

**Wykonawcy zainteresowani
wzięciem udziału w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym (art. 275 pkt 2 ustawy Pzp) pn.:
„Usługa grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Akademii Wychowania Fizycznego im. Eugeniusza Piaseckiego w Poznaniu oraz ich współmałżonków, partnerów życiowych i pełnoletnich dzieci”
o nr RSZP-2003-05/21/ZP

W związku z wplynięciem pytań dotyczących prowadzonego postępowania zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) udziela odpowiedzi:

Pytanie 1: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyka śmierci rodzica lub teścia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 2: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu grupowym maksymalnie do ukończenia 70 roku życia, a następnie przechodzili na indywidualną kontynuację?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 3: Wykonawca prosi o udostępnienie struktury wiekowo-płciowej zatrudnionych pracowników w formacie Excel.

Odpowiedź: Zamawiający udostępnia strukturę wiekowo-płciową zatrudnionych pracowników w formacie Excel za pośrednictwem platformy zakupowej.

Pytanie 4: Definicja urodzenia dziecka – zakres ma obejmować również przysposobienie dziecka, czy to oznacza, że samo przysposobienie ma mieć miejsce w okresie odpowiedzialności, a urodzenie mogło mieć miejsce przed objęciem danego Ubezpieczonego ochroną? Jeśli tak to Wykonawca prosi o ograniczenie wieku dziecka przysposobionego do np. lat 3. A może zarówno urodzenie jak i przysposobienie ma mieć miejsce w okresie ubezpieczenia?

Odpowiedź: zgodnie z definicją podaną w załączniku nr 1 do SWZ:

- dziecko - dotyczy dzieci, które w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia są już przysposobione przez Ubezpieczonego.

- urodzenie się dziecka - dotyczy dzieci urodzonych i przysposobionych w okresie ubezpieczenia.

Pytanie 5: Klauzula rozszerzająca zakres ochrony o leczenie specjalistyczne – czy Wykonawca może tu zaproponować dowolną wysokość sumy ubezpieczenia? Jaka jest najniższa akceptowalna przez Zamawiającego kwota? Takie samo pytanie Wykonawca ma w stosunku rozszerzenia ochrony o poważne zachorowanie małżonka/partnera i poważne zachorowanie dziecka.

Odpowiedź: Wykonawca może zaproponować dowolną wysokość sumy ubezpieczenia. Nie ma warunku określającego najniższą sumę ubezpieczenia. To samo dotyczy dodatkowych klauzul rozszerzających ochronę o poważne zachorowanie małżonka/partnera i poważne zachorowanie dziecka.

Pytanie 6: OPZ, punkt 2.1.5 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SWZ, II.2.: „Ograniczenie wiekowe określone w ppkt. 2.1.1. oraz 2.1.4. nie dotyczy osób objętych w okresie, co najmniej sześciu miesięcy przed podpisaniem umowy innym grupowym ubezpieczeniem na życie funkcjonującym u Ubezpieczającego.” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także, jako ciągłość w opłacaniu składek?

Wykonawca prosi też o podanie dokładnego (w latach kalendarzowych) wieku najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika, oraz najstarszego obecnie ubezpieczonego współmałżonka/ partnera życiowego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza poprawność opisu przedstawionego w pytaniu.

Zamawiający podaje, iż wiek najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika wynosi 72 lata, a wiek najstarszego ubezpieczonego współmałżonka/partnera życiowego wynosi 69 lat.

Pytanie 7: OPZ, punkt 6.3 – prośba o potwierdzenie, że „udar” w tytule punktu jest omyłką pisarską i chodzi o „krwotok śródmózgowy”, zgodnie z opisem.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż w zał. nr 1 OPZ w tytule punktu 6.3 nastąpiła oczywista omyłka pisarska i chodzi o „krwotok śródmózgowy”.

Pytanie 8: OPZ, punkt 6.4.1 – Wykonawca prosi o to, aby dozwolone, cytowane niżej wyłączenia obowiązywały nie tylko w przypadku, gdy ubezpieczony prowadził pojazd, ale w każdej sytuacji:

- *jeżeli Ubezpieczony wykonywał pracę bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa*

- *jeżeli Ubezpieczony był w stanie po spożyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii (...)*

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby cytowane wyłączenia obowiązywały nie tylko w przypadku, gdy ubezpieczony prowadził pojazd, ale w każdej sytuacji opisanej w pytaniu.

Pytanie 9: OPZ, punkt 6.16, 7.18 i 8.2:

W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz usunięcie potencjalnych problemów interpretacyjnych, (o których wspominał m. in. urząd nadzoru) Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o:

1) akceptację, jako równoważnych, w miejsce tych wskazanych w punkcie 7.18, zapisów zawartych w jego ogólnych warunkach.

2) akceptację, jako równoważnych, w miejsce tych wskazanych w punkcie 6.16.5 oraz 8.2 (w przypadku zaoferowania klauzuli fakultatywnej), nazw jednostek chorobowych zawartych w jego ogólnych warunkach.

3) akceptację, jako równoważnych, w miejsce tych wskazanych w punktach 6.16.3 i 6.16.7, zapisów dotyczących ograniczeń i odstępstw zawartych w ogólnych warunkach Wykonawcy (jednocześnie Wykonawca akceptuje zapis 6.16.2).

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SIWZ”. Jakikolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także

Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub wręcz do decyzji o odstąpieniu od przystępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zapisy standardowych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wykonawców w zakresie opisanym w pytaniu.

Pytanie 10: OPZ, punkt 6.4.1 – Wykonawca prosi o to, aby oprócz wskazanych w punkcie, obowiązywać mogły także następujące, zawarte w ogólnych warunkach, wyłączenia odpowiedzialności, zgodnie, z którymi Wykonawca nie odpowiadałby za pobyt w szpitalu:

- 1) w wyniku uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba, że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
- 2) w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby, oraz wszelkich zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic i uzależnień;
- 3) w wyniku chorób spowodowanych obniżeniem odporności organizmu w przebiegu zakażenia wirusem HIV;
- 4) w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba, że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- 5) w związku z wykonywaniem badań lekarskich, dodatkowych badań medycznych służących ustaleniu istnienia choroby zawodowej, badań diagnostycznych niewynikających z zachorowania, badań dawców narządów (z wyjątkiem pobytów związanych bezpośrednio z pobraniem narządu) oraz obserwacji na wniosek sądu;
- 6) w wyniku leczenia niepłodności;
- 7) w związku z wykonywaniem operacji kosmetycznych lub plastycznych, w tym operacji zmiany płci, z wyjątkiem operacji niezbędnych do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;
- 8) w związku z rehabilitacją, z wyjątkiem pierwszego pobytu w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą;
- 9) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu) lub w wyniku rekreacyjnego uprawiania sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping).

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności opisane w pytaniu.

Pytanie 11: OPZ, punkt 7.4 – Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie, jako równoważnej, następującej definicji:

trwały uszczerbek na zdrowiu - trwałe, nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza definicję przedstawioną w pytaniu.

Pytanie 12: OPZ, punkt 7.6 – Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie, jako równoważnej, definicji „udar mózgu” zawartej w jego ogólnych warunkach – warunki te są załącznikiem do wcześniejszego pytania dot. punktów 6.16 i 7.18.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza definicję przedstawioną w pytaniu.

Pytanie 13:

OPZ, punkt 7.7 – Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie, jako równoważnej, następującej definicji:

1) W przypadku ryzyka śmierci w skutek zawału serca:
zawał serca – martwica części mięśnia sercowego spowodowana nagłym zmniejszeniem dopływu krwi do tej części mięśnia sercowego.

2) W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca, pobytu w szpitalu wskutek zawału serca oraz poważnego zachorowania:
zawał serca, – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest, co najmniej jedno z następujących kryteriów:

a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,

b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,

c) nowy ubytek żywowego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,

d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywowego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub

b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

W razie odpowiedzi odmownej prośba o potwierdzenie, że definicja punktu 7.7 będzie obowiązywać, zgodnie z zapisem, wyłącznie w wyniku trwałego uszczerbku na zdrowiu spowodowanego zawałem serca oraz poważnym zachorowaniem – w pozostałych ryzykach będą obowiązywać definicje Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza definicję przedstawioną w pytaniu.

Pytanie 14:

OPZ, punkt 8.3 i 8.4:

W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz usunięcie potencjalnych problemów interpretacyjnych, (o których wspominał m. in. urząd nadzoru) Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o:

1) Akceptację – w szczególności - zapisów dot. wyłączeń / ograniczeń zawartych w jego ogólnych warunkach.

2) akceptację, jako równoważnych, w miejsce tych wskazanych w punkcie 8.3 i 8.4, nazw jednostek chorobowych zawartych w jego ogólnych warunkach.

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SIWZ”. Jakikolwiek zmiany w powyższych zapisach uniemożliwią zaoferowanie klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zapisy standardowych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wykonawców, w zakresie opisanym w pytaniu.

Pytanie 15:

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający dopuści zmianę złożenia oferty na dzień 08.06.2021 r.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień 08.06.2021r., godziny pozostają bez zmian.

Pytanie 16:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia opisanego w pytaniu na etapie zawarcia umowy ubezpieczenia.

Pytanie 17:

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 2.4.5 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto, oraz potwierdzenie, że wskazana wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wysokość kosztów obsługi obejmuje całość kosztów.

Pytanie 18:

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie struktury wiekowo – płciowej w wersji do edycji.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną do pytania nr 3.

Pytanie 19:

Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 2.4.2 - Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie druków roszczeń (...)

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie

wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga wykreślenia zapisu dotyczącego funkcji opisanej w pytaniu.

Pytanie 20:

Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 2.4.2 - Z uwagi na uproszczenie procesu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie (...) wniosków o indywidualną kontynuację

bądź o zmianę treści zapisu na następującą:

-generowanie (...) poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polisy oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwia wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranych oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga wykreślenia zapisu dotyczącego funkcji opisanej w pytaniu.

Pytanie 21:

Załącznik nr 1 do SWZ pkt. 2.5.2 – czy Wykonawca spełni warunek, jeśli informacja o uzupełnieniu dokumentacji będzie przekazywana wymiennie także mailowo lub telefonicznie – w przypadku zgody Ubezpieczonego, na taką formę komunikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zaproponowane w pytaniu.

Pytanie 22:

Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, pkt. 2.3.2 Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności.

Pytanie 23:

Załącznik nr 4 do SWZ, projekt umowy §3 ust. 6. pkt d - Wykonawca zaznacza, że nieprzekazanie w terminie składki przez Zamawiającego nie jest jednoznaczne z zakończeniem odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego z końcem okresu, za który Zamawiający przekazał składkę, jeżeli nie zostało zgłoszone jego odejście. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie treści „a jeżeli zgłoszenia nie dokonano, z upływem okresu, za który przekazano składkę

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z projektu umowy §3 ust. 6 pkt d) treść: „a jeżeli zgłoszenia nie dokonano, z upływem okresu, za który przekazano składkę”. W związku z powyższym zapis otrzymuje brzmienie „d) wobec Ubezpieczonego z końcem miesiąca, w którym został zgłoszony przez zamawiającego jako występujący z ubezpieczenia grupowego”

Pytanie 24:

Załącznik nr 4 do SWZ, projekt umowy §4, ust. 2, Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ, pkt. 2.3.1 - W związku z rozbieżnościami dot. terminu opłaty składki Wykonawca prosi o ujednoczenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający ujednocza zapis w projekcie umowy w §4 ust. 2 oraz załączniku nr 1 do SWZ, OPZ, pkt. 2.3.1. nadając im brzmienie:

„Składka za ubezpieczenie będzie płatna miesięcznie przez cały okres realizacji zamówienia do 15 dnia okresu, za który jest należna, z wyjątkiem składki za miesiąc, której płatność jest wymagana do końca pierwszego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej (...)”.

Pytanie 25:

Załącznik nr 4 do SIWZ, umowa §4 ust 6 - Czy Zamawiający potwierdza, iż zwrot składki nie przysługuje za okres świadczonej odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zwrot składki nie przysługuje za okres świadczonej odpowiedzialności.

Pytanie 26:

W imieniu wykonawcy proszę o informację, ile jest obecnie ubezpieczonych osób w wieku powyżej 69 lat.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż liczba obecnie ubezpieczonych osób w wieku powyżej 69 lat wynosi 4.

Odpowiedzi na pytania (wyjaśnienia) do SWZ prowadzą do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu - termin składania i otwarcia ofert **zmienia się z dnia 07.06.2021r. na dzień 08.06.2021r.**, godziny pozostają bez zmian.

Z poważaniem

24.06.2021
PROREKTOR
ds. Nauki
prof. dr hab. Jan Celichowski