



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 7 do SIWZ

Warunki dotyczące formy próbki oferowanego oprogramowania

w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego pn.:

**„Utworzenie i Funkcjonowanie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum i
utrzymania systemu teleopieki”**

Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2. Rozwój usług społecznych.

Warunki dotyczące formy próbki oferowanego oprogramowania.

1 Opis zasad przygotowania i przeprowadzenia demonstracji.

1. Zamawiający przeprowadza demonstrację celem weryfikacji, czy zadeklarowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym funkcjonalności oferowanego rozwiązania są zgodne ze stanem faktycznym (Tabela nr 1).
2. Celem przeprowadzenia demonstracji Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z ofertą próbkę systemu umożliwiającą weryfikację wszystkich wymogów wskazanych w Tabeli nr 1.
3. W skład próbki wchodzi następujące elementy:
 - Komputer typu laptop,
 - Co najmniej dwie opaski (w tym jedna rozładowana) i jedna ładowarka,
 - Instrukcja obsługi opaski

Pozostałe urządzenia nie stanowią próbki i mogą zostać zabrane przez Wykonawcę po prezentacji.

4. Dodatkowo, w celu umożliwienia demonstracji próbki Wykonawca podczas demonstracji próbki musi zapewnić:
 - łącze internetowe,
 - Dodatkowe oprogramowanie i urządzenia niezbędne Wykonawcy do przeprowadzenia próbki tak, aby zaprezentować wymagania SIWZ zgodnie z załącznikiem nr 7.
5. Próbkę należy opracować w oparciu o postanowienia niniejszego Załącznika w sposób umożliwiający zaprezentowanie wszystkich wymaganych właściwości zgodnie z postanowieniami kolumny „Sposób prezentacji wymogu”. Próbka musi zostać przygotowana z użyciem oferowanej wersji Systemu, nie dopuszcza się prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point.
6. Zasady uczestnictwa w demonstracji próbki:
 - a) Demonstracja odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w obecności Komisji Przetargowej, powołanej przez Zamawiającego w liczbie do 4 osób oraz przedstawicieli Wykonawców w liczbie nieprzekraczającej 4 osoby ze strony każdego z wykonawców, którzy złożyli ofertę w postępowaniu, zapewniając odpowiednie pomieszczenie warunkujące zachowanie wymaganych prawem odległości pomiędzy uczestnikami demonstracji próbki;

- b) Zamawiający zapewni uczestnikom biorącym udział w prezentacji próbki warunki sanitarne i bezpieczeństwa wynikające z wymagań zawartych w Rozporządzeniu z dnia 26 lutego 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2021, poz. 367), w tym środki do dezynfekcji oraz odpowiednie pomieszczenia do dokonania czynności demonstracji próbki;
 - c) osoby dokonujące prezentacji próbki zobowiązane są do noszenia podczas całego procesu maseczek ochronnych;
 - d) Zamawiający dopuszcza dokonywanie wymiany składu osobowego Wykonawcy podczas dokonywania demonstracji próbki pod warunkiem nieprzekroczenia maksymalnej, dopuszczalnej liczby przedstawicieli Wykonawcy, o której mowa w pkt a).
7. Nie przewiduje się w Demonstracji udziału stron trzecich, w szczególności innych Wykonawców.
8. Wymaga się, żeby próbka była zabezpieczona odpowiednimi hasłami, które Wykonawca będzie zobligowany pozostawić Zamawiającemu wraz z próbką po demonstracji. Te zostaną załączone do protokołu postępowania na okoliczność ewentualnego postępowania dowodowego. Zamawiający informuje, iż stosownie do obowiązujących przepisów prawa Zamawiający dokona zwrotu próbki po wyborze oferty najkorzystniejszej, wszystkim Wykonawcom – za wyjątkiem próbki Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza w postępowaniu. Próbka ta stanowić będzie załącznik do protokołu postępowania i nie może podlegać zwrotowi.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania demonstracji rozwiązania na ekranie z użyciem, co najmniej jednego rzutnika multimedialnego w sposób umożliwiający obserwację Weryfikacji wszystkim obecnym na niej osobom. Rzutnik multimedialny wraz z niezbędnymi złączami zapewni Wykonawca.
10. Przeprowadzenie demonstracji będzie udokumentowane pisemnym protokołem sporządzonym przez Zamawiającego celem włączenia go do akt postępowania przetargowego. Wykonawca ma prawo oczekiwać zamieszczenia w protokole złożonych przez siebie oświadczeń lub zastrzeżeń. Sporządzenie protokołu postępowania nastąpi, bezpośrednio po zakończeniu procesu prezentacji w. Sporządzony protokół zostanie przekazany Wykonawcom, biorącym udział w demonstracji próbek w celu umożliwienia

zgłoszenia do protokołu zastrzeżeń lub złożenia oświadczeń. Termin na zgłoszenie uwag lub/i złożenie oświadczeń wynosi 5 dni kalendarzowych liczonych od dnia przekazania do Wykonawcy protokołu postępowania. Obliczenie upływu terminu następuje na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Wykonawca wnosi uwagi lub składa oświadczenia do protokołu drogą elektroniczną, na adres wskazany przez Zamawiającego w piśmie przekazującym protokół z demonstracji próbki. Niewniesienie uwag i niezłożenie oświadczeń przez Wykonawcę we wskazanym powyżej terminie będzie uznane za akceptację treści przekazanego protokołu bez uwag.

11. Dopuszcza się nagrywanie przez Zamawiającego przebiegu demonstracji kamerą video/audio-video. Przedstawiciele Wykonawcy nie będą upoważnieni do rejestracji przebiegu demonstracji w postaci audio-video. Zamawiający, na wniosek Wykonawcy uczestniczącego w prezentacji próbki, udostępni kopię nagrania z przebiegu demonstracji próbki.
12. Zamawiający oczekuje, że demonstracja nie będzie trwała dłużej, niż 4 godziny. Zamawiający zaleca stawienie się Wykonawcy z wyprzedzeniem ok. 30 minut od wyznaczonego terminu celem uruchomienia środowiska testowego. Niestawienie się Wykonawcy w wyznaczonym terminie będzie uznane za niezgodność oferty z SIWZ i oferta taka zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP.
13. Wykonawca jest zobligowany do zasilenia bazy danych wszystkimi niezbędnymi danymi umożliwiającymi prezentację wymogów określonych w Tabeli 1. Wraz z danymi w systemie muszą zostać uprzednio predefiniowane katalogi, słowniki, parametry systemu. Prezentacja ma zostać przeprowadzona zgodnie z zasadą, że wymogi z egzystencji w systemie wcześniej występujących zdarzeń lub procedur Tabeli 1, które są prezentowane na danych użytkowników „testowych” .
14. Demonstracja będzie odbywała się na środowisku demonstracyjnym przygotowanym przez Wykonawcę na komputerze PC typu laptop stanowiącym próbkę. Dostarczona próbka z ofertą musi zawierać także inne oprogramowanie_niezbędne do zaprezentowania próbki.
15. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie w pełni funkcjonalnego rozwiązania z własnego środowiska chmurowego Wykonawcy, które zostanie wcześniej skonfigurowane i podczas prezentacji uruchomione na dostarczonym komputerze. Wykonawca może korzystać z połączenia do sieci Internet w celu wykorzystania w pełni funkcjonalnego rozwiązania z własnego środowiska chmurowego Wykonawcy. Łącze internetowe (wraz z koniecznym oprogramowaniem i sprzętem) zapewnia Wykonawca.

16. Podczas prezentacji próbki niedopuszczalne jest:
- instalowanie oprogramowania,
 - wgrywanie (przy pomocy nośników zewnętrznych lub innych środków komunikacji, np. sieci bezprzewodowej) nowych danych i programów,
 - modyfikowanie zainstalowanego oprogramowania.
17. Zamawiający ma prawo żądać zmodyfikowania wartości parametrów, bądź danych wprowadzanych do systemu na wartości podane przez niego, celem sprawdzenia czy demonstrowana funkcjonalność nie jest przez Wykonawcę symulowana.
18. Zamawiający ma prawo zadawać pytania Wykonawcy w zakresie prezentowanych wymogów funkcjonalnych, mające na celu ustalenie czy dana funkcjonalność jest rzeczywiście realizowana. Zamawiający zadaje pytania na końcu demonstracji, po zaprezentowaniu przez Wykonawcę wszystkich scenariuszy. Czas zadawania pytań oraz udzielania odpowiedzi nie jest wliczany do czasu przewidzianego na demonstrację scenariuszy przez Wykonawcę.
19. Przedstawienie przez Wykonawcę informacji wprowadzających w błąd Zamawiającego mających istotny wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia, w szczególności nie potwierdzenie w trakcie demonstracji oświadczeń złożonych w ofercie Wykonawcy, co do właściwości (w tym funkcjonalności) oferowanego rozwiązania, skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania, zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy PZP, niezależnie od innych skutków przewidzianych prawem.
20. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie sprawdzania ofert, że złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji - oferta zostanie przez Zamawiającego odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 7 ustawy PZP.
21. Każda z zaprezentowanych funkcjonalności podstawowych (obligatoryjnych) – będzie weryfikowana przez Zamawiającego na zasadzie „jest-brak” (TAK/NIE). W przypadku co najmniej jednej negatywnej weryfikacji w stosunku do danej jednej funkcjonalności - oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp. Pod pojęciem „negatywnej weryfikacji” należy rozumieć stwierdzenie braku danej funkcjonalności w każdej z 5 podjętych prób przez Wykonawcę. Wykonawcy przysługuje maksymalnie 5 prób wykazania każdej z wymaganych funkcji.
22. Każda z zaprezentowanych funkcjonalności dodatkowych (punktowanych) – będzie weryfikowana przez Zamawiającego na zasadzie „jest/brak” (TAK/NIE). W przypadku pozytywnej weryfikacji danej funkcjonalności dodatkowej Zamawiający uzna, że

funkcjonalność została zaprezentowana i prezentacja wykazała jej spełnienie. W takim przypadku, Wykonawca otrzyma odpowiednią liczbę punktów za daną pozytywnie ocenioną funkcjonalność. W przypadku negatywnej weryfikacji danej funkcjonalności dodatkowej Zamawiający uzna, że funkcjonalność nie została zaprezentowana lub prezentacja nie wykazała jej spełnienia. W takim przypadku, Wykonawca nie otrzyma punktów za niniejszą funkcjonalność.

23. W przypadku, gdy Wykonawca nie przeprowadzi demonstracji lub nie wykaże w trakcie demonstracji (w wyznaczonym dniu oraz godzinach), że wymagane funkcjonalności podstawowe (obligatoryjne) są rzeczywiście realizowane przez oferowany System, oferta tego Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 ustawy pzp. Poprzez brak wykazania wymaganych funkcjonalności należy rozumieć brak jej wykazania w którejkolwiek z przeprowadzonych prób demonstracji danej funkcjonalności podstawowej. Wykonawcy przysługuje maksymalnie pięć (5) prób wykazania każdej z wymaganych funkcji.
24. Zamawiający dopuszcza rekonfigurację próbki w celu ponowienia przeprowadzania próby demonstracji funkcjonalności aplikacji i opaski. Przeprowadzenie powtórnej próby demonstracji wymagania nie wydłuża łącznego czasu na przeprowadzenie prezentacji wszystkich scenariuszy. Rekonfiguracją nazywamy zmianę parametrów Aplikacji niezbędnych do jej działania. Zmiana parametrów może odbyć się na poziomie parametrów stanowiska (dotyczą danego komputera).
25. W przypadku niepowodzenia prezentacji danego scenariusza testowego, Wykonawca może powtórzyć go maksymalnie 5 razy, dokonując rekonfiguracji wersji demonstracyjnej, z tym zastrzeżeniem, iż nie może dokonać zmiany kodu źródłowego oprogramowania; przeprowadzenie powtórnej próby scenariusza testowego nie wydłuża łącznego czasu na przeprowadzenie prezentacji wszystkich scenariuszy testowych przewidzianego dla danego Wykonawcy.

1.1. Funkcje wymagane - [Tabela Nr 1]

Lp.	Obszar	Wymaganie	Sposób prezentacji wymogu
1.	Opaska	<ul style="list-style-type: none"> - Opaska posiada wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiający dwukierunkową komunikację głosową pomiędzy jej użytkownikiem a Telecentrum - Opaska komunikuje się z Telecentrum poprzez sieć GSM - Opaska jest zintegrowana z oprogramowaniem, którego producentem jest Wykonawca 	<p>W celu prezentacji wymogu należy wykonać czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wywołanie alarmu SOS z opaski w celu nawiązania połączenia głosowego z Telecentrum 2. Wywołanie połączenia głosowego ze strony Telecentrum na opaskę. <p>weryfikacja skuteczności działania urządzenia - mierzona ilością zdarzeń nawiązywania połączenia w stosunku do wykonanych prób – 5 prób; 5- prób weryfikowanych w różnych lokalizacjach przy ul. Włocławskiej 167 (w budynku A, na zewnątrz budynku A, w holu).</p>
2.	Opaska	Posiada wbudowany moduł lokalizacji GPS, LBS, opcjonalnie moduł wifi	Porównanie wskazania lokalizacji odwzorowanej w dostarczonym systemie / środowisku testowym w stosunku do rzeczywistej pozycji urządzenia - weryfikacja w różnych lokalizacjach – jak wyżej.
3.	Opaska	Posiada wbudowany krokomierz	W celu prezentacji wymogu należy wykonać weryfikację pomiaru ilości wykonanych kroków zarejestrowanych za pomocą wbudowanego w urządzenie krokomierza w zadany przez Zamawiającego czasie 30 minut, w trakcie których użytkownik poruszał się z opaską na ręce.
4.	Opaska	Posiada wbudowany czujnik upadku	Wykonawca dokona symulacji upadku zgodnie z własną procedurą, która wygeneruje alarm upadku. Liczba prób mających na celu zasymulowanie upadku wynosi 5.
5.	Opaska	Posiada co najmniej jeden przycisk z czego wyłącznie jeden dedykowany do wywołania sygnału alarmowego telecentrum, po którym następuje połączenie głosowe wychodzące które	Weryfikacja skuteczności działania przycisku SOS podczas prezentacji w postaci wywołania alarmu z opaski

		jest traktowane w systemie jako zgłoszenie alarmowe.	
6.	Opaska	Przycisk ten znajduje się na frontowej części urządzenia (na tarczy urządzenia)	Weryfikacja skuteczności działania przycisku SOS podczas prezentacji w postaci wywołania alarmu z opaski
7.	Opaska	Przycisk wywołuje alarm po jego dłuższym przytrzymaniu tj. po minimum 2 s (zabezpieczenie przed przypadkowym wywołaniem alarmu) lub możliwość natychmiastowego skasowania omyłkowo wysłanego alarmu	Weryfikacja skuteczności działania przycisku SOS podczas prezentacji w postaci wywołania alarmu z opaski
8.	Opaska	Przycisk wyróżnia się na obudowie opaski poprzez np.: zastosowaniem innego materiału niż obudowa opaski, niewielkim uwypukleniem względem powierzchni opaski.	Wykonawca zaprezentuje opaskę komisji Zamawiającego.
9.	Opaska	Pełen cykl ładowania baterii nie dłuższy niż 3,5 h. Warunki atmosferyczne i elektrostatycznych podczas prezentacji będą zgodne z instrukcją obsługi urządzenia.	W celu prezentacji wymogu należy wykonać pełne ładowanie całkowicie rozładowanej wyłączonej opaski w obecności przedstawicieli Zamawiającego. Weryfikacja rozładowania i naładowania urządzenia będzie zgodna z instrukcją obsługi urządzenia.
10.	Aplikacja	Przyjmowanie połączeń przychodzących z alarmu SOS Opaski na numer alarmowy telecentrum. Każdy Użytkownik opaski musi posiadać własny profil w Systemie przypisany do numeru karty SIM, w którym Zamawiający może umieścić podstawowe informacje o Użytkowniku opaski.	W celu prezentacji wymogu należy: 1. Wywołanie alarmu SOS z opaski w celu nawiązania połączenia głosowego z Telecentrum. 2. Wizualna informacja na ekranie wraz z sygnałem dźwiękowym wywołanego alarmu. 3. Ze zgłoszenia alarmowego Wykonawca przejdzie do zakładki Użytkownika, który wywołał alarm, celem prezentacji podstawowych informacji o beneficjencie testowym. 4. Raportowanie pozycji testowego beneficjenta.
11.	Aplikacja	Funkcjonalność budowania bazy danych o Użytkownikach urządzeń do teleopieki: 1. Podstawowa baza danych „karta Użytkownika” z możliwością gromadzenia danych takich jak: Imię, Nazwisko, adres, wiek, telefony	W celu prezentacji wymogu należy: 1. zaprezentować kartę istniejącego użytkownika . 2. założyć kartę nowego użytkownika wraz z wprowadzeniem danych testowych nowego użytkownika i

		<p>kontaktowe, Rodzina, Sąsiedzi, wywiad środowiskowy, uczulenia, niedosłyszący, niedowidzący, itp. (możliwość dokładania kolejnych pól danych o dowolnej nazwie przez administratora.</p> <p>2. Baza danych medycznych „karta medyczna Użytkownika” z możliwością gromadzenia danych o schorzeniach, stanie zdrowia, leczeniu, przyjmowanych lekach, itp.. Dodatkowo możliwość podpinania skanowanych dokumentów.</p>	<p>dopisanie go listy beneficjentów.</p> <p>3. Podłączenie do kartoteki użytkownika testowego skanu dokumentów.</p>
12.	Aplikacja	<p>Powiązanie z innymi numerami (telefon stacjonarny, komórkowy) z których podopieczny może dzwonić do centrum z pozostałymi sprawami w celu umożliwiania automatycznego otwarcia karty Użytkownika u operatora centrum do którego trafiło połączenie od podopiecznego.</p>	<p>W celu prezentacji wymogu należy</p> <ol style="list-style-type: none"> Wykonać połączenie z telefonu komórkowego który wcześniej został zapisany w kartotece użytkownika testowego celem sprawdzenia poprawności działania identyfikacji osoby dzwoniącej. W trakcie wykonywania połączenia otwarta zostanie w systemie kartoteka danego użytkownika testowego.
13.	Aplikacja	<p>Funkcjonalność prezentowania historii zdarzeń dotyczących danego Użytkownika opaski (niezależnie czy dzwonił z opaski, innego telefonu, czy został odszukany wybrany ręcznie z bazy). Operator centrum widzi listę pełnej historii zdarzeń z datą i godziną wstecz.</p>	<p>W celu prezentacji wymogu Wykonawca zaprezentuje historię zdarzeń na użytkownika testowym 1.</p>
14.	Aplikacja	<p>Możliwość generowania następujących raportów według kryteriów (wiek, płeć, miejsce zamieszkania Użytkownika opaski, gmina, powiat, typy zdarzeń – alarmowe , techniczne, inne, z możliwością modyfikowania kryteriów raportów i filtrów sortowania.</p>	<p>W celu prezentacji wymogu Wykonawca zaprezentuje sposób wygenerowania raportu dla użytkownika testowego z podziałem na typy alarmów.</p>
15.	Aplikacja	<p>Lista kart SIM wpisanych do systemu z możliwością przefiltrowania na podstawie numeru karty SIM, numeru IMEI, imienia i nazwiska Użytkownika opaski, organizacji.</p>	<p>W celu prezentacji wymogu Wykonawca zaprezentuje filtrowanie kartoteki użytkowników zgodnie z opisanymi kryteriami.</p>
16.	Aplikacja	<p>Zapewnienie modułu pomocy gdzie będą rejestrowane wszystkie zgłoszenia techniczne z możliwością klasyfikacji kto przyjął dane zgłoszenie, jaki jest jego</p>	<p>W celu prezentacji wymogu Wykonawca zaprezentuje spełnienie funkcjonalności za pomocą modułu systemu lub zewnętrznej aplikacji do obsługi</p>

		status, jaki jest temat zgłoszenia / czego dotyczy, dane osoby kontaktowej wraz z numerem telefonu oraz dodatkowe pole z miejscem na notatki / opis wraz z możliwością śledzenia historii zgłoszenia. Moduł powinien umożliwiać eksport zgłoszeń i klasyfikację ich według zgłoszeń przyjętych / otwartych i zrealizowanych / zamkniętych	zgłoszeń.
--	--	---	-----------

Poprzez wpisanie w ostatnią kolumnę tabeli słowa TAK, Wykonawca potwierdza:

- Spełnienie oznaczonych wymagań dodatkowych przez oferowany System
- Przedstawienie oznaczonych wymagań w trakcie prezentacji Systemu po złożeniu oferty
- Dostarczenie i wdrożenie oznaczonych wymagań w obrębie zamówienia

Wpisanie jakiegokolwiek innego słowa lub brak wpisu będzie traktowany przez Zamawiającego jako wpisanie NIE.

Lp.	Obszar	Wymaganie	Sposób prezentacji wymogu	Punkty	Spełnia TAK/NIE
1.	Opaska	Ochrona IP66	Dostarczenie karty katalogowej urządzenia	3	
2.	Opaska	Ochrona IP67	Dostarczenie karty katalogowej urządzenia	5	
3.	Opaska	Możliwość konfiguracji opaski za pośrednictwem systemu teleopieki w sposób umożliwiający dowolną konfigurację czasu odpytania opaski do systemu, mającą na celu ograniczenie zużycia baterii, a jednocześnie umożliwiającą w każdej chwili wywołanie sygnału alarmowego w okresie do 7 dni od momentu pełnego naładowania opaski	Należy zaprezentować w aplikacji możliwość ustawienia dowolnej wartości interwału czasu odpytywania. W kolejnym kroku należy zaprezentować, że pomimo ustawienia interwału opaska reaguje na wywołanie przycisk SOS.	5	
4.	Opaska	Urządzenie (opaska) posiada możliwość pomiaru tętna	Należy zaprezentować rzeczywiste wartości pomiaru tętna, odczytane przez urządzenie	3	
5.	System	System posiada możliwość opcjonalnej współpracy z urządzeniami zewnętrznymi np. funkcjonalność odczytu	W trakcie prezentacji	2	



		parametrów z pulsoksymetru zewnętrznego			
--	--	---	--	--	--

Uwaga! Dokument wymaga kwalifikowanego podpisu elektronicznego osób uprawnionych do reprezentacji wykonawcy, a w przypadku oferty wspólnej - pełnomocnika Wykonawców.