

Łódź, dnia 25-04-2024 r.

Dotyczy: postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest usługa dostępu do aktualizacji systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP Uniwersytetu Łódzkiego oraz opieka powdrożeniowa systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze systemu)

**znak sprawy 10/ZP/2024**

### **Odpowiedzi na pytania do SWZ**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść otrzymanego pytania do SWZ wraz z odpowiedzią:

**Pytanie nr 1**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §1 ust. 2 o treści:

*W ramach serwisu Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć zaktualizowany podręcznik Systemy w wersji elektronicznej, z określeniem wersji której ten podręcznik dotyczy.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przez podręcznik rozumie się standardową dokumentację jaka jest przekazywana przez Zamawiającego w związku z daną aktualizacją na rzecz wszystkich użytkowników.

**Odpowiedź na pytanie nr 1:** Tak, Zamawiający potwierdza, że przez podręcznik rozumie się standardową dokumentację jaka jest przekazywana przez Zamawiającego w związku z daną aktualizacją na rzecz wszystkich użytkowników.

**Pytanie nr 2**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §2 ust. 11 o treści:

*Strony uzgadniają, że umowa realizowana będzie:*

- 1) *W obiektach Zamawiającego zlokalizowanych w Łodzi oraz w inne ośrodkach, w których zlokalizowana jest infrastruktura informatyczna Zamawiającego – koszty realizacji zamówienia takie jak koszty dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Konsultantów lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związane z dojazdem do obiektów Zamawiającego zlokalizowanych w Łodzi i jego ośrodkach zosaty uwzględnione w cenie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i z tego tytułu Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów,*
- 2) *Zdalnie poprzez bezpieczne łącze VPN Zamawiającego.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie zobowiązany do świadczenia usługi w obiektach Zamawiającego jeżeli jej wykonanie będzie możliwe za pośrednictwem łącz zdalnych, w

szczegółności do usunięcia błędu nie będzie konieczna osobista obecność konsultanta w siedzibie Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 2:** Tak, Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie będzie zobowiązany do świadczenia usługi w obiektach Zamawiającego jeżeli jej wykonanie będzie możliwe za pośrednictwem łącz zdalnych, w szczególności do usunięcia błędu nie będzie konieczna osobista obecność konsultanta w siedzibie Zamawiającego.

**Pytanie nr 3,** dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §5 ust. 4 o treści:

*W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania umowy wskazanej w §1 ust. 2 umowy maksymalnej, możliwej do zlecenia ilości roboczogodzin, w sytuacji, o której mowa w §1 ust. 4, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zapłaty za świadczenie wyłącznie w zakresie zleconym i zrealizowanym, bez możliwości otrzymania rekompensaty za roboczogodziny niezrealizowane.*

*W zw. z §1 ust. 4 zd. ostatnie:*

*Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia (zmniejszenia) zakresu świadczenia, wskazując jednocześnie minimalną wielość świadczenia stron: 40 roboczogodzin.*

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy w przypadku niewykorzystania minimalnej liczby godzin opieki powdrożeniowej, Zamawiający zapłaci wynagrodzenia odpowiadające równowartości 40 roboczogodzin.

**Odpowiedź na pytanie nr 3:** Nie, Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Projektu umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zapłaty za świadczenie wyłącznie w zakresie zleconym i zrealizowanym, bez możliwości otrzymania rekompensaty za roboczogodziny niezrealizowane.

**Pytanie nr 4,** dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §5 ust. 1 i 2:

1. *Z tytułu wykonania niniejszej umowy w pełnym zleconym zakresie, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:  
..... zł brutto (słownie brutto: .....)  
I obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.*

2. *Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z dołu, kwartalnie, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, wg stawek jednostkowych: Usługa dostępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP:*

*..... zł brutto / miesiąc (słownie brutto: .....)*

*Usługa opieki powdrożeniowej systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze Systemu ERP):*

*..... zł brutto / 1 roboczogodzina Godzin Rozwojowych (słownie brutto: .....)*

*Na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego wykonanie usług określającego okres ich świadczenia / ilość zrealizowanych Godzin Rozwojowych.*

Z tytułu usług dostępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP, płatne jest w równej kwocie stanowiącej 1/36 wynagrodzenia z tego tytułu i na podstawie faktury VAT z końcem każdego miesiąca rozliczeniowego Zdaniem dotyczące protokołu zdawczo odbiorczego jako podstawy rozliczania nie ma w tym zakresie zastosowania, bowiem wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.

Odnosnie wynagrodzenia za opiekę powdrożeniową Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że jest uprawniony do wystawienia faktury tytułem wynagrodzenia, bo wykonania każdego

świadczenia z zakresu opieki powdrożeniowej potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zawarte w przepisach postanowienie „bez zastrzeżeń” oznacza brak wystąpienia wad istotnych, tj. podstawą zastrzeżeń mogą być wyłącznie wady istotne – tylko w takim przypadku Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania protokołu odbioru i odmowy roliczenia, natomiast w przypadku wad innego rodzaju – innych niż wady istotne, których wystąpienie nie stanowi przeszkody dla produkcyjnego wykorzystania zleconych prac zgodnie z ich przeznaczeniem, Wykonawca będzie zobowiązany do ich naprawy w terminie uzgodnionym, jednakże ich wystąpienie nie wstrzymuje podpisania protokołu odbioru. Wykonawca wskazuje, że powyższe rozumienie przepisu jest zgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności utrwalonym orzecznictwem na gruncie umowy o dzieło.

Odpowiedź na pytanie nr 4: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść §5 ust. 1 i 2 Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ), który otrzymuje następujące brzmienie:

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy w pełnym zleconym zakresie, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:

**a) usługa odstępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP:**

..... zł brutto (słownie brutto: .....) )

**b) usługa opieki powdrożeniowej systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze Systemu ERP):**

..... zł brutto (słownie brutto: .....) ,

**tj. łącznie maksymalnie:**

..... zł brutto (słownie brutto: .....) )

i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z dołu, **kwartalnie**, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, wg stawek jednostkowych:

**a) usługa dostępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP:**

..... zł brutto / miesiąc (słownie brutto: .....) – **w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury**, zgodnie z przyjętym sposobem rozliczenia:

1. kwartał – 2/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto [z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy umowa zacznie obowiązywać w trakcie miesiąca kalendarzowego – za dany miesiąc Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie proporcjonalne do ilości dni obowiązywania umowy w tym miesiącu – obliczone zgodnie ze wzorem (kol. 3 formularza cenowego / ilość dni w danym miesiącu) x ilość dni obowiązywania umowy w tym miesiącu]

2. kwartał – 2/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

3. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

4. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

5. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

6. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

7. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

8. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

9. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

10. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

11. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

12. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

**b)** usługa opieki powdrożeniowej systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze Systemu ERP):  
..... zł brutto / 1 roboczogodzina Godzin Rozwojowych (słownie brutto:  
.....) – **w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury**, na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego wykonanie usług określającego okres ich świadczenia / ilość zrealizowanych Godzin Rozwojowych.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że zawarte w ww. zapisie określenie „bez zastrzeżeń” oznacza brak wystąpienia wad istotnych, tj. podstawą zastrzeżeń skutkujących możliwością podpisania protokołu i wystawienia faktury mogą być wady istotne. W przypadku wad innego rodzaju – innych niż wady istotne, których wystąpienie nie stanowi przeszkody dla produkcyjnego wykorzystania zleconych prac zgodnie z ich przeznaczeniem, Wykonawca będzie zobowiązany do ich naprawy w uzgodnionym terminie, jednak ich wystąpienie nie wstrzymuje podpisania protokołu odbioru.

W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) uwzględniający powyższe zmiany.

**Pytanie nr 5**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §6 ust. 1 o treści:

1. *Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu Usunięcia Wady ponad Czas Naprawy, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia, a których przyczyna leży po stronie Wykonawcy, w wysokości:*
  - 1) *300,00 zł dotyczącej Wady zaliczonej do klasy Awarii za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;*
  - 2) *50,00 zł dotyczącej Wady zaliczonej do klasy Błąd oprogramowania za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki.*

1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary umowne nie są naliczane za czas weryfikacji po stronie Zamawiającego, a także za czas oczekiwania na udzielenie informacji lub dostępnych potrzebnych do realizacji zgłoszenia
2. Odnośnie wysokości kar Wykonawca wnosi o ich znaczące obniżenie i wskazuje że kary zastrzeżone w dotychczasowej wysokości wykraczają poza standard rynkowy i są rażąco wygórowane.
3. Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych i zastrzeżenie kar umownych na poziomie nie wyższym niż ich rynkowy wymiar, który wnosi co najwyżej 500 zł, 300 zł za każdy dzień roboczy odpowiednio w przypadku Awarii i Błędu. Zastrzeżenie kar umownych naliczonych w wymiarze godzinowym.

**Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający potwierdza, że kary umowne nie są naliczane za czas weryfikacji po stronie Zamawiającego, a także czas oczekiwania na udzielenie informacji lub potrzebnych do realizacji zgłoszenia.**

**Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) w zakresie wysokości kar umownych.**

**Pytanie nr 6**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §6 ust. 2 o treści:

2. *Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 umowy, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.*

Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia w taki sposób, aby kara umowna była kalkulowana na poziomie wynagrodzenia za świadczenie usługi dostępu do aktualizacji Systemu ERP i serwisu pozostałego do zapłaty na podstawie umowy.

Wykonawca wskazuje, że taka określona kara pozwala na jej dostosowania do fazy realizacji w jakiej następuje wypowiedziana. W szczególności brak jest uzasadnienia dla naliczania kary w wysokości wskazane w przepisie, jeśli wypowiedzenie następuje pod koniec realizacji umowy np. w 34 miesiącu jej realizacji. Nadto brak uzasadnienia dla ujęcia w algorytmie wyliczenia kary wynagrodzenia za opiekę powdrożeniową, ponieważ usługi te są rozliczane powykonawczo, w miarę udzielanych zleceń, które Zamawiający może, ale nie musi udzielić.

Odpowiedź na pytanie nr 6: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść §6 ust. 2 Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ), który otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt a) umowy, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

W związku z modyfikacją treści §5 ust. 1 (zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4, wysokość kary umownej z tytułu wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wynosi 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji umowy w części dotyczącej realizacji usługi dostępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP (tj. nie uwzględnia wartości usługi opieki powdrożeniowej).

W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) uwzględniający powyższą zmianę.

**Pytanie nr 7**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §6 ust. 8 i 9 o treści:

*8. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.*

*9. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 8 umowy, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.*

Wykonawca wnosi o zakreślenie górnego limitu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do wysokości 100% wartości umowy. Wykonawca wskazuje, że dla celów wyceny ofertowej koniecznej jest dookreślenie ryzyk związanych z wykonaniem Umowy. Brak zakreślenia górnego limitu odpowiedzialności powoduje, że Wykonawca zmuszony jest kalkulować nietypowe ryzyka kontraktowe związane z realizacją umowy, co niekorzystnie wpływa na cenę ofertową.

Jednocześnie Wykonawca zaznacza, że tak określony limit nie będzie oczywiście miał zastosowania do szkód wyrządzonych z winy umyślnej z uwagi na obowiązujące przepisy prawa.

Wykonawca wnosi o kalkulację górnego limitu kary umownej na poziomie 20% ale w odniesieniu do wynagrodzenia za świadczenie usługi aktualizacji i SLA – bez zaliczenia wynagrodzenia za usługę opieki powdrożeniowej, które ma przecież charakter warunkowy, a ponadto kary przewidziane są za świadczenia z zakresu SLA.

Odpowiedź na pytanie nr 7: W odpowiedzi na pytanie, mając na względzie modyfikację Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) w odpowiedzi na pytania nr 4 i 6, Zamawiający modyfikuje treść §6 ust. 9, który otrzymuje następujące brzmienie:

Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 pkt a) umowy. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania, o którym mowa w §6 ust. 8 umowy, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) uwzględniający powyższą zmianę.**

**Pytanie nr 8**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §7 ust. 1 umowy o treści:

*Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy. Za rażące naruszenie zobowiązań wynikających z umowy Strony uznają w szczególności (...)*

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że Zamawiający zobowiązany jest do oznaczenia w wezwaniu, że następuje ono pod rygorem wypowiedzenia umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 8:** Nie, Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ).

**Pytanie nr 9**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §8 dotyczącego prawa odstąpienia od Umowy:

Wykonawca wnosi o wykreślenie uprawnienia do odstąpienia, albowiem interesy Zamawiającego dostatecznie zabezpieczają postanowienia §7 przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy – odstąpienia od umowy nie jest zaś prawnie dopuszczalne w przypadku umów o świadczenie usług ciągłych, które są przedmiotem niniejszej umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 9:** Nie, Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ).

**Pytanie nr 10**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §10 ust. 8 i 9 o treści:

- 1. Zmiana ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 nastąpi maksymalnie o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, aktualnego na dzień złożenia pisemnego wniosku o zmianę ceny jednostkowej.*
- 2. Waloryzacja ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej umowy oraz pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków na ten cel.*

**Odpowiedź na pytanie nr 10:** Nie, Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ).

**Pytanie nr 11**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §12 ust. 1 o treści:

Na podstawie art. 95 ust. 1 Pzp, Zamawiający określa wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465, z późn. zm.). Powyższemu wymogowi będą podlegali skierowani przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji usług pracownicy wykonujący określony rodzaj pracy na rzecz pracodawcy, wykonujący czynności

powtarzalne, pod kierownictwem pracodawcy, w wyznaczonym przez niego miejscu i czasie, tj.: obsługa systemu Zleceń Serwisowych.

Wykonawca wnosi o ograniczenie wymogu wyłącznie do osoby, o której mowa w §5 ust. 2 pkt 1) tj. Kierownika Zespołu serwisu

W szczególności Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wykonywanie czynności z zakresu realizacji umowy, przez osoby stale współpracujące z Wykonawcą na podstawie umowy o współpracy, w ramach prowadzonej przez te osoby jednoosobowej działalności gospodarczej, jeśli są one wykonywane osobiście przez te osoby, a sposób wykonywania tych czynności (w szczególności brak nadzoru, brak ścisłego określenia miejsca i czasu świadczenia usług) nie uzasadnia wykonywania tych czynności na podstawie umowy o pracę. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z umową - §8 ust. 4 – osoby te nie są uznawane za podwykonawców. Podobnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że konsultanci mogą być zatrudnieni na podstawie innych umów cywilnoprawnych.

Wykonawca pragnie podkreślić, że zgodnie z art. 95 pzp „Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495)”. Z powyższego przepisu wynika, że zastrzegając klauzulę pracowniczą Zamawiający powinien określić jakie czynności mają być wykonywane w oparciu o stosunek pracy. Wykonawca wskazuje, że świadczenie typowych usług z zakresu wsparcia powdrożeniowego nie uzasadnia wykonywania ich w reżimie umowy o pracę. Świadczenia te wykonywane są w sposób odmiejscowiony, za pośrednictwem łącz zdalnych, w dowolnym czasie, przez samodzielnych informatyków, o ściśle określonych kompetencjach, bez potrzeby indywidualnego nadzoru. W związku z tym w tym obszarze istnieje dość częsta praktyka wykonywania tych świadczeń przez osoby związane umową o współpracę, świadczące te usługi osobiście w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej. Wykonawca wskazuje, że wymóg zatrudnienia na umowę o pracę mógłby ewentualnie okazać się uzasadniony dla osoby koordynującej lub nadzorującej wykonywanie umowy po stronie Wykonawcy, natomiast jest on zdecydowanie nadmiarowy jeśli miałby odnosić się do wszelkich osób zaangażowanych w realizację umowy.

Wykonawca wskazuje, że potrzeba doprecyzowania powyższych kwestii jest szczególnie istotna wobec zastrzeżenia kary umownej w znaczącej wysokości za uchybienie powyższym normom. Realizacja umowy wyłącznie przez osoby zatrudnione na umowę o pracę rodzi po stronie Wykonawcy istotne komplikacje organizacyjne i zwiększa koszty realizacji umowy, co wpływa na cenę ofertową.

**Odpowiedź na pytanie nr 11:** W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) w zakresie §12 ust. 1, który otrzymuje następujące brzmienie:

Na podstawie art. 95 ust. 1 Pzp, Zamawiający określa wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465, z późn. zm.). Powyższemu wymogowi będą podlegać skierowani przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji usług **pracownicy wykonujący określony rodzaj pracy na rzecz pracodawcy**, wykonujący czynności powtarzalne, pod kierownictwem pracodawcy, w wyznaczonym przez niego miejscu i czasie, tj.: **kierowanie zespołem serwisu.**

W związku z powyższym pkt 3.4 SWZ otrzymuje brzmienie:

Zamawiający na podstawie art. 95 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wymienione poniżej czynności w zakresie realizacji zamówienia:

- kierowanie zespołem serwisu.

**W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnił Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) oraz SWZ uwzględniające powyższą zmianę.**

**Pytanie nr 12**, dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy punkt 1.2 OPZ

*Aktualizacja – dostarczone przez producentów Systemu ERP uaktualnienia, służące dodaniu nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w przepisach prawa. Aktualizacje powinny dostosowywać aplikację do wszelkich zmian w systemie prawnych Rzeczypospolitej Polskiej, które mają wpływ na funkcje Systemu ERP, niezależnie od tego, czy prawo modyfikowane jest poprzez nowelizację istniejących aktów prawnych, czy wprowadzanie nowych*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek aktualizacji dotyczy wyłącznie zakresu funkcjonalnego objętego modułami posiadanymi przez Zamawiającego – czyli systemu ERP w rozumieniu umowy.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek aktualizacji nie obejmuje adresowania potrzeb związanych ze zmianami w przepisach prawa, jednakże wymagających zmian w ustawieniach indywidualnych Zamawiającego, które nie mogą być zaspokojone poprzez udostępnienie lub aktualizacji pliku aktualizacyjnego lub patcha.

**Odpowiedź na pytanie nr 12:** Nie, Zamawiający podtrzymuje treść OPZ w zakresie brzmienia punktu 1.2.

**Pytanie nr 13**, dotyczy Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia punkt 1.7.

*Dni Robocze – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w rozumieniu tego przepisu, sobota jest uznawana za dzień ustawowo wolny od pracy

**Odpowiedź na pytanie nr 13:** Tak, sobota jest uznawana przez Zamawiającego za dzień wolny od pracy.

**Pytanie nr 14**, dotyczy Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia punkt 2.1.4.

*Konsultacje helpsek*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że helpdesk świadczony jest w ramach limitu 10 h miesięcznie, zgodnie z postanowieniami SWZ.

**Odpowiedź na pytanie nr 14:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 15**, dotyczy Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia punkt 2.1.9. o treści:

*Wsparcie Administratora (o 8 h miesięcznie)*

*Oraz SWZ o treści: - wsparcie Administratora (do 5 h miesięcznie)*



Wykonawca wnosi o wyjaśnienie rozbieżności dotyczącej miesięcznego wymiaru wsparcia administratora objętego przedmiotem umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 15:** Przedmiot umowy obejmuje wsparcie administratora w wymiarze do 8 h miesięcznie. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ, punkt 3.2. ppkt a) SWZ, ppkt ostatni otrzymuje brzmienie:

- wsparcie Administratora (do 8 h miesięcznie)

Punkt 2.1.9 Załącznika nr 2 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) otrzymuje brzmienie:

Wsparcie Administratora (do 8 h miesięcznie)

**W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do SWZ) oraz SWZ uwzględniające powyższą zmianę.**

**Pytanie nr 16,** dotyczy Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia punkt 2.1.5 i 2.1.6.

*Instalacja nowych wersji oprogramowania wraz z dostosowaniem Modyfikacji do wykonanych na potrzeby Użytkownika w zależności od ilości udostępnionych nowych wersji oprogramowania.*

*Instalacja pakietów aktualizacyjnych oraz uzupełnień (6 razy w roku)*

W zw. z punktem 3.1.3

*Wykonawca gwarantuje zapewnienie dostępności Systemu Serwisowego w sposób ciągły. Przez dostępność Systemu Serwisowego Strony rozumieją prawidłowe funkcjonowanie Systemu Serwisowego dla pracowników Zamawiającego w sposób umożliwiający składanie Zleceń Serwisowych i pobieranie Aktualizacji*

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zakres tego świadczenia obejmuje instalacje pakietów aktualizacyjnych i nowych wersji, czy też Zamawiający uzna świadczenie za spełnione poprzez sam udostępnienie pakietów aktualizacyjnych

**Odpowiedź na pytanie nr 16:** Zakres tego świadczenia obejmuje instalacje pakietów aktualizacyjnych i nowych wersji.

**Pytanie nr 17,** dotyczy Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.3.3 i 3.3.4 o treści:

*W celu Usunięcia Wady Wykonawca wprowadza niezbędne zmiany do systemu testowego i przedstawia je do testów Zamawiającego. W przypadku, gdy do Usunięcia Wady niezbędne jest wprowadzenie poprawek dostarczanych przez zewnętrznego dostawcę oprogramowania za ich wprowadzenie do systemu testowego odpowiada Zamawiający. W pozostałych przypadkach, w szczególności w odniesieniu do poprawek Systemu ERP, za wprowadzenie do systemu testowego odpowiada Wykonawca*

*W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający postanawia, że do gwarantowanego Czasu Naprawy (Usunięcia Wady), określonego w punktach 2.1.2, nie wlicza się:*

*Czasu obsługi zgłoszenia serwisowego przez zewnętrznego dostawcę,*

*Czasu oczekiwania na działania po stronie Zamawiającego w zakresie merytoryki zgłoszenia*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za moment Usunięcia Wady uważa się moment jego przekazania do testów, jeżeli testy okażą się pozytywne. Czas testów nie jest zaliczany do gwarantowanego Czasu Naprawy. Jeśli testy zakończą się wynikiem negatywnym, Czas Naprawy zostanie wznowiony od momentu zakomunikowania tego faktu przez Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 17:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 18,** dotyczy Załącznik nr 5 – Projekt umowy §3 ust. 6 i 7 o treści:

Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego dotyczy wyłącznie Rezultatów Prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego.

Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego nie obejmuje Rezultatów Prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach rozwoju aplikacji stanowiącej własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.

i punktu 1.13. OPZ

Rezultaty Prac – programu komputerowe, dokumentacja projektowa, dokumentacja techniczna, inne utwory a także materiały i informacje nie podlegające ochronie prawa autorskiego, w tym pliki konfiguracyjne i parametryzacje, stworzone lub opracowane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, w tym rozszerzenia Systemu ERP, a także opracowania, modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone do istniejących materiałów, w tym programów komputerowych, dokumentacji, parametryzacji lub plików konfiguracyjnych

Wykonawca wnosi o zmianę konstrukcji przeniesienie praw na licencje.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że utworami standardowymi, co do których prawa autorskie nie są przenoszone mogą być wszelkie Rezultaty Prac, tj. są to zarówno programy komputerowe jak również utwory nie będące programami komputerowymi, w związku z tym jeśli świadczenia Wykonawcy będą wykonywane w oparciu o rozwiązanie standardowe (wykorzystywane na rzecz szerszego kręgu odbiorców, a nie ściśle zindywidualizowane dla potrzeb zamawiającego), Wykonawca nie będzie obowiązany do przeniesienia praw autorskich na podstawie zapisów §3 umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 18:** W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) w zakresie §3, który otrzymuje następujące brzmienie:

§3 Projektu umowy otrzymuje następujące brzmienie:

1. Z chwilą dostarczenia odpowiednich Rezultatów Prac Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §5 umowy, udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do Rezultatów Prac, staowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2022 poz. 2509 ze zm.), wykonanych w ramach Zleceń Serwisowych, na polach eksploatacji wymienionych w §3 ust 2 i 3 niniejszej umowy.
2. W zakresie Rezultatów Prac nie będących programami komputerowymi, o których mowa w ust. 1, udzielenie licencji obejmuje utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów prowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
3. W zakresie Rezultatów Prac będących programami komputerowymi, o których mowa powyżej, udzielenie licencji obejmuje:
  - 1) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Rezultatach Prac.

4. Udzielenie licencji, o której mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z praw określonych niniejszą umową stosownie do postanowień punktów poprzedzających, nie jest i nie będzie w żaden sposób ograniczone prawami majątkowymi osób trzecich, w tym prawami autorskimi, prawami z zakresu własności przemysłowej lub wierzytelnościami wynikającymi z udzielonych licencji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia takich wad prawnych. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych Umową.
6. Udzielenie licencji Zamawiającemu dotyczy wyłącznie Rezultatów Prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego.
7. Udzielenie licencji Zamawiającemu nie obejmuje Rezultatów Prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach rozwoju aplikacji stanowiącej własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenie licencji i dostawy Systemu. Ponadto Wykonawca oświadcza, że wdrożony System jest wolny od wad prawnych i fizycznych oraz że jest zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że utworami standardowymi, co do których prawa autorskie nie są przenoszone mogą być wszelkie Rezultaty Prac, tj. są to zarówno programy komputerowe jak również utwory nie będące programami komputerowymi

**W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) uwzględniający powyższą zmianę.**

**Pytanie nr 19**, dotyczy Załącznik nr 8 – Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §2 ust. 1.

Zgodnie z postanowieniem §2 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ) Podmiot przetwarzający realizuje oceny skutków oraz niezwłocznie przekazuje ich wyniki Administratorowi na jego żądanie. Stosowanie natomiast do art. 35 ust. 1 RODO przeprowadzanie oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych jest obowiązkiem, który powinien być wykonywany bezpośrednio przez administratora danych.

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o usunięcie z §2 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązku realizacji oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, z uwagi na status podmiotu przetwarzającego jaki Wykonawca będzie miał podczas przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 19:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ).

**Pytanie nr 20**, dotyczy Załącznik nr 8 – Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §5 ust. 2.

Zgodnie z postanowieniem §5 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ) w uzasadnionych przypadkach, gdy przeprowadzenie czynności kontrolnych jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości przetwarzania danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, Administrator może dokonać czynności kontrolnych bez wcześniejszego zawiadomienia.

Mając na uwadze, że na Przetwarzającym spoczywać będzie obowiązek odpowiedniego przygotowania się do takiej kontroli, w szczególności polegający na przygotowaniu pomieszczeń miejsc i systemów informatycznych, na których przetwarzane są dane osobowe, do kontroli w sposób uniemożliwiający osobom kontrolującym dostęp do danych nieobjętych umową (w tym m. in. danych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania przez innych jego klientów), w celu zapewnienia prawidłowej realizacji prawa do kontroli przysługującego Administratorowi, Wykonawca wnosi o wyjaśnienia w jakie konkretnie przypadku Zamawiający będzie rozumiał jako uzasadniające przeprowadzenie czynności kontrolne bez zawiadomienia.

**Odpowiedź na pytanie nr 20:** Zamawiający wyjaśnia, że nie jest możliwe enumeratywne wyliczenie okoliczności, które uzasadniają przeprowadzenie czynności kontrolnych bez zawiadomienia. Natomiast Zamawiający wskazuje, że chodzi o okoliczności, które wymagają od Zamawiającego podjęcia niezwłocznych działań w celu ochrony danych osobowych osób trzecich, dla których Zamawiający jest administratorem danych, w celu wykonania obowiązków ustawowych związanych z ochroną danych osobowych.

**Pytanie nr 21,** dotyczy Załącznik nr 8 – Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §5 ust. 4.

Zgodnie z postanowieniem §5 ust. 4 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ) po zakończeniu czynności kontrolnych Administrator może przekazać Podmiotowi przetwarzającemu wytyczne lub uwagi, a Podmiot przetwarzający zobowiązany jest się do nich zastosować w terminie wskazanym przez Administratora.

Wykonawca wnosi o zmianę §5 ust. 4 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że dookreślone zostanie, że ewentualne wytyczne i uwagi pokontrolne nie będą miały charakteru dowolnego i będą one mogły być przekazywane tylko w zakresie stwierdzonych podczas czynności kontrolnych uchybień w zakresie sposobu przetwarzania danych osobowych Zamawiającego przez Wykonawcę.

Wykonawca wnosi także o zmianę §5 ust. 4 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że zostanie w nim określony termin minimalny, nie krótszy niż 14 dni, na zastosowanie się przez Wykonawcę do wytycznych i uwag przekazanych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 21:** W odpowiedzi na pytania Zamawiający modyfikuje treść Projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ) w zakresie §5 ust. 4, który otrzymuje następujące brzmienie:

Po zakończeniu czynności kontrolnych Administrator może przekazać Podmiotowi przetwarzającemu wytyczne lub uwagi, do których Podmiot przetwarzający zobowiązany jest się zastosować w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 14 dni.

**W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ) uwzględniający powyższą zmianę.**

**Pytanie nr 22,** dotyczy Załącznik nr 8 – Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §6 ust. 1

Zgodnie z postanowieniem §6 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ), Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy).

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia §6 ust. 1 umowy powierzenia w ten sposób, że Podmiot przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność jedynie za zawinione udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy. Prosimy o pilne udzielenie wyjaśnień.

**Odpowiedź na pytanie nr 22:** Zamawiający podtrzymuje treść Projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ) w zakresie treści §6 ust. 1. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść §10 ust. 4 Projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 8 do SWZ), który otrzymuje następujące brzmienie:

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.

**Pytanie nr 23,** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, 3.3 Realizacja zlecenia serwisowego

Mając na uwadze, że zlecenia serwisowe dotyczą wad i są one objęte czasem naprawy, a z perspektywy Zamawiającego kluczowe jest ich rozwiązanie w jak najkrótszym czasie. Wykonawca wnosi, aby jako podmiot profesjonalny w świadczeniu usług objętych przedmiotem Umowy, uprawniony był do podejmowania decyzji odnośnie realizacji zlecenia serwisowego na bazie testowej lub bezpośrednio na bazie produkcyjnej. Wykonawca pragnie wskazać, że naprawa niektórych Wad nie wymaga prowadzenie odrębnych działań na na bazie testowej. To wymaganie wydaje się bardziej zasadne co do usług dodatkowych, realizowanych w ramach Opieki Powdrożeniowej (prace rozwojowe).

**Odpowiedź na pytanie nr 23:** W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do SWZ) w zakresie punktu 3.3.3, który otrzymuje następujące brzmienie:

W celu Usunięcia Wady Wykonawca – jako podmiot profesjonalny w świadczeniu usług objętych przedmiotem Umowy, uprawniony jest do podejmowania decyzji odnośnie realizacji zlecenia serwisowego na bazie testowej lub bezpośrednio na bazie produkcyjnej. W przypadku wprowadzenia niezbędnych zmian do systemu testowego – przedstawia je do testów Zamawiającego. W przypadku, gdy do Usunięcia Wady niezbędnej jest dostarczenie poprawek dostarczanych przez zewnętrznego dostawcę oprogramowania za ich wprowadzenie do systemu testowego odpowiada Zamawiający. W pozostałych przypadkach, w szczególności w odniesieniu do poprawek Systemu ERP, za wprowadzenie do systemu testowego odpowiada Wykonawca.

**Pytanie nr 24,** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, 4. USŁUGA ZLECEŃ ROZWOJOWYCH, [Obsługa Zleceń Rozwojowych], pkt 1.10

Formularze czasu pracy Konsultantów nie przedstawione do akceptacji w miesiącu następującym po miesiącu, w którym faktycznie wykonana była praca, nie podlegają rozliczeniu w kolejnych miesiącach

Wykonawca wnosi o wykreślenie w/w zapisu, ponieważ prace realizowane w ramach jednego zlecenia, mogą być realizowane w dłuższym okresie niż jeden miesiąc. Ponadto Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury dopiero po realizacji całego zlecenia i jego odbiorze przez

Zamawiającego. Należy zwrócić szczególną uwagę na okres weryfikacji prac przez Zamawiającego na który Wykonawca nie ma wpływu, dlatego w opinii Wykonawcy wskazany zapis nosi znamiona klauzuli abuzywnej i w praktyce mógłby skutkować brakiem możliwości rozliczenia zrealizowanych prac.

Przykład: Realizacja prac startuje ostatniego dnia miesiąca, trwa przez kolejny miesiąc i zakończy się w pierwszych dniach trzeciego miesiąca, to w takim przypadku – cały miesiąc nie podlegałby rozliczeniu?

**Odpowiedź na pytanie nr 24:** W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje treść Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do SWZ) w zakresie punktu nr 4 [Obsługa Zleceń Rozwojowych], pkt 1.10, który otrzymuje następujące brzmienie:

Formularze czasu pracy Konsultantów nie przedstawione do akceptacji przez Zamawiającego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym faktycznie wykonana była praca, nie podlegają rozliczeniu w kolejnych miesiącach. Zamawiający dokonuje weryfikacji czasu pracy Konsultantów niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.

**Pytanie nr 25,** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, 4. USŁUGA ZLECEŃ ROZWOJOWYCH, pkt 4.6 oraz 4.6.1

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy Oprogramowania w zakresie SIMPLE.ERP i Architekta Systemu po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie nr 25:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 26,** dotyczy Załącznik nr 5 do SWZ Projekt umowy, §5 Warunki płatności, ust. 2

Z uwagi na przerwę w świadczeniu usług przez Wykonawcę oraz dokonywania aktualizacji w zakresie systemu SIMPLE.ERP przez Zamawiającego spowodowaną brakiem ciągłości Umowy wsparcia, Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć wszystkie aktualizacje od dnia zakończenia ostatniej Umowy Zamawiającego na dostęp do aktualizacji do dnia podpisania niniejszej Umowy. Fakt ten może również mieć wpływ na konieczność zapewnienia Zamawiającemu wsparcia w szerszym zakresie w pierwszych miesiącach po podpisaniu Umowy oraz weryfikacji aktualnej instalacji, aby w jak najlepszy i najbardziej sprawny sposób świadczyć usługi serwisowe. Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi, aby płatności kwartalne z doły, były realizowane wg poniższego podziału, w stosunku do całkowitej wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP wraz z serwisem (Formularz oferty poz 1 tabeli cenowej):

1 płatność – 2/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

2 płatność – 2/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

3 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

4 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

5 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

6 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

7 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

8 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

9 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

10 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

11 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

12 płatność – 1/14 wartości usługi dostępu do aktualizacji systemu SIMPLE.ERP

**Odpowiedź na pytanie nr 26: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) w zakresie §5 ust. 2, który otrzymuje następujące brzmienie:**

3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z dołu, **kwartalnie**, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, wg stawek jednostkowych:  
**a) usługa dostępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP:**

..... zł brutto / miesiąc (słownie brutto: ..... ) – **w terminie 30 dni od daty** dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z przyjętym sposobem rozliczenia:

1. kwartał – 2/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto [z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy umowa zacznie obowiązywać w trakcie miesiąca kalendarzowego – za dany miesiąc Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie proporcjonalne do ilości dni obowiązywania umowy w tym miesiącu – obliczone zgodnie ze wzorem (kol. 3 formularza cenowego / ilość dni w danym miesiącu) x ilość dni obowiązywania umowy w tym miesiącu]

2. kwartał – 2/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

3. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

4. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

5. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

6. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

7. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

8. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

9. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

10. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

11. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

12. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. .... zł brutto

**b) usługa opieki powdrożeniowej systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze Systemu ERP):**

..... zł brutto / 1 roboczogodzina Godzin Rozwojowych (słownie brutto:

.....) – **w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo**

**wystawionej faktury**, na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego wykonanie usług określającego okres ich świadczenia / ilość zrealizowanych Godzin Rozwojowych.

**Powyższa modyfikacja nie wymaga zmiany Formularza oferty (Załącznik nr 1 do SWZ) w zakresie pkt 4 (Cena oferty brutto).**

**W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia Projekt umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) uwzględniający powyższą zmianę.**

Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w zakresie uwzględniającym treść odpowiedzi na pytanie nr 15:

W pkt 2.1 Ogłoszenia o zamówieniu

Jest: „wsparcie Administratora (do 5 h miesięcznie)”

Zmieniono na: „wsparcie Administratora (do 8 h miesięcznie)”

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku z udzieleniem odpowiedzi an powyższe pytania oraz modyfikacje zapisów dokumentacji postępowania, zmienione zostają terminy w przedmiotowym postępowaniu:

**NOWY termin składania ofert: do dnia 10.05.2024 r. do godz. 10:00**

**NOWY termin otwarcia ofert: dnia 10.05.2024 r. godz. 10:30**

W związku z powyższym 90-dniowy, obowiązujący wszystkich Wykonawców termin związania ofertą, rozpoczynający się z upływem ostatecznego terminu składania ofert, trwa do 07.08.2024 r.

W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający publikuje opublikowane w Dzienniku Urzędowym UE Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 26.04.2024 r.