

Zamawiający
Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza SPZOZ
ul. Lwowska 178 a
33-100 Tarnów
tel/fax. 014 621 25 81
adres e-mail: kstrzalba@lukasz.med.pl

WYKONAWCY
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

znak pisma: SWLOG:271.KS.80.~~2917~~2024

Tarnów, dnia 30.10.2024 r.

Dotyczy: Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usług w zakresie utrzymania prawidłowego stanu sanitarno-higienicznego w Szpitalu Wojewódzkim im. Św. Łukasza Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarnowie w szczególności wykonywanie czynności porządkowych i pomocniczych będących w związku z usługami medycznymi w oddziałach szpitalnych oraz pomieszczeniach medycznych i pozostałych pomieszczeniach o powierzchni 24 551,84 m² - numer postępowania: 80/2024

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 25.10.2024 r. Zamawiający wyjaśnia

Pytanie 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zapis bez zmian.

Pytanie 2

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku wykonywania zadań objętych przedmiotem zamówienia jeżeli wykonywanie tych zadań nie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320).

Odpowiedź: W ocenie Zamawiającego zadania objęte przedmiotem zamówienia polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320).

Pytanie 3

Czy Wykonawca ma uwzględnić w kalkulacji/ cenie ofertowej minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej od 01 stycznia 2025 r?

Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert, a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy od 01 stycznia 2025 roku?

Odpowiedź: Wykonawca ma uwzględnić wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę i wysokość stawki godzinowej obowiązujące na termin składania ofert. Tak, Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy od 01 stycznia 2025 roku.

Pytanie 4

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapis: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym

kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 4

W związku z tym, że Zamawiający nie określił w SWZ warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, narażając się na ryzyko wyboru wykonawcy niezdolnego do wykonania zamówienia publicznego, który nie posiada odpowiedniego doświadczenia do jego wykonania, wnosimy o modyfikację zapisów rozdz. 5 ust. 5.2 pkt 5.2.4 i o wprowadzenie poniższego warunku udziału w postępowaniu:

„w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej jedną usługą polegającą na sprzątanii, utrzymaniu czystości powierzchni szpitala wraz z usługą pomocową w zakresie opieki nad pacjentami w obiekcie szpitalnym posiadającym minimum 18 000,00 m² powierzchni wewnętrznej, w tym sprzątanii Pracowni Medycyny Nuklearnej oraz Bloku Operacyjnego, trwającą minimum 12 miesięcy”.

Wymóg określenia zdolności technicznej lub zawodowej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z 2019 roku, jest kluczowy dla zapewnienia, że wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie i kompetencje do realizacji zamówienia. Szpital, jako jednostka o szczególnych wymaganiach dotyczących jakości i bezpieczeństwa usług, powinien mieć pewność, że wybrany wykonawca spełnia wysokie standardy techniczne. Określenie tego warunku pozwoli wyeliminować podmioty, które nie mają wystarczającej praktyki w obszarze opieki zdrowotnej lub dostawy specjalistycznego sprzętu medycznego. W ten sposób ograniczy się ryzyko niskiej jakości wykonania zamówienia lub opóźnień w jego realizacji. Warunek ten pomoże również w zapewnieniu bezpieczeństwa pacjentów oraz ciągłości pracy szpitala. W związku z powyższym oraz zgodnie z art. 112 ustawy Prawo zamówień publicznych, wnosimy jak powyżej.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 5

Prosimy o potwierdzenie, że po stronie Zamawiającego leży zapewnienie pracownikom Wykonawcy wyposażenia w formie dozymetru.

Odpowiedź: Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie pracownikom Wykonawcy wyposażenia w formie dozymetru.

Pytanie 6

Zgodnie z art. 240 ust 2 ustawy Pzp kryteria oceny ofert i ich opis powinny umożliwiać Zamawiającemu weryfikację i porównanie poziomu oferowanego wykonania przedmiotu zamówienia na podstawie informacji przedstawianych w ofertach. Zgodnie z zaleceniami UZP należy unikać kryteriów opartych na nieweryfikowanych deklaracjach Wykonawców. W związku z powyższym wnosimy o zmianę kryterium ocen ofert z:

Kryteria cena – waga 100%

Zmiany na:

1. Cena (C) – 60%
2. Certyfikat Programu „Gwarant Czystości i Higieny” - specjalność ogólna i medyczna (G)- 20%;
3. Certyfikat Jakości ISO 14001:2015 (J) – 20 %.

Sposób obliczania wartości punktowej w kryterium:

1. Punkty w kryterium Cena (C) będą przyznawane zgodnie z poniższym wzorem:

$Cena (C) = (Najniższa\ zaoferowana\ cena\ Cena\ badanej\ oferty) \times 60$

1. Punkty w kryterium „Gwarant Czystości i Higieny”- specjalność ogólna i medyczna (G) będą przyznawane zgodnie z poniższą zasadą:

Brak Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” o specjalności ogólnej i medycznej w zakresie świadczenia usługi utrzymania czystości ze specjalnością ogólną, pralniczą oraz profesjonalne usługi w zakresie utrzymania czystości w szpitalach- 0 pkt.

Posiadanie Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” o specjalności ogólnej i medycznej w zakresie świadczenia usługi utrzymania czystości ze specjalnością ogólną, pralniczą oraz profesjonalne usługi w zakresie utrzymania czystości w szpitalach- 10 pkt.

W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę posiadania certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” o specjalności ogólnej i medycznej w zakresie świadczenia usługi utrzymania czystości ze specjalnością ogólną, pralniczą oraz profesjonalne usługi w zakresie utrzymania czystości w szpitalach Wykonawca zobowiązany załączyć wraz z ofertą aktualny certyfikat. Brak załączenia dokumentu skutkować będzie przyznaniem ofercie 0 pkt.

1. Punkty w kryterium certyfikat Jakości ISO 14001:2015 będą przyznawane zgodnie z poniższą zasadą:

W ramach kryterium oceniane będzie posiadanie Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną. Brak Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną- 0 pkt.

Posiadanie Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną. - 10 pkt.

W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę posiadania Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w szpitalu wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie, wydanego przez jednostkę akredytowaną Wykonawca zobowiązany załączyć wraz z ofertą aktualny certyfikat.

Brak załączenia dokumentu skutkować będzie przyznaniem ofercie 0 pkt.

W celu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający dokona zsumowania punktów z poszczególnych kryteriów zgodnie z poniższym wzorem: $K=C+G+J$

C – liczba punktów uzyskana w kryterium Cena

G – liczba punktów uzyskana w kryterium Certyfikat Programu „Gwarant Czystości i Higieny”-specjalność ogólna i medyczna

J – liczba punktów uzyskana w kryterium Certyfikat Jakości ISO 14001:2015. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów.

Podsumowując, zamawiający powinien dążyć do równowagi między kosztem a jakością. Uwzględnienie innych kryteriów pozwala na lepsze dopasowanie wybranej oferty do rzeczywistych potrzeb i długoterminowych celów zamawiającego.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 7

Prosimy o dopuszczenie pianki do mycia rąk firmy Tork o pH około 5.

Odpowiedź: Zgodnie z modyfikacją

Pytanie 8

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 1 pisze: „Preparat myjący lub myjąco- dezynfekcyjny do dużych powierzchni: Płyn/koncentrat do mycia, mycia/dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych. Bez aldehydu glutarowego, chloru, fenolu, alkoholu. Spektrum działania: B-bakterie w czasie do 15 min. Niskopieniący preparat do codziennego mycia wszelkiego rodzaju podłóg wodoodpornych oraz zabezpieczonych powłokami akrylowymi:- Skutecznie usuwający zanieczyszczenia z mytych powierzchni, neutralny chemicznie, pozostawiający świeży zapach, posiadający właściwości antypoślizgowe. Profesjonalne środki czystości o odczynie neutralnym (pH 6-8) Dodatkowo posiadają atesty tolerancji materiałowej, które są odpowiednie do dezynfekcji powierzchni wrażliwych. Nie pozostawia smug i zacieków, nie powoduje plam i odbarwień”.

Prosimy o potwierdzenie, iż opis środka dezynfekcyjnego to: „Preparat myjący lub myjąco- dezynfekcyjny do dużych powierzchni: Płyn/koncentrat do mycia, mycia/dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych. Bez aldehydu glutarowego, chloru, fenolu, alkoholu. Spektrum działania: B-bakterie w czasie do 15 min”. Natomiast dalej opisany jest środek myjący do podłóg.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9

Prosimy o potwierdzenie, że w w/w punkcie Wykonawca może zaproponować środki zarówno o pełnym jak i ograniczonym spektrum wirusobójczym – stosownie do zagrożenia.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zaoferowania środków o pełnym spektrum bójczym.

Pytanie 10

Jakie rodzaje podłóg występują u zamawiającego?

Odpowiedź: Rodzaje podłóg opisane zostały w załączniku nr 1 do OPZ.

Pytanie 11

Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy ?

Odpowiedź: Łączna powierzchnia do akrylowania podana została w załączniku nr 9.

Pytanie 12

Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, a jeśli tak to czy podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

Odpowiedź: Tak, występują i podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy.

Pytanie 13

Prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk (które zapewnia Wykonawca) występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 4 do OPZ.

Pytanie 14

Prosimy o potwierdzenie, że wykaz sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji zamówienia należy przedłożyć po podpisaniu umowy.

Odpowiedź: Po wyborze oferty najkorzystniejszej a przed zawarciem umowy.

Pytanie 15

Prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do mycia rąk (które zapewnia Wykonawca) występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 4 do OPZ.

Pytanie 16

Czy Zamawiający potwierdza, że preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia tj. nie wszystkie muszą np. posiadać działanie np. na wirusa Polio?

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ.

Pytanie 17

Prosimy o podanie minimalnej częstotliwości z jaką ma być wykonywana dezynfekcja szczotek do wc.

Odpowiedź: Patrz pkt. 2.14. załącznika nr 1a -OPZ.

Pytanie 18

Kto zapewnia krem do pielęgnacji rąk ?

Odpowiedź: Wykonawca – patrz załącznik nr 4 do OPZ.

Pytanie 19

Zamawiający w zał. nr 1A pkt 2.1 pisze: „Wykonawca stosuje środki myjąco-dezynfekujące, które mogą być stosowane w obecności pacjentów i personelu”.

Prosimy o dopuszczenie środków o właściwościach wyłącznie dezynfekcyjnych do:

- dezynfekcji powierzchni trudnodostępnych
- dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych organicznie i dezynfekcji sanitariatów

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 20

Zamawiający w zał. nr 1A pkt 2.1 pisze: „Wykonawca stosuje środki myjąco-dezynfekujące, które mogą być stosowane w obecności pacjentów i personelu”. Informujemy, że środki dezynfekcyjne z racji specyfiki chemicznej posiadają w swoim składzie substancje, które mogą być drażniące i uczulające – takie informacje są zawarte w karcie charakterystyki, która jest wydawana dla koncentratu preparatu. Natomiast w praktyce preparaty dezynfekcyjne są stosowane w formie roztworów roboczych, które nie wykazują działania drażniącego i uczulającego. Ponadto np. preparaty chlorowe (stosowana w sanitariatach i brudownikach) posiadają zapach charakterystyczny dla chloru – nie zalecane stosowanie w obecności pacjentów. W związku z faktem, iż np. w zał. nr 3 do OPZ pkt 8 wymagany jest środek chlorowy prosimy o wykreślenie w/w zapisu.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 21

Zamawiający w zał. nr 1 A do SWZ pkt 2.9 pisze: „Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz środków czystości i dezynfekcyjnych przewidzianych do wykonania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami wraz z ulotkami, środki dezynfekcyjne i myjąco-dezynfekcyjne powinny posiadać wpis do rejestru produktów biobójczych, karty charakterystyki”.

Prosimy o potwierdzenie, iż w związku z powyższym zapisem do oferty należy dołączyć wykaz wszystkich środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia wraz z ulotkami ?

Odpowiedź: Zamawiający nie postawił takiego wymogu. Powyższe należy przedstawić po wyborze oferty najkorzystniejszej a przed zawarciem umowy.

Pytanie 22

Zamawiający w zał. nr 1 A do SWZ pkt 2.11 pisze: „Wykonawca sporządzi w oparciu o dane zawarte w SWZ oraz załącznikach wykaz wykonywanych czynności oraz wykaz użytego do nich sprzętu i środków myjąco-dezynfekcyjnych w postaci planu higieny, zawierającego podział na strefy higieniczne uwzględniając wszystkie obszary Szpitala wraz z informacją dotyczącą częstotliwości wykonywanych czynności, użytych środków myjąco- dezynfekcyjnych i sprzętu jakim poszczególne czynności będą wykonywane. Środki używane do mycia i dezynfekcji, Plan Higieny oraz szczegółowe instrukcje i procedury sprzątnięcia i dezynfekcji,

które będą realizowane w trakcie umowy, które będą obowiązywały na terenie Szpitala Wojewódzkiego im św. Łukasza w Tarnowie”.

Prosimy o potwierdzenie, iż w związku z powyższym zapisem do oferty należy dołączyć Plan Higieny z podziałem na strefy zawierający wszystkie wykonywane czynności opisane w SWZ wraz z przypisaniem do nich minimalnej częstotliwości wykonywanych czynności, użytych środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących itp. i sprzętu jakim poszczególne czynności będą wykonywane oraz dodatkowo instrukcje i procedury sprzątnięcia i dezynfekcji.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie 21.

Pytanie 23

Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 11. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Doyen SK 22E?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 24

Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 12. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Neodisher SBK Extra?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 25

Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 13. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Doyen SK 22E?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 26

Dotyczy zał. nr 3 do OPZ pkt 11. – Czy Zamawiający dopuści w tym punkcie środek Neodisher SBK?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Otrzymują: Adresat

a/a

ZOARDYKTORA
DS. LECZNICTWA
Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza
SP ZOZ w Tarnowie

lek. med. Piotr Skrobisz

KIEROWNIK
DZIAŁU LOGISTYKI
Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza SP ZOZ
w Tarnowie
mgr Anna Hajnysz

