Biuro Zakupów Warszawa, dnia 15.02.2022 r.

BZzp.261.1.2022

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych Wirtualnych Sieci Prywatnych (MPLS VPN) i usługi jakości (SLA)
– nr referencyjny: BZzp.261.1.2022*

Działając na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje pytania do SWZ i wyjaśnienia:

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację § 5, ust. 5 projektu umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „W wypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość 10% maksymalnej wartości Umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.”?

Uzasadnienie: Kara umowna powinna być zastrzeżona jedynie na wypadek konkretnych naruszeń umowy lub niewykonania jej postanowień. Tylko wówczas możliwe jest ocenienie adekwatności kary do danego naruszenia oraz uwzględnienie ryzyka związanego z jej naliczeniem. Takiego postulatu nie spełnia kara umowna zastrzeżona na wypadek każdego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, stąd zasadne jest ograniczenie
w powołanym postanowieniu kary umownej wyłącznie do sytuacji odstąpienia od umowy
z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści postanowień § 5 ust. 5 Umowy i podtrzymuje zapisy w niej zawarte.

**Pytanie 2:**

Rozdział III, pkt 7, ppkt 2 SWZ - prosimy o wskazanie jaka jest podstawa prawna do zbierania przez Zamawiającego tak szerokich informacji i dokumentacji o pracownikach Wykonawcy
i Podwykonawcy? Proponujemy zastąpienie treści rozdziału III, pkt 7, ppkt.2 SWZ zapisem:

„Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania potwierdzenia przez Wykonawcę w uzgodnionej formie, że osoby będące pracownikami Wykonawcy lub Podwykonawcy podpisały:

a) odpowiednie oświadczenia zatrudnionego pracownika,

b) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

c) zawarły umowy o pracę z Wykonawcą, Podwykonawcą,

oraz weryfikacji danych osobowych, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów SWZ?

**Odpowiedź:**

Wymieniony, w rozdziale III, pkt 7, ppkt 2 SWZ, katalog dokumentów określony został w art. 438 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę treści SWZ i podtrzymuje zapisy w niej zawarte.

**Pytanie 3:**

Dot. § 7, ust. 4, 5, 6 wzoru umowy - w związku z brakiem uregulowania w wzorze umowy zasad postępowania Zamawiającego z danymi osobowymi Wykonawcy, Wykonawca wnosi aby tę kwestię uregulować dwustronnie – oczywistym bowiem jest, że także Zamawiający
w procesie zawierania umowy a także późniejszej jej realizacji wejdzie w posiadanie danych osobowych jakie udostępni mu Wykonawca. Pomiędzy Stronami dojdzie bowiem do wzajemnego udostępnienia danych osobowych personelu Stron, który będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy, w wyniku czego podmiot, któremu udostępniono dane osobowe (każda ze Stron) stanie się ich niezależnym administratorem, co oznacza, że samodzielnie będzie ustala cele i sposoby ich przetwarzania, a także będzie ponosił odpowiedzialność za właściwe ich przetwarzanie. W związku z powyższym Wykonawca wnosi aby w/w kwestie wzajemnego udostępnienia danych osobowych uregulować w następujący sposób (wnosimy o dodanie tych postanowień):

„Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje
o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników
i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji
o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów SWZ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy § 7

§ 7

Gwarancja poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy – zarówno w czasie jej obowiązywania, jak też w późniejszym czasie, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
3. przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób;
4. zobowiązania swoich pracowników lub podwykonawców (imię, nazwisko,
nr dokumentu ze zdjęciem)do okazania dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości, w przypadku, gdy będzie istniała konieczność wejścia pracowników firmy Wykonawcy na obszary chronione Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych; wymóg ten będzie miał zastosowanie również w przypadkach podwykonawców;
5. przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
6. przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.
z 2018 r. poz. 1000) i przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
7. realizacji Umowy zgodnie ze swoim doświadczeniem branżowym oraz zasadami wiedzy fachowej i z jak największym poszanowaniem oraz dbałością o interesy Zamawiającego, tak by nie wpływało to niekorzystnie na bezpieczeństwo Zamawiającego i jego działalność operacyjną.
8. Umowa nie uprawnia Wykonawcy do posiadania zbiorów danych, przetwarzanych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że jeżeli okaże się to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, zgodę w tym zakresie wyda Zamawiający. W takim przypadku nastąpi zawarcie odrębnej Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
9. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe:
	1. swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy
	w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
	2. osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych,
w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

1. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją Umowy. W szczególności Wykonawcanie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych innym podmiotom niż uprawnionym
na podstawie przepisów prawa.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnego wypełnienia ciążącego na nich obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 lub 14 RODO.
3. Jeśli Strona nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 6), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://www.______________________) (wersja Wykonawcy), [www.rars.gov.pl](http://www.rars.gov.pl) (zasady przetwarzania danych osobowych) i na stronie BIP w zakładce zamówienia publiczne (wersja Zamawiającego).”

**Pytanie 4:**

Dot. § 8, ust. 2 1) Wymagania dotyczące zatrudnienia - czy możliwe jest usunięcie treści: „żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełnienia przez Wykonawcę ww. wymogów
i dokonywania ich oceny” - zdaniem Wykonawcy zbieranie takich danych jest nadmiarowe, Zamawiający może potwierdzić że dana osoba jest pracownikiem Wykonawcy lub Podwykonawcy, kontaktując się w określonej formie z wykonawcą?

**Odpowiedź:**

Możliwość żądania przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę określonego w art. 95 ust 1 ustawy, przewidziana została w art. 438 ust. 2 ustawy. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę treści projektowanych postanowień umowy i podtrzymuje zapisy w nich zawarte.

**Pytanie 5:**

Dot. § 8, ust. 3 wzoru umowy - Wymagania dotyczące zatrudnienia - prosimy o wskazanie podstawy prawnej do zbierania przez Zamawiającego tak szerokich informacji i dokumentacji o pracownikach Wykonawcy i Podwykonawcy. Czy możliwe jest usunięcie wskazanego ustępu i zastąpienie go potwierdzeniem przez Wykonawcę informacji o pracowniku bez konieczności przekazywania tak szerokich danych kadrowych?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź udzielona została w ramach odpowiedzi na pytanie 2 i 4.

**Pytanie 6:**

W specyfikacji jakościowo – techniczej dla zadań 1 i 2 Zamawiający wskazuje szereg tożsamych wymagań, które muszą zostać spełnione przez rozwiązania zaoferowane przez wykonawców.

Jednym z takich wymagań jest przykładowo „Wykonawca zapewni Zamawiającemu świadczenie usługi MPLS VPN przy pomocy symetrycznego łącza stałego”.

Ponadto jak wynika z treść OPZ oraz Projektowych postanowień umowy (PPU), wymaganiem Zamawiającego jest, aby wszystkie dostarczone usługi (niezależnie od zadania) posiadały
w okresie trwania umowy gwarantowane pasma o wielkości nie niższych od zadeklarowanych przez wykonawców

w formularzu ofertowym (paragraf 2, ust. 17, pkt 3 PPU – „Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania pasm i warunków technicznych w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1”).

Dodatkowo – jak wynika z zapisów OPZ – Zamawiający kładzie nacisk na zapewnienie wysokiej jakości usługi oraz na zapewnienie wysokiej ciągłości działania usług, przykładowo:

„Usługa świadczona przez Wykonawcę musi spełniać następujące średnie miesięczne parametry jakościowe mierzone na urządzeniach Wykonawcy zainstalowanych
w lokalizacjach Zamawiającego:

1. opóźnienie w jedną stronę (delay) – maks. 50 ms,
2. straty pakietów w sieci Wykonawcy – maks. 1 %”.

W Zadaniu nr 1 ze względu na konieczność zapewnienia odpowiedniej skalowalności infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa transmisji danych, zapewnienia prywatności i izolacji różnych kanałów VPN konfigurowanych przez Wykonawcę, Zamawiający wyklucza możliwość zastosowania przez wykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia technologii „mobilnych z rodziny GSM (5G, GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.” (ppkt. 7, pkt. 1.10, ust. 1 OPZ) – mając na uwadze fakty, iż sieci GSM charakteryzują się brakiem odporności na zmieniające się parametry, brakiem możliwości zagwarantowania danej wielkości pasma, czy też brakiem możliwości zagwarantowania przez wykonawców zdefiniowanych parametrów jakościowych (typu utrata pakietów, czy opóźnienia) decyzja Zamawiającego o wykluczeniu technologii mobilnych GSM do realizacji usług w zadaniu nr 1 jest jak najbardziej słuszna. Z kolei w Zadaniu nr 2 (wobec analogicznych do zadania nr 1 wymagań) Zamawiający nie wykluczył (być może omyłkowo?) możliwości wykorzystania do realizacji usług technologii mobilnych GSM.

Uwzględniając powyższe zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem :

a) czy Zamawiający zmodyfikuje treść specyfikacji w taki sposób, że dopisze w pkt 1.10,
ust. 1 OPZ (dla Zadania nr 2) „(…) łącza dostępowe nie mogą być budowane
z wykorzystaniem: technologii mobilnych z rodziny GSM (5G, GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.)” ?

b) ewentualnie czy Zamawiający usunie z treści specyfikacji (dla Zadania nr 2) wszystkie wymagania jakościowe (gwarancja pasma, parametry Quality of service, etc.), dopuszczając tym samym możliwość realizacji przez wykonawców przedmiotu zamówienia za pośrednictwem rozwiązań typu „best-efforts” ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści specyfikacji jakościowo – technicznej dla zadań 1 i 2 i podtrzymuje zapisy w niej zawarte.

**Pytanie 7:**

W ocenie Wykonawcy aktualnie obowiązujący termin składania ofert przypadający na dzień 21 lutego 2022 roku jest niewystarczający na przygotowanie rzetelnej i konkurencyjnej oferty.

Wykonawca pragnie dołożyć wszelkich starań by oferta, którą przygotowuje w postępowaniu spełniła wszystkie wymagania Zamawiającego oraz by była ona dla Zamawiającego maksymalnie korzystna. Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty
w przedmiotowym postępowaniu przeprowadzić musi analizę techniczną dotyczącą możliwości realizacji wymogów Zamawiającego, w tym wywiady techniczne dotyczące świadczenia usług objętych przedmiotem niniejszego postępowania.

Istotne dla przygotowania oferty będzie również przeanalizowanie odpowiedzi udzielonych przez Zamawiającego na zapytania Wykonawców.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu składania do dnia 7 marca 2022 roku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert.

**Pytanie 8:**

Uprzejmie prosimy o informację, czy Zamawiający wskaże współrzędne GPS dla poniższych lokalizacji?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Magazyn Zamiejscowy Borówno | Chełmno | 86-200 | Borówno |
| Magazyn Zamiejscowy Lubrze | Lubrze | 63-024 | Lubrze |
| Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Wąwale | Tomaszów Mazowiecki  | 97-200 | Wąwał Jeleń |

**Odpowiedź:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Magazyn Zamiejscowy Borówno | Chełmno | 86-200 | Borówno | Współrzędne GPS:53.285833, 18.344167 |
| Magazyn Zamiejscowy Lubrze | Lubrze | 63-024 | Lubrze | Współrzędne GPS:52.094722, 17.390833 |
| Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Składnica w Wąwale | Tomaszów Mazowiecki  | 97-200 | Wąwał Jeleń | Współrzędne GPS:51.495556, 20.070556 |