

Nr postępowania: 3/2022.

UMOWA NR /2022/ZAM

zawarta w dniu w Szczecinie pomiędzy:

I. Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 44, 70-382 Szczecin**NIP: 852-21-98-181****REGON: 810733454****KRS: 0000001757****prowadzony przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego****zwanym w treści umowy „Zamawiającym”****reprezentowanym przez:****Elżbietę Kasprzak – Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie, uprawnionego do reprezentowania Zamawiającego zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnego KRS z dnia2022 r., który stanowi załącznik do umowy, a****II.....****NIP:****REGON:****KRS:****kapitał zakładowy:****reprezentowany(a)**

.....

.....

zwaną(ym) w treści umowy „Wykonawcą”

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), dalej „ustawy Pzp”, pn.: **Dostosowanie dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie do współpracy z Platformą e-Uслуг w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy w ramach projektu pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”, nr postępowania 3/2022.**

§ 1.**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pn.: Dostosowanie dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie do współpracy z Platformą e-Uслуг w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy w ramach projektu pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” zwanych dalej „Oprogramowaniem” wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z oprogramowania.
2. Dla celów niniejszej umowy przyjmuje się definicje użytych nazw i pojęć określone w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ, dalej „OPZ”.
3. Przedmiotem umowy jest dostosowanie systemów dziedzinowych Zamawiającego do przetwarzania EDM zgodnie z wymogami ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz wymiany danych z e-usługami dla pacjentów oferowanymi w ramach Platformy e-usług realizowanymi w ramach projektu „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” w ramach w II osi PO PC, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”. Dostosowanie systemów będzie obejmowało:
 - 1) rozbudowę /dostawę wraz z pełną integracją oraz pełnym ucyfrowieniem Systemów dziedzinowych w zakresie następujących modułów:
 - a) eZwolnienia – eZLA,
 - b) e-Skierowanie – obsługa e-skierowań,
 - c) Informacja COVID,
 - d) Blok operacyjny,

- e) Zakażenia szpitalne,
 - f) Gabinet (Przychodnia) – Rejestracja, Statystyka medyczna, Zlecenia,
 - g) Rehabilitacja,
 - h) Gabinet Stomatologiczny,
 - i) Pracownia,
 - j) Punkt pobrań,
 - k) Rozliczenia z płatnikiem (symulator JGP),
 - l) Komercka,
 - m) Formularzowa Dokumentacja Medyczna (Edytor Formularzy),
 - n) Integracja z KRN – Krajowy Rejestr Nowotworów.
 - o) Archiwum,
 - p) Kalkulacja Kosztów Leczenia,
 - q) Wymiana dokumentacji zewnętrznej z systemami Centralnymi w ramach SIM,
 - r) Obchód-urządzenia mobilne,
 - s) Laboratorium,
 - t) Analizatory Laboratorium (interface),
 - u) Bank Krwi,
 - v) Integracja HIS-RIS/PACS,
 - w) Integracja HIS ADMX – RIS/PACS,
 - x) Integracja HIS – LIS (zewnętrzne lab.),
 - y) System RIS,
 - z) System PACS,
 - aa) DICOM,
 - bb) Dystrybucja Badań.
- 2) wymianę oraz dostosowanie i pełną integracji systemów dziedzinowych Zamawiającego z Systemem Informacji Medycznej zgodnie z wymaganiami określonymi przez Centrum e-Zdrowia w zakresie pełnej integracji wymiany dokumentów elektronicznych z systemami centralnymi w zakresie:
 - a) Elektronicznej Dokumentacji Medycznej,
 - b) Zdarzeń medycznych,
 - c) e-skierowania,
 - d) e-recepty,
 - 3) wymianę oraz dostosowanie i pełną integracji systemów dziedzinowych Zamawiającego w zakresie wymiany danych z Platformą e-usług realizowaną w ramach projektu „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ w zakresie usług:
 - a) e-EDM,
 - b) e-Rejestracja,
 - c) e-Analizy,
 - 4) dostawę systemu Lokalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w SWZ, oraz dodatkowo niezbędny sprzęt do pełnej funkcjonalności;
 - 5) dostawę silnika bazy danych w oparciu, o które to oprogramowanie mają działać systemy dziedzinowe wraz z niezbędną liczbą licencji do pracy wyżej wymienionego oprogramowania na serwerach dostarczanych w ramach zamówienia oraz migracja danych z bazy danych Systemu obecnie użytkowanego przez Zamawiającego na okres co najmniej 3 lat;
 - 6) przeprowadzenie wszystkich prac inżynierskich dotyczących Skalowania Bazy Danych, w szczególności obciążenia w etapie uzyskania jak najszybszych odpowiedzi od Bazy Danych;
 - 7) dostawę oprogramowania systemowego niezbędnego do działania dostarczanych systemów, wraz z licencjami na co najmniej 3 lat;
 - 8) dostawę certyfikatów niezbędnych do działania systemu w szczególności do wymiany danych w ramach SIM i do podłączenia do Węzła Krajowego;
 - 9) instalację, wdrożenie, konfigurację i uruchomienie w/w oprogramowania na sprzęcie informatycznym wskazanym przez Zamawiającego;
 - 10) dostarczenie dokumentacji testowej (Plan testów, scenariusze i przypadki testowe) dla dostarczanego oprogramowania;
 - 11) przeprowadzenie testów akceptacyjnych, integracyjnych, wydajności oraz bezpieczeństwa;
 - 12) przekazanie raportów oraz logów systemów (pełnej Integracji) wszystkich Systemów wchodzących w skład Projektu Działowi IT Zamawiającego. Wszystkie testy, oraz inne elementy działania systemu powinny być przeprowadzone na Sprzęcie Zamawiającego oraz - dodatkowo - z innego sprzętu wchodzącego w skład projektu w czasie trwania projektu;

- 13) szkolenie personelu Zamawiającego z obsługi w/w oprogramowania aplikacyjnego oraz oprogramowania bazodanowego, systemów operacyjnych serwerów, systemów obsługujących Zakład Diagnostyki – typu RTG, Laboratorium innych Systemów Technicznych na terenie Zamawiającego integrujące EDM, systemów Backupowych, systemów sieciowych – niezbędne do pełnej funkcjonalności EDM;
 - 14) dostarczenie dokumentacji wymaganej w SWZ, w tym Dokumentacji Technicznej oraz Dokumentacji użytkownika;
 - 15) udzielenie gwarancji na dostarczone oprogramowanie;
 - 16) dostawę sprzętu komputerowego (na czas szkolenia) zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ, wraz z wdrożeniem oraz przeszkoleniem Działu IT;
 - 17) dostarczenie niezbędnych licencji do Systemu Backupowego na czas projektu – licencje na kopie;
 - 18) pozostałe obowiązki wynikające z OPZ, złożonej oferty, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, Specyfikacji Warunków Zamówienia, obowiązujących przepisów prawa.
4. Ilekroć w umowie i dokumentacji przetargowej jest mowa o wymianie, dostosowaniu lub pełnej integracji systemów, Wykonawca dokona wymiany, dostosowania i integracji w pełni, tj. do poziomu funkcjonalnego umożliwiającego bezpieczne świadczenie e-usług objętych zakresem umowy.
 5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy zgodnie:
 - 1) ze złożoną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy;
 - 2) warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia;
 - 3) OPZ;
 - 4) obowiązującymi przepisami i normami;
 - 5) postanowieniami niniejszej umowy;
 - 6) na aktualnie wspieranym oprogramowaniu przez Producenta Oprogramowania;
 6. Wykonawca poniesie dodatkowe koszty jeśli będzie korzystał w czasie Projektu z oprogramowania podmiotów trzecich. Jeżeli Wykonawca posiada swoje dodatkowe narzędzia niebędące elementem składowym niniejszego zamówienia, a które są częścią funkcjonalności całego projektu, wówczas prześle licencje Zamawiającemu nieodpłatnie na czas trwania Projektu, a po Zakończeniu projektu prześle te licencje za cenę nie wyższą, niż 50% ceny licencji w roku zakończenia projektu.

§ 2.

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i wyraził zgodę na wszystkie warunki i wymagania, związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo wykonującego działalność gospodarczą objętą przedmiotem umowy
3. Do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca przeznaczy odpowiednie środki materialne, urządzenia oraz zasoby ludzkie w postaci wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników. Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący prace w ramach niniejszej umowy, posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzonych im prac.
4. Dostarczone Systemy muszą być wolne od wad fizycznych i wad prawnych oraz nie mogą być wiązane z konkretnymi komponentami sprzętowymi (OEM), zaś udzielane licencje muszą umożliwiać wykorzystywanie oprogramowania zgodnie z niniejszą umową oraz Dokumentacją.
5. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Systemy są zgodne z obowiązującymi aktami prawnymi wymienionymi w OPZ.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu niniejszej umowy osobom trzecim w całości lub części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody Zamawiającego na wykonanie przedmiotu umowy przez podwykonawców.
8. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonywanie Umowy nie stanowi naruszenia żadnych praw osób trzecich.
9. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę niniejszej umowy.
10. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw osoby trzeciej, w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę niniejszej umowy, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu, łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę niniejszej umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich.
12. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 2 pkt 2;
- 2) współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności podczas przygotowania analizy przedwdrożeniowej, przenoszeniu danych i integracji z e-usługami;
- 3) umożliwienia Wykonawcy wstępu do pomieszczeń, gdzie zainstalowana i uruchomiona jest Infrastruktura Techniczna niezbędna do wdrożenia systemów;
- 4) powiadomienia Wykonawcy o stwierdzonych Błędach wraz z opisem stwierdzonego Błędu.

§ 3.

Realizacja usług asysty powdrożeniowej

1. W okresie od dnia podpisania Protokołu odbioru częściowego za Etap IV przez okres kolejnych 30 dni Wykonawca świadczy dla Użytkowników Systemu usługę asysty powdrożeniowej.
2. W ramach usługi asysty powdrożeniowej Systemów Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) udzielenia pomocy Użytkownikom Systemów w rozwiązaniu problemów i udzielaniu odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności – Konsultacje;
 - 2) wykonywania, na zgłoszenie Zamawiającego, prac związanych z usuwaniem zgłoszonych błędów;
 - 3) usunięcia w terminie do 3 dni zgłoszonych przez Zamawiającego błędów Systemów i powiadomienia o tym Zamawiającego, a w przypadku krytycznych błędów w terminie 2 dni;
3. W celu wykonania obowiązków określonych w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca:
 - 1) udostępni co najmniej jeden numer linii telefonicznej, adres strony internetowej oraz adres e-mail, obsługiwanych przez zespół Wykonawcy od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:05;
 - 2) zawiadomi Zamawiającego o zmianie numeru linii telefonicznej, adresu strony internetowej lub adresu e-mail, przeznaczonych do kontaktów, w terminie co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany;
 - 3) niezwłocznie, tj. w terminie 3 dni udzieli odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników rozwiązującej zgłoszony problem lub, w przypadkach szczególnie uzasadnionych, określającej termin rozwiązania przedmiotu zgłoszenia;
 - 4) prowadzi ewidencję zgłoszeń oraz udzielonych Konsultacji;
 - 5) oddeleguje co najmniej 2 osoby do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemów w siedzibie Zamawiającego - na okres 14 dni oraz na okres dalszych 16 dni - do wsparcia za pomocą komunikacji zdalnej. Wymagana dostępność pracowników Wykonawcy udzielających wsparcia: od godziny 7:30 do 15:05, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
4. Z wykonania usług asysty powdrożeniowej Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przekazuje raport, za wskazany okres.
5. Zasady odbioru usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego określa § 5.

§ 4.

Termin realizacji

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot niniejszej umowy w terminach określonych w szczegółowym harmonogramie prac dla Etapu I oraz ramowym harmonogramie dla pozostałych Etapów, przy czym maksymalny termin wykonania przedmiotu umowy wynosi 300 dni od daty jej zawarcia.
2. Za termin wykonania kolejnych Etapów przyjmuje się datę odbioru Etapu. Zamawiający odbierze produkt w terminie 7 dni roboczych, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi błędów, produkt uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się odebrany dopiero po ich usunięciu.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zrównoleglenia prac w Etapach II i III.
4. Wykonawca, na minimum 14 dni przed rozpoczęciem realizacji szkoleń, uzgodni z Zamawiającym harmonogram szkoleń.
5. Wykonawca dostarczy niezbędny do przeprowadzenia szkolenia sprzęt oraz materiały szkoleniowe. W przypadku skompilowanych modułów, Wykonawca przeprowadzi szkolenie stanowiskowe.
6. W wyniku wzajemnych uzgodnień Strony mogą dokonać zmian harmonogramu szkoleń, o których mowa w ust. 4 powyżej. Zmiana harmonogramu szkoleń nie może prowadzić do wydłużenia terminu odbioru końcowego.
7. Przeprowadzenie szkolenia potwierdzone będzie pisemnym protokołem, podpisanym przez obie Strony.
8. Zwłoka w dotrzymaniu terminów określonych w szczegółowym harmonogramie prac dla Etapu I oraz ramowym harmonogramie dla pozostałych Etapów skutkuje naliczeniem kar umownych, na zasadach określonych w § 16 niniejszej umowy lub odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy, w przypadkach określonych w § 13.

§ 5.

Odbiór prac

1. Odbiór przedmiotu umowy następować będzie poprzez:
 - 1) odbiór częściowy Etapów, zgodnie ze Wzorem protokołu odbioru stanowiącego Załącznik nr 4 do niniejszej umowy;
 - 2) odbiór końcowy Systemów po testach funkcjonalnych i sprawdzeniu działania pełnej integracji wszystkich elementów HIS.
 - 3) odbiór realizacji usługi asysty powdrożeniowej.
2. Odbiór systemu polega na sprawdzeniu jego funkcjonalności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w niniejszej umowie i dokumentach zamówienia.
3. W ramach testów Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) uzgodnić z Zamawiającym zakres i terminy przeprowadzonych testów na sprzęcie Zamawiającego;
 - 2) przygotować, uzgodnić i przeprowadzić z Zamawiającym procedury i przypadki testowe; Zamawiający zastrzega prawo wykonywania w ramach testów również własnych przypadków testowych;
 - 3) przeprowadzić instruktaż wyznaczonych pracowników oraz zespołu wdrożeniowego Zamawiającego w zakresie administrowania i eksploatacji Systemu.
4. W razie wystąpienia usterek lub niezgodności z wymaganiami określonymi w umowie i dokumentach zamówienia, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, przedstawi sposób i terminy usunięcia usterek oraz harmonogram przeprowadzenia ponownych procedur.
5. Po usunięciu usterek i niezgodności procedura testowa podlega powtórzeniu
6. Na żądanie Zamawiającego, na czas przeprowadzania testów, Wykonawca zapewni obecność inżynierów branżowych, którzy będą wspomagać personel Zamawiającego. W odniesieniu do Bazy Danych, inżynier powinien posiadać bieżący ważny certyfikat wydany przez Autoryzowany Serwis Producenta Oprogramowania.
7. Odbiór Systemu potwierdzony jest przez osoby wyznaczone do współdziałania ze strony Zamawiającego.
8. Potwierdzeniem dokonania odbioru jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń odpowiedni protokół odbioru. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
9. Odbiór Etapów realizacji przedmiotu umowy następuje na podstawie protokołów odbioru częściowego, do których nie wniesiono zastrzeżeń.

§ 6.

Zasady współdziałania Stron

1. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy, działania w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony celem należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania niniejszej umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie umowy.
3. Strony ustalają, że językiem komunikacji będzie język polski.
4. Wszystkie czynności wykonywane przez Wykonawcę dla realizacji niniejszej umowy wymagają zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wyczerpujących informacji na temat rzeczywistego stanu realizacji Etapów, raportowania wyznaczonych przez Zamawiającego punktów kontrolnych, które będą składane po zakończeniu każdego miesiąca realizacji umowy oraz do informowania, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze zgłoszenia Etapu do odbioru.
6. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę zamówienia i umożliwienia mu dokonania kontroli prawidłowości jego wykonania w każdym momencie i miejscu.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od zaistnienia takiej sytuacji powiadomić pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej o tym fakcie Zamawiającego.
8. Oświadczenie i dokumenty związane z realizacją umowy przekazywane są na adresy wskazane w komparycji umowy.
9. Każda zmiana adresu Stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej pod adres dotychczasowy za doręczoną.
10. Zamawiający w Załączniku nr 5, wyznacza osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji Umowy ze strony Zamawiającego.
11. Wykonawca w Załączniku nr 6, wyznacza osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji Umowy ze strony Wykonawcy.
12. Strony mają prawo do zmiany treści Załączników nr 5 i 6. Oświadczenie dotyczące zmiany wyznaczonych osób składane jest drugiej Stronie w formie pisemnej. Strony gwarantują, że ww. zmiany nie będą mieć

negatywnego wpływu na jakość i terminowość zobowiązań Stron. Zmiana osób wskazanych w ust. 10 i 11 nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

13. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

§ 7.

Gwarancja

1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego w § 9 niniejszej umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na poprawne działanie Systemu na okres, począwszy od dnia dokonania odbioru końcowego.
2. Na podstawie udzielonej gwarancji jakości, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego, zgodnego z wymaganiami wynikającymi z dokumentów zamówienia, działania przedmiotu zamówienia / Systemu, poprzez nieodpłatne usuwanie wad, awarii i niezgodności przedmiotu zamówienia / Systemu z dokumentami zamówienia, zgłoszonych przez Zamawiającego, opisanych szczegółowo w § 8 umowy.
3. W ramach gwarancji jakości, Wykonawca:
 - 1) informuje Zamawiającego o nowo wydanych wersjach i poprawkach oprogramowania systemu operacyjnego serwera oraz innego Oprogramowania wykorzystanego do implementacji i wdrożenia Systemu wraz z analizą wpływu podniesienia wersji lub instalacji poprawki na działanie Systemu;
 - 2) na żądanie Zamawiającego instaluje nowe wersje Systemu lub poprawki.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w § 8 niniejszej umowy.
5. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty gwarancji.

§ 8.

Realizacja usług serwisu gwarancyjnego

1. W okresie gwarancji, określonym w § 7, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego produktów wchodzących w skład Systemu.
2. Usługa serwisu gwarancyjnego Systemu świadczona będzie w odniesieniu do:
 - 1) dostarczonego Systemu;
 - 2) aktualizacji Systemu;
 - 3) aktualizacji szkoleń;
 - 4) utrzymywania Systemu zapewniającego spełnienie przez System wszystkich zdefiniowanych w Umowie, projektach technicznych oraz Dokumentacji wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych Systemu, w szczególności jego wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost wolumenu danych;
 - 5) optymalizacji struktur przechowywania danych i optymalizacji dostępu do danych (przynajmniej raz w roku);
 - 6) optymalizacji aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów, konfiguracji (przynajmniej raz w roku);
 - 7) utrzymania zgodności przekazywanej dokumentacji ze stanem faktycznym;
 - 8) współdziałania Systemu z innymi systemami, z którymi System będzie współpracować zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
3. W celu realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni Użytkownikom dostęp do rozwiązania informatycznego umożliwiającego:
 - 1) dokonywanie zgłoszeń Błędu przez uprawnionych Użytkowników przynajmniej na numer telefonu, adres strony internetowej (24/7) i adres e-mail, wskazane zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3 pkt 1.
 - 2) udzielanie przez Wykonawcę odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników;
 - 3) prowadzenie ewidencji zgłoszeń, umożliwiającej co najmniej identyfikację: daty i godziny zgłoszenia, osoby dokonującej zgłoszenia, treści zgłoszenia, daty i godziny udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, daty i godziny naprawy (w przypadku zgłoszeń dotyczących Błędu), osoby udzielającej odpowiedzi na zgłoszenie (wykonującej naprawę), treści odpowiedzi na zgłoszenie i/lub sposobu obsługi zgłoszenia;
 - 4) kategoryzację zgłoszeń;
 - 5) generowanie raportów dotyczących zgłoszeń, w tym informacji dotyczących poszczególnych kategorii zgłoszeń, liczby zgłoszeń występujących w określonym przedziale czasu, średniego czasu obsługi zgłoszenia dla danej kategorii.
4. Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu:

- 1) Błędu Krytycznego oprogramowania - w ciągu **4 godzin** od chwili zgłoszenia Błędu, przy czym maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu Krytycznego wynosi 2 godziny.
- 2) Błędu Niekrytycznego oprogramowania - w ciągu **7 dni** od chwili zgłoszenia Błędu, przy czym maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu Niekrytycznego wynosi 8 godzin.
5. Usługi serwisu gwarancyjnego oprogramowania świadczone będą w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie poprzez bezpieczny kanał komunikacji VPN.
6. Zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z niniejszej umowy reguluje Załącznik nr 7 – Wzór umowy udzielenia zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego.
7. Wykonawca realizuje usługi serwisu gwarancyjnego na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą lub osoby upoważnione do dokonywania zgłoszeń Błędu. Wykaz osób upoważnionych do dokonywania wskazanych czynności zawarty jest w Załączniku nr 4.
8. Zamawiający dokonując zgłoszenia Błędu określa kategorię zgłaszanego Błędu Systemu, zgodnie z podziałem wskazanym w ust. 4. Wykonawca każdorazowo potwierdza przyjęcie zgłoszenia. Wykonawca ma prawo do weryfikacji kategorii zgłoszonego Błędu oraz potwierdzenia jej bądź propozycji zmiany kategorii Błędu. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania wyjaśnień co do przyczyny zmiany kategorii błędu oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
9. Usługi serwisowe udzielane będą na terenie siedziby Zamawiającego i na sprzęcie Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie Wykonawcy Bazy Danych w celu wyeliminowania błędów.
11. Za termin usunięcia Błędu Systemu przyjmuje się datę przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu potwierdzoną przez Zamawiającego. Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie produktu po usunięciu Błędu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi Usterek, Błąd uznaje się za usunięty. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu.
12. W przypadku dokonania przez Wykonawcę modyfikacji lub aktualizacji Systemu w czasie obowiązywania Gwarancji, Wykonawca z chwilą odbioru bez zastrzeżeń dokonanej modyfikacji lub aktualizacji udzieli Zamawiającemu licencji odnośnie zmienionego Systemu na zasadach określonych w § 10 niniejszej umowy.
13. Wykonawca będzie realizował usługi serwisu gwarancyjnego dla wersji Systemu działającej w momencie Odbioru Systemu oraz dla wszystkich nowych wersji System powstałych w okresie gwarancji.

§ 9.

Wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ryczałtowe ustalone według oferty Wykonawcy.
2. Ustalone wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy wyraża się kwotą:
 - 1) netto:..... **zł** (słownie złotych netto:);
 - 2) brutto:**zł** (słownie złotych brutto:)
 i obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy określony w § 1 umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 będzie płatne w następujących częściach zgodnie z szczegółowym harmonogramem prac dla Etapu I oraz ramowym harmonogramem dla pozostałych Etapów przedstawionym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego:
 - 1) wynagrodzenie w wysokości 5 % Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, po podpisaniu protokołu odbioru Etapu I;
 - 2) wynagrodzenie w wysokości 30 % Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, po podpisaniu protokołu odbioru Etapu II;
 - 3) wynagrodzenie w wysokości 10 % Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, po podpisaniu protokołu odbioru Etapu III;
 - 4) wynagrodzenie w wysokości 5 % Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, po podpisaniu protokołu odbioru Etapu IV;
 - 5) wynagrodzenie w wysokości 50 % Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, po podpisaniu protokołu odbioru Etapu V.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 do 4, będzie płatne po dokonaniu odbiorów częściowych poszczególnych Etapów bez zastrzeżeń - w terminie **30 dni** od momentu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 pkt 5, będzie płatne po dokonaniu odbioru Etapu V bez zastrzeżeń w terminie **30 dni** od momentu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
7. Wykonawca może przekazywać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem platformy zdefiniowanej w art. 7 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666).
8. Wykonawca przy realizacji umowy zobowiązuje się do posługiwania rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia, bez konsekwencji niedotrzymania przez Zamawiającego terminu jej płatności.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie.
11. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść ani obciążyć praw lub obowiązków wynikających z umowy, w tym dokonać przelewu przysługujących mu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, pod rygorem nieważności.

§ 10.

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego, udzieli Zamawiającemu licencji nieograniczonej w czasie na dostarczony System. Wykonawca zapewnia ponadto, że posiadane przez niego prawa nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiejkolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do praw własności intelektualnej.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na System, oprogramowanie bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu.
3. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych Systemu.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające prawo do korzystania z oprogramowania zgodnie z obowiązującym prawem.
5. Udzielone licencje dotyczą całego Systemu dostarczonego w ramach wszystkich produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, poprawek, materiałów szkoleniowych etc.) i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy z dnia 6 czerwca 2019 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231), w tym w szczególności obejmujących:
 - 1) w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe, w tym Dokumentacji Wykonawcy:
 - a) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze,
 - d) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu,
 - 2) w odniesieniu do programów komputerowych stosowanie i wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń.
7. Z chwilą przekazania na Zamawiającego przechodzi prawo własności nośników, na których dany utwór został utrwalony i przekazany Zamawiającemu.
8. W przypadku jeśli z dostarczeniem Oprogramowania standardowego związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, to w ramach wynagrodzenia ryczałtowego o którym mowa w § 9 ust 2 pkt 2 pokrywa ją Wykonawca.
9. W odniesieniu do dostarczanych programów komputerowych i dokumentacji, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe. Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy udzielić lub zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tych programów komputerowych.

wych i dokumentacji w zakresie wystarczającym do korzystania z oprogramowania i dokumentacji w sposób określony w niniejszej umowie.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych w wyniku realizacji niniejszej umowy, skierowane przeciwko Zamawiającemu.
11. Jeżeli dostarczone przez Wykonawcę produkty wytworzone faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na produkty dotknięte naruszeniem, a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje ewentualne odszkodowania.

§ 11.

Zastrzeżenie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem niniejszej umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania Systemu, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały ujawnione oraz informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Stron lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do Systemu. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego (które zostały przekazane Wykonawcy do stosowania) o ochronie udostępnianych informacji;
 - 2) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z zawarciem niniejszej umowy, o którym mowa w ust. 1, jest bezterminowe.
3. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, przez wszystkich uczestniczących w realizacji Zamówienia.
5. Wykonawca w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy może przetwarzać dane osobowe uczestników projektu wyłącznie w celu i w zakresie związanym z realizacją umowy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz zgodnie z warunkami zawartej pomiędzy Stronami odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnej z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.

§ 12.

Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że zamierza/ nie zamierza powierzyć wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 podwykonawcom w części dotyczącej
2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcy/ podwykonawcom realizację przedmiotu umowy w części dotyczącej
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Wykonawca zamierza powierzyć część usług Podwykonawcy, zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o nazwie Podwykonawcy oraz zakresie powierzonych mu zadań, z zastrzeżeniem, że w przypadku jeśli dotyczy to prac dla których w SWZ określono wymagania związane z posiadaniem określonych kwalifikacji lub doświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że Podwykonawca posiada wymagane kwalifikacje lub doświadczenie przed powierzeniem mu wykonywania usługi.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy oraz osób trzecich za pomocą których wykonują zobowiązanie w takim samym stopniu, jak za działania własne.

(W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż zamierza powierzyć podwykonawcy/podwykonawcom realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zapis § 12 ust. 1 i 2 zostanie uzupełniony. W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż nie zamierza powierzyć podwykonawcy/podwykonawcom realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zapis § 12 ust. 1 zostanie uzupełniony, a zapis § 14 ust. 2 zostanie przekreślony).

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może jednostronnie odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) ogłoszenia likwidacji Wykonawcy;
 - 2) zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym lub poważnie utrudniającym należyte wykonanie umowy;
 - 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy lub jej Etapu w ciągu 7 dni od daty pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy przez Zamawiającego;
 - 4) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z umowy lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w niniejszej umowie;
 - 5) Ponadto Zamawiający może od umowy odstąpić, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp, w niniejszym przypadku zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/VVE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu którejkolwiek z przesłanek, o których mowa w ust. 1, będącej podstawą odstąpienia od umowy.
3. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający wskazuje czy odstąpienie dotyczy całej umowy, czy też dotyczy jedynie części umowy i następuje na dzień wskazany w odstąpieniu od umowy.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1, Wykonawca nie może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
7. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, o którym mowa w ust. 5 dopuszczają możliwość dokonania rozliczenia umowy i przejęcia dostarczonych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od umowy efektów prac z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma wyłączne prawo decydowania w przedmiocie takiego przejęcia. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przejęciu części dostarczonych przez Wykonawcę efektów prac, Wykonawca wyda Dokumentację Systemu i udzieli licencji, o których mowa w § 10 niniejszej umowy na Zamawiającego. Wysokość Wynagrodzenia w takim przypadku zostanie ustalona wspólnie przez Strony.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 5 Wykonawca może żądać wynagrodzenia za część zamówienia faktycznie wykonaną do dnia odstąpienia od umowy.
9. Wykonawca może od umowy odstąpić, gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnienia przyjęcia przedmiotu umowy.
10. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od umowy jeżeli łączna wartość naliczonych Wykonawcy na podstawie § 16 umowy kar umownych, przekracza 20 % wartości wynagrodzenia brutto, należnego Wykonawcy.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 772 Kodeksu cywilnego. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.

§ 14.

Zmiana umowy

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z następujących okoliczności:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień umowy;

- 2) pojawienia się nowych, korzystnych dla Zamawiającego, rozwiązań technologicznych i logistycznych w zakresie oprogramowania informatycznego - możliwych do wdrożenia zamiennie w stosunku do przewidzianych niniejszą umową. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom określonym w OPZ w większym stopniu z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności Systemu lub wyższej użyteczności. W powyższej sytuacji, zakres świadczonych usług, w tym usług określonych w § 3 i 9 pozostaje bez zmian, zaś wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.
 - 3) gdy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy pojawi się konieczność zmiany Harmonogramu Realizacji niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. W przypadku gdy w okresie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę — zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 5-12.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
 5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 3, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 3, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie, a w szczególności:
 - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń — takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
 - 2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 3, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, propozycję treści aneksu do umowy.
 6. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie przez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
 7. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
 8. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie niewykonanej części przedmiotu niniejszej umowy.
 9. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy, w przypadku wydania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 3. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
 10. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 6-8 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.

11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 10 Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
12. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3 i po zaakceptowaniu zmian przez obie Strony umowy.
13. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług o której mowa w ust. 3 pkt 1 oraz zaakceptowania przez obie strony umowy ww. zmiany, Wykonawca do ceny netto doliczy wysokość stawki podatku obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 oraz zaakceptowania przez obie strony umowy ww. zmiany, wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wynikającą ze wzrostu wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę pracowników lub stawki godzinowej osób bezpośrednio wykonujących przedmiot zamówienia.
15. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 3 oraz zaakceptowania przez obie Strony umowy ww. zmian, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia pracowników bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
16. Zgodnie z art. 439 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wskazuje następujące zasady wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) miernikiem zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy jest wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - 2) każda ze Stron niniejszej umowy jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, gdy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację, wzrośnie/spadnie o co najmniej 5 % w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy, a jeżeli zawarcie Umowy nastąpiło po 180 dniach od upływu terminu składania ofert, w stosunku do wysokości wskaźnika w miesiącu składania ofert;
 - 3) waloryzacja wynagrodzenia dopuszczalna jest tylko 1 raz, nie wcześniej niż po upływie 150 dni od dnia zawarcia umowy,
 - 4) waloryzacja nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku;
 - 5) Strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej Stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźnika oraz przedmiot i wartość usług podlegających waloryzacji (niewykonanych do dnia złożenia wniosku);
 - 6) w przypadku wzrostu/spadku wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w sposób określony w pkt 2, waloryzacja będzie polegała na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku o wartość procentową tego wskaźnika (lub wartość wynikową uwzględniającą różnicę między przedmiotowym wskaźnikiem w miesiącu zawarcia umowy a wskaźnikiem ogłoszonym w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację,
 - 7) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami pkt 6 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, zgodnie z treścią art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.
18. Zmiany wysokości wynagrodzenia, obowiązywać będą od dnia wynikającego z zawartych w tym zakresie aneksów do umowy.
19. Wszelka zmiana wysokości wynagrodzenia będzie dotyczyć jedynie niewykonanej jeszcze części zamówienia.

§ 15.

Siła wyższa

1. Stronie, która opóźnia się ze swoim świadczeniem ze względu na działanie Siły Wyższej nie grożą kary umowne lub uprawnienie do odstąpienia od umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków umownych.
2. Strona może powołać się na zaistnienie Siły Wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 7 dni od jej zaistnienia. O ile druga Strona nie wskaże inaczej na piśmie, Strona która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje Siła Wyższa.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 16.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15% Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku niedotrzymania określonego w szczegółowym harmonogramie terminu odbioru końcowego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu poszczególnych Etapów przedmiotu umowy określonych w szczegółowym harmonogramie prac dla Etapu I oraz ramowym harmonogramie dla pozostałych Etapów.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku niedotrzymania czasu usunięcia Błędu Krytycznego w wysokości 0,03 % Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 niniejszej umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku niedotrzymania czasu usunięcia Błędu Niekrytycznego w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 niniejszej umowy.
5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 2 pkt 2 niniejszej umowy.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku niedotrzymania czasu usunięcia zgłoszonych błędów Systemu w ramach asysty powdrożeniowej, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 3 umowy, w wysokości 0,01% Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 niniejszej umowy.
7. W przypadku gdy Wykonawca odstąpi od wykonania umowy z własnej winy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 2 pkt 2 niniejszej umowy.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy za każdy dzień zwłoki.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 za każdy przypadek niedopełnienia obowiązku w zakresie zatrudnienia pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 17 ust. 1 niniejszej umowy na podstawie umowy o pracę:
 - 1) za nieprzedłożenie oświadczenia, o którym mowa w § 17 ust. 2 niniejszej umowy lub kopii umów o pracę;
 - 2) za przedłożenie kopii umów o pracę w liczbie mniejszej niż wynikająca z oświadczenia, o którym mowa w § 17 ust. 2 niniejszej umowy.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy przez Wykonawcę nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 2. pkt 2.
11. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych ujętych w Kodeksie Cywilnym, odszkodowań uzupełniających przewyższających kary umowne.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

§ 17.

Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy

1. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia: wszystkie czynności wykonywane przez osoby dokonujące wdrożeń dziedzinowych w ramach umowy (obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy czynności te będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w postaci tzw. samozatrudnienia jako podwykonawcy).
2. Wykonawca, w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy, przedstawi Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej. Oświadczenie to powinno zawierać:
 - 1) podmiot, w imieniu którego oświadczenie jest składane;
 - 2) datę złożenia oświadczenia;
 - 3) imię i nazwisko pracownika;
 - 4) datę zawarcia umowy o pracę;
 - 5) rodzaj umowy o pracę;
 - 6) zakres obowiązków pracownika;
 - 7) czynności określone w ustępie 1 niniejszego paragrafu, które pracownik będzie wykonywał;

- 8) podpis osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu składającego oświadczenie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdym przypadku zmiany sposobu zatrudnienia osób wykonujących ww. czynności nie później niż w terminie 14 dni od dokonania takiej zmiany.
4. W trakcie realizacji niniejszej umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania dodatkowych oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym także do żądania oświadczenia zatrudnionego pracownika zgodnie z art. 438 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania robót budowlanych;
5. Wykonawca jest zobowiązany na każde wezwanie Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym przedstawić mu do wglądu poświadczona za zgodność z oryginałem (odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę) kopie aktualnych umów o pracę potwierdzających, że czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu są wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę, zgodnie z deklaracją Wykonawcy lub Podwykonawcy.
6. Kopie umów, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych (tj. w szczególności pozbawione adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania.
7. Nieprzedłożenie lub przedstawienie w liczbie mniejszej niż wskazana w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę (lub Podwykonawcę) z pracownikami wykonującymi w ramach przedmiotu zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 7 niniejszego paragrafu będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących czynności z ust. 1 niniejszego paragrafu na podstawie umowy o pracę.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
9. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca przedłoży, na każde wezwanie Zamawiającego, aktualny dokument wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu w terminie wskazanym w wezwaniu.
10. W przypadku niewywiązania się z wyżej wymienionych obowiązków, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej zgodnie z § 16 ust. 9 niniejszej umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia w umowach z Podwykonawcą zapisów zobowiązujących do zatrudnienia przez cały okres realizacji niniejszej umowy osób wykonujących czynności wymienione w ustępie 1 niniejszego paragrafu na podstawie umowy o pracę oraz umożliwiających Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli realizacji tego obowiązku.
12. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje zobowiązania umowne, jak za własne działanie lub zaniechanie.
13. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio wykorzystane zostaną podczas realizacji Umowy, w szczególności, poinformował te osoby o udostępnieniu danych osobowych Zamawiającemu.

§ 18.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty tytułem pokrycia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy co stanowi kwotę: zł (słownie złotych: /100). Zabezpieczenie zostanie wniesione najpóźniej na 1 dzień przed terminem zawarcia umowy w formie:
2. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zamawiający zwraca Wykonawcy 70% kwoty wniesionego zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
5. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia i jest zwracana nie później niż w 15 dniu po zakończeniu gwarancji.
6. Z treści poręczeń bankowych, gwarancji bankowych, gwarancji ubezpieczeniowych oraz poręczeń udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299) musi wynikać bezwarunkowe, nieodwołalne i na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty, do wysokości określonej w gwarancji – w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w przypadku, o którym mowa w art. 453 ust. 2 ustawy Pzp, także z tytułu rękojmi za wady.
7. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy zajdzie potrzeba przedłożenia nowego dokumentu gwarancji złożonej Zamawiającemu tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia takiego dokumentu. W przypadku niedochowania tego obowiązku lub nie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innej formie pomimo upływu wezwania Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia umownego Wykonawcy brutto określonego w § 9 ust. 2 pkt 2 umowy.

§ 19.

Przetwarzanie danych osobowych

Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowi Załącznik nr 3 do umowy).

§ 20.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.
2. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść ani obciążyć praw lub obowiązków wynikających z umowy, w tym dokonać przelewu przysługujących mu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Szczecinie.
4. Załączniki stanowią integralną część umowy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik nr 2 – Oferta przetargowa.
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych.
4. Załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru częściowego/końcowego.
5. Załącznik nr 5 – Lista osób upoważnionych do współpracy przy realizacji umowy ze strony Zamawiającego.
6. Załącznik nr 6 – Lista osób odpowiedzialnych za realizację umowy ze strony Wykonawcy.
7. Załącznik nr 7 – Wzór umowy udzielenia zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego.
8. Załącznik nr 8 – Harmonogram realizacji umowy.