

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:378153-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Poznań: Usługi w zakresie wsparcia technicznego
2023/S 119-378153**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk, Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe

Adres pocztowy: ul. Jana Pawła II 10

Miejscowość: Poznań

Kod NUTS: PL415 Miasto Poznań

Kod pocztowy: 61-139

Państwo: Polska

E-mail: przetargi-pcss@man.poznan.pl

Tel.: +48 618582001

Faks: +48 618585954

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.man.poznan.pl>

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Politechnika Wrocławska - WCSS

Adres pocztowy: Wybrzeże Wyspiańskiego 27

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Kod pocztowy: 50-370

Państwo: Polska

E-mail: przetargi-pcss@man.poznan.pl

Tel.: +48 618582001

Faks: +48 618585954

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://zbi.wcss.pl/>

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy
Adres pocztowy: ul. Kolska 12
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa
Kod pocztowy: 01-045
Państwo: Polska
E-mail: przetargi-pcss@man.poznan.pl
Tel.: +48 618582001
Faks: +48 618585954
Adresy internetowe:
Główny adres: <https://www.nask.pl/>

I.1) **Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Politechnika Gdańska CI TASK
Adres pocztowy: ul. Narutowicza 11/12
Miejscowość: Gdańsk
Kod NUTS: PL634 Gdański
Kod pocztowy: 80-233
Państwo: Polska
E-mail: przetargi-pcss@man.poznan.pl
Tel.: +48 618582001
Faks: +48 618585954
Adresy internetowe:
Główny adres: <https://task.gda.pl/>

I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**

W zamówieniu stosowane jest wspólne udzielanie zamówień

I.3) **Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan

I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Jednostka naukowo-badawcza

I.5) **Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Działalność naukowo - badawcza

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

PN 45/06/2023 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX
Numer referencyjny: PN 45/06/2023 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

II.1.2) **Główny kod CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
50332000 Usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL Polska
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, stanowią integralną część opisu przedmiotu zamówienia i zawarte zostały w Części IV SWZ.
3. Szczegółowy wykaz typów urządzeń i elementów wraz z ich przypisaniem do zamawiającego oraz do każdego z podmiotu odbierającego znajduje się w tabeli ujętej w Załączniku nr 1 do SWZ Kalkulacja cenowa.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych / Waga: 20
Cena - Waga: 80
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Koniec: 31/12/2023
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Przedmiot zamówienia musi być realizowany od daty zawarcia umowy przez Strony do 31.12.2023 r., zapewniając zamawiającemu oraz wszystkim podmiotom odbierającym wymienionym w pkt. I.3.2. SWZ usługę wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Warunek udziału w postępowaniu w zakresie, o którym mowa w pkt I.5.1.2) lit d) SWZ zostanie spełniony, jeżeli wykonawca:

a) wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał przynajmniej jedną usługę wsparcia technicznego urządzeń sieciowych (przełączników, routerów, firewalli) na kwotę nie mniejszą niż 300 000,00 zł brutto rocznie lub

wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał przynajmniej jedną dostawę wraz ze wsparciem urządzeń sieciowych (przełączników, routerów, firewalli) z czego usługa wsparcia urządzeń sieciowych na kwotę nie mniejszą niż 300 000,00 zł brutto rocznie.

Zamawiający nie wymaga informacji o usługach i dostawach niewykonanych lub wykonanych nienależycie.
UWAGA:

W przypadku usług wsparcia technicznego urządzeń sieciowych (przełączników, routerów, firewalli) realizowanych w oparciu o umowę niezakończoną przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, zamawiający uwzględni wartość tej części umowy, która do upływu terminu składania ofert została faktycznie zrealizowana, przy czym realizowana usługa wsparcia technicznego urządzeń sieciowych (przełączników, routerów, firewalli) musi mieć wartość nie mniejszą niż 300 000,00 zł brutto.

W przypadku dostaw wraz ze wsparciem urządzeń sieciowych (przełączników, routerów, firewalli) realizowanych w oparciu o umowę niezakończoną przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, zamawiający uwzględni wartość tej części umowy, która do upływu terminu składania ofert została faktycznie zrealizowana, przy czym realizowana usługa wsparcia technicznego urządzeń sieciowych (przełączników, routerów, firewalli) musi mieć wartość nie mniejszą niż 300 000,00 zł brutto.

Do przeliczania wartości zrealizowanych przez wykonawcę usług i dostaw wyrażonych w walutach innych niż złoty polski na złoty polski, zamawiający przyjmie średni kurs opublikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeśli w danym dniu kurs taki nie był opublikowany, to ostatni kurs opublikowany przed tym dniem.

b) wykaże, że dysponuje osobami posiadającymi certyfikat wystawiony przez producenta sprzętu objętego usługą wsparcia; osoby te muszą posiadać certyfikat w następujących specjalnościach oraz co najmniej na następujących poziomach (niższe klasy certyfikatów takie jak specjalista itp. nie są dopuszczalne):

- co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie eksperckim – ECS Data Center VDX - VCS Fabric Configuration and Implementation,
- co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie presales – EDS - Agile Datacenter,
- co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie sales – ESS DataCenter.

UWAGA:

Dopuszczalne jest wskazanie tej samej osoby w więcej niż jednej specjalności i poziomie, jeżeli osoba ta będzie jednocześnie posiadała odpowiednie certyfikaty.

c) wykaże, że posiada lokalne punkty serwisowe rozmieszczone w taki sposób, że możliwy będzie dojazd komunikacją samochodową do każdego z podmiotów odbierających (do miejsca instalacji urządzeń objętych serwisem) w czasie nie dłuższym niż zaoferowany przez wykonawcę w ramach kryterium oceny ofert czas skutecznej naprawy dla zgłoszenia krytycznego skrócony o 1 (jedną) godzinę.

UWAGA:

Zamawiający w pkt. I.18.2 SWZ zastrzegł, że czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych musi być podany przez wykonawców w pełnych godzinach, przy czym do wyboru wykonawcy są następujące możliwości: 4, 6, 8, 10 albo 12 godzin od zgłoszenia przez zamawiającego (wykonawca musi zaoferować jeden z wymienionych wariantów).

Przez punkt serwisowy zamawiający rozumie fizyczny adres w danej lokalizacji oraz personel zatrudniony.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy określone zostały we wzorze umowy, stanowiącym Część III Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 20/07/2023

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 17/10/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 20/07/2023

Czas lokalny: 12:00

Miejsce:

Siedziba zamawiającego: ul. Jana Pawła II 10 w Poznaniu, POLSKA

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan. Zamawiający nie przewiduje jawnej sesji otwarcia ofert z udziałem wykonawców lub transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line. Pełny opis znajduje się w SWZ.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę:

1) wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp;

2) podlegającego wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 13 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady

- (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1);
- 3) wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dn. 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.).
2. Ponadto zamawiający, wykluczy z postępowania wykonawcę, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt. 4) ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.
3. Wykaz podmiotowych środków dowodowych i oświadczeń dotyczących udziału w postępowaniu i zasady ich składania określone są w pkt I.7 SWZ.
4. Zamawiający, zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp przewiduje możliwość żądania oświadczenia o którym mowa w pkt. I.7.1. SWZ wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
5. Zgodnie z art.126 ust.1 ustawy Pzp zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w pkt I.7.2 ppkt 1)–4) SWZ. W przypadku, gdy w niniejszym postępowaniu zostanie złożona jedna oferta, zamawiający nie będzie wymagał złożenia oświadczenia wymienionego w pkt I.7.2. ppkt 2) SWZ. Natomiast oświadczenie, o którym mowa w pkt. I.7.2. ppkt 5) SWZ jest składane przez wykonawcę obligatoryjnie wraz z ofertą.
6. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 10 000,00 zł.
7. Zamawiający nie będzie wymagał wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
8. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w pkt I.18 SWZ.
9. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
10. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan
11. Sposób przygotowania i złożenia oferty został określony w pkt I.14 i w pkt I.15 SWZ.
12. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu ww. platformy zakupowej.
13. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami, przekazywaniu oświadczeń i dokumentów została określona w pkt I.11 SWZ.
14. Informacje dotyczące art.13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.U.UE L 119 z 4.5.2016, str.1) zawarte są w dokumentach zamówienia – SWZ.
15. Zamawiający, zgodnie z art.455 ust.1 ustawy Pzp, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego, w sposób i na warunkach określonych we wzorze umowy w Części III SWZ.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w Dziale IX ustawy PZP (art. 505–590).
2. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
4. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
 - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.
5. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem

terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

6. Odwołanie wnosi się w terminie:

- 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1.

7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Rozdziału 3 ustawy Pzp nie stanowią inaczej.

10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych.

11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

19/06/2023