazdo Plug-in. |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
| 3**.** | Oś napędowa | Piasty i zwolnice  |  |  |  |  |
| Przekładnia główna (o ile zastosowano) |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
| Oś skrętna | Piasty i zwrotnice  |  |  |  |  |
| Łożyska |  |  |  |  |
|  | Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Zawieszenie pneumatyczne | Miechy powietrzne |  |  |  |  |
| Amortyzatory |  |  |  |  |
| Elektroniczny układ poziomujący |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Układ pneumatyczny | Sprężarka |  |  |  |  |
| Zawory i modulatory |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Układ hamulcowy | Układ ABS/ASR lub EBS |  |  |  |  |
| Hamulec tarczowy |  |  |  |  |
| Klocki hamulcowe |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy układu hamulcowego |  |  |  |  |
|  | Układ kierowniczy | Przekładnia kierownicza |  |  |  |  |
| Układ wspomagania |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy układu kierowniczego |  |  |  |  |
|  | Koła, opony | Koła i ogumienie |  |  |  |  |
|  | Szkielet, oblachowanie,elementy z tworzyw sztucznych, zderzaki, szyby,klapy obsługowe itp. | Naprawy powypadkowe zgodnie z załącznikiem nr II do WOG |
|  | Urządzenia elektryczne, elektroniczne, instalacja elektryczna i oświetlenie | Sterowniki |  |  |  |  |
| Tablice rozdzielcze |  |  |  |  |
| Deska rozdzielcza kierowcy |  |  |  |  |
| Oświetlenie |  |  |  |  |
| Akumulatory pomocnicze |  |  |  |  |
| Wiązki elektryczne |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy i urządzenia |  |  |  |  |
|  | Radio, nagłośnienie | Radio i instalacja |  |  |  |  |
| Nagłośnienie |  |  |  |  |
|  | Ogrzewanie,układ chłodzenia oraz wentylacja.  | Agregat grzewczy (z pompą obiegową cieczy), |  |  |  |  |
| Nagrzewnice/Konwektory |  |  |  |  |
| Ogrzewanie elektryczne |  |  |  |  |
| Luki dachowe |  |  |  |  |
| Pompy obiegowe i wnetylatory |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Układ klimatyzacji | Sprężarka klimatyzacji i jej napęd |  |  |  |  |
| Wymienniki ciepła |  |  |  |  |
| Instalacja i zawory |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | System monitoringu cyfrowego wizyjnego | Wideorejestrator |  |  |  |  |
| Kamery |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Wykończenie i wyposażenie wnętrza | PoręczePokrywy maskująceKanały powietrzne |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Drzwi główne pasażerskie | Drzwi pasażerskie |  |  |  |  |
| Układ sterowania |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Siedzenia | Siedzenia pasażerskie |  |  |  |  |
| Siedzenie kierowcy |  |  |  |  |
|  | Elektroniczne systemy informacji pasażerskiej | Elektroniczne tablice kierunkowe |  |  |  |  |
| System zapowiadania przystanków |  |  |  |  |
| System zapowiadania dodatkowych komunikatów w przestrzeni pasażerskiej. |  |  |  |  |
| System zliczania pasażerów |  |  |  |  |
| Sterowniki lub autokomputery |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
| 19. | Centralny układ smarowania | Pompa i zbiornik smaru |  |  |  |  |
| Instalacja i przewody |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
| 20. | Inne, niewymienione układy i wyposażenie  |  |  |  |  |  |

\* w zależności od zakresu udzielonej autoryzacji należy wpisać odpowiednio TAK lub NIE.

¹ Niepotrzebne skreślić

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr postępowania: **PKM\ZP\3/2024** | Załącznik nr II do Warunków Obsługi Gwarancyjnej | (Pieczęć Wykonawcy) |

**Zakres udzielonej autoryzacji na wykonywanie napraw powypadkowych oferowanych autobusów**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Podzespół/ część,**  |  **Autoryzacja** |
| **TAK\*** | **NIE\*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Naprawa i wymiana elementów poszycia bocznego. |  |  |
| 2. | Naprawa i wymiana paneli nadkoli. |  |  |
| 3. | Naprawa i wymiana zderzaka przedniego. |  |  |
| 4. | Naprawa i wymiana zderzaka tylnego. |  |  |
| 5. | Naprawa i wymiana poszycia tylnego.  |  |  |
| 6. | Naprawa i wymiana czaszy przedniej.  |  |  |
| 7. | Naprawa i wymiana klap zewnętrznych. |  |  |
| 8. | Wymiana oświetlenia zewnętrznego. |  |  |
| 9. | Wymiana szyb i okien. |  |  |
| 10. | Naprawa i wymiana drzwi. |  |  |
| 11. | Naprawa i wymiana rampy inwalidy. |  |  |
| 12. | Naprawy lakiernicze elementów wymienionych w wierszu 1, od 3 do 7. |  |  |
| 13. | Naprawa szkieletu nadwozia i podwozia. |  |  |
| 14. | Inne |  |  |

\* w zależności od zakresu udzielonej autoryzacji należy wpisać odpowiednio TAK lub NIE

¹ Niepotrzebne skreślić

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr postępowania: **PKM\ZP\3\2024** | Załącznik nr III do  Warunków Obsługi Gwarancyjnej | (Pieczęć Wykonawcy) |

**Wykaz narzędzi i urządzeń specjalistycznych dla naprawy i obsługi autobusów**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Dla układu/ podzespołu/ części** | **Nazwa narzędzia** | **Symbol lub index** | **Ilość sztuk/kpl/par/ilość licencji** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Urządzenie/a specjalistyczne (tester przenośny, komputer klasy PC, itp.) wraz z wszelkimi adapterami, przyłączami i oprogramowaniem -umożliwiające diagnozowanie, kalibrowanie i naprawę systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę: |  |  | 1 kpl. |
| 1. elektrycznego układu

napędowego, |  |  |
| 1. magazynu energii

elektrycznej, |  |  |
| 1. układów ABS, ASR lub EBS,
 |  |  |
| 1. instalacji elektrycznej,
 |  |  |
| 1. systemu poziomowania zawieszenia i „przyklęku” autobusu,
 |  |  |
| 1. urządzenia

grzewczego, |  |  |
| 1. klimatyzacji,
 |  |  |
| 1. drzwi

pasażerskich, |  |  |
| 1. układu wspomagania

kierownicy. |  |  |
| 2. | Oprogramowanie: |  |  |
| 1. niezbędne do obsługi i zarządzania pracą systemu elektronicznej informacji pasażerskiej,
 |  |  | Co najmniej jedna licencja 5 –pięciostanowiskowa |
| 1. niezbędne do obsługi i zarządzania pracą systemu zapowiadania przystanków,
 |  |  | Co najmniej jedna licencja 5 –pięciostanowiskowa |
| 1. niezbędne do obsługi i zarządzania pracą systemu zliczania pasażerów,
 |  |  | Co najmniej jedna licencja 5 –pięciostanowiskowa |
| 1. niezbędne do obsługi i zarządzania pracą systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego.
 |  |  | Co najmniej jedna licencja 5 –pięciostanowiskowa |
| 4. | Urządzenie do obsługi i naprawy układu klimatyzacji (tj. zintegrowane urządzenie o parametrach dedykowanych do naprawy i obsługi układów klimatyzacji zabudowanych w autobusach i pojazdach ciężarowych) o długości przewodów przyłączeniowych umożliwiających obsługę i naprawę układu klimatyzacji z poziomu „zero” (tj. z poziomu podłoża, na którym ustawiony jest autobus podczas wykonywania obsługi (lub) i naprawy układu klimatyzacji. |  |  | 1 szt. |
| 5. | Komplet narzędzi specjalistycznych do naprawy osi przedniej.  |  |  | 1kpl. |
| 6. | Komplet narzędzi specjalistycznych do naprawy osi napędowej. |  |  | 1kpl. |
| 7. | Adapter specjalistyczny do holowania autobusu |  |  | 1 szt. |
| 8. | Pakiet podstawowych narzędzi izolowanych do 1000V i testerów izolacji elektrycznego układu napędowego: |  |  |  |
| 1. komplet wkrętaków płaskich i

 krzyżakowych oraz TORX (w rozmiarze od T10 do T30), |  |  | 1 kpl. |
| 1. komplet kluczy nasadowych i płaskich od 8mm do 27mm
 |  |  | 1 kpl. |
| 1. komplet kluczy TORX z pokrętłem tzw. grzechotką od T10 do T60
 |  |  | 1 kpl. |
| 1. klucz dynamometryczny ½’ 28-210Nm
 |  |  | 1 szt. |
| 1. tester izolacji 600/1000Volt (ze wskaźnikiem napięcia)
 |  |  | 1 szt. |
| 1. miernik cęgowy AC/DC do 1000V i 1000A
 |  |  |  1 szt. |
| 7) rękawice elektroizolacyjne, dielektryczne pięciopalcowe o anatomicznym kształcie przeznaczone do stosowania do celów elektrycznych jako podstawowy sprzęt ochrony osobistej do prac pod napięciem co najmniej do 1 kV, posiadające na dzień dostawy ważne badania dopuszczające do użytkowania przez okres co najmniej 5 miesięcy. |  |  | 2 pary |
| 9. | Inne niż wymienione w pkt od 1 do 8, narzędzia specjalistyczne niezbędne do wykonania obsług technicznych i otrzymania autoryzacji. |  |  |  |

1. Jeżeli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń itp., to Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie zapewnić Zamawiającemu korzystanie z tych praw przez okres co najmniej 10 lat licząc od dnia ich dostarczenia.

 [↑](#footnote-ref-1)
2. Zerowy przegląd techniczny – wykonywany jeden raz na początku eksploatacji autobusu, najczęściej przy przebiegu w zakresie: 1 - 10 tys. km. [↑](#footnote-ref-2)