

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego w zakresie przewozu pacjentów hospitalizowanych do innych placówek leczniczych lub ośrodków diagnostycznych, zgodnie z poniższym opisem przedmiotu zamówienia oraz z istotnymi postanowieniami umownymi oraz obowiązującą u Zamawiającego Instrukcją -IO 4-53-13 stanowiącą załącznik do niniejszej SWZ.
2. Usługa będzie realizowana poprzez transport sanitarny z zespołem specjalistycznym (S) w składzie co najmniej trzech osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarza oraz dwóch ratowników z udokumentowanymi uprawnieniami, w tym jeden z dodatkowymi udokumentowanymi uprawnieniami do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych. Uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, ratownika medycznego – zgodne z obowiązującymi przepisami.
3. Przewidywana ilość wyjazdów, kilometrów oraz godzin świadczenia usługi określona jest w formularzu cenowym w załączniku

Liczba zleceń na przewóz wynikać będzie z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego.

4. Usługa obejmuje całodobowe, 7 dni w tygodniu, w tym również w dni wolne od pracy i święta, zabezpieczenie świadczenia usług transportu sanitarnego zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego. Liczba zrealizowanych transportów i liczba przejechanych kilometrów wynikać będzie z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.

II Wymagania dodatkowe:

1. Środki transportu sanitarnego przeznaczone do realizacji przedmiotowego zamówienia muszą spełniać wymogi:
 - a. ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym – t. j. Dz. U. z 2023r. Poz. 1541
 - b. specjalistycznego środka transportu sanitarnego, spełniające cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
 - PN – EN 1789 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe;
 - PN – EN – 1865 - wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych.
2. Każdy samochód, którym będą świadczone usługi transportem sanitarnym z zespołem typu S, musi:
 - a) spełniać wymogi sanitarne w zakresie pojazdów wykorzystywanych do realizacji usługi objętej niniejszym zamówieniem,
 - b) spełniać warunki techniczne dopuszczające do udziału w ruchu drogowym
 - c) być zaopatrzony w środek łączności - telefon komórkowy,
 - d) posiadać Zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych

pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o których mowa w art. 53 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym (t.j.: Dz.U. z 2023 poz. 1047)

3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania środka transportu w należyтым stanie higieniczno-sanitarnym i przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych, i w tym zakresie ponosił będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przeszkolony i wykwalifikowany personel zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa gwarantujący wykonanie usługi z należytą starannością.
5. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać codzienną dezynfekcję środków transportu sanitarnego, a także zobowiązany jest do bieżącej dezynfekcji pojazdów zgodnie z bieżącymi potrzebami i koniecznościami związanymi z zanieczyszczeniem pojazdów w trakcie transportu. Koszt takiej dezynfekcji wliczony jest w cenie transportu oferowanej przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość usług, zapewnić bezpieczeństwo przewożonych osób i ewentualnej dokumentacji.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udzielenie lub zaniechanie udzielenia świadczeń przez osobę przez siebie zatrudnioną lub udzielającą świadczeń w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę i odpowiada za szkody powstałe w związku z udzieleniem świadczenia lub zaniechaniem.
9. Wykonawca zobowiązany jest posiadać ważną i aktualną polisę od odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej i NW.
10. Wykonawca musi posiadać wdrożoną politykę ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji i zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i ochrony danych medycznych oraz posiada wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
11. Wykonawca gwarantuje, że usługa będzie wykonywana zgodnie z przepisami prawa w tym zakresie, w szczególności odpowiadać będzie warunkom określonym w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – Dział VIa (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 2561 z późniejszymi zmianami).
12. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najkrótszych i najkorzystniejszych tras przejazdowych.
13. Usługi transportowe powinny być realizowane przez wykonawcę w sposób umożliwiający płynną obsługę.

III Świadczenie usługi:

1. Usługa transportu sanitarnego realizowana będzie na podstawie pisemnego zlecenia lekarskiego określającego dane osobowe pacjenta oraz informacje o stanie zdrowia pacjenta, miejsce rozpoczęcia transportu, miejsce przeznaczenia transportu, określenie rodzaju transportu, datę i godzinę rozpoczęcia transportu, pozycję pacjenta podczas transportu, i podpis lekarza kierującego. Zlecenie sporządzane będzie w 2 egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron. Wykonawca, na egzemplarzu Zleceniodawcy potwierdza datę i godzinę odbioru pacjenta poprzez złożenie podpisu i opatrzenie go pieczęcią z numerem uprawnień odbierającego pacjenta pracownika Wykonawcy.

2. Zamówienie transportu przez pracownika Izby Centralnej zgłaszane będzie wyłącznie ustnie, na numer telefonu podany przez Wykonawcę i dedykowany do przyjmowania zgłoszeń

3. Zlecenie w formie pisemnej, podpisane przez lekarza zlecającego będzie wręczane pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji usługi. Wykonawca wykona zlecenie transportu w dniu i godzinie ustalonej między dyspozytorem Wykonawcy a upoważnionym pracownikiem Zamawiającego. Niedotrzymanie przez Wykonawcę ustalonego terminu skutkuje nałożeniem kar w wysokości i na zasadach opisanych w Zał. nr 5 warunki umowne

4. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia, przy czym czas dojazdu karetki do Zamawiającego nie powinien być dłuższy niż 60 minut od momentu przyjęcia zgłoszenia.

5. W przypadku, gdy Wykonawca nie może podstawić środka transportu w terminie, o którym mowa w pkt. 3, zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o możliwym terminie przyjazdu transportu, a jeżeli czas oczekiwania przekroczy o 60 min., Zamawiający niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych, ma prawo do skorzystania z usługi innej firmy i różnicą kosztów obciążyć Wykonawcę. W tym przypadku Zamawiający sporządza notatkę służbową.

6. W przypadku przewozów powyżej 150 km, Zamawiający zobowiązany będzie do ich zgłaszania Wykonawcy z jednodniowym wyprzedzeniem,

7. Wykonawca odbiera i przewozi pacjenta zgodnie z danymi na „zleceniu”, które stanowi załącznik do procedury IO 4-53/13 będącej załącznikiem do dokumentacji przetargowej

8. Czas wykonywania przejazdu będzie liczony od momentu pisemnego potwierdzenia odebrania pacjenta od Zamawiającego – w zależności od opcji transportu:

a) siedziba Zamawiającego ul. Koszarowa 5, 51-149 Wrocław - jednostka/miejsce docelowe lub

b) siedziba Zamawiającego ul. Koszarowa 5, 51-149 Wrocław – jednostka/miejsce docelowe – siedziba Zamawiającego ul. Koszarowa (w zależności od zlecenia).

9. Wykonawca:

a) zobowiązany jest utrzymać ciągłość wykonywania usługi poprzez zapewnienie odpowiedniej liczby wykwalifikowanych osób z wymaganymi prawem uprawnieniami ratowników medycznych oraz z uprawnieniami do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych ,

b) oświadcza że osoby, o których mowa w pkt.1) powyżej spełniają warunki zdrowotne, posiadają aktualne książeczki zdrowia z aktualnymi badaniami sanitarno-epidemiologicznymi, posiadają aktualne szczepienia ochronne, w tym w kierunku wirusowych zapaleń wątroby oraz covid - 19,,

c) zobowiązany jest do zaopatrzenia osób , o których mowa w pkt.1) w identyfikator, oraz środki ochrony osobistej w postaci masek, przyłbic, rękawic, fartuchów ochronnych itp.

d) zobowiązany jest w przypadku awarii do dysponowania odpowiednimi rezerwami w zakresie pojazdów i osób lub zapewnienia innego środka transportu, spełniającego wszystkie wymagania określone w niniejszej dokumentacji i Zamawiającego. W przypadku braku takiej możliwości

Wykonawca poniesie koszty i ryzyko transportu zleconego przez Zamawiającego innemu dowolnie przez siebie wybranemu usługodawcy. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przewóz przez osobę trzecią spełniającą warunki wymagane przez Zamawiającego. W takim przypadku wszelka odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie usługi ponosi Wykonawca zobowiązany umową zawartą z Zamawiającym,

e) zobowiązany jest do zapewnienia bezpośredniej łączności umożliwiającej natychmiastowy kontakt z Izbą Przyjęć/Oddziałem i kierowcą pojazdu oraz dyspozytorem Wykonawcy.

f) poddać się kontroli sprawowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 2561 z późniejszymi zmianami), w zakresie wynikającym z warunków ustalonych w zawartej umowie, a także do prowadzenia i udostępniania/przekazywania Zamawiającemu sprawozdawczości statystycznej na obowiązujących zasadach do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych.

10. Nazwy i kody zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

60112000-6 –Usługi w zakresie publicznego transportu sanitarnego

60130000-8 -Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób.

11. Zamawiający **nie dopuszcza możliwości** składania ofert częściowych.

12. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert wariantowych.

13. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 pzp.

14. Przewidywana ilość wyjazdów, kilometrów oraz godzin świadczenia usługi określona jest w Formularzu Cenowym - **załączniku nr 1** do SWZ.

Liczba zleceń na przewóz wynikać będzie z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego.

15. Usługa obejmuje całodobowe, 7 dni w tygodniu, w tym również w dni wolne od pracy i święta, zabezpieczenie świadczenia usług transportu sanitarnego zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego. Liczba zrealizowanych transportów i liczba przejechanych kilometrów wynikać będzie z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.