

**Wykonawcy postępowania
ZP/112/2024**

Sygnatura: ZP/112/2024

Sprawa: ***Dostawa aparatów USG dla SOR w ramach realizacji projektu: Drugi etap budowy CKD UM w Łodzi wraz z Akademickim Ośrodkiem Onkologicznym***

Działając w oparciu art. 135 pkt 2 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 1 / Dotyczy §7 ust. 6 lit. a i b wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 4 dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 3 dni roboczych. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści czas naprawy do 4 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i 10 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE?

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść §7 ust. 6 zał. 4 do SWZ - wzór umowy i nadaje mu brzmienie:

6. Czas skutecznej naprawy Towaru tj. naprawy przywracającej prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie Towaru z użyciem wszystkich funkcji wymaganych zgodnie z SWZ wynosi:
- a) maksimum 3 dni robocze liczone od momentu dokonania zgłoszenia o wadzie – w przypadku, gdy naprawa nie wymaga importu części;
 - b) maksimum 5 dni roboczych liczonych od momentu dokonania zgłoszenia o wadzie – w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części spoza terytorium Polski.
 - c) **maksimum 10 dni roboczych liczonych od momentu dokonania zgłoszenia o wadzie – w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części spoza terytorium UE.**

Pytanie 2 / Dotyczy §7 ust. 5 wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Czy Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Odpowiedź

Wzór umowy § 7 ust 5 wprost to przewiduje

Pytanie 3 / Dotyczy §7 ust. 5 wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Czy Zamawiający potwierdza, że zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy nieograniczonego dostępu do przedmiotu zamówienia, a ewentualny czas niedopuszczenia

Wykonawcy do wykonania czynności serwisowych zostanie wyłączony z gwarantowanego czasu naprawy oraz przedłużenia terminu obowiązywania gwarancji?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że brak możliwości naprawy urządzenia z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy nie jest wliczany do przewidzianego w § 7 ust. 5 czasu naprawy

Pytanie 4 / Dotyczy §7 ust. 14 wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 7 ust. 14 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi.

Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie następującego postanowienia do § 7 ust. 14:

„Strony wyłączają prawo do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza modyfikacji w powyższym zakresie.

Pytanie 5 / Dotyczy §7 wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/ustereka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;

b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;

e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,

f. normalnego zużycia wymienionych części”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje § 7 ust 1 wzoru umowy poprzez dodanie do niego następującego postanowienia:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu i Użytkownikowi 24 miesięcznej gwarancji na całość przedmiotu zamówienia określonego w § 1 umowy, liczonej od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 niniejszej umowy. W ramach tak udzielonej gwarancji Użytkownik tj. Centralny Szpital Kliniczny Uniwersytetu Medycznego w Łodzi uzyskuje również samodzielne uprawnienia z tytułu gwarancji i tym samym może wszelkie uprawnienia gwarancyjne realizować samodzielnie.

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;

b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby) z zastrzeżeniem ust 8.

d. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,

e. normalnego zużycia wymienionych części”

Pytanie 6 / Dotyczy §9 ust. 5 wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Prosimy o usunięcie postanowienia § 9 ust. 5 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza modyfikacji w powyższym zakresie.

Pytanie 7 / Dotyczy §11 wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Naszym zdaniem zawarcie w umowie ogólnych klauzul, np. "naruszenia postanowień umowy" definiuje potencjalnie szeroko zbiór przypadków, który umożliwiłaby Zamawiającemu odstąpienie od umowy, ponadto między Stronami mogłoby dojść do sporu w kwestii interpretacji powyższego sformułowania. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego terminu. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego. Prosimy o dodanie do punktu następującego zastrzeżenia: Przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin.

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza modyfikacji w powyższym zakresie. Wskazuje jednocześnie, że w zakresie realizacji umowy co do roszczeń gwarancyjnych zastosowanie będą miały postanowienia § 7 ust 9.

Pytanie 8 / Dotyczy §1 ust. 3 pkt. k) wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ dla Pakietu nr 1:

Czy Zamawiający zaakceptuje Aparat Ultrasonograficzny wyposażony w najaktualniejszą, pełną i angielskojęzyczną wersję oprogramowania (menu obsługi, klawisze pulpitu itd.), uzupełnione o polskojęzyczną instrukcję obsługi w formie papierowej i elektronicznej, niezbędnego do jego funkcjonowania?

Język angielski jest powszechnie stosowany w nomenklaturze medycznej, echokardiograficznej/ultrasonograficznej i obsłudze urządzeń medycznych, więc tłumaczenia

powszechnie znanych angielskojęzycznych określeń dotyczących trybów pracy lub wielkości mierzonych, nazw klawiszy pulpitu, mogą powodować nieporozumienia. Pozytywna odpowiedź na powyższe pytanie pozwoli nam na złożenie w ramach niniejszego postępowania ważnej oferty.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść §1 ust. 3 lit. k) zał. 4 do SWZ - wzór umowy i nadaje mu brzmienie:

k) obejmuje zainstalowane dedykowane oprogramowanie producenta w pełnej wersji użytkowej, w polskiej **i/lub** angielskiej wersji językowej wraz z możliwością dokonywania aktualizacji, w tym z możliwością dokonywania aktualizacji po zakończeniu okresu gwarancji – jeżeli dotyczy;

UWAGA:

W związku z powyższą odpowiedzią Zamawiający modyfikuje odpowiedź na pytanie 10, opublikowaną w dniu 21.10.2024 na Platformie ON:

Pytanie 10 / Dotyczy §1 ust. 3 lit.k) wzoru umowy zał. nr 4 do SWZ:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę zapisu w pkt. k) w następujący sposób:

„obejmuje zainstalowane dedykowane oprogramowanie producenta w pełnej wersji użytkowej, w polskiej **lub** angielskiej wersji językowej wraz z możliwością dokonywania aktualizacji, w tym z możliwością dokonywania aktualizacji po zakończeniu okresu gwarancji – jeżeli dotyczy;”.

Pragniemy nadmienić, iż wszystkie nasze aparaty USG posiadają oprogramowanie jedynie w języku angielskim. Producent nie produkuje aparatów z interfejsem obsługowym w języku polskim.

Dodatkowo, interfejs obsługowy może być w j. angielskim, jeśli wyrób medyczny służy do użytku przez profesjonalistów. Tylko instrukcja obsługi musi być, co do zasady, w j. polskim.

Zgoda Zamawiającego pozwoli naszej firmie na złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź

~~**Zamawiający nie wprowadza modyfikacji w powyższym zakresie.**~~

Zamawiający modyfikuje treść §1 ust. 3 lit. k) zał. 4 do SWZ - wzór umowy i nadaje mu brzmienie:

k) obejmuje zainstalowane dedykowane oprogramowanie producenta w pełnej wersji użytkowej, w polskiej **i/lub** angielskiej wersji językowej wraz z możliwością dokonywania aktualizacji, w tym z możliwością dokonywania aktualizacji po zakończeniu okresu gwarancji – jeżeli dotyczy;

Z-ca Kanclerza ds. Organizacji i Rozwoju
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
mgr Małgorzata Politowska-Iwaszko