

## PROJEKT UMOWY

Nr ...

dostawy, wymiany, montażu, obsługi i odczytu wodomierzy

zwana dalej „Umową” została zawarta w dniu .....2024 roku w Grodzisku Mazowieckim, między:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.** z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321963, wysokość kapitału zakładowego 29.771.000,00 PLN (w całości pokrytego), posiadającą NIP: 529-17-62-897 oraz REGON:141717237

reprezentowaną przez:

1. Macieja Mańskiego - Prezesa Zarządu
2. Roberta Kasińskiego - Członka Zarządu

zwaną dalej „Zamawiającym”,

(aktualny odpis z KRS Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy),

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

(aktualny odpis z KRS Wykonawcy stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy)

### § 1 – przedmiot umowy

1. Pełna wymiana aktualnie posiadanego przez Zamawiającego zdalnego „radiowego - objazdowego” systemu odczytu stanów wodomierzy na zdalny, „radiowy - stacjonarny” zgodnie z zapisami Umowy oraz zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia, w tym:
  - 1.1 **Infrastruktura techniczna** – Wykonawca zobowiązuje się do montażu, uruchomienia i serwisowania infrastruktury technicznej koniecznej do stacjonarnego zbierania drogą radiową informacji wysyłanych przez nakładki radiowe wodomierzy
  - 1.2 **Infrastruktura serwerowa** – Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania serwerów przechowujących dane przesyłane przez wodomierze objęte systemem zdalnego odczytu
  - 1.3 **Oprogramowanie oraz licencje** – Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, uruchomienia oraz serwisowania oprogramowania koniecznego do obsługi informacji zawartych w danych odczytowych wodomierzy wraz z dostarczeniem wymaganych licencji.

- 1.4 **ZAKUP** - Zamawiający kupuje, a Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży następujących Artykułów:
- 1.4.1 wodomierzy z zamontowanymi nakładkami radiowymi (skonfigurowanymi fabrycznie i wybudzonymi) wraz z kompletem uszczelek i plombą,
  - 1.4.2 wodomierzy bez zamontowanej nakładki radiowej wraz z kompletem uszczelek i plombą,
  - 1.4.3 nakładek radiowych (nieskonfigurowanych i niewybudzonych)
  - 1.4.4 plomb i uszczelek,
  - 1.4.5 których rodzaj i cenę określa Formularz cenowy, stanowiący **Załącznik nr 3**.
- 1.5 **USŁUGI** - Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi procesy polegające na:
- 1.5.1 wymianie wyeksploatowanych wodomierzy z nakładkami radiowymi (skonfigurowanymi fabrycznie i wybudzonymi)
  - 1.5.2 wymianie wyeksploatowanych wodomierzy bez nakładek radiowych,
  - 1.5.3 montażu wodomierzy z nakładkami radiowymi (skonfigurowanymi fabrycznie i wybudzonymi),
  - 1.5.4 montażu wodomierzy bez nakładek radiowych,
  - 1.5.5 wymianie uszkodzonych nakładek radiowych na fabrycznie nowe wraz z konfiguracją i wybudzeniem nakładki
  - 1.5.6 dokonaniu konfiguracji nakładki radiowej
  - 1.5.7 obsłudze wodomierzy, a w szczególności:
    - a. plombowaniu wodomierzy,
    - b. wymianie zaworów odcinających przed lub za wodomierzem,– przy czym rodzaje oraz ceny usług określone są w Formularzu cenowym, stanowiący **Załącznik nr 3**.
- 1.6 **ODCZYTY** - Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych na instalacjach wodociągowych nieruchomości zlokalizowanych na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki należących do odbiorców usług zaopatrzenia w wodę świadczonych przez Zamawiającego polegającą na:
- 1.6.1 odczytach wskazań wodomierzy dokonywanych w dwojaki sposób:
    - a. odczyt fizyczny
    - b. odczyt zdalny (radiowy)
  - 1.6.2 odczytach radiowych wskazań wodomierzy w dwojaki sposób:
    - a. metodą „objazdową”
    - b. metodą „stacjonarną”
  - 1.6.3 struktura baz odczytowych w zakresie odczytu objazdowego stanowi **Załącznik nr 4** od do niniejszej Umowy.
  - 1.6.4 Zamawiający może zlecać Wykonawcy wykonanie dodatkowych odczytów wskazań wodomierzy
  - 1.6.5 rodzaj oraz ceny usług odczytów wskazań wodomierzy określa Formularz cenowy, stanowiący **Załącznik nr 3**.
2. Wymiana systemu odczytu wskazań wodomierzy będzie trwała 6 lat i obejmie swoim zakresem wszystkie wodomierze będące podstawą do rozliczeń pomiędzy Zamawiającym, a jego Klientami.

## § 2 – infrastruktura techniczna

1. W ramach wynagrodzenia umownego, w zakresie Urządzeń/ koncentratorów/ anten zbierających dane wysyłane drogą radiową przez nakładki, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do:
- 1.1 montażu Urządzeń, w tym formalności związanych z montażem urządzeń
  - 1.2 uruchomienia Urządzeń

- 1.3 utrzymania Urządzeń
- 1.4 serwisowania Urządzeń
2. Zamontowane Urządzenia stanowią własność Wykonawcy
3. Ryzyka związane z budową/ montażem Urządzeń ponosi Wykonawca
4. Zamontowane Urządzenia obejmą swoim zasięgiem teren całej gminy Grodzisk Mazowiecki.
5. Wykonawca zapewnia zgodność z prawem wykorzystywanych Urządzeń
6. Wykorzystywane Urządzenia posiadają zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych do przesyłanych danych.
7. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo przesyłanych danych co najmniej poprzez:
  - 7.1 Szyfrowanie w standardzie TLS/SSL
  - 7.2 klucz szyfrujący minimum 128 bitowy

### § 3 – infrastruktura serwerowa

1. W ramach wynagrodzenia umownego, na czas trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania serwerów wraz z danymi przechowywanymi na serwerach, wysyłanymi przez wodomierze, obliczonymi statystykami zużycia wody i zapisanymi danymi wodomierzy.
2. Serwery będą zlokalizowane na terenie Unii Europejskiej.
3. W ramach wynagrodzenia umownego, Wykonawca zapewni niezbędną infrastrukturę informatyczną wraz z wymaganymi bezterminowymi licencjami.
4. W ramach wynagrodzenia umownego, na czas trwania umowy, Wykonawca zapewni comiesięczny backup przechowywany do dwóch miesięcy oraz w razie awarii systemu, zapewni odtworzenie w ciągu 2 dni roboczych: oprogramowania, danych wysyłanych przez wodomierze, obliczonych statystyk zużycia wody i zapisanych w oprogramowaniu danych wodomierzy.
5. Po zakończeniu umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu kopię bazy danych zawierającą zebrane dane i usunie dane wodomierzy z serwerów Wykonawcy

### § 4 – oprogramowanie oraz licencje

1. W ramach wynagrodzenia umownego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu autoryzowaną licencję na korzystanie z programów, z których aktualnie korzysta Zamawiający tj. INKASENT PC/INKASOID.
2. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca dostarczy, wdroży i uruchomi Zamawiającemu Oprogramowanie, składające się między innymi z aplikacji mobilnej i aplikacji zarządzającej, zapewniające rejestrowanie, przetwarzanie, archiwizowanie, analizowanie oraz przekazywanie danych wysyłanych przez nakładki zamontowane na wodomierzach i danych importowanych do Oprogramowania.
3. Oprogramowanie ma umożliwić instalację aplikacji mobilnej na urządzeniach przenośnych.
4. Oprogramowanie ma mieć aplikację zarządzającą w formie aplikacji WEB zainstalowanej i uruchomionej w infrastrukturze Wykonawcy.
5. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu autoryzowaną licencję na korzystanie z dostarczonego Oprogramowania.
6. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zapewni na czas trwania umowy gwarantowane i dostępne dla Zamawiającego wsparcie techniczne i obsługę zgłoszeń błędów z czasem reakcji 7 dni roboczych i gwarantowaną naprawę błędów w Oprogramowaniu z czasem naprawy 14 dni roboczych.
7. Oprogramowanie ma być w języku polskim.
8. Ilekroć w niniejszej umowie będzie mowa o **punkcie sieci lub numerze KM**, należy przez to

rozumieć punkt rozliczeniowy o numerze np. '003204', do którego przypisane są wodomierze, nakładki i umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków; do danego punktu sieci w przypadku wymiany wodomierza przypisane są numery wymienionego i nowo zamontowanego wodomierza wraz z nakładkami.

9. Oprogramowanie ma w ramach wynagrodzenia umownego:

- 9.1 posiadać moduł zarządzania uprawnieniami pozwalający na tworzenie i edycję kont użytkowników, zabezpieczonych przez indywidualny login i hasło
- 9.2 wizualizować wodomierze na mapie na podstawie współrzędnych pozyskanych przy montażu wodomierzy
- 9.3 umożliwiać konfigurowanie wyświetlania na mapie tylko wyfiltrowanych wodomierzy (np. tylko wodomierze główne i tylko dany rodzaj zabudowy)
- 9.4 mieć możliwość wgrywania aktualnych przebiegów sieci i przyłączy wodociągowych oraz aktualnych granic stref DMA i wyświetlenia ich na mapie wraz z wodomierzami
- 9.5 obliczać statystyki zużycia wody - zużycia godzinowe (różnica między kolejnymi odczytami godzinowymi), dobowe (minimalne, średnie, maksymalne, sumaryczne), miesięczne (minimalne, średnie, maksymalne, sumaryczne) oraz roczne (minimalne, średnie, maksymalne, sumaryczne) dla Punktów sieci (numery KM) z podziałem na zużycie wody mierzone wodomierzami głównymi i zużycie wody mierzone na podlicznikach
- 9.6 w przypadku demontażu poprzedniego i montażu następnego wodomierza w wybranym Punkcie sieci, uwzględniać w kalkulacjach statystyk zużycia wody pomiary z kolejnych wodomierzy przypisanych do danego Punktu sieci,
- 9.7 monitorować komunikację z urządzeniami i umożliwiać przeglądanie i eksport alarmów informujących o rozłączeniu nakładki od wodomierza i o oddziaływaniu na nią zewnętrznym polem magnetycznym,
- 9.8 umożliwiać przeglądanie i eksport informacji o poziomie zużycia baterii i alarmów o niskim stanie baterii nakładki,
- 9.9 umożliwiać przeglądanie i eksport alarmów o przepływie wstecznym,
- 9.10 umożliwiać przeglądanie i eksport alarmów o wyciekach,
- 9.11 wykrywać błędy podczas instalacji wodomierza - odwrotne zamontowanie wodomierza
- 9.12 umożliwiać przeglądanie oraz eksport potwierdzeń prowadzonych prac oraz historii montażu i demontażu wodomierzy w Punktach sieci
- 9.13 umożliwiać przeglądanie w formie zestawień tabelarycznych i wykresów oraz eksport w formie zestawień tabelarycznych odczytów wodomierzy, alarmów, stanu nakładek i obliczonych dla Punktów sieci statystyk zużycia wody
- 9.14 prezentować dane w postaci dwuwymiarowych, personalizowanych tabel pozwalających na swobodne definiowanie przez użytkownika listy wyświetlanych kolumn, ich kolejności, układu, szerokości oraz możliwości przypinania,
- 9.15 mieć możliwość wielopoziomowego sortowania i filtrowania wszystkich tabel prezentujących dane z funkcją dokonania zrzutu danych do arkusza kalkulacyjnego Excel z uwzględnieniem polskich znaków diakrytycznych,
- 9.16 obok prezentowanych i w eksportowanych danych wyświetlać odpowiednie jednostki (np. m<sup>3</sup>/h, m<sup>3</sup>/d, m<sup>3</sup>/miesiąc, m<sup>3</sup>/rok)
- 9.17 mieć możliwość dowolnego grupowania danych (np. odczyty z wybranych obszarów, odczyty z Punktów sieci o danym rodzaju zabudowy)
- 9.18 mieć możliwość eksportu do formatu .xlsx lub .csv hurtowego raportu zawierającego wybrane dane wodomierzy, w tym współrzędne wodomierzy, typy wodomierzy, rodzaj zabudowy, poszczególne odczyty i poszczególne obliczone statystyki zużycia wody dla wielu Punktów sieci (numerów KM) wybranych przez użytkownika oprogramowania poprzez

- zaznaczenie na mapie i/lub wyfiltrowanie po wybranych danych, w tym po numerach KM, typie wodomierza (wodomierz główny/podlicznik) i rodzaju zabudowy, dla okresu wybranego przez użytkownika oprogramowania, w szczególności:
- 9.18.1 raportu zawierającego numery KM, współrzędne, rodzaj zabudowy i zużycie wody w kolejnych godzinach poszczególnych wybranych przez użytkownika oprogramowania Punktów sieci (tylko wodomierzy głównych) dla okresu wybranego przez użytkownika oprogramowania
  - 9.18.2 raportu zawierającego listę wszystkich Punktów sieci wraz z numerami KM, współrzędnymi, rodzajami zabudowy i ze średniodobowym zużyciem wody w Punktach sieci (tylko wodomierze główne) dla okresu wybranego przez użytkownika oprogramowania
  - 9.18.3 raportu ze współrzędnymi wszystkich wodomierzy, numerami wodomierzy i przypisanymi numerami Punktów sieci
10. W ramach wynagrodzenia umownego informacje przekazywane przez nakładki radiowe zamontowane na wodomierzach, obliczone statystyki i zapisane w oprogramowaniu dane wodomierzy będą automatycznie przesyłane do posiadanych przez Zamawiającego systemów informatycznych:
- 10.1 Systemu billingowego – mailowo w każdy piątek w formie wypełnionego formularza według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 9** do Umowy – zapisany w pliku o formacie .xls
  - 10.2 Systemu AquaGIS – w celu zapewnienia możliwości integracji z wdrożonym u Zamawiającego systemem informacji przestrzennej AquaGIS, Wykonawca zapewni API systemu odczytów wodomierzy do przekazywania do AquaGIS numerów Punktów sieci (numery KM), numerów wodomierzy, numerów nakładek, współrzędnych wodomierzy, typów wodomierzy, rodzajów zabudowy, odczytów wodomierzy oraz obliczonych statystyk zużycia wody w Punktach sieci, z możliwością rozszerzenia o inne dane zbierane w systemie odczytu wodomierzy, dla wybranych w AquaGIS Punktów sieci (numery KM) i dla wybranego w AquaGIS okresu, a także Wykonawca prześle Zamawiającemu pełną dokumentację do powyższego API
11. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zapewni możliwość integracji z innymi systemami zewnętrznymi za pomocą wbudowanego interfejsu programistycznego API, umożliwiającego dostęp do danych archiwizowanych w oprogramowaniu, w tym do danych wodomierzy, odczytów wodomierzy, alarmów, stanu nakładek i obliczonych statystyk zużycia wody w Punktach sieci oraz prześle Zamawiającemu dokumentację API.
12. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zapewni możliwość przenoszenia danych pomiędzy systemami i aplikacjami, poprzez stworzenie otwartych interfejsów lub otwartych formatów eksportu i importu danych.
13. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca prześle Zamawiającemu dostęp do bazy danych systemu odczytów wodomierzy wraz z pełną dokumentacją bazy danych zawierającą słownik danych i informacje o strukturze bazy danych.
14. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca wraz z uruchomieniem oprogramowania prześle Zamawiającemu instrukcję w języku polskim użytkownika aplikacji zarządzającej i aplikacji mobilnej wraz z opisem znaczenia poszczególnych alarmów.
15. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca niezwłocznie po uruchomieniu aplikacji zarządzającej przeprowadzi szkolenie z obsługi aplikacji zarządzającej i aplikacji mobilnej, w terminie ustalonym z Zamawiającym.

## § 5 – zakup

1. Zamawiane wodomierze będą fabrycznie nowe z ważną cechą legalizacyjną – cecha legalizacyjna z roku, w którym wodomierz będzie montowany z 5 letnim okresem legalizacji, pierwszego gatunku, wolne od wszelkich wad.
2. Wodomierze będą posiadały klasę dokładności co najmniej:
  - 2.1 R=125 dla średnic od DN15 do DN32
  - 2.2 R = 80 dla średnic DN>32
  - 2.3 R=250 dla wodomierzy ultradźwiękowych
3. Nakładki radiowe podlegające montażowi lub wymianie będą fabrycznie nowe, pierwszego gatunku, wolne od wszelkich wad.
4. Nakładki radiowe dostarczane wraz z wodomierzem będą fabrycznie skonfigurowane.
5. Gwarantowany okres działania nakładki to minimum 12 lat.
6. Nakładki radiowe z gwarantowanym co najmniej 12 letnim okresem życia baterii.
7. Zawory odcinające podlegające wymianie będą posiadać atest PZH, będą fabrycznie nowe, typu grzybkowego, wykonane z mosiądzu (korpusy), pierwszego gatunku wolne od wszelkich wad.
8. Wodomierze i nakładki radiowe podlegające wymianie i montażowi, wskazane w § 1 ust. [1.4.1](#), [1.4.2](#) i [1.4.3](#) będą pobierane przez Wykonawcę bezpośrednio z magazynu Wykonawcy.
9. Artykuły podlegające wymianie wskazane w § 1 ust. [1.4.4](#) (plomby, nakładki, zawory odcinające i inne niezbędne przedmioty do realizacji usług), będą pobierane przez Wykonawcę bezpośrednio z magazynu Wykonawcy.
10. Na podstawie oddzielnego zamówienia złożonego przez Zamawiającego za pośrednictwem e-maila, Wykonawca zobowiązuje się do dostawy Artykułów do magazynu Zamawiającego, zlokalizowanego w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4. Wykonawca dokona transportu artykułów do magazynu Zamawiającego oraz rozładunku dostarczonego towaru w ramach wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie.
11. Dostawy do magazynu Zamawiającego będą realizowane przez Wykonawcę nie później niż:
  - 11.1 wodomierze o średnicach DN15-DN20 wraz z nakładką radiową, skonfigurowaną i wybudzoną oraz kompletem uszczelek, w ciągu 30 dni od daty złożenia Zamówienia przez Zamawiającego.
  - 11.2 wodomierze o średnicach DN25 i większe wraz z nakładką radiową, skonfigurowaną i wybudzoną oraz kompletem uszczelek, w ciągu 30 dni od daty złożenia Zamówienia przez Zamawiającego.
  - 11.3 nakładki radiowe, plomby i uszczelki, w ciągu 30 dni od daty złożenia Zamówienia przez Zamawiającego,
  - 11.4 za datę złożenia Zamówienia Strony uznają dzień, w którym Wykonawca otrzymał od Zamawiającego e-mail zawierający Zamówienie.
12. Ostateczna liczba zamówionych Artykułów wynikać będzie z łącznej liczby zamówień złożonych przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy. Realizacja przedmiotu Umowy ze zmniejszoną liczbą Artykułów, nie będzie powodować żadnych roszczeń po stronie Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
13. Wraz z dostawą pierwszej partii nakładek Wykonawca przekaze Zamawiającemu instrukcję w języku polskim zawierającą opis znaczenia poszczególnych alarmów.
14. Osobami upoważnionymi do składania Zamówień dotyczących artykułów wskazanych w [§5](#) są:
  - 14.1 Piotr Okoń (tel. 601 140 901 e-mail: [piotr.okon@zwik-grodzisk.pl](mailto:piotr.okon@zwik-grodzisk.pl) ),
  - 14.2 Wioletta Gąsiorowska (tel: 603 512 815 e-mail: [wioletta.gasiorowska@zwik-grodzisk.pl](mailto:wioletta.gasiorowska@zwik-grodzisk.pl) ),
  - 14.3 Sylwia Horabik (tel: 785 041 219 e-mail: [sylwia.horabik@zwik-grodzisk.pl](mailto:sylwia.horabik@zwik-grodzisk.pl) ),
  - 14.4 Dawid Dwojak (tel: 697 721 830 e-mail: [dawid.dwojak@zwik-grodzisk.pl](mailto:dawid.dwojak@zwik-grodzisk.pl) ).
  - 14.5 Zamawiający będzie składał zamówienia na e-mail Wykonawcy: .....
15. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania autoryzowanego punktu serwisowego dokonującego napraw i serwisu dla Artykułów i nakładek radiowych po ustaniu gwarancji jakości i rękojmi.

## § 6 – usługi

1. Wymiana wodomierzy zgodnie z § 1 ust. [1.5.1](#) i [1.5.2](#) będzie następowała na podstawie:
  - 1.1 wodomierze główne - Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy wykaz miejsc, w których należy dokonać wymiany:
    - 1.1.1 w terminie 14 dni po zawarciu niniejszej Umowy dla wodomierzy wymienianych w 2025 roku
    - 1.1.2 do 2025.12.15 dla wodomierzy wymienianych w 2026 roku
    - 1.1.3 do 2026.12.15 dla wodomierzy wymienianych w 2027 roku
    - 1.1.4 do 2027.12.15 dla wodomierzy wymienianych w 2028 roku
    - 1.1.5 do 2028.12.15 dla wodomierzy wymienianych w 2029 roku
    - 1.1.6 do 2029.12.15 dla wodomierzy wymienianych w 2030 roku
    - 1.1.7 przekazany wykaz miejsc będzie zgodny z informacjami wskazanymi w **Załączniku nr 5**
  - 1.2 wodomierze dodatkowe – zlecenia na wymianę wodomierzy dodatkowych, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy nie rzadziej niż raz w miesiącu w formie e-maila lub w inny sposób drogą elektroniczną. Zlecenie będzie zgodne z informacjami wskazanymi w **Załączniku nr 6**
2. Montaż wodomierzy zgodnie z § 1 ust. [1.5.3](#) i [1.5.4](#) będzie następowała na podstawie zleceń przekazywanych Wykonawcy przez Zamawiającego w formie e-maila lub w inny sposób drogą elektroniczną nie rzadziej niż raz w miesiącu. Zlecenie będzie zgodne z informacjami wskazanymi w **Załączniku nr 6**.
3. Wykonanie usług zgodnie z § 1 ust. [1.5.5](#), [1.5.6](#) i [1.5.7](#) będzie następowało po stwierdzeniu przez Wykonawcę uszkodzenia nakładki radiowej zlokalizowanej na wodomierzu w miejscu suchym.
  - 3.1 do 5 dnia każdego miesiąca Wykonawca przesyła Zamawiającemu w formie emaila lub w inny sposób drogą elektroniczną informację o wykonanych wymianach nakładek, w formie pliku .xls, zgodnie z wzorem wskazanym w **Załączniku nr 8**
4. Wykonanie usług zgodnie z § 1 ust. [1.5.3](#), [1.5.4](#), [1.5.5](#) i [1.5.6](#) będzie następowała na podstawie zleceń przekazywanych Wykonawcy przez Zamawiającego w formie e-maila lub w inny sposób drogą elektroniczną nie rzadziej niż raz w miesiącu. Zlecenie będzie zgodne z informacjami wskazanymi w **Załączniku nr 6**.
5. Zakres prac, do których Wykonawca jest zobowiązany na podstawie [§ 1 ust.1.5](#) obejmuje w szczególności:
  - 5.1 powiadomienie użytkowników wodomierzy, o planowanej wymianie na co najmniej 5 dni przed planowaną wymianą wodomierzy; jeżeli jest znany nr telefonu – powiadomienie telefoniczne. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego lub braku informacji o nr telefonicznym – powiadomienie pisemne / list zwykły lub pisemna informacja wrzucona do skrzynki pocztowej mieszkańca (ulotka).
  - 5.2 wymianę wodomierzy wyeksploatowanych na wodomierze nowe lub montaż wodomierzy nowych;
  - 5.3 jeżeli w miejscu zalewowym jest zamontowany wodomierz nieprzeznaczony do tego miejsca, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zlecającego drogą mailową wraz ze zdjęciem, a Zlecający wyda wytyczne do montażu rodzaju wodomierza w omawianym miejscu;
  - 5.4 średnica wymienianego wodomierza będzie taka sama jak zdemontowanego, o ile Zamawiający nie zleci drogą mailową wymiany na inną średnicę;
  - 5.5 jeżeli istnieje konieczność, wykonanie przeróbek podejścia do wodomierza, jeżeli jest to konieczne ze względu na różnicę długości między demontowanym, a montowanym wodomierzem;
  - 5.6 wypełnienie Karty wymiany wodomierza w minimum dwóch egzemplarzach (jeden dla Mieszkańca, jeden dla Zamawiającego) stanowiącej **Załącznik nr 7** wraz z podpisem Mieszkańca;
  - 5.7 wykonanie czytelnych zdjęć lokalizacji wodomierza przed i po wymianie wodomierzy (zdjęcie



wymienianego wodomierza i nowego wodomierza)

- 5.8 zaplombowanie wodomierza za pomocą plomby zatrzaskowej;
- 5.9 sprawdzenie poprawności komunikacji nakładki radiowej z urządzeniem odczytującym, wraz ze wskazaniem miejsca poprawnej komunikacji;
- 5.10 przekazywanie Zamawiającemu raz w miesiącu, w formie elektronicznej, zdjęć wykonanych zgodnie z ust.5.7 oraz wypełnionych Kart wymiany wodomierza;
- 5.11 demontaż z wodomierza nakładki radiowej (dotyczy wodomierzy z demontowalną nakładką radiową).
- 5.12 raz w tygodniu przesyłanie drogą mailową lub w inny sposób drogą elektroniczną pliku .xls zawierającego informacje o wykonanych usługach zgodnie z **Załącznikiem nr 8**;
- 5.13 obsługę gwarancyjną usługi wymiany wodomierzy;
6. Zakres prac, do których zobowiązany jest Wykonawca w ramach Umowy [§ 1 ust. 1.5.7](#) obejmuje w szczególności:
  - 6.1 plombowania wodomierza plombą zatrzaskową,
  - 6.2 wymiany na nową lub montażu nowej nakładki radiowej na istniejącym wodomierzu, a następnie sprawdzenie poprawności komunikacji nakładki radiowej z urządzeniem odczytującym, wraz ze wskazaniem miejsca poprawnej komunikacji
  - 6.3 odcięcie dopływu wody do posesji, wymiany zaworu odcinającego przed wodomierzem, za wodomierzem lub obydwu, zgodnie ze zleceniem.
  - 6.4 wypełnienie Karty wymiany wodomierza w minimum dwóch egzemplarzach (jeden dla Mieszkańca, jeden dla Zamawiającego) stanowiącej **Załącznik nr 7** wraz z podpisem Mieszkańca;
  - 6.5 przekazywanie Zamawiającemu raz w miesiącu wypełnionych Kart wymiany wodomierza;
  - 6.6 raz w tygodniu przesyłanie drogą mailową lub w inny sposób drogą elektroniczną pliku .xls zawierającego informacje o wykonanych usługach zgodnie z **Załącznikiem nr 8**;
  - 6.7 obsługę gwarancyjną usług wymienionych powyżej;
7. Usługi wykonywane są w terminach:
  - 7.1 wymiany wodomierzy zleconych zgodnie z [§ 6 ust.1.1](#) – wszystkie wymiany zostaną wykonane do dnia 31 grudnia roku, w którym zlecono wymianę wodomierza
  - 7.2 wymiany wodomierzy zleconych zgodnie z [§ 6 ust.1.2](#) – w terminie 4 tygodni od dnia złożenia zlecenia.
  - 7.3 montaż wodomierzy zleconych zgodnie z [§ 6 ust.2](#) – w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia zlecenia.
  - 7.4 usługi zlecone zgodnie z [§ 6 ust.6](#) – w terminie 3 tygodni od dnia złożenia zlecenia
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia miesięcznie wymian i montażu wodomierzy w ilości nie mniejszej niż:
  - 8.1 w 2025 roku – 180 szt.
  - 8.2 w 2026 roku – 170 szt.
  - 8.3 w 2027 roku – 150 szt.
  - 8.4 w 2028 roku – 70 szt.
  - 8.5 w 2029 roku – 120 szt.
  - 8.6 w 2030 roku – 290 szt.
9. Zdemontowane wodomierze główne będą stanowić własność Zamawiającego.
  - 9.1 Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu do 10go każdego miesiąca wodomierze główne zdemontowane w miesiącu poprzednim
  - 9.2 Przekazywane zdemontowane wodomierze główne będą posortowane co do rozmiaru oraz modelu
  - 9.3 Nakładki ze zdemontowanych wodomierzy głównych będą stanowić własność:
    - 9.3.1 nakładki odczytu objazdowego – własność Wykonawcy
    - 9.3.2 nakładki odczytu stacjonarnego – własność Zamawiającego



- 9.4 Wraz z przekazaniem wodomierzy Wykonawca przekaże drogą mailową wykaz przekazanych wodomierzy w formie pliku xls zawierającego co najmniej: rozmiar wodomierza, model wodomierza, nr wodomierza
10. Zdemontowane wodomierze dodatkowe stanowią własność mieszkańca zlecającego wymianę.
11. Strony wskazują następujące osoby do kontaktów w ramach realizowania usług:
  - 11.1 ze Strony Zamawiającego:
    - w zakresie [§ 1 ust. 1.5](#) Piotr Okoń tel. 601 140 901, e-mail: [piotr.okon@zwik-grodzisk.pl](mailto:piotr.okon@zwik-grodzisk.pl)
  - 11.2 ze strony Wykonawcy: ..... tel. ...., e-mail: .....
12. Zmiana osób wskazanych w ust. 11 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
13. Ostateczna liczba zrealizowanych usług będzie wynikać będzie z łącznej liczby zamówień złożonych przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy.

## **§ 7 – odczyt wskazań wodomierzy**

1. System odczytu radiowego - „objazdowego” jest systemem wygaszanym. Wszystkie nowo montowane oraz wymieniane wodomierze działać będą w systemie radiowym - „stacjonarnym”.
2. Wykonawca będzie dokonywał odczytów wskazań wodomierzy:
  - 2.1 System odczytu objazdowego:
    - 2.1.1 Wodomierze wskazane w poszczególnych Bazach danych z następującą częstotliwością (okresy odczytowe)
      - a. Baza danych A – styczeń, kwiecień, lipiec, październik każdego roku,
      - b. Baza danych B - luty, maj, sierpień, listopad każdego roku,
      - c. Baza danych C - marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień każdego roku
      - d. Baza danych D - 1 raz na miesiąc w terminie od 18 dnia miesiąca do 7 dnia miesiąca następnego
    - 2.1.2 Zamawiający jest uprawniony do aktualizacji lub zmiany każdej Bazy danych wskazanej w [§ 7 ust.2.1.1](#) poprzez jej przesłanie Wykonawcy drogą mailową z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
    - 2.1.3 Odczyty wskazań wodomierzy z danej Bazy niezrealizowane w jednym okresie powinny być wykonane w następnym okresie, a jeżeli jest to niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy – powinny być zrealizowane przynajmniej 1 raz w roku
    - 2.1.4 Odczyty wskazań wodomierzy z danej Bazy danych za jeden okres odczytów określony w ust. [2.1.1](#) Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu sukcesywnie w każdy piątek w danym okresie odczytowym, przy czym przekazanie ostatniej partii odczytów nie może nastąpić później niż do 5 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu odczytów, drogą mailową w formie wypełnionego formularza według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 9** do Umowy – zapisany w pliku o formacie .xls
  - 2.2 System odczytu stacjonarnego:
    - 2.2.1 Odczyty wskazań wodomierzy będą zapisywane z częstotliwością raz na godzinę i będą przesyłane wraz z informacjami dodatkowymi (co najmniej: stan baterii, alarmy, przepływy wsteczne, wycieki wraz z datą i godziną ich wystąpienia) do bazy danych z częstotliwością raz na dobę, dla każdego wodomierza
    - 2.2.2 Informacje przekazywane przez nakładki radiowe zamontowane na wodomierzach będą przetrzymywane na serwerach Wykonawcy
3. W przypadku stwierdzonych przez Wykonawcę nieprawidłowości w działaniu wodomierza, Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie mailowej.
4. Zgodnie z [§ 1 ust.1.6.3](#), Zamawiający ma możliwość złożenia Wykonawcy w formie mailowej

dotatkowego zlecenia odczytowego poza aktualnym okresem odczytowym. Dodatkowe zlecenie realizowane jest przez Wykonawcę w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia. Wynik dodatkowego zlecenia odczytowego przekazywany jest Zamawiającemu w formie mailowej.

5. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 5.1 dokonania co najmniej 98% objazdowych odczytów wskazań wodomierzy dla danej Bazy danych w jednym okresie przewidzianym dla tej Bazy w ust. [2.1.1](#)
  - 5.2 dokonania co najmniej 98% stacjonarnych odczytów przynajmniej jeden raz w tygodniu
6. Brak możliwości dokonania odczytu musi zostać udokumentowany przez Wykonawcę w formie pisemnej lub elektronicznej.
7. W przypadku wodomierzy z niedziałającym systemem odczytu radiowego (objazdowego i stacjonarnego) Wykonawca podejmie działania:
  - 7.1 dla błędnej konfiguracji nakładki radiowej, Wykonawca poprawnie skonfiguruje nakładkę radiową
  - 7.2 dla błędnej identyfikacji nakładki radiowej w systemie Zamawiającego, Wykonawca prześle Zamawiającemu poprawną identyfikację nakładki w formie email
  - 7.3 dla uszkodzonych nakładek radiowych zgodnie z zapisami [§ 6 ust. 6.2](#)
  - 7.4 do 5 dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu w formie emaila lub w inny sposób drogą elektroniczną informację o wykonanych wymianach wodomierzy zgodnie z wzorem wskazanym w **Załączniku nr 8**
  - 7.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wrywkowej kontroli zdemontowanych wodomierzy i nakładek radiowych
8. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający udzieli wskazanym pracownikom Wykonawcy upoważnienia do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektów budowlanych w celu dokonania odczytu wskazań wodomierzy, zgodnie z art. 7 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
9. Strony wskazują następujące osoby do kontaktów w ramach realizowania usługi odczytu wskazań wodomierzy:
  - 9.1 ze Strony Zamawiającego: Piotr Okoń tel. 601 140 901, e-mail: [piotr.okon@zwik-grodzisk.pl](mailto:piotr.okon@zwik-grodzisk.pl)
  - 9.2 ze strony Wykonawcy: ..... tel. ...., e-mail: .....
10. Zmiana osób wskazanych w ust. 8 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

## **§ 8 – realizacja umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zrealizowania Umowy w ilości artykułów, materiałów i usług większej niż określona w **Załączniku nr 3**. Ostateczna liczba zamówionych Artykułów, materiałów i usług wynikać będzie z łącznej liczby zamówień złożonych przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy i nie przekroczy kwoty określonej w [§ 12 ust.1](#).
2. Wykonawca jest uprawniony do przysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
3. Zamawiający może dokonywać płatności wynagrodzenia z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności.
4. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 3 ust. 4 załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca

2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

### § 9 – wynagrodzenie zakup

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu dostawy artykułów wskazanych w [§ 1 ust. 1.4](#) ustalane będzie na podstawie:
  - 1.1 liczby Artykułów wykorzystanych przy realizacji zleceń wskazanych w [§ 1 ust.1.5](#),
  - 1.2 protokołów dostawy artykułów do magazynu Zamawiającego
2. Wynagrodzenie będzie ustalane jako iloczyn liczby zamontowanych oraz dostarczonych artykułów i stawek określonych w **Załączniku nr 3**.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych po zakończeniu miesiąca przez Wykonawcę przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 10 – wynagrodzenie usługi

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji usług wskazanych w [§ 1 ust. 1.5](#) ustalane będzie na podstawie liczby zrealizowanych zleceń. Liczba zrealizowanych zleceń ustalana będzie w oparciu o podpisaną przez odbiorców (użytkowników wodomierzy) Karty wymiany wodomierza, ilości zrealizowanych usług wskazane w przekazanych **Załącznikach nr 8**.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania usług wskazanych w [§ 1 ust. 1.5](#) ustalane będzie jako iloczyn liczby wykonanych usług i stawek określonych w **Załączniku nr 3**.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych po zakończeniu miesiąca przez Wykonawcę przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 11 – wynagrodzenie odczyt

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy zgodnie z [§ 1 ust. 1.6](#) ustalane będzie na podstawie:
  - 1.1 dla odczytów objazdowych:
    - 1.1.1 liczby zrealizowanych odczytów dla danej Bazy danych w okresie odczytowym
    - 1.1.2 liczby zrealizowanych odczytów dodatkowych w okresie odczytowym
  - 1.2 dla odczytów stacjonarnych:
    - 1.2.1 liczby aktywnych wodomierzy. Przez aktywny wodomierz przyjmuje się wodomierz, dla którego w danym okresie rozliczeniowym Zamawiający otrzymał przynajmniej jeden odczyt na godzinę.
2. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji prawidłowości dokonanych odczytów wskazań wodomierzy. W przypadku gdy Zamawiający zweryfikuje dany odczyt jako niezgodny ze stanem wskazań wodomierza – Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za ten odczyt.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania usług wskazanych w [§ 1 ust. 1.6](#) ustalane będzie jako iloczyn liczby wykonanych odczytów i stawek określonych w **Załączniku nr 3**.
4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych po zakończeniu miesiąca przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 12 – wynagrodzenie umowne

1. Całkowita i maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie przekroczy łącznej kwoty ... **zł netto** (słownie: ... zł).
2. W przypadku gdy wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy będzie równa kwocie wskazanej w ust.1 Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności składania w tym zakresie oświadczeń przez Strony.
3. Ceny jednostkowe wskazane w **Załączniku nr 3** mogą podlegać corocznej waloryzacji zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a. Waloryzacja będzie odbywać się w oparciu o procentowy wzrost średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany do dnia 31 stycznia danego roku w formie obwieszczenia Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
  - b. Waloryzacja będzie odbywać się, jeżeli procentowy wzrost średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany do dnia 31 stycznia danego roku w formie obwieszczenia Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego będzie większy lub równy 5,0%.
  - c. Jeżeli wzrost średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany do dnia 31 stycznia danego roku w formie obwieszczenia Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego przekroczy 10,0%, waloryzacja będzie odbywać się na poziomie 10,0% procent.
  - d. Waloryzacja będzie odbywać się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego.
  - e. Waloryzacja obejmuje dostawy i usługi wykonane po pierwszym dniu miesiąca kolejnego po złożeniu przez Wykonawcę wniosku o uwzględnienie waloryzacji.

## § 13 - termin

1. Ustala się termin realizacji umowy od dnia 01 stycznia 2025 roku do dnia 31 grudnia 2030 roku.
2. Umowa może zostać przedłużona na tych samych warunkach w drodze pisemnego aneksu zawartego przez Strony, w przypadku jeśli nie zostaną wyczerpana maksymalna kwota zobowiązania Zamawiającego, o której mowa w §12 ust. 1 Umowy.

## § 14 - odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody, w tym majątkowe, poniesione przez odbiorców (użytkowników wodomierzy) lub Zamawiającego, będące skutkiem działania lub zaniechania działania Wykonawcy w ramach wykonywanych na podstawie Umowy prac.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za pracowników lub podwykonawców, którymi posługuje się w wykonaniu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje kadrą posiadającą kwalifikacje odpowiednie do wykonywanych zadań
4. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia stosownej umowy ubezpieczenia OC i posiadania ważnej polisy OC z rozszerzeniem o klauzulę czystych strat finansowych na kwotę co najmniej 2.000.000,00 Polisa OC powinna obejmować m.in. szkody:
  - 4.1 wyrządzone nieumyślnie, w tym skutek rażącego niedbalstwa;
  - 4.2 w nieruchomościach osób trzecich, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
  - 4.3 wyrządzone przez podwykonawców, jak również dalszych podwykonawców, o ile

- odpowiedzialność za takie szkody może być przypisana ubezpieczonemu;  
4.4 powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania;

### § 15 – gwarancje - zakup

1. W zakresie wodomierzy wskazanych w § 1 ust. [1.4.1](#) i [1.4.2](#) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancję jakości na okres gwarancyjny 24 miesiące liczony niezależnie:
  - 1.1 dla każdej partii dostawy wodomierzy do magazynu Zamawiającego, każdorazowo od dnia odebrania przez Zamawiającego artykułów określonych w danym Zamówieniu.
  - 1.2 dla każdej partii wodomierzy zainstalowanych u Odbiorców licząc od daty montażu
2. W zakresie nakładek radiowych wskazanych w [§ 1 ust. 1.4.1, 1.4.2 i 1.4.3](#) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancję jakości na okres gwarancyjny 180 miesięcy liczony niezależnie. Nakładki radiowe, które przestaną działać lub będą działać nieprawidłowo w okresie gwarancyjnym, zostaną wymienione przez Wykonawcę, na koszt Wykonawcy, na fabrycznie nowe nakładki radiowe.
3. W zakresie Artykułów wskazanych w [§ 1 ust. 1.4.4](#) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancję jakości na okres gwarancyjny 24 miesiące liczony niezależnie:
  - 2.1 dla każdej partii dostawy Artykułów do magazynu Zamawiającego, każdorazowo od dnia odebrania przez Zamawiającego artykułów określonych w danym Zamówieniu.
  - 2.2 dla każdej partii Artykułów zainstalowanych u Odbiorców licząc od daty montażu
4. Niezależnie od uprawnień z gwarancji jakości Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem gwarancji jakości ponosi Wykonawca.
6. W okresie gwarancji jakości, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad Artykułów i materiałów na wolne od wad w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

### § 16 – gwarancje - usługi

1. W zakresie usług wskazanych w [§ 1 ust. 1.5](#) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy:
  - 1.1 na usługi wykonane w miejscach suchych - na okres 24 miesiące, liczony od daty wykonania usługi,
  - 1.2 na usługi wykonane w miejscach zalewanych - na okres 24 miesiące, liczony od daty wykonania usługi,
2. Niezależnie od uprawnień z gwarancji jakości Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi.
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem gwarancji jakości ponosi Wykonawca.
4. W okresie gwarancji jakości, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad usług na wolne od wad w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

### § 17 – kary umowne - zakup

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie artykułów wskazanych w [§ 1 ust. 1.4](#) w stosunku do terminów wskazanych w Zamówieniach lub Umowie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1,0 % ceny netto artykułu określonej w **Załączniku nr 3**, za każdy dzień zwłoki, liczony oddzielnie dla każdego artykułu.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu wad artykułów lub wymianie artykułów na wolne od wad, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % ceny netto Artykułu określonej w **Załączniku nr 3**, za każdy dzień zwłoki, liczony oddzielnie dla każdego



artykułu.

### **§ 18 – kary umowne - usługi**

1. Z tytułu nienależytego wykonania usług wskazanych w [§ 1 ust. 1.5](#), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1.1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu prac objętych Umową w zakresie wskazanym w § 1 ust. [1.5.1](#), [1.5.2](#), [1.5.3](#) i [1.5.4](#) względem zasad i terminów określonych w § 6 Umowy, w wysokości 5 zł (słownie: pięć złotych) liczonych odrębnie dla jednego wodomierza. Kary umownej w zakresie wymiany i montażu wodomierzy za dany miesiąc nie nalicza się, jeżeli Wykonawca wykonał w poprzednich miesiącach wymianę wodomierzy w Średniej Miesięcznej Liczbie i ta nadwyżka powoduje, że ogólna suma wymienionych wodomierzy wynosi Średnią Miesięczną Liczbę sztuk/miesiąc.
  - 1.2 Średnia Miesięczna Liczba wynosi odpowiednio:
    - 1.2.1 dla 2025 roku – 180 szt.
    - 1.2.2 dla 2026 roku – 170 szt.
    - 1.2.3 dla 2027 roku – 150 szt.
    - 1.2.4 dla 2028 roku – 70 szt.
    - 1.2.5 dla 2029 roku – 120 szt.
    - 1.2.6 dla 2030 roku – 290 szt.
  - 1.3 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usług objętych Umową w zakresie wskazanym w § 1 ust. [1.5.5](#) i [1.5.6](#) względem zasad i terminów określonych w [§ 6](#) Umowy, w wysokości 3 zł (słownie: trzy złote) liczonych odrębnie dla jednej usługi

### **§ 19 – kary umowne - odczyty**

1. Z tytułu nienależytego wykonania usług wskazanych w [§ 1 ust. 1.6](#), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1.1 w przypadku niedokonania odczytu wskazań wodomierza co najmniej 1 raz w roku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdy wodomierz. Zamawiający może odstąpić od naliczenia kary umownej, jeżeli Wykonawca wykaże w formie pisemnej, że odczyt był niemożliwy z przyczyn od niego niezależnych.

### **§ 20 – kary umowne**

1. Za każdy dzień zwłoki w usuwaniu wad w okresie gwarancji lub rękojmi, w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) liczonych odrębnie dla jednego artykułu lub usługi.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 12 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku rażących uchybień w zakresie wykonywania umowy, po jednokrotnym, bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy i W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 1 miesiąca od dowiedzenia się o zaistnieniu okoliczności uprawniającej do odstąpienia.
4. Kary umowne będą płatne na pisemne wezwanie Zamawiającego lub potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy należnego mu od Zamawiającego.
5. Jeżeli w wyniku realizacji Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne,

Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

6. Limit kar umownych dochodzonych na podstawie niniejszej Umowy wynosi 20% wynagrodzenia brutto, określonego w [§ 12 ust. 1](#) Umowy.

### **§ 21 - Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% Wynagrodzenia brutto przewidzianego za wykonanie Przedmiotu Umowy, tj. .... (słownie:.....), w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia wszelkich roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały okres obowiązywania Umowy, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
4. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
5. Wypłata, o której mowa w ust. 6, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

### **§ 22**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający na podstawie art. 455 ustawy p.z.p. przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do niniejszej umowy polegających na:
  - 2.1 zmianie terminów wykonania przedmiotu niniejszej umowy;
  - 2.2 zmianie wynagrodzenia umownego;
  - 2.3 zmianie zakresu świadczeń i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
3. Zmiany wymienione w ust. 2 niniejszego paragrafu zostaną wprowadzone ewentualnie aneksem do niniejszej umowy.
4. Zmiana terminu wykonania przedmiotu niniejszej umowy będzie możliwa w sytuacjach opisanych w ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy będzie możliwa, jeżeli:
  - 5.1 nastąpi zmiana stanu prawnego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mająca wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy;
  - 5.2 wystąpi konieczność: zmiany zakresu świadczeń i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy lub uwzględnienia wpływu innych przedsięwzięć i działań powiązanych z przedmiotem niniejszej umowy.
  - 5.3 wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie wystąpienie których wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
  - 5.4 wystąpienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek



Wykonawcy pod warunkiem, że zmiana taka wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona.

6. Zmiana wynagrodzenia umownego będzie możliwa w następujących przypadkach:
  - 6.1 nastąpi zmiana:
    - a. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
    - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
    - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r., poz. 1074 i 1572), – ile w/w zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
  - 6.2 nastąpi zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy opisana w ust. 5 niniejszego paragrafu;
  - 6.3 wystąpi konieczność rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części dostaw i prac Wykonawcy. W takiej sytuacji wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmniejszeniu, o kwoty odpowiadające dostaw/usług, z których Zamawiający rezygnuje, ustalone na podstawie protokołu różnicowego, przy zastosowaniu cen jednostkowych zawartych w niniejszej umowie;
7. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, o której mowa w art. 436 ust. 4 lit. b) pierwszy podpunkt ustawy pzp, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Zmiana wchodzi w życie nie wcześniej niż w chwili zmiany przepisów w zakresie stawki podatku VAT i dotyczy niezafakturowanej części wynagrodzenia.
  - 7.1 Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu obowiązywać będzie od dnia podpisania aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian stosownych ustaw, o których mowa w ust. 7 pkt 1 niniejszego paragrafu, po złożeniu formalnego wniosku. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia wraz z uzasadnieniem oraz odpowiednimi dowodami potwierdzającymi wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana będzie dotyczyła niezafakturowanej części wynagrodzenia.
8. Przed podpisaniem aneksu do Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przedłużenia okresu ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
9. W przypadku, gdy Wykonawca wystąpi z inicjatywą zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy pzp w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca obowiązany będzie wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmiany materiałów, urządzeń, przedstawionych opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym zał. nr 12 do niniejszej umowy pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego. Będą to, przykładowo, okoliczności:
  - 10.1 powodujące obniżenie kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na eksploatację i konserwację wykonanego przedmiotu umowy,
  - 10.2 powodujące poprawienie parametrów technicznych,

- 10.3 wynikające z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów.
- 10.4 wynikające ze zmiany przepisów, norm i dokumentów odniesienia zaistniałych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy,
- 10.5 wynikające z nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od jakości wykonywanych przez Wykonawcę usług, zaistniałych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
11. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca składając pisemny wniosek do drugiej strony w terminie niezwłocznym, t. j.: nie później niż do pięciu dni roboczych od dnia następnego po zaistnieniu czynności powodującej dokonanie zmiany umowy, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te okoliczności w przyszłości.
12. Wniosek inicjujący zmianę powinien zawierać w szczególności:
  - 12.1 opis propozycji zmiany;
  - 12.2 uzasadnienie zmiany;
  - 12.3 opis wpływu zmiany na harmonogram rzeczowo – finansowo i termin wykonania umowy.
13. Wszystkie okoliczności wymienione w niniejszym paragrafie stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
14. Podpisanie aneksu do umowy powinno być poprzedzone sporządzeniem protokołu konieczności zawierającego istotne okoliczności potwierdzające konieczność zawarcia aneksu oraz przedstawienie ewentualnych zmian w wynagrodzeniu umownym.

## § 23

Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 24

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

## § 25

1. Strony ustalają adresy dla doręczeń jak w komparycji.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdej zmianie adresu dla doręczeń.
3. W przypadku niepoinformowania strony o zmianie adresu pismo wysłane pod ostatnio wskazany adres uznaje się za doręczone.

## § 26

1. Administratorem danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy w ramach wykonywania niniejszej Umowy jest Zamawiający.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do

informacji publicznej (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi **Załącznik nr 10** do niniejszej Umowy.
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 11**

## § 27

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Załącznik nr 1 - Aktualny odpis z KRS Zamawiającego;
2. Załącznik nr 2 - Aktualny odpis z KRS Wykonawcy;
3. Załącznik nr 3 – Formularz cenowy
4. Załącznik nr 4 – Struktura Baz Danych wodomierzy do odczytu
5. Załącznik nr 5 – Wykaz miejsc wymiany legalizacyjnej wodomierzy głównych
6. Załącznik nr 6 – Zlecenie wymiany i montażu wodomierza oraz usług dodatkowych
7. Załącznik nr 7 – Karta wymiany wodomierza
8. Załącznik nr 8 – Wykaz wykonanych usług
9. Załącznik nr 9 – Wykaz wykonanych odczytów wskazań wodomierzy
10. Załącznik nr 10 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
11. Załącznik nr 11 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
12. Załącznik nr 12 – Opis przedmiotu zamówienia
13. Załącznik nr 13 – Mapy lokalizacji wymian wodomierze w podziale na lata

W imieniu **ZAMAWIAJĄCEGO**:

W imieniu **WYKONAWCY**:

**Załącznik nr 1**  
**Aktualny odpis z KRS Zamawiającego**

**Załącznik nr 2**  
**Aktualny odpis z KRS Wykonawcy**

PROJEKT

**Załącznik nr 4**  
**Struktura Baz Danych wodomierzy do odczytu**

lp	trasa	nr punktu KM	adres	płatnik	lokalizacja	telefon	nr radio	typ nakładki	nr wodomierza
1									
2									

**Załącznik nr 5**  
**Wykaz miejsc wymiany legalizacyjnej wodomierzy głównych**

l.p.	nr KM	Miejscowość	Adres	nr telefonu	położenie wodomierza	średnica i model nakładki wodomierza podlegającego wymianie	Informacje dodatkowe
1							
2							

**Załącznik nr 6**  
**Zlecenie wymiany i montażu wodomierza oraz usług dodatkowych**

l.p.	nr KM	Adres nieruchomości	nr telefonu	Rodzaj wykonywanej usługi (*)	nr wodomierza	nr nakładki radiowej	średnica wodomierza
1							
2							
3							

**(\*) SŁOWNIKI**

<b>Rodzaj usługi</b>
wymiana wodomierza
montaż wodomierza
montaż i konfiguracja nakładki radiowej
konfiguracja nakładki radiowej
wymiana zaworu
plombowanie wodomierza

**Załącznik nr 7**  
**Karta wymiany wodomierza**

<b>Data:</b>		<b>Godzina</b>	:	<b>Imię Nazwisko / Nazwa odbiorcy</b>			
<b>Adres</b>							
Sposób montażu licznika		<input type="checkbox"/> poziomo (liczydło do góry); <input type="checkbox"/> na skos; <input type="checkbox"/> w pionie; <input type="checkbox"/> inne .....					
<b>Rodzaj zabudowy</b>  <input type="checkbox"/> jednorodzinny <input type="checkbox"/> wielorodzinny <input type="checkbox"/> produkcyjny <input type="checkbox"/> usługowy <input type="checkbox"/> posesja niezabudowana <input type="checkbox"/> inne .....	<b>Dane dot. wodomierza</b>	<b>Zdemontowanego</b>		<b>Zamontowanego</b>			
	numer wodomierza						
	wskazanie licznika						
	numer nakładki radiowej						
	model nakładki radiowej						
	Numer plomby						
	Rok legalizacji						
.....	Średnica (DN)						
<b>Lokalizacja wodomierza</b> <input type="checkbox"/> budynek – lokal <input type="checkbox"/> budynek – garaż <input type="checkbox"/> kotłownia <input type="checkbox"/> piwnica <input type="checkbox"/> studnia wodomierzowa <input type="checkbox"/> studzienka podpodłogowa <input type="checkbox"/> inne ..... .....		<b>Typ wodomierza</b> <input type="checkbox"/> główny <input type="checkbox"/> podlicznik <input type="checkbox"/> suchy – mieszkaniowy <input type="checkbox"/> mokry – studzienny  <b>Zawór antyskażeniowy</b> <input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> brak		<b>Zawór przed wodomierzem</b> <input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> brak  Zawór działa? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE		<b>Zawór za wodomierzem</b> <input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> brak  Zawór działa? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
				<b>Ujęcie własne</b> <input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> brak  Ujęcie jest używane? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE		<b>Czy nieruchomość ma podłączenie do kanalizacji</b> <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
<b>Uwagi</b>     		<b>Roboty i materiały dodatkowe</b>   		<b>Wymiana zaworu:</b> <input type="checkbox"/> DN20 <input type="checkbox"/> DN25 <input type="checkbox"/> DN32 <input type="checkbox"/> DN40		<b>Poprawna komunikacja z nakładką radiową:</b> <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE  Lokalizacja odczytu* ..... .....	

\*np. furtka przy ulicy, brama wjazdowa etc.

**W trakcie wykonania wymiany wodomierz zaplombowano i szkód nie wyrządzono.**

.....  
(Czytelny Podpis Mieszkańca)

.....  
(Czytelny Podpis Instalatora)

**Załącznik nr 8**  
**Wykaz wykonanych usług**

l.p.	nr KM	Adres nieruchomości	Rodzaj wykonywanej usługi (*)	data wykonania usługi	zdemontowany wodomierz/ nakładka			
					nr wodomierza	średnica wodomierza	nr nakładki radiowej	wskazanie wodomierza
1								
2								
3								

(\*)  
SŁOWNIKI

Rodzaj usługi
wymiana wodomierza
montaż wodomierza
montaż i konfiguracja nakładki radiowej
konfiguracja nakładki radiowej
wymiana zaworu
plombowanie wodomierza



l.p.	nowy wodomierz/ nakładka										Usługi dodatkowe		cena usługi	uwagi
	nr wodomierza	średnica wodomierza	model nakładki radiowej	nr nakładki radiowej	nr plomby	sposób montażu (*)	położenie wodomierza (*)	wskazanie wodomierza	poprawna komunikacja z nakładką (tak/ nie)	lokalizacja odczytu (np., furtka, brama wjazdowa itp.)	skrótce/ wydłużenie podejścia	średnica zaworu		
1														
2														
3														

sposób montażu	Położenie wodomierza
poziomo	budynek - lokal
pionowo	budynek - pom. Gosp.
na skos	studnia sucha
	studnia mokra
	inne

**Załącznik nr 9**  
**Wykaz wykonanych odczytów wskazań wodomierzy**

lp	trasa	nr punktu KM	adres	płatnik	nr radio	typ nakładki	nr wodomierza	data odczytu	odczyt radiowy	odczyt fizyczny	uwagi
1											
2											

PROJEKT

## Załącznik nr 10

### *Informacja o przetwarzaniu danych osobowych*

informujemy, że:

- a) Dane osobowe Wykonawców, osób reprezentujących Wykonawców, pełnomocników i innych osób wskazanych w ofercie lub załączonych do niej dokumentach są przetwarzane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.
- b) W Spółce został powołany inspektor ochrony danych: Piotr Franaszczuk który jest dostępny pod nr tel. 22 724 30 36, adres e-mail: [praca@zwik-grodzisk.pl](mailto:praca@zwik-grodzisk.pl), ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.
- c) Dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz wykonywania umowy (podstawa prawna Art.6 ust.1 pkt RODO).
- d) Odbiorcami danych osobowych mogą być: Urząd Miasta Grodzisk Mazowiecki
- e) Spółka nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez minimum 6 lat po zakończeniu obowiązywania umowy w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących dokumentowania zdarzeń gospodarczych, z uwzględnieniem upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- g) Wykonawcy, osoby reprezentujące Wykonawców, pełnomocnicy i inne osoby wskazane w ofercie lub załączonych do niej dokumentach mają prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- h) Wykonawcy, osoby reprezentujące Wykonawców, pełnomocnicy i inne osoby wskazane w ofercie lub załączonych do niej dokumentach mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:  
Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; tel. 22 531 03 00; email: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)  
Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością realizacji umowy.
- i) Dane osobowe nie podlegają profilowaniu.

Zapoznałem się

.....  
Data i podpis

## Załącznik nr 11

### UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu ..... w Grodzisku Mazowieckim pomiędzy:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim** (05-825), przy ul. Cegielnianej 4, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321963, wysokość kapitału zakładowego 29 771 000,00 zł, posiadającą NIP: 529-17-62-897 oraz Regon: 141717237, reprezentowaną przez:

1. **Macieja Mańskiego** – Prezesa Zarządu Spółki oraz
2. **Roberta Kasińskiego** – Członka Zarządu Spółki

zwanym dalej **Administratorem**

a

.....

zwaną dalej **Podmiotem przetwarzającym**

zwanymi każdą z osobna w dalszej części Umowy „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

Zważywszy, że na podstawie umowy z dnia ..... nr ..... o .....  
(zwanej dalej „Umową Główną”) :

- Podmiot przetwarzający będzie wykonywał usługę odczytu wskazań wodomierzy u klientów Spółki na rzecz Administratora, ,
- Podmiot przetwarzający w ramach usług, będzie miał dostęp do danych osobowych klientów Spółki w zakresie: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu, danych z odczytów, numeru wodomierza, numeru nakładki radiowej przetwarzanych u Administratora,

Strony niniejszym, postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa”), o następującej treści:

§ 1

#### Oświadczenia Stron

1. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy Głównej odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“.
2. Administrator w trybie art. 28 ust. 3 RODO powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Umową.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie Umowy Powierzenia oraz

wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.

4. Podmiot przetwarzający oświadcza również, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 29 RODO oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

## § 2

### **Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych**

1. **Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych Administratora, jedynie w celu wymiany wodomierzy, odczytu wskazań wodomierza u klienta.**
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
3. Zakres powierzanych danych obejmuje: dane przetwarzane w ramach usług wymiany wodomierzy zgodnie z Umową Główną.
4. Podmiot przetwarzający otrzymuje dostęp do następujących danych osobowych zawartych w bazach danych: **Baza klientów ZWIK w Grodzisku Mazowieckim.** Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Podmiot przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie, usuwanie (do celów wskazanych w pkt 1 powyżej), postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora. Dane osobowe będą przez Podmiot przetwarzający przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
5. Na wniosek Administratora lub osoby, której dane dotyczą Podmiot przetwarzający wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.

## § 3

### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
5. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
6. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi, w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
8. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu niniejszej Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia.
10. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
11. Podmiot przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora.
12. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadamiać Administratora niezwłocznie o:
  - a) wszczęciu kontroli przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub przez inny organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z powyższym;
  - b) wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z powyższym;
  - c) wszelkich incydentach dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych.
13. Podmiot przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

#### § 4

#### **Odpowiedzialność Stron**

1. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według RODO.
2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego, za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z Umową.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza Umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
4. W przypadku naruszenia przepisów o Ochronie danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Podmiot ten ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i administracyjną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### § 5

#### **Termin obowiązywania Umowy**

1. **Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony – ..... (termin obowiązywania Umowy Głównej).**
2. W przypadku rozwiązania Umowy Głównej przed terminem, o którym mowa w ust. 1, niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania Umowy Głównej. W przypadku przedłużenia terminu obowiązywania Umowy Głównej termin obowiązywania niniejszej Umowy przedłuża się odpowiednio do tego terminu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron.
3. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
  - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
  - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
4. Rozwiązanie niniejszej Umowy na podstawie postanowień ust. 2 stanowi przesłankę do wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Głównej przez Administratora z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego.

## § 6

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).
3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Wszelkie spory związane z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Administrator**

**Podmiot przetwarzający**