Nr sprawy **Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa – fizyczna ochrona i monitoring osób i mienia KCK w Kwidzynie w obiektach:
* ul. 11 Listopada 13,
* ul. Katedralna 18,
* ul. Słowiańska 13.
* ul. Braterstwa Narodów 33/11 (Sklep Tabularium i Krypta Wielkich Mistrzów Zakonu Krzyżackiego usytuowana w Konkatedrze)
* ul. Katedralna 1 (Wieża Dzwonna Konkatedry w Kwidzynie).
1. Do czynności wchodzących w skład ochrony osób i mienia KCK w Kwidzynie należy w szczególności:

|  |
| --- |
| **Obiekt ul. 11 Listopada 13** |
| 29.02.20-30.06.20 | codzienna, w godzinach 15:00 - 07:00 jednoosobowa, fizyczna ochrona mienia wraz z monitorowaniem systemu sygnalizacji alarmowej w w/w obiekcie oraz dozór nad przyległym placem oraz samochodami. Dozór polegać będzie na powiadamianiu Straży Miejskiej i Policji, Straży Pożarnej w przypadku zdarzeń wymagających ich interwencji; |
| 01.07.20-31.12.20 | poniedziałek-piątek w godzinach 15:00 - 21:00 jednoosobowa, fizyczna ochrona mienia wraz z monitorowaniem systemu sygnalizacji alarmowej w w/w obiekcie oraz dozór nad przyległym placem oraz samochodami. Dozór polegać będzie na powiadamianiu Straży Miejskiej i Policji, Straży Pożarnej w przypadku zdarzeń wymagających ich interwencji; |
| **Ponadto od 29.02-31.12.2020 r:*** poniedziałek-piątek otwieranie budynku o godzinie 7:00 przez patrol interwencyjny i rozbrajanie alarmów, przygotowanie budynku na wejście pracowników i petentów, oraz w te dni odbieranie kluczy od ochroniarza, który zamknie budynek i uzbroi alarm o godz. 21:00.

**W szczególnych przypadkach na podstawie wcześniejszego zgłoszenia Zamawiający może poprosić Wykonawcę o fizyczną ochronę budynku w innych dniach (zwłaszcza w weekendy) i godzinach niż podane wyżej. W tym celu Wykonawca proszony jest o wycenę roboczogodziny, którą będzie dodatkowo obciążał Zamawiającego.*** fizyczne kontrolowanie przez patrol interwencyjny mienia KCK przynajmniej raz na dobę w godzinach nieobjętych jednoosobową ochroną fizyczną;
* monitorowanie systemu sygnalizacji alarmowej w obiekcie, reagowanie na sygnały przychodzące łączem telefonicznym komutowanym z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego, zapewnienie niezwłocznej interwencji załóg szybkiego reagowania lub odpowiednich instytucji i w momencie skutku powiadomienie o nich Zamawiającego lub osób upoważnionych.
* niezwłoczne, fizyczne reagowanie, w budynkach KCK w sytuacjach wymagających interwencji pracowników ochrony po telefonicznym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego;
* nadzór i monitorowanie przepływu osób i mienia w obiektach KCK objętych ochroną fizyczną;
* prowadzenie ewidencji osób, którym wydano klucze na podstawie odrębnych uzgodnień Zamawiającego (ewidencja powinna zawierać personalia osoby, której wydano klucze), kontrola ilościowa sprzętu wydawanego i przyjmowanego w budynkach KCK na podstawie odrębnych ustaleń;
* łączenie rozmów telefonicznych w budynkach KCK;
* świadczenie pomocy interesantom w zakresie informowania ich o rozmieszczeniach pomieszczeń biurowych, sal szkoleniowych, pracowni artystycznych w budynkach KCK;
* aktywnego monitorowania lokalnych systemów alarmowych
* Załączenia systemów alarmów w budynku dokonują pracownicy ochrony. Rozbrajanie systemów alarmów dokonuje patrol interwencyjny. W przypadku pojawienia się sygnału niezałączenia systemów alarmowych w ustalonym przez Strony czasie Wykonawca powiadamia Zamawiającego lub osobę upoważnioną o powyższym fakcie. W przypadku niepowiadomienia, w czasie 30 minut od zadeklarowanego czasu załączenia systemu, Wykonawca przechodzi na nadzór fizyczny. Niezależnie od realizacji dozoru fizycznego Wykonawca będzie czynić starania telefonicznego powiadomienia Zamawiającego o konieczności załączenia systemu alarmowego.
* obsługa platformy dla osób niepełnosprawnych (sposób prowadzenia ewidencji zostanie ustalony odrębnymi uzgodnieniami);
* przechowywanie, przyjmowanie i wydawanie kluczy do chronionych pomieszczeń, ewidencja osób pobierających klucze.
* ochrona fizyczna mienia znajdującego się w ochranianych obiektach
* wydawanie kluczy oraz udostępnianie pomieszczeń upoważnionym przez Zamawiającego osobom na podstawie odrębnych zezwoleń w obiekcie

Wykonawca zobowiązuje się do następujących działań w przypadku otrzymania sygnału z monitorowanego obiektu: SYGNAŁ WŁAMANIA:* przystąpienie w czasie nie dłuższym niż 1 minuta do interwencji przez patrol Wykonawcy, który podejmie czynności ochronne polegające na próbie ujęcia sprawcy lub sprawców i oddania go lub ich w ręce Policji. Przez przystąpienie do interwencji rozumie się w budynku działanie obecnego w tym obiekcie pracownika ochrony w godzinach jego pracy. Natomiast w pozostałych godzinach, wyjazd patrolu interwencyjnego z Centrum Operacyjnego Wykonawcy;
* zabezpieczenie obiektu ochroną fizyczną do czasu przybycia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej;
* powiadomienie Zamawiającego lub osób upoważnionych o konieczności stawienia się w chronionym obiekcie **wyłącznie w przypadku skutku zdarzenia**;
* powiadomienie Policji w każdym przypadku włamania.
 |

|  |
| --- |
| **Obiekt ul. Katedralna 18** |
| **29.02.20-31.12.20** | codzienna w godzinach 15:00 – 23:00, jednoosobowa, fizyczna ochrona mienia (budynek teatru) wraz z monitorowaniem systemu sygnalizacji pożarowej i alarmowej w w/w obiekcie, dozór nad przyległym placem oraz samochodami (w przypadku większych imprez). Dozór polegać będzie na powiadamianiu Straży Miejskiej i Policji w przypadku zdarzeń wymagających ich interwencji; |
| **Ponadto:*** codzienne otwieranie budynku o godzinie **7:00** przez patrol interwencyjny i rozbrajanie alarmów, przygotowanie budynku na wejście pracowników i petentów, oraz codzienne odbieranie kluczy od ochraniarza, który zamknie budynek i uzbroi alarm o godz. 23:00.

**W szczególnych przypadkach na podstawie wcześniejszego zgłoszenia Zamawiający może poprosić Wykonawcę o fizyczną ochronę budynku w innych dniach (zwłaszcza w weekendy) i godzinach niż podane wyżej. W tym celu Wykonawca proszony jest o wycenę roboczogodziny, którą będzie dodatkowo obciążał Zamawiającego.*** monitorowanie centrali systemu sygnalizacji pożarowej zainstalowanej w obiekcie codziennie w godzinach 23:00-7:00.
* monitorowanie systemu sygnalizacji alarmowej w obiekcie, reagowanie na sygnały przychodzące łączem telefonicznym komutowanym z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego, zapewnienie niezwłocznej interwencji załóg szybkiego reagowania lub odpowiednich instytucji i w momencie skutku powiadomienie o nich Zamawiającego lub osób upoważnionych.
* fizyczne kontrolowanie mienia przez patrol interwencyjny przynajmniej raz na dobę w godzinach nie objętych jednoosobową ochroną fizyczną
* prowadzenie ewidencji osób, którym wydano klucze na podstawie odrębnych uzgodnień Zamawiającego (ewidencja powinna zawierać personalia osoby, której wydano klucze, ich podpis), kontrola ilościowa sprzętu wydawanego i przyjmowanego w budynkach KCK na podstawie odrębnych ustaleń;
* łączenie rozmów telefonicznych w budynkach KCK;
* świadczenie pomocy interesantom w zakresie informowania ich o rozmieszczeniach pomieszczeń biurowych, sal szkoleniowych, pracowni artystycznych w budynkach KCK;
* niezwłoczne, fizyczne reagowanie, w budynkach KCK w sytuacjach wymagających interwencji pracowników ochrony po telefonicznym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego;
* nadzór i monitorowanie przepływu osób i mienia w obiektach KCK objętych ochroną fizyczną;
* aktywnego monitorowania lokalnych systemów alarmowych
* Zapewnienie przewozu pieniędzy w dniach i godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami – Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 stycznia 2016 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. 2016 poz. 793) oraz Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t. jedn. Dz. U. 2018 poz. 2142, 2245, Dz. U. 2019 poz. 1495);

Transport pieniędzy odbywać się będzie samochodem ochrony na trasie obiekt KCK – bank PBS w Kwidzynie przy ul. Kopernika 28, usługi w tym zakresie będą realizowane w okresie obowiązywania umowy. Przewożone wartości nie będą przekraczały 0,1 jednostki obliczeniowej wg w/w przepisów. Zamawiający będzie informował Wykonawcę na 2h przed zamknięciem kasy o potrzebie skorzystania z usługi konwoju. Wykonawca proszony jest o wycenę jednostkowej usługi konwoju pieniędzy.* Przewożenie gotówki z kasy obiektu do banku przy zastosowaniu następujących procedur:
* zgłoszenie telefoniczne takiej potrzeby przez kasjera,
* pokwitowanie przez konwojenta odbioru gotówki zapakowanej w bezpieczną kopertę,

umieszczoną w worku przeznaczonym do przewozu gotówki,* dostarczenie gotówki przez konwojenta do wrzutni w banku,
* realizacja powyższych czynności dokonana będzie przy użyciu karty przekazanej na podstawie protokołu po podpisaniu i wejściu w życie niniejszej umowy
* załączenia systemów alarmów w budynku dokonują pracownicy ochrony. Rozbrajanie systemów alarmów dokonuje patrol interwencyjny. W przypadku pojawienia się sygnału niezałączenia systemów alarmowych w ustalonym przez Strony czasie Wykonawca powiadamia Zamawiającego lub osobę upoważnioną o powyższym fakcie. W przypadku niepowiadomienia, w czasie 30 minut od zadeklarowanego czasu załączenia systemu, Wykonawca przechodzi na nadzór fizyczny. Niezależnie od realizacji dozoru fizycznego Wykonawca będzie czynić starania telefonicznego powiadomienia Zamawiającego konieczności załączenia systemu alarmowego.
* przechowywanie, przyjmowanie i wydawanie kluczy do chronionych pomieszczeń,
* ochrona fizyczna mienia znajdującego się w ochranianych obiektach
* wydawanie kluczy oraz udostępnianie pomieszczeń upoważnionym przez Zamawiającego osobom na podstawie odrębnych zezwoleń w obiekcie.

Wykonawca zobowiązuje się do następujących działań w przypadku otrzymania sygnału z monitorowanego obiektu: SYGNAŁ WŁAMANIA:* przystąpienie w czasie nie dłuższym niż 1 minuta do interwencji przez patrol Wykonawcy, który podejmie czynności ochronne polegające na próbie ujęcia sprawcy lub sprawców i oddania go lub ich w ręce Policji. Przez przystąpienie do interwencji rozumie się w budynku działanie obecnego w tych obiekcie pracownika ochrony w godzinach ich pracy. Natomiast w pozostałych godzinach, wyjazd patrolu interwencyjnego z Centrum Operacyjnego Wykonawcy;
* zabezpieczenie obiektu ochroną fizyczną do czasu przybycia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej;
* powiadomienie Zamawiającego lub osób upoważnionych o konieczności stawienia się w chronionym obiekcie **wyłącznie w przypadku skutku zdarzenia**;
* powiadomienie Policji w każdym przypadku włamania.
 |

|  |
| --- |
| **Obiekt ul. Słowiańska 13** |
| * codzienne w godzinach 21:00 – 7:00 monitorowanie systemu sygnalizacji alarmowej w obiekcie, reagowanie na sygnały przychodzące łączem telefonicznym komutowanym z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego, zapewnienie niezwłocznej interwencji załóg szybkiego reagowania lub odpowiednich instytucji i w momencie skutku powiadomienie o nich Zamawiającego lub osób upoważnionych.
* fizyczne kontrolowanie mienia KCK przynajmniej raz na dobę w godzinach nocnych;
* aktywnego monitorowania lokalnych systemów alarmowych

W budynku system alarmowy będzie załączany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. W przypadku pojawienia się sygnału niezałączenia systemów alarmowych w ustalonym przez Strony czasie:* Wykonawca powiadamia Zamawiającego lub osobę upoważnioną o powyższym fakcie.
* W przypadku niepowiadomienia, w czasie 30 minut od zadeklarowanego czasu załączenia systemu, Wykonawca przechodzi na nadzór fizyczny. Niezależnie od realizacji dozoru fizycznego Wykonawca będzie czynić starania telefonicznego powiadomienia Zamawiającego konieczności załączenia systemu alarmowego.

Wykonawca zobowiązuje się do następujących działań w przypadku otrzymania sygnału z monitorowanego obiektu: SYGNAŁ WŁAMANIA:* przystąpienie w czasie nie dłuższym niż 1 minuta do interwencji przez patrol Wykonawcy, który podejmie czynności ochronne polegające na próbie ujęcia sprawcy lub sprawców i oddania go lub ich w ręce Policji. Przez przystąpienie do interwencji rozumie się wyjazd patrolu interwencyjnego z Centrum Operacyjnego Wykonawcy;
* zabezpieczenie obiektu ochroną fizyczną do czasu przybycia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej;
* powiadomienie Zamawiającego lub osób upoważnionych o konieczności stawienia się w chronionym obiekcie **wyłącznie w przypadku skutku zdarzenia**;
* powiadomienie Policji w każdym przypadku włamania.
 |

|  |
| --- |
| **Obiekt ul. Braterstwa Narodów 33/11 (Sklep Tabularium + Krypta Wielkich Mistrzów)** |
| * monitorowanie centrali systemu sygnalizacji pożarowej zainstalowanej w sklepie z pamiątkami Tabularium, codziennie w godzinach 17:00-9:00 oraz całodobowo w dni które sklep będzie nieczynny (dotyczy systemu zainstalowanego w Wieży Dzwonnej Konkatedry przy ul. Katedralnej 1). Grupa Interwencyjna otrzyma klucze do obiektu.
* monitorowanie systemu sygnalizacji alarmowej w obiekcie, reagowanie na sygnały przychodzące łączem telefonicznym komutowanym z lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego, zapewnienie niezwłocznej interwencji załóg szybkiego reagowania lub odpowiednich instytucji i w momencie skutku powiadomienie o nich Zamawiającego lub osób upoważnionych
* fizyczne kontrolowanie mienia KCK przynajmniej raz na dobę w godzinach nocnych;
* aktywnego monitorowania lokalnych systemów alarmowych
* W budynku system alarmowy będzie załączany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. W przypadku pojawienia się sygnału niezałączenia systemów alarmowych w ustalonym przez Strony czasie:
* Wykonawca powiadamia Zamawiającego lub osobę upoważnioną o powyższym fakcie.
* W przypadku niepowiadomienia, w czasie 30 minut od zadeklarowanego czasu załączenia systemu, Wykonawca przechodzi na nadzór fizyczny. Niezależnie od realizacji dozoru fizycznego Wykonawca będzie czynić starania telefonicznego powiadomienia Zamawiającego konieczności załączenia systemu alarmowego.

Wykonawca zobowiązuje się do następujących działań w przypadku otrzymania sygnału z monitorowanego obiektu: SYGNAŁ WŁAMANIA:* przystąpienie w czasie nie dłuższym niż 1 minuta do interwencji przez patrol Wykonawcy, który podejmie czynności ochronne polegające na próbie ujęcia sprawcy lub sprawców i oddania go lub ich w ręce Policji. Przez przystąpienie do interwencji rozumie się wyjazd patrolu interwencyjnego z Centrum Operacyjnego Wykonawcy;
* zabezpieczenie obiektu ochroną fizyczną do czasu przybycia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej;
* powiadomienie Zamawiającego lub osób upoważnionych o konieczności stawienia się w chronionym obiekcie **wyłącznie w przypadku skutku zdarzenia**;
* powiadomienie Policji w każdym przypadku włamania.
 |

|  |
| --- |
| **Obiekt ul. Katedralna 1 – wieża dzwonna Konkatedry** |
| * fizyczne kontrolowanie mienia KCK przynajmniej raz na dobę w godzinach nocnych;
* aktywnego monitorowania lokalnych systemów alarmowych

W budynku system alarmowy będzie załączany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. W przypadku pojawienia się sygnału niezałączenia systemów alarmowych w ustalonym przez Strony czasie:* Wykonawca powiadamia Zamawiającego lub osobę upoważnioną o powyższym fakcie.
* W przypadku niepowiadomienia, w czasie 30 minut od zadeklarowanego czasu załączenia systemu, Wykonawca przechodzi na nadzór fizyczny. Niezależnie od realizacji dozoru fizycznego Wykonawca będzie czynić starania telefonicznego powiadomienia Zamawiającego konieczności załączenia systemu alarmowego.

Wykonawca zobowiązuje się do następujących działań w przypadku otrzymania sygnału z monitorowanego obiektu: SYGNAŁ WŁAMANIA:* przystąpienie w czasie nie dłuższym niż 1 minuta do interwencji przez patrol Wykonawcy, który podejmie czynności ochronne polegające na próbie ujęcia sprawcy lub sprawców i oddania go lub ich w ręce Policji. Przez przystąpienie do interwencji rozumie się wyjazd patrolu interwencyjnego z Centrum Operacyjnego Wykonawcy;
* zabezpieczenie obiektu ochroną fizyczną do czasu przybycia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej;
* powiadomienie Zamawiającego lub osób upoważnionych o konieczności stawienia się w chronionym obiekcie **wyłącznie w przypadku skutku zdarzenia**;
* powiadomienie Policji w każdym przypadku włamania.
 |

1. Do innych obowiązków Wykonawcy należy:
* natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb – Policji, Straży Pożarnej –o zaistniałym zagrożeniu;
* natychmiastowe powiadomienie upoważnionych pracowników Zamawiającego o zaistniałym zagrożeniu **w momencie skutku;**
* sprawdzanie prawidłowości zamknięcia obiektów;
1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do czasowego przeniesienia pracowników fizycznej ochrony pomiędzy budynkami KCK.
2. Pracownicy firmy ochroniarskiej winni być umundurowani w uniform umożliwiający ich identyfikację.
3. Pracownicy, którzy będą świadczyć przedmiotowe usługi muszą spełniać następujące warunki:
4. muszą być sprawni fizycznie;
5. nie mogą być karani
6. muszą charakteryzować się wysoką kulturą osobistą.