

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi ratownictwa wodnego na terenie Pływalni AKADEMII WYCHOWANIA FIZYCZNEGO ul. Droga Dębińska 10C

1. Przedmiotem zamówienia jest pełnienie dyżurów ratowniczych na basenie sportowym 25 m / 8 torów gł. 2,34m – 2,82 m oraz basenu do nauki pływania 14mx5m gł. 0.8m-1,1m.

Planowane godziny otwarcia obiektu:

- a) basen sportowy pon.- pt. godz. 5.30- 21.30, sob. 6.30 – 19.15, ndz. 8.45- 20.00.
- b) basen do nauki pływania pon. 11.45 – 20.00, wt. 10.15 – 20.45, śr. 8.00 – 12.30/ 14.45 – 20.45, czw. 8.45-20.45, pt. 14.45 – 20.00, sob. 8.45 – 19.15, ndz. 8.45 – 19.15.

W dniach ustawowo wolnych od pracy obiekt będzie nieczynny. O wszelkich planowanych zmianach w funkcjonowaniu obiektu, w tym konieczności czasowego zwiększenia lub zmniejszenia ilości ratowników na zmianie, Wykonawca zostanie poinformowany najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem. Zamawiający zakłada, że z obiektu będzie korzystało średnio 950 osób dziennie.

2. Każdy dyżur ratowniczy musi być pełniony w godzinach otwarcia obiektu. Każdy dyżur ratowniczy musi być pełniony zawsze przez minimum jednego ratownika wodnego na każdej zmianie na jeden basen. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej ilości ratowników wodnych zapewniających bezpieczeństwo użytkownikom Pływalni, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz analizą zagrożeń dla przedmiotowego obiektu. Zamawiający szacuje 845 roboczogodzin miesięcznie pracy ratowników. Liczba roboczogodzin nie jest zobowiązaniem Zamawiającego i nie może być podstawą do roszczeń. Rozliczenie za wykonaną usługę będzie następowало na zasadach określonych we wzorze umowy. Powyższe godziny funkcjonowania pływalni i basenów mogą być zmieniane w każdym czasie w zależności od potrzeb Zamawiającego oraz w przypadkach określonych w niniejszym SWZ,

3. Do obowiązków ratowników należy w szczególności:

- a) zapewnianie bezpieczeństwa osób przebywających w obrębie niecek basenów;
- b) bezzwłoczne zgłaszanie osobom wskazanym przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń, zgodnie z obowiązującą na terenie obiektu procedurą.
- c) Czasowe wyłączenie określonych obszarów pływalni z użytkowania, a także zgłaszanie incydentów, zgodnie z obowiązującymi w obiekcie procedurami, w szczególności w przypadku zaistnienia sytuacji zagrażającej użytkownikom basenu
- d) Rekonfiguracja niecki basenowej zgodnie z harmonogramem w tym montaż, demontaż lin torowych np. do zajęć aqua aerobiku.
- e) Reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów, instrukcji i procedur obowiązujących na terenie pływalni;
- f) Pouczanie grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych zamierzających korzystać z pływalni o obowiązujących przepisach regulaminowych w szczególności np. zakaz spożywania posiłków i napojów na hali basenowej, zakaz biegania, zakaz skoków do wody, zakaz

pozostawiania kłapek basenowych wzdłuż niecki basenowej oraz o zasadach korzystania z atrakcji wodnych;

g) Nadzór nad przestrzeganiem przez użytkowników obiektu obowiązku kąpieli pod natryskiem przed wejściem na halę basenową, posiadania czepków kąpielowych, oraz odpowiedniej odzieży, zgodnie z regulaminem;

h) Nadzór nad przestrzeganiem oraz przestrzeganie zasad korzystania z pływalni określonych regulaminie obiektu ;

i) Udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym.

j) Zapobieganie wszelkim szkodom materialnym (w tym również zanieczyszczenia basenu) wyrządzanym przez użytkowników na pływalni poprzez niezwłoczne zgłaszanie nieprawidłowości osobom wskazanym przez Zamawiającego oraz zastosowanie wewnętrznych procedur. Jeśli wystąpią nieprawidłowości (zdarzenia) muszą one zostać bezwzględnie i niezwłocznie zgłoszone osobom wskazanym przez Zamawiającego; powyższa czynność musi być odnotowana odpowiednim wpisem (data, godzina, imię i nazwisko dyżurującego ratownika, opis zdarzenia) w Dzienniku Pracy Ratowników;

k) Przestrzegania porządku i dyscypliny na terenie pływalni;

l) Utrzymanie w należyтым stanie technicznym powierzonego sprzętu ratowniczego (np. koła ratunkowe, tyczki, rzutki) oraz sprzętu medycznego (np. kozetka, nosze, defibrylator, butla z tlenem, apteczka); Wykonawca zapewni przez cały okres pełnienia dyżurów ratowniczych kompletną torbę ratowniczą (zestaw ratowniczy WOPR w standardzie R1) .

ł) Nadzorowanie sprzętu przeznaczonego dla osób korzystających z basenu; w przypadku zniszczenia lub kradzieży mienia będącego własnością Zamawiającego należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować osoby wskazane przez Zamawiającego zgodnie z ustalonymi procedurami, uprzednio podejmując wszelkie czynności mające na celu zminimalizowanie szkody poniesionej przez Zamawiającego;

m) Przestrzeganie ustalonych godzin rezerwacji torów pływackich lub basenu po zgłoszeniu takiej potrzeby przez przedstawiciela Zamawiającego (ustawienie odpowiednich tablic rezerwacyjnych);

n) Włączanie i wyłączanie w niezbędnej ilości oświetlenia hali basenowej według schematu określonego przez Zamawiającego;

o) Niezwłoczne informowanie osób wskazanych przez Zamawiającego w przypadku zauważenia lub stwierdzenia wszelkich nieprawidłowości w pracy basenów (w tym m.in. przekroczenia lub zbyt niskiej temperatury wody, itp.);

p) Oczyszczanie powierzchni wody, dna niecki basenu z zanieczyszczeń gdy zajdzie taka potrzeba.

r) Pełnienie dyżuru zgodnie z imienną obsadą stanowisk ratowniczych, wpisaną i potwierdzoną podpisem Koordynatora zespołu ratowniczego na dany dzień w Dzienniku pracy ratownika.

s) Przed przystąpieniem do pracy złożenie własnoręcznego podpisu na liście obecności, stwierdzając gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w Dzienniku pracy ratownika, stwierdzając fakt objęcia dyżuru. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania kontroli trzeźwości.

- t) Pełnienie dyżuru w kompletnym stroju, na wyznaczonym stanowisku, według grafiku pracy (kompletne stroje ratownicze zapewnia Wykonawca),
 - u) Obserwowanie obszaru wodnego, poprzez proces uważnego i celowego spostrzegania, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowanie akcji ratunkowej, udzielanie pomocy przedmedycznej (w tym: użycie AED, podstawowe opatrzenie ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach wezwanie Pogotowia Ratunkowego w zależności od zaistniałej sytuacji); a także na polecenie Zamawiającego zapewnienie obsługi basenów.
 - w). Przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 - y) Wykorzystywanie punktu medycznego i socjalnego wyłącznie podczas świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia.
 - z) Wykonywanie innych czynności w obiekcie Pływalni AWF wskazanych przez Kierownika Działu Administracyjno – Gospodarczego lub osobę przez niego wskazaną.
4. Ratownik jest zobowiązany wykonywać pracę sumiennie i starannie oraz stosować się do poleceń przełożonych i przedstawicieli Zamawiającego.
5. Ratownik jest obowiązany w szczególności:
- a) do przestrzegania ustalonego podziału zmian, przy czym każda zmiana musi być poprzedzona wykonaniem czynności poprzedzających, dyżur rozpoczyna się w momencie objęcia stanowiska na hali basenowej.
 - b) przestrzegać regulaminu pracy ratowników i ustalonego porządku,
 - c) przestrzegać przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych, regulaminów i procedur obowiązujących na obiekcie.
 - d) dbać o dobro pływalni, chronić jego mienie oraz zachować w tajemnicy informacje, których ujawnienie mogłoby narazić zarządcę lub właściciela obiektu na szkodę,
 - e) współdziałać z innymi pracownikami obiektu oraz firmami świadczącymi usługę obsługi obiektu, w zakresie jego właściwego funkcjonowania i eksploatacji,
6. Ratownik nie może w trakcie pełnienia dyżuru prowadzić zajęć lub nauczania indywidualnego lub grupowego, a także korzystać z telefonu komórkowego lub innych sprzętów multimedialnych.
7. Do obowiązków Wykonawcy należy:
- a) Wyznaczenie „Koordynatora ratowników” i odnotowanie tego faktu w „Dzienniku Pracy Ratowników”;
 - b) Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym), zapoznanie się z analizą zagrożeń (i jeżeli zajdzie taka konieczność, wykonanie i przygotowanie aktualizacji analizy zagrożeń) dla basenu oraz opracowanie w oparciu o tę analizę procedur i organizacji pracy ratowników na obiekcie, a następnie wdrożenie i stosowanie tych procedur i organizacji w trakcie wykonywania zamówienia.
 - c) Przekazanie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ppkt. b przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym).
 - d) Zapewnienie dyżurów ratowniczych w taki sposób, by rozpoczęcie dyżuru obejmowało czynności przygotowawcze do przejęcia lub kontynuacji dyżuru na obiekcie (w tym: dostosowanie konfiguracji niecki basenowej, wykonanie czynności przekazania między

ratownikami obowiązków). W momencie otwarcia basenu ratownik musi bezwzględnie być obecny na plaży basenowej w celu prowadzenia obserwacji.

8. Zamawiający informuje, że ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne uprawnienia do pełnieni funkcji ratownika wodnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez cały okres realizacji zamówienia. Ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne badania lekarskie oraz badania sanepidowskie i książeczkę sanepidowską przez cały okres realizacji zamówienia. Pełnienie obowiązków następować będzie w warunkach ponadnormatywnych: wilgotność ok. 55%, temperatura do 30°C.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do dziennika pracy ratownika i innych rejestrów lub dokumentów przygotowanych lub prowadzonych przez Wykonawcę w okresie realizacji zamówienia.