

Wszyscy wykonawcy

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Numer sprawy: **SUE.271.5.2023**. Nazwa zadania: **Dostawa urządzeń IT wraz z oprogramowaniem w związku z realizacją projektu grantowego Cyfrowa Polska.**

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710. z późn. zm.), w związku ze skierowaniem do zamawiającego zapytań dotyczących treści specyfikacji warunków zamówienia, przedstawiamy następujące wyjaśnienia:

Pytania:

1. W załączniku nr 1 do SWZ Projektowanie postanowień umowy, Zamawiający w § 2 Szczegółowe warunki realizacji zamówienia, w punkcie 2 określił: 2.
„Dostawa zostanie zrealizowana zgodnie z następującymi warunkami.
2) Organizacja i odpowiedzialność za transportu Przedmiotu Umowy do Urzędu Gminy Sierakowice oraz siedzib jednostek organizacyjnych Gminy Sierakowice wskazanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 2 do niniejszej umowy), rozładunek i wniesienie zamówienia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz koszty z tym związane leżą po stronie Wykonawcy;
3) Wykonawca zabezpieczy Przedmiot Umowy na czas transportu w następujący sposób, elementy dostawy zostaną dostarczone w oryginalnych opakowaniach, dodatkowo zabezpieczonych przed uszkodzeniem podczas załadunku, transportu i rozładunku;
4) Wykonawca przekaze Zamawiającemu wraz ze sprzętem wszystkie niezbędne instrukcje użytkowania, wymagane prawem certyfikaty zgodności oraz dokumenty gwarancyjne w języku polskim;
5) Wraz ze sprzętem Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu listę numerów seryjnych dostarczonych urządzeń;
6) Wykonawca, co najmniej na 3 dni robocze przed dniem planowanej dostawy sprzętu, dokona jej awizacji, to znaczy skontaktuje się z Zamawiającym i jego jednostkami organizacyjnymi (lista odbiorców widnieje w Formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy) w celu ustalenia miejsca i potwierdzenia konkretnego terminu dostawy;
7) Przedstawiciel wykonawcy przetestuje, w obecności przedstawiciela Zamawiającego, zakupiony sprzęt komputerowy oraz dokona, w razie złożenia zapotrzebowania przez przedstawiciela Zamawiającego, instalacji zakupionego oprogramowania i sterowników.”

Z uwagi na to, że przedmiotem umowy nie jest sprzęt komputerowy, a zakup licencji oprogramowania, czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu zgodnie ze stanem faktycznym, tj.:

„Dostawa zostanie zrealizowana zgodnie z następującymi warunkami..

2) Wykonawca udostępnia Zamawiającemu plik instalacyjny oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej pod wskazanym adresem:

3) Do korzystania z Oprogramowania wymagany jest kod aktywacyjny, który zostanie przekazany Zamawiającemu w ciągu maksymalnie dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail _____. 4). Zamawiający wskazuje następujący adres e-mail _____ dla celów przekazania kodu aktywacyjnego Licencjobiorcy.

5) Wykonawca wraz z Licencją przekazuje Zamawiającemu prawo do korzystania z dokumentacji oprogramowania, w szczególności z podręcznika użytkownika oprogramowania w języku polskim, który jest udostępniany na stronie internetowej producenta pod adresem

6) Zamawiający w ramach dostawy zobowiązuje się do samodzielnego sprawdzenia poprawności dostarczonej licencji oprogramowania w terminie nie przekraczającym 7 dni od otrzymania klucza z licencją.”

2. W załączniku nr 1 do SWZ Projektowanie postanowień umowy, Zamawiający w § 2 Szczegółowe warunki realizacji zamówienia, w punktach 6 - 15 określił:

„6. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi (na okres gwarancji) dla poszczególnych urządzeń IT na okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru ilościowo-jakościowego bez zastrzeżeń.

7. Gwarancja obejmuje wszystkie usterki, wady oraz uszkodzenia wykryte podczas poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkownika przedmiotu dostawy. Zamawiający może zgłosić nieprawidłowość dostarczonego oprogramowania telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru zgłoszenia od poniedziałku do piątku w dni robocze w godz. 8..00 do 15..00 i usunięcia wskazanych przez Zamawiającego wad lub do dostarczenia oprogramowania wolnego od wad w zakresie i terminach oraz w sposób określony w żądaniu Zamawiającego.

8. Usunięcie usterek i naprawy gwarancyjne Wykonawca wykona niezwłocznie po otrzymaniu informacji o awarii. Czas reakcji serwisu nie może przekroczyć 24 godzin licząc od momentu powiadomienia.

9. W ciągu 24 godzin od otrzymania informacji o awarii Wykonawca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie/mailem o terminie usunięcia usterki, który to termin powinien zostać uzgodniony z przedstawicielem Zamawiającego.

10. Jeżeli Zamawiający i Wykonawca nie ustalą terminu, w jakim usterka ma być usunięta, przedstawiciel Zamawiającego sam wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia usterki, a Wykonawca termin ten bez zastrzeżeń przyjmie i będzie nim związany.

11. Zgłoszenie informacji o awarii, o którym mowa w ust. 2 może zostać przekazane..

1) Telefonicznie, pod numerem.... lub

2) Mailem, na adres mailowy.....

12. Okres gwarancji obejmuje bezpłatne wykonywanie napraw ewentualnych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe.

13. Naprawy gwarancyjne będą dokonywane w miejscu zainstalowania sprzętu lub wyposażenia, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sprzętu lub wyposażenia poza miejscem jego zainstalowania, wszelkie czynności z tym związane będą wykonywane przez Wykonawcę.

14. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z ust. 10 i 11 Zamawiający, w zastępstwie Wykonawcy, usunie wady i obciąży kosztami oraz narzutem (karą umowną – vide § 4 ust. 1 pkt 2) niniejszej umowy) Wykonawcę.

15. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, ich usunięcie trwałoby dłużej niż 30 dni, liczonych od dnia zgłoszenia Wykonawcy wady lub usterki lub uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem lub prawidłowe używanie, Zamawiający może żądać dostarczenia elementu Przedmiotu Umowy po raz drugi (dostarczyć element fabrycznie nowy, wolny od wad, o cechach i parametrach co najmniej tożsamy z dotychczasowym elementem) lub powierzyć dostarczenie elementu przedmiotu Umowy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego elementu przedmiotu Umowy o cechach tożsamy lub lepszych w przypadku, gdy mimo dwukrotnej naprawy elementu Przedmiotu Umowy element ten nadal wykazuje wady tego samego rodzaju.” Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie a opisane przez Zamawiającego warunki dotyczą zakresu sprzętowego, czy Zamawiający wyraża zgodę zmianę zapisu zgodnie z warunkami gwarancji Producenta dostarczanego oprogramowania tj. na:

”1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru.

2. Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.

3. Serwis gwarancyjny producenta oprogramowania zapewnia techniczne wsparcie telefoniczne pod numerem telefonu....., który jest wskazany na stronie producenta

4. Zgłaszanie usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez adres e-mail: lub inny wskazany na stronie producenta.

5. Zgłaszanie usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie lub bezpośrednio z poziomu oprogramowania.

6. Możliwość instalowania aktualizacji oprogramowania, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania.

7. Aktualizację wzorców oprogramowania.”

3. W załączniku nr 1 do SWZ Projektowanie postanowień umowy, Zamawiający w § 4 Kary umowne, w punkcie: 1. 5), 6), 7), 8) określił:

„5) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w § 5 ust. 7 Umowy;

6) w razie nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmian w wysokości 1000 zł za każdy przypadek;

7) w razie nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 1000 zł za każdy przypadek;

8) w przypadku braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty (§ 5 ust.

7) w wysokości 500 zł za każdy przypadek.”

Z uwagi na to, że wykonawca nie będzie korzystał z podwykonawców, czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z umowy powyższych zapisów ?

4. W załączniku nr 1 do SWZ Projektowanie postanowień umowy, Zamawiający w § 4 Kary umowne, w punkcie 5. określił: „Całkowita łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu kar umownych,

ograniczona jest do 35 % całego wynagrodzenia brutto z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 oraz/lub 3 oraz/lub 4 niniejszej Umowy.”

W dostarczonym oprogramowaniu jako standard rynkowy maksymalna wartość kar umownych jest określana na poziomie do 20%, czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany o brzmieniu:

„Całkowita łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu kar umownych, ograniczona jest do 20 % całego wynagrodzenia brutto z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 oraz/lub 3 oraz/lub 4 niniejszej Umowy.”?

5. W załączniku nr 1 do SWZ Projektowanie postanowień umowy, Zamawiający w §5 Podwykonawstwo określił zasady, które powinny być spełnione w przypadku jeśli wykonawca korzysta z podwykonawców, wobec powyższego, czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisów jako niedotyczące, jeśli wykonawca nie będzie korzystał z podwykonawców?

6. W załączniku nr 1 do SWZ Projektowanie postanowień umowy, Zamawiający w § 7 Odstąpienie od umowy, określił powody odstąpienia od umowy, w związku w powyższym w przypadku odstąpienie od umowy po dostarczeniu faktury dla Zamawiającego i braku płatności z jakiegokolwiek przyczyny, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodatnie w projekcie umowy do § 7, zapisu o poniższym brzmieniu?

„Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania.”

7. Szanowni Państwo, proszę o odpowiedź na poniższe pytanie: 1. Dot. Laptop Typ 4. Zamawiający wymaga laptopa o przekątnej ekranu 12". Według naszej najlepszej wiedzy na rynku nie ma obecnie laptopów o takiej przekątnej. Występują rozmiary 12,4", 12,5", 12,6", 13". W związku z tym wnioskujemy o zwiększenie zakresu przekątnej ekranu dla laptopów typ 4.
8. Szanowni Państwo, proszę o odpowiedź na poniższe pytanie: 1. Dot. serwer Typ 1 oraz Typ 2 Czy Zamawiający dopuści serwery z zasilaczami o mocy 800W ?

Odpowiedzi:

1. Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji Załącznika nr 1 do SWZ pn. „Projektowane postanowienia umowne” w przedmiotowym zakresie. Zmodyfikowany projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia treści SWZ.
2. Vide punkt 1 powyżej.
3. Zamawiający informuje, że jeżeli wykonawca nie przewiduje udziału podwykonawców w realizacji zamówienia wspomniane elementy projektu umowy nie będą miały zastosowania.
4. Zamawiający nie przewiduje dokonywania zmian w przedmiotowym zakresie.
5. Zamawiający nie przewiduje dokonywania zmian w przedmiotowym zakresie.
6. Zamawiający nie przewiduje dokonywania zmian w przedmiotowym zakresie.
7. Zamawiający formułując Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie laptopa - Typ 4 miał na myśli dostawę komputera przenośnego o możliwie najmniejszych gabarytach. Zatem celem doprecyzowania informacji zawartych w SWZ informuję, że Zamawiający dopuszcza do zaoferowania w przedmiotowym postępowania o udzielenie zamówienie, laptopa o przekątnej ekranu od 12” do 12,8” (dot. pozycji Laptop - TYP 4).
8. Zamawiający nie przewiduje dokonywania zmian w przedmiotowym zakresie.

*/-/ Zbigniew Fularczyk /-/,
Z up. Kierownika Zamawiającego*