

ZAPYTANIE OFERTOWE

DZP.230.20.2022

z dnia 22.03.2022 r.

W związku z realizacją szkoleń Kadra Kultury
Narodowe Centrum Kultury z siedzibą w Warszawie,
ul. Płocka 13 01–231, zwraca się z prośbą o złożenie oferty na:

Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia „Praca z grupą w edukacji dorosłych”

Zamówienie o wartości poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129), tj. poniżej 130 000 zł netto.

Przedmiot zamówienia został podzielony przez Zamawiającego na zamówienie podstawowe (gwarantowane) opisane w Rozdziale I OPZ i zamówienie opcjonalne (realizowane w zależności od decyzji Zamawiającego) opisane w Rozdziale II OPZ.

I. ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE:

1. Termin szkolenia: 23-27 maja 2022 r. (5 dni szkoleniowych)

[szczegółowy harmonogram znajduje się w załączniku nr 1]

2. Uczestnicy szkolenia:

- 2.1. Szkolenie skierowane jest do pracowników instytucji kultury, organizacji pozarządowych, firm i osób działających w sektorze kultury, którzy są początkujący w prowadzeniu warsztatów oraz spotkań dla grup osób dorosłych;
- 2.2. Liczba uczestników szkolenia: do 16 osób.

3. Miejsce szkolenia:

Dom Pracy Twórczej w Radziejowicach (ul. Sienkiewicza 4, 96-325 Radziejowice). Zamawiający zapewnia nocleg w pokoju jednoosobowym w obiekcie szkoleniowym oraz transport busem z centrum Warszawy.

4. Zagadnienia kluczowe, które muszą być uwzględnione w programie szkolenia to:

- tworzenie scenariusza i określanie celów pracy z grupą,
- facylitacja pracy grupowej – prowadzenie dyskusji, angażowanie grupy, ujawnienie potencjału wszystkich osób, prowadzenie pracy grupy w określonym celu, bazowanie na doświadczeniu grupy,
- komunikacja interpersonalna i jej znaczenie w pracy z grupą, w tym udzielanie informacji zwrotnej,
- proces grupowy – czym jest i jak wpływa na uczestników szkolenia,
- cykl Kolba – wykorzystywanie go w pracy z grupą,
- sytuacje trudne w pracy z grupą (opór, konflikt) i radzenie sobie z nimi.

Obowiązkową metodą warsztatową podczas realizacji szkolenia jest **praca z kamerą** – tj. nagrywanie sytuacji szkoleniowych i ich analiza. Kamerę zapewnia Wykonawca, Zamawiający zapewnia laptop i rzutnik.

Procent czasu przeznaczony podczas szkolenia na wykorzystanie metod warsztatowych w stosunku do czasu przeznaczony na prowadzenia wykładu wynosi:

min. 60 % czasu szkolenia dla metod warsztatowych.

Wykonawca jest zobowiązany przygotować i przekazać do akceptacji Zamawiającego **część merytoryczną skryptu** tj. tekstu do 40 tys. znaków ze spacjami (skrót informacji przekazanych podczas szkolenia, niezbędnych do przygotowania materiałów szkoleniowych powielanych przez NCK) 2 tygodnie przed planowanym szkoleniem.

5. Kryteria oceny ofert:

a) ocena merytoryczna - maksymalnie 60 pkt, na podstawie przedstawionego w Załączniku nr 1 programu szkolenia i metod szkoleniowych:

- program szkolenia i uwzględnienie w nim zagadnień kluczowych (0-30 pkt, 5 pkt. za każde zagadnienie kluczowe) **(min. 4000 znaków ze spacjami)**:
 - ✓ tworzenie scenariusza i określanie celów pracy z grupą,
 - ✓ facylitacja pracy grupowej – prowadzenie dyskusji, angażowanie grupy, ujawnienie potencjału wszystkich osób, prowadzenie pracy grupy w określonym celu, bazowanie na doświadczeniu grupy,
 - ✓ komunikacja interpersonalna i jej znaczenie w pracy z grupą, w tym udzielanie informacji zwrotnej,
 - ✓ proces grupowy – czym jest i jak wpływa na uczestników szkolenia,
 - ✓ cykl Kolba – wykorzystywanie go w pracy z grupą,
 - ✓ sytuacje trudne w pracy z grupą (opór, konflikt) i radzenie sobie z nimi.
- różnorodne metody szkoleniowe adekwatne do programu i spójne z programem szkolenia (0-30 pkt, 5 pkt. za każdą metodę szkoleniową) **(min. 2500 znaków ze spacjami).**

b) cena (40 pkt) - podczas oceny ofert w/w kryterium cena stosowany będzie następujący sposób obliczenia: oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium, tj. 40 pkt. Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem: $(C_{\min} \div C_b) \times 40$, gdzie: C_{\min} – cena oferty minimalnej, C_b – cena oferty badanej, cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją zamówienia.

6. Warunki udziału w postępowaniu:

Zrealizowanie przez każdego wskazanego do realizacji przedmiotu zamówienia trenera min. 3 szkoleń, które w swych programach zawierały przynajmniej 3 z zagadnień kluczowych wskazanych w pkt. 4 (ocena warunku zostanie dokonana na podstawie wykazu usług w załączniku nr 2). **Warunek musi być spełniony przez każdego wskazanego trenera. Wykonawca może zgłosić minimalnie dwóch, a maksymalnie trzech trenerów. Każdy ze zgłoszonych trenerów musi posiadać certyfikat ukończenia szkoły trenerskiej. Minimum jeden ze zgłoszonych trenerów musi posiadać wykształcenie wyższe psychologiczne.**

Oferta, która nie wykaże spełniania warunku nie będzie podlegać ocenie. Zamawiający może wezwać do poprawy czy wyjaśnień przesłanego wykazu.

Jeżeli wskazany w wykazie w wykazie usług, nie będzie mógł prowadzić szkolenia z przyczyn niezależnych, Wykonawca może dokonać zmiany trenera tylko i wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Trener wskazany na nowo przez Wykonawcę musi spełniać warunek określony w postępowaniu.

II. ZAMÓWIENIE OPCJONALNE:

Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty podejmie decyzję czy chce skorzystać z zamówienia opcjonalnego i zlecić wykonanie następujących usług przez Wykonawcę:

1. Przygotowanie **narzędzia do autodiagnozy** dla uczestników i uczestniczek szkolenia. Narzędzie to ma mieć formę instrukcji zawierającej szczegółowe postępowanie uczestników w celu zmapowania własnych zasobów: umiejętności, zakresu wiedzy eksperckiej i doświadczenia pracy z grupą. Narzędzie ma ułatwić identyfikację potrzeb szkoleniowych oraz zasobów uczestników szkoleń.
2. **Przygotowanie i przeprowadzenie (ok. 1 h) spotkanie online** z uczestnikami na ok. dwa tygodnie przed szkoleniem (termin spotkania do ustalenia z Zamawiającym) w celu prezentacji narzędzia do autodiagnozy i zapoznania uczestników z nim. Platforma do realizacji spotkania online po stronie Zamawiającego.
3. **Wykonawca wyceni ww. usługi w formularzu ofertowym. Zamawiający podejmie decyzję o skorzystaniu z zamówienia opcjonalnego i powiadomi Wykonawcę o swojej decyzji przed podpisaniem umowy. W zależności od decyzji Zamawiającego umowa zostanie podpisana na zamówienia podstawowe lub zamówienia podstawowe + zamówienie opcjonalne.**

III. INFORMACJE OGÓLNE DOT. POSTĘPOWANIA:

1. **Oferty muszą zawierać:**
 - 1.1. program szkolenia wraz z podaniem metod i narzędzi pracy (załącznik nr 1),
 - 1.2. wykaz min. 3 przeprowadzonych przez trenerów szkoleń wraz z informacjami o posiadanych przez nich certyfikatach i wykształceniu (załącznik nr 2).
2. **Ofertę wraz z załącznikami proszę składać za pomocą platformy zakupowej pod adresem www.platformazakupowa.pl/pn/nck do dn. 04.04.2022 r., do godz. 12:00.**
3. Cena zawiera w sobie całkowity koszt realizacji Przedmiotu zamówienia.
4. Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana na Platformie Zakupowej.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta przekracza kwotę środków finansowych jakie Zamawiający miał przeznaczoną na usługę będącą Przedmiotem zamówienia.
6. Zamawiający może zakończyć postępowanie bez dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty (unieważnienie postępowania).