



Wg rozdzielnika

Dotyczy: **Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP w ZDMK - numer sprawy: 6/V/2023.**

Zamawiający, zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz. 1710 ze zm.), przekazuje treść pytań wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie 1:

Dotyczy: Część 3, pkt 3, ppkt 2) lit. a. do SWZ – dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienie tj. Kierownik zespołu posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP. Przy czym w tym okresie osoba ta powinna zakończyć odbiorem realizację co najmniej 2 odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych. Kierownik projektu musi posiadać znajomość systemu ERP będącego przedmiotem oferty oraz posiadać aktualny certyfikat PRINCE2 Practitioner, Prosimy o wyrażenie zgody na modyfikację warunku udziału w przedmiotowym postępowaniu w następujący sposób:

Kierownik zespołu posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP. Przy czym w tym okresie osoba ta powinna zakończyć odbiorem realizację co najmniej 2 odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych. Kierownik projektu musi posiadać znajomość systemu ERP będącego przedmiotem oferty oraz posiadać aktualny certyfikat PRINCE2 Foundation,

W ocenie Wykonawcy ta nieznaczna zmiana treści warunku w zakresie wnioskowanym przez Wykonawcę, tj. posiadania przez Kierownika zespołu aktualnego certyfikatu PRINCE2 Foundation, nie spowoduje dopuszczenia do udziału wykonawców nie dających rękojmi należytego wykonania Zamówienia, o niskim lub niewystarczającym poziomie kwalifikacji osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, a wręcz przeciwnie zagwarantuje zachowanie konkurencyjności Postępowania, z korzyścią dla Zamawiającego, który otrzyma więcej konkurencyjnych ofert od potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź 1:

Zamawiający **zgadza się na zmianę** zawartą w propozycji pytającego. Wymaganie to będzie brzmiało:

Kierownik zespołu posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP. Przy czym w tym okresie osoba ta powinna zakończyć odbiorem realizację co najmniej 2 odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych

systemów informatycznych. Kierownik projektu musi posiadać znajomość systemu ERP będącego przedmiotem oferty oraz posiadać aktualny certyfikat PRINCE2 Foundation.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ, Projektowane Postanowienia Umowy, odnośnie §4 ust. 11 – wiersz ostatni tabeli zawartej w przepisie:

Etap – 2 Wdrożenie W terminie do dnia 15.12.2023 r.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie oznaczenia terminu maksymalną datą ścisłą. Sposób oznaczenia terminu zawarty w umowie jest niezgodny z art. 436 pkt 1) pzp. Wykonawca wnosi o oznaczenie terminu wyrażonego liczbą dni od dnia zawarcia umowy. Poza tym oznaczenie terminu w powyższy sposób uniemożliwia wykonawcy stwierdzenie, ile czasu będzie miał na wykonanie prac, bowiem zależy od terminu rozstrzygnięcia przetargu i zawarcia umowy, na co wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź 2:

Zamawiający **nie wyraża zgody na zmianę** terminu realizacji Etapu- 2 Wdrożenia z uwagi to że, wskazanie daty wykonania umowy jest uzasadnione obiektywną przyczyną, jaką jest zakończenie roku budżetowego u Zamawiającego w dniu 31.12.2023 r.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ, Projektowane Postanowienia Umowy, odnośnie §12 ust. 1 pkt 2b i c) o treści:

w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy w stosunku b) do terminu określonego w § 8 (etap 1 i etap 2) – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 z tytułu wykonania danego Etapu za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, c) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę realizacji zadań asysty produkcyjnej w stosunku do terminu określonego w § 4, ustęp 8 – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Pytanie:

Wykonawca w pierwszej kolejności wnosi o wykreślenie kary oznaczonej w punkcie c) – świadczenie tamże opisane ma charakter ściśle usługowy, Wykonawca obowiązany jest do świadczenia asysty, wsparcia w procesie implikacji danych, który warunkowany jest przede wszystkim aktywności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu bilansów – nie może odpowiadać za rezultat, wykonanie określonego świadczenia w danym terminie pod rygorem kar umownych.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary umowne zastrzeżone są wyłącznie za dni robocze zwłoki – tym samym wykonawca wnosi o stosowną zmianę w punkcie c) poprzez zastąpienie słów „za każdy rozpoczęty dzień” słowami „za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy”. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na okres, w którym Zamawiający nie korzysta z systemu nie wiąże się z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego, co więcej Zamawiający w tym okresie nie może zapewnić współdziałania niezbędnego do obsługi zgłoszeń.

Wykonawca wnosi, że kara umowna nie jest naliczana za okres weryfikacji prac zgłoszonych do odbioru. Wykonawca wnosi o zastąpienie słowa” opóźnienie” pojęciem „zwłoka”. W ocenie Wykonawcy dotychczasowe brzmienie przepisu może uzasadniać zarzut sprzeczności z art. 433 ust. 1 pkt 1) pzp,

a tym samym przepis ten stanowiłby klauzulę abuzywną. Zgodnie z art. 433 pkt 1) pzp ustanowienie kary za opóźnienie nie zawinione przez Wykonawcę – nie będące zwłoką, stanowi co do zasady klauzulę abuzywną, niedopuszczalną: „Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: 1) odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia”.

Odpowiedź 3:

Zamawiający **nie wyraża zgody na wykreślenie** kary zawartej w §12 ust. 1 pkt 2) lit. c), **jednak zmienia treść** §12 ust. 1 pkt 2) lit. c) zastępując treść „za każdy dzień zwłoki” słowami „za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy”.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

System

26. Poprawna praca serwera na systemie operacyjnym Windows 2016 i nowszych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych).

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że licencje na system Windows Server wraz z licencjami dostępowymi CAL zapewnia Zamawiający.

Odpowiedź 4:

Zamawiający **potwierdza**, że zapewnia wszelkie licencje dla systemu operacyjnego Windows Server wraz z licencjami dostępowymi CAL. Elementy te, nie są przedmiotem dostawy w ramach tego postępowania.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

System

27. Poprawna praca aplikacji klienckiej w środowisku graficznym na systemie operacyjnym Windows 8 i nowszych wersjach (Zamawiający dopuszcza systemy równoważne z zastrzeżeniem przepisu wynikającego z art. 30 ust. 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych).

Pytanie: Zgodnie z informacją producenta (Microsoft) pomoc techniczna dla systemu Windows 8 (8.1) zakończyła się 10 stycznia 2023 r. W tym momencie pomoc techniczna i aktualizacje oprogramowania nie będą już udostępniane. Firma Microsoft nie będzie oferować programu dodatkowych aktualizacji zabezpieczeń (ESU) dla Windows 8.1. Dalsze korzystanie z Windows 8.1 po 10 stycznia 2023 r. może zwiększyć narażenie organizacji na zagrożenia bezpieczeństwa lub wpłynąć na jej zdolność do wypełniania zobowiązań w zakresie zgodności. Jednocześnie firma Microsoft zaleca uaktualnienie ich do nowszej, obsługiwanej wersji systemu Windows. Wykonawca w związku z tym nie może gwarantować pełnej zgodności i poprawności pracy w środowisku tego systemu operacyjnego. W większości przypadków nie powinno to mieć negatywnego wpływu na pracę w systemie, jednakże prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje taki stan rzeczy.

Odpowiedź 5:

Zamawiający **akceptuje** ryzyka w zakresie użytkowania systemów operacyjnych z rodziny Windows 8.x w zakresie współpracy z dostarczanym systemem.

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

System

30. System umożliwi pracę w trybie klient-serwer jak również pracę terminalową

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że dostawa licencji pozwalających na pracę terminalową nie jest przedmiotem zamówienia. Jeśli jest to dla ilu użytkowników należy dostarczyć licencje?

Odpowiedź 6:

Zamawiający **potwierdza**, że dostawa licencji umożliwiających pracę terminalową, nie jest przedmiotem tego postępowania.

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

Bank i kasa

68. Możliwość współpracy z systemami homebankingu w zakresie eksportu i importu pozycji przelewów oraz importu pozycji wyciągów bankowych

Obsługa płatności bankowych

139. Emisja (eksport) wybranych przelewów w formie elektronicznej do systemów bankowości elektronicznej

Obsługa płatności bankowych

140. Elastyczne definiowanie elektronicznych formatów przelewów, akceptowalnych przez systemy bankowości elektronicznej

Wyciągi bankowe

257. Możliwość importu wyciągów bankowych w formie elektronicznej (także pozycji nie będących przelewami) poprzez system bankowości elektronicznej wraz z możliwością ręcznego wprowadzania dokumentów wyciągów bankowych do dziennika modułu FK

Wyciągi bankowe

258. Możliwość importu wyciągu z systemu bankowości elektronicznej

Pytanie: Z jakich systemów bankowości elektronicznej korzysta Zamawiający? Czy wystarczająca będzie współpraca polegająca na wymianie plików w przypadku, gdy system bankowości elektronicznej nie umożliwia innej formy wymiany (np. online za pomocą API)

Odpowiedź 7:

Zamawiający korzysta obecnie z bankowości elektronicznej Banku PKO BP. W przypadku braku możliwości pełnej integracji online za pomocą API ze strony bankowości elektronicznej, Zamawiający **dopuszcza** możliwość integracji poprzez wymianę dedykowanych plików.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

Obsługa płatności bankowych

141. Możliwość automatycznego generowania przelewów dla pracowników z list płac

Obsługa płatności bankowych

142. Możliwość automatycznego generowania przelewów dla komorników, związków zawodowych, potrąconych składek branżowych z naliczonych na listach płac pozycji

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że dane z list płac mają pochodzić z systemu COGISOFT i będą importowane do systemu ERP w postaci dekretu księgowego

Odpowiedź 8:

Zamawiający **potwierdza**, że dane z listy płac będą pochodzić z systemu kadrowego COGISOFT.

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

Obsługa płatności bankowych

148. Możliwość zaewidencjonowania wielu rachunków bankowych kontrahenta, przypisanie polecenia zapłaty konkretnemu rachunkowi kontrahenta

Pytanie: Czy Zamawiający rozumie jako polecenie zapłaty przelew przygotowywany przez użytkownika w systemie ze wskazaniem jednego z wielu zdefiniowanych rachunków bankowych kontrahenta?

Odpowiedź 9:

Tak.

Pytanie 10:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

Produkty

310. Możliwość obsługi kodów kreskowych, automatyczne generowania kodów kreskowych w standardzie EAN-13 i EAN-128.

Produkty

311. Współpraca z czytnikami kodów kreskowych: odczyt poprzez wykorzystanie skanerów kodów kreskowych.

Pytanie: 1. Czy w przypadku wykorzystania czytników kodów chodzi o inwentaryzację jedynie zaewidencjonowanego majątku trwałego (zgodnie z pytaniem dot. czy wymagana jest również możliwość inwentaryzacji magazynu (są to dwa różne procesy)? Jeśli wymagana jest inwentaryzacja magazynu to dla ilu czytników ma być zagwarantowana licencyjnie taka możliwość (obsługa przez inną aplikację niż aplikacja do inwentaryzacji majątku trwałego)? Alternatywnie czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystywanie do celów wykonywania inwentaryzacji urządzeń mobilnych typu smartfon (za pośrednictwem wbudowanego w smartfon aparatu fotograficznego) – jeśli tak to dla ilu takich urządzeń ma być zagwarantowana licencyjnie możliwość inwentaryzacji?

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

2. Czy w ramach postępowania należy dostarczyć sprzęt do obsługi kodów kreskowych? Ile i jakie urządzenia?

Odpowiedź 10:

W przypadku inwentaryzacji, chodzi o inwentaryzację wszystkich składników majątkowych ewidencjonowanych w systemie. W przypadku konieczności prowadzenia przez Zamawiającego gospodarki magazynowej, system musi umożliwiać realizację wszystkich czynności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Liczbę licencji oraz rodzaj urządzeń określa **odpowiedź na pytanie nr 12**. Zamawiający **nie wymaga** dostarczania sprzętu do obsługi kodów kreskowych.

Pytanie 11:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XII. Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP;

Sprzedaż

345. Obsługa własnych wzorów wydruku dokumentu sprzedaży, załączników i faktur w języku obcym.

Pytanie: Czy wystarczająca będzie obsługa wydruków w języku polskim? Jeśli nie prosimy o wyspecyfikowanie jakie języki są wymagane i jakie konkretnie dokumenty? Czy wystarczający będzie szablon faktury/korekty faktury w języku angielskim?

Odpowiedź 11:

Zamawiający **potwierdza** że, wystarczająca będzie obsługa wydruków w języku polskim, oraz przygotowany szablon faktury/korekty w języku angielskim.

Pytanie 12:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII. Moduł ewidencji majątku;

Środki niskocenne

504. • zastosowanie czytników kodów kreskowych EAN podczas inwentaryzacji. Wykonawca w ramach Analizy Przedwdrożeniowej przekaże wymagania sprzętu kompatybilnego z Systemem.

Pytanie: Dla ilu czytników ma być zagwarantowana licencyjnie możliwość inwentaryzacji? Alternatywnie czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystywanie do celów wykonywania inwentaryzacji urządzeń mobilnych typu smartfon (za pośrednictwem wbudowanego w smartfon aparatu fotograficznego) – jeśli tak to dla ilu takich urządzeń ma być zagwarantowana licencyjnie możliwość inwentaryzacji?

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczająca będzie możliwość obsługi inwentaryzacji za pomocą aplikacji mobilnej na platformy mobilne: iOS, Android, dostępnej do pobrania online z autoryzowanych e-sklepów dedykowanym ww. platformom (AppStore, GooglePlay) przy założeniu spełnienia przez aplikację następujących wymagań:

- Aplikacja pobiera automatycznie wszelkie dane (np. o słownikach składników majątku, osobach odpowiedzialnych, miejscach użytkowania itp.) z bazy systemu ERP bez potrzeby prowadzenia procesu eksportu wybranego fragmentu danych
- Aplikacja umożliwia prowadzenie inwentaryzacji zarówno w trybie dostępu urządzenia/kolektora do sieci GSM/LTE/Wifi (gdzie aktualizacja pozycji w systemie ERP następuje bezpośrednio po aktualizacji w

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

Aplikacji), jak również w trybie bez dostępu do sieci (gdzie aplikacja zapisuje dane lokalnie na urządzeniu, a dopiero po przejściu w tryb z siecią dane są przekazywane do systemu ERP na żądanie użytkownika)

- Aplikacja wyświetla listę arkuszy inwentaryzacji, zdefiniowanych w systemie ERP i w aktywnym statusie (rozliczone inwentaryzacje są pomijane). Lista zawiera przynajmniej: numer/identyfikator unikalny inwentaryzacji, datę inwentaryzacji, miejsce prowadzenia, rodzaj, osobę zgłaszającą
- Po wyborze arkusza inwentaryzacji wyświetlane są jego pozycje opisujące składniki majątku podlegającego spisowi. Pozycje arkusza inwentaryzacji powinny zawierać przynajmniej: numer inwentarzowy składnika majątku i jego nazwa, ilość, miejsce, osoba odpowiedzialna, status pozycji, uwagi do pozycji
- Pozycje arkusza inwentaryzacji wyświetlane są z podziałem na pozycje spisane i pozycje podlegające spisowi
- Po wyborze pozycji arkusza inwentaryzacji wyświetlane są szczegółowe informacje o tej pozycji, zawierające przynajmniej: numer inwentarzowy składnika majątku i jego nazwa, ilość, miejsce, osoba odpowiedzialna, status pozycji, uwagi do pozycji
- Spis może być prowadzony ręcznie poprzez wprowadzanie przez użytkownika konkretnej wartości a także poprzez odczyt kodu z etykiety przyklejonej do składnika majątku
- Możliwa jest zmiana miejsca użytkownika i osoby odpowiedzialnej, dodania nowej, nieujętej w spisie pozycji oraz dodanie nowego ujawnionego w trakcie spisu składnika majątku a także wprowadzanie uwag tekstowych do każdej pozycji
- Możliwe jest szybkie identyfikowanie składnika majątku bez potrzeby zakładania inwentaryzacji, poprzez sczytanie kodu z jego etykiety i wyświetlenie danych ewidencyjnych środka

Odpowiedź 12:

Zamawiający informuje że, musi mieć zagwarantowaną licencyjnie możliwość wykonywania inwentaryzacji dla min. 3 szt. czytników. Zamawiający **dopuszcza** możliwość wykorzystania do celów inwentaryzacji urządzeń typu smartphone, użytkowanych w ramach dostarczonej licencji na czytniki do inwentaryzacji. Zamawiający **potwierdza** że wystarczająca będzie możliwość obsługi inwentaryzacji za pomocą aplikacji mobilnej, jednak dostarczenie aplikacji do inwentaryzacji oraz prawidłowa integracja z systemem centralnym, leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;

Operacje

553. Dostęp spersonalizowany – zarządzanie uprawnieniami i nadawanie nowych dla wybranych użytkowników

Pytanie: Wymaganie dotyczy zagadnień technicznych/systemowych opisanych w sekcji wymagań ogólnych. Wnosimy o usunięcie wymagania i/lub potwierdzenie, że możliwość nadania uprawnień indywidualnych lub grupowych do funkcjonalności obszaru Majątku Trwałego wraz z akcjami do ich wykonania przez użytkowników będzie spełniało wymaganie.

Odpowiedź 13:

Zamawiający **potwierdza**, że nadawanie uprawnień i definicja ról, jest integralną częścią systemu, zarządzaną przez Administratora systemu.

Pytanie 14:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;

Operacje

554. Możliwość importu danych z plików m.in. xlsx, .txt wraz z importem słownika użytkowników (atrybutów wskazanych przez użytkowników - import słowników, które użytkownik wytworzył poza systemem);

Pytanie: Zawartość pliku do migracji kart majątku trwałego umożliwia import danych jako dodatkowych atrybutów (ok. 25 dodatkowych). Słowniki - z uwagi na ich możliwą złożoną konstrukcję powinny być skonfigurowane na moment migracji. Czy taka formuła spełnia wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź 14:

Zamawiający **potwierdza**, że taka formuła spełnia wymagania Zamawiającego.

Pytanie 15:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;

Operacje

555. Możliwość zbiorowego importowania z formatu xlsx danych do konkretnego atrybutu lub atrybutów, z możliwością nadpisywania danych już istniejących w danym atrybucie poprzez akceptację zmian pojedynczo lub zbiorowo

Pytanie: Prosimy o podanie przykładów takich atrybutów. Jakie dane mają być importowane z plików xlsx? Prosimy o potwierdzenie że wymaganie będzie spełnione jeśli do ich realizacji zostaną zdefiniowane dodatkowe mechanizmy w ramach ZSI i dostarczone wraz z rozwiązaniem wdrożeniowym. W takim przypadku prosimy o wyszczególnienie listy atrybutów możliwych do aktualizacji przy kartotece środków trwałych lub potwierdzenie, że chodzi jedynie o ogólną techniczną możliwość systemu, a konkretne przykłady użycia będą realizowane poza przedmiotowym zamówieniem.

Odpowiedź 15:

Zamawiający **wymaga** aby dostarczony system posiadał techniczną funkcjonalność opisaną w załączniku nr 8 do SWZ, tj. OPZ pkt 555, aby w przyszłości móc importować dodatkowe dane z zewnętrznych źródeł do modułu ewidencji majątku. Importowane dane, muszą zostać przygotowane zgodnie ze schematem akceptowalnym przez dostarczony w ramach tego postępowania system. Pliki wymiany danych będą zawierały ustaloną strukturę, którą zaproponuje Wykonawca.

Pytanie 16:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;

Operacje

556. możliwość dokonania przez użytkownika grupowych zmian dla wybranych obiektów i zakresie wskazanych atrybutów

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o atrybuty środków trwałych np. użytkujący środek trwały – możliwość hurtowej zmiany danych. Np. zmiana regulaminu powodująca potrzebę zmiany osób użytkujących środek trwały.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

Odpowiedź 16:

Zamawiający **potwierdza**, że chodzi o typowe operacje na obiektach ewidencji majątku.

Pytanie 17:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;

Operacje

557. alerty dotyczące wprowadzania danych – np. info o niepoprawnej treści (spoza zakresu słownika); jednocześnie możliwość tworzenia własnego słownika;

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi jedynie o techniczną możliwość tworzenia alertów oraz słowników. Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez usunięcie "np." lub uzupełnienie listy o alerty, które powinny być dostarczone w ramach realizacji zamówienia. Alternatywnie prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź 17:

Zamawiający **informuje**, że w tym wymaganiu zawarty jest zapis polegający na walidacji danych (formatu danych) w polach obiektów modułu ewidencji majątku. Dodatkowo Zamawiający **potwierdza**, że chodzi tylko o techniczną możliwość tworzenia alertów oraz słowników w systemie.

Pytanie 18:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;

Operacje

558. Walidacja danych przy wprowadzaniu (z określeniem przez użytkowników pól wymaganych)

Pytanie: Wymaganie dotyczy zagadnień technicznych/systemowych opisanych w sekcji wymagań ogólnych. O walidację jakich danych chodzi? Co do zasady to system określa walidację danych przy wprowadzaniu, co jest istotne z punktu widzenia realizacji standardowych procesów w systemie. Określanie pól wymaganych przez użytkownika może prowadzić do ich zaburzenia. Wnosimy o usunięcie wymagania lub jego doprecyzowanie.

Odpowiedź: 18

Analogicznie jak w odpowiedzi nr 17 z dodatkowym wymaganiem, że w przypadku tworzenia obiektów w module składników majątkowych **muszą być wypełnione** wszystkie niezbędne pola wymagalne przez system w chwili zapisania obiektu do bazy danych.

Pytanie 19:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;

Operacje

559. możliwość wydruku historii wprowadzonych zmian w zadanym czasookresie;

Pytanie: Wymaganie dotyczy zagadnień technicznych/systemowych opisanych w sekcji wymagań ogólnych. Wnosimy o usunięcie wymagania lub informację jakie zmiany powinny być przez system logowane / zapisywane a następnie wydrukowane w obszarze operacji majątku trwałego.

Odpowiedź 19:

Zamawiający **informuje**, że logowane mają być każdorazowo wszystkie zmiany w obiekcie zaewidencjonowanego składnika majątkowego, kluczowe z punktu widzenia obsługi procesów,

wprowadzane przez użytkownika systemu w celu weryfikacji zmian na obiekcie.

Pytanie 20:

*Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;
Operacje*

560. Możliwość łączenia obiektów z dwóch dostępnych modułów w zakresie parametrów wskazanych przez użytkownika (w szczególności z modułem do obsługi środków trwałych) - klonowanie danych z pokrywających się atrybutów, alert z możliwością zatwierdzania zmian przez użytkownika w sytuacji dokonania zmiany danych w jednym z modułów

Pytanie: Wymagania opisane w Podobszarze "Operacje" mieszczą się w zakresie obsługi środków trwałych. O jakim więc łączeniu obiektów, jakich modułów mowa w wymaganiu. Prosimy o podanie biznesowych przypadków użycia. Alternatywnie wnosimy o usunięcie wymagania w całości.

Odpowiedź 20:

Zamawiający **usuwa wymaganie** zawarte w załączniku nr 8 do SWZ, tj. OPZ pkt 560 w całości.

Pytanie 21:

*Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;
Operacje*

561. Możliwość generowania raportów dziennych wprowadzonych zmian

Pytanie: System posiada możliwość logowania wybranych zmian danych, kluczowych z punktu widzenia obsługi procesów. Są one na bieżąco dostępne dla administratora systemu. Dzielne raportowanie wydaje się więc w takim przypadku nieuzasadnione i może wpływać na wydajność systemu w przypadku gdy uruchomione jest pełne logowanie wszystkich danych. Wnosimy o usunięcie wymagania lub informację jakie zmiany powinny być przez system logowane / zapisywane a następnie wydrukowane w obszarze operacji majątku trwałego.

Odpowiedź 21:

Zamawiający **informuje**, że wymaganie to odnosi się tylko do zakresu logowania wybranych zmian danych, kluczowych z punktu widzenia obsługi procesów dostępnych dla administratorów systemu i nie jest wymagane cykliczne raportowanie wprowadzonych zmian.

Pytanie 22:

*Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII. Moduł ewidencji majątku;
Operacje*

565. Możliwość zapisywania ustawień filtrów / modeli sortowań

Pytanie: Zamawiający opisuje i narzuca konkretny mechanizm systemowy. System umożliwia stosowanie dowolnych sortowań poprzez klikanie na dowolnej kolumnie z listy operacji bez konieczności zapisywania tego sortowania. Czy taka formuła spełnia to wymaganie? Jeśli nie, prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź 22:

Tak, zaproponowana formuła **spełnia** wymaganie Zamawiającego.

Pytanie 23:

*Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;
Operacje*

566. Umożliwienie generowania/eksportu sprawozdań i analiz do pakietu MS Office

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające jest zapisanie/eksport danych sprawozdań i analiz do pakietu MS Office (MS Excel), gdzie dane są rozłożone w osobnych kolumnach bez graficznego odzwierciedlenia układu raportu.

Odpowiedź 23:

Tak, wystarczające jest zapisanie/eksport danych sprawozdań i analiz do pakietu MS Office (MS Excel).

Pytanie 24:

*Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIII.Moduł ewidencji majątku;
Operacje*

569. Możliwość tworzenia nieedytowalnych pól po zatwierdzeniu wprowadzania składnika majątkowego

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego w wymaganiu dotyczy blokowania edycji pól po zatwierdzeniu dokumentu przyjęcia składnika majątkowego. Jeżeli nie to prosimy o uszczegółowienie lub usunięcie wymagania. Prosimy również o potwierdzenie, że sytuacja w której dane dodatkowe nagłówka lub pozycji po zatwierdzeniu i zadekretowaniu dokumentu MT z edytowalnych staną się nieedytowalne - spełni to wymaganie.

Odpowiedź 24:

Tak, intencją Zamawiającego jest blokowanie edycji pól zatwierzonego składnika majątkowego po zatwierdzeniu dokumentu przyjęcia składnika majątkowego.

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; XIV.Wymagania dodatkowe;

3. Możliwość definiowania zakładowego planu kont (konta zespołów od 0 do 9) oraz minimum 2 dodatkowych planów kont (np. plan kont budżetowy, plan kont rachunkowości zarządczej, plan kont budżetów prowadzonych projektów i grantów itp.)

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu na tym etapie chodzi jedynie o techniczną możliwość definiowania dodatkowych planów kont i w ramach wdrożenia wymagane będzie uruchomienie jedynie zakładowego planu kont.

Odpowiedź 25:

Tak, plan kont dodatkowych mieści się w ZPK (są to albo konta pozabilansowe albo bilansowe w zakresie odrębnej, wydzielonej analityki).

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; VIII. Migracja danych;

Wykonawca zobowiązany jest do dokonania przeniesienia danych do oferowanego systemu finansowo-księgowego ERP z systemów ASSECO WF-FAKIR Budżet, WF-MAG, WF-JPK, EMID, TEKA, SystemEG,.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

Zamawiający przygotowuje zestaw danych podlegających migracji i przedstawi Wykonawcy w formie zasilonych i zdefiniowanych plików wymiany danych. Pliki wymiany danych będą zawierały ustaloną strukturę, którą zaproponuje Wykonawca. Ustalony format plików migracji to plik CSV (wraz ze zdefiniowaną stroną kodową, ustalonymi separatorami oraz określoną strukturą) lub plik xml (z ustaloną strukturą). Zamawiający zobowiązuje się do zasilenia plików migracji wyłącznie w zakresie danych obecnie posiadanego systemu informatycznego na wskazany ustalony dzień (brak migracji przyrostowej).
Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie jaki zakres danych jest przewidziany do migracji danych z systemów TEKA oraz SystemEG. Systemy te są wskazane jako systemu, z którymi ma nastąpić Integracja (sekcja IX. Integracja)

Odpowiedź 26:

Odpowiedź na pytanie jest zawarta poniżej w kolejnych odpowiedziach.

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;

Cały zakres

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że:

1) Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji

2) integracja z systemami zewnętrznymi może być w uzasadnionych przypadkach przeprowadzona z wykorzystaniem dedykowanej bazy integracyjnej tj. każdy z systemów będzie zapisywał lub pobierał dane z dedykowanych spersonalizowanych tabel w ustalonym interwale czasowym, przy czym dostęp do tabel będzie obostrzony stosownymi uprawnieniami w zależności od systemu.

Odpowiedź 27:

Zamawiający **potwierdza**, że posiada zawarte umowy asyst technicznych dla użytkowanych systemów dziedzinowych: ASSECO, TEKA, COGISFT, SystemEG, w których zakres rzeczowy zawiera udostępnienie informacji potrzebnych do integracji z innymi systemami dziedzinowymi, zawartych w bazach danych systemów oraz funkcjonalnościach użytkowanych systemów dziedzinowych. Jednak zakres rzeczowy umów asysty technicznej, nie zawiera możliwości ingerencji w kod źródłowy aplikacji dziedzinowych. Zamawiający **dopuszcza w uzasadnionych przypadkach**, możliwość integracji z systemami zewnętrznymi z wykorzystaniem dedykowanej bazy integracyjnej tj. każdy z systemów będzie zapisywał lub pobierał dane z dedykowanych spersonalizowanych tabel w ustalonym interwale czasowym, przy czym dostęp do tabel będzie obostrzony stosownymi uprawnieniami w zależności od systemu.

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;

TEKA

Import decyzji za zajęcie pasa drogowego: numer decyzji, opis, kwota, kontrahent

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu Zamawiający oczekuje:

- importu danych z TEKA do systemu ERP;

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

- wynikiem integracji jest utworzenie dokumentu finansowego (faktura, nota obciążeniowa), którego efektem jest powstanie należności od odbiorcy za decyzję zgody na zajęcie pasa drogowego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje formę integracji jako udostępnianie przez system TEKA danych o wydanych decyzjach poprzez ładowanie danych w bazie pośredniej w tabeli o ustalonej strukturze lub jako widok danych, zapewniający wymagane przez system ERP dane do wygenerowania odpowiednich operacji gospodarczych i zapisów.

Zamawiający potwierdza, że za poprawne zasilenie bazy pośredniej lub przygotowanie widoku danych odpowiada Zamawiający.

Odpowiedź 28:

Zamawiający **potwierdza**, że w ramach integracji z systemem TEKA oczekuje importu danych z systemu TEKA do systemu ERP. Wynikiem integracji powinien być dokument księgowy, zawierający numer decyzji, nazwę kontrahenta, kwotę do zapłaty wynikającą z decyzji, datę wystawienia, datę ostateczności decyzji. Zamawiający **potwierdza**, że przygotowanie danych znajduje się po stronie Zamawiającego.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;
System EG

1). Import danych syntetycznych w zakresie wystawionych i anulowanych abonamentów oraz wystawionych i anulowanych zawiadomień

2). Import danych w zakresie nieuregulowanych decyzji za zajęcie pasa drogowego, upomnień oraz tytułów wykonawczych

3). Eksport danych w zakresie wpłat dokonanych na upomnienia o których mowa w pkt 2)

4) Import decyzji dot. holowań

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu Zamawiający oczekuje:

- w pkt. 1,2,4 - importu danych z System EG do systemu ERP;

- w pkt. 3 - eksportu danych z ERP do System EG

w podanym zakresie.

Prosimy o potwierdzenie, że:

- w zakresie pkt. 1,2,4 System EG będzie udostępniał do bazy pośredniej lub w formie widoku danych, zapewniający wymagane przez system ERP dane do utworzenia odpowiednich zapisów rozrachunków (należności od odbiorców) z tyt. abonamentów i zawiadomień, nieuregulowanych decyzji, upomnień i tytułów wykonawczych.

- w zakresie pkt. 4 będzie udostępniał do bazy pośredniej lub w formie widoku danych listę wpłat do upomnień z zakresem wymaganym do integracji. Za poprawność interpretacji danych w Systemie EG odpowiada Zamawiającym. Prosimy o listę danych niezbędnych do udostępniania przez system ERP o wpłatach.

Odpowiedź 29:

Zamawiający **potwierdza**, że w ramach integracji z Systemem EG oczekuje:

1. Importu danych z EG do ERP w zakresie:

- wystawionych i anulowanych zawiadomień i wystawionych i anulowanych abonamentów (syntetycznie),

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

- analitycznym- wystawionych upomnień i tytułów wykonawczych w zakresie pasa drogowego i holowania (tylko przypis kosztów upomnień) oraz syntetycznie w zakresie wystawionych upomnień i tytułów wykonawczych dot. opłaty dodatkowej w strefie płatnego parkowania,
 - wystawionych decyzji dotyczących holowania;
2. Eksportu danych z ERP do EG w zakresie:
- nieuregulowanych decyzji za zajęcie pasa drogowego,
 - nieuregulowanych decyzji za holowanie;
 - wpłat dokonywanych na upomnienia, tytuły wykonawcze dotyczące pasa drogowego.

Pytanie 30:

*Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;
CESARZ*

Eksport danych w zakresie sprawozdań budżetowych i finansowych

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu Zamawiający oczekuje, że integracja dotyczy eksportu danych z systemu ERP do systemu CESARZ.

Prosimy o uszczegółowienie wymagania w zakresie:

- o jakich sprawozdaniach budżetowych mowa oraz listę danych, które mają one zawierać;
- o jakich sprawozdaniach finansowych mowa oraz listę danych, które mają one zawierać;
- w jakim formacie dane mają być udostępniane (Excel, plik TXT, plik XML).

Odpowiedź 30:

Zamawiający **potwierdza**, że integracja z programem Cesarz dotyczy eksportu danych z ERP do Cesarz w zakresie:

- sprawozdań budżetowych – RB-27, RB-28, Rb -N, Rb-28NWS, RB-ZPP,
- sprawozdań finansowych – bilans, rachunek zysków i strat, zestawienia zmian w funduszu, wyłączenia do sprawozdań finansowych,

Dane, które mają zawierać wynikają ze wzorów sprawozdań. Wszystkie dane mają wynikać z ewidencji księgowej lub pozabilansowej. Szczegółowych informacji udziela producent oprogramowania, tj. firma DOSKOMP Sp. z o.o. (<https://wsparcie.doskomp.pl>).

Pytanie 31:

*Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;
SOVAT*

Eksport danych w zakresie rozliczeń podatku VAT

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu Zamawiający oczekuje, że integracja dotyczy eksportu danych z systemu ERP do systemu SOVAT.

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu jest mowa o danych do sporządzania deklaracji JPK_V7.

Odpowiedź 31:

Integracja z systemem SOVAT w zakresie rozliczeń podatku VAT **ma spełniać wymagania** takie jak w zakresie sporządzania deklaracji JPK_V7. Różnicą jest zacyt w zakresie braku zaokrągleń w podatku VAT, a wykazywanie go w kwocie dwóch miejsc po przecinku.

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;

Płace COGISOFTT

Import zbiorczego naliczenia płac celem księgowania listy płac do systemu

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu Zamawiający oczekuje importu danych z COGISOFT do systemu ERP w podanym zakresie.

Prosimy o potwierdzenie w jakiej formie system COGISOFT będzie udostępniał dane: do bazy pośredniej czy w formie widoku danych czy w formie pliku Excel.

Prosimy o potwierdzenie, że system COGISOFT będzie dostarczał dane zgodne z formatem i strukturą zdefiniowanego planu kont w systemie ERP.

Odpowiedź 32:

Zamawiający **potwierdza**, że w zakresie integracji z systemem Cogisoft oczekuje importu danych z Cogisoft do systemu ERP w zakresie księgowania listy płac. Cogisoft będzie udostępniał dane w formie noty księgowej w formacie CSV lub XML. Dane importowane z Cogisoft będą podlegały bezpośredniemu księgowaniu w zdefiniowanym planie kont.

Pytanie 33:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;

Sprzedaż biletów na parkingu

Import faktur wystawionych w module na parkingu celem księgowania w rejestrze sprzedaży

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, w jakiej formie moduł parkingowy będzie udostępniał dane do systemu ERP.

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie integracji oczekiwane jest zarejestrowanie faktury, utworzenie wpisu do rejestru VAT sprzedaży, utworzenie rozrachunku (należność), utworzenie dekretu księgowego.

Odpowiedź 33:

W zakresie sprzedaży biletów na parkingu Zamawiający **oczekuje** zaczytu wystawionej w systemie parkingowym faktury, utworzenie wpisu do rejestru VAT sprzedaży, utworzenie rozrachunku, utworzenie dekretu księgowego. Dane mogą zostać przygotowane w formacie TXT,XLS,CSV itp.

Pytanie 34:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;

EMID

Import danych wprowadzonych w kartotekach środków trwałych, pozostałych środków trwałych (wyposażenia), wartości niematerialnych i prawnych, środków niskocennych (z zachowaniem połączeń istniejących w środkach utworzonych jako zestawy; środek trwały + składniki). Dane z kartotek obejmują:

- Dane o obiekcie (nazwa obiektu, nazwa skrócona, typ obiektu, status, nazwa zestawu, numer zestawu, status użytkowy, nr dokumentu księgowego, numer inwentarzowy, nr seryjny, datę przyjęcia, wartość początkową, wartość aktualną, KŚ, kategorię, osobę odpowiedzialną i użytkującą, jednostkę organizacyjną, lokalizację)
- Dane o dostawcy i gwarancie

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl

- Dane dodatkowe (marka/model, nr dokumentu księgowego, nr wewnętrzny działu/zespołu, nr umowy, faktury, kierunek, data odbioru końcowego, podstawa przekazania/przyjęcia, powierzchnia działki [ha], informacje o trwałym zarządzie, źródło nabycia, słownik własny wspólny, nazwa zadania, uwagi)
- Atrybuty dodatkowe (nr jednostki ewidencyjnej, obręb, nr działki, nr księgi wieczystej, nr decyzji ZRID/ULD, podstawa nabycia)
- Opis - charakterystyka
- Załączniki wprowadzone - najczęściej w formacie pdf Źródła finansowania (wskazanie źródła i kwotowy udział dla danego źródła)

Pytanie: Zamawiający umieścił system EMID w sekcji dot. integracji. Czy intencją Zamawiającego jest jednorazowy import danych do systemu ERP (migracja) i zastąpienie systemu EMID czy też utrzymanie w użyciu systemu EMID i wykonanie integracji pomiędzy systemem EMID a nowym systemem ERP i wymiana danych pomiędzy systemami. Jednocześnie wskazujemy, że szereg danych wskazanych przez Zamawiającego, dostępnych w systemie EMID nie ma swojego odzwierciedlenia w obszarze (i zdefiniowanych wymaganiach) Ewidencja składników majątkowych. Czy można przyjąć założenie, że część danych zostanie zaimportowana jako dane dodatkowe (techniczne) jedynie w celach ewidencyjnych czy też wystarczający będzie import danych podstawowych, natomiast ich rozszerzenie będzie dostępne w systemie EMID?

Odpowiedź 34:

Intencją Zamawiającego jest **jednorazowy** import danych z systemu EMID i zastąpienie go.

Pytanie 35:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; IX. Integracja;
STRADOM UMK

Eksport danych w zakresie poniesionych wydatków, kosztów

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu Zamawiający oczekuje, że integracja dotyczy eksportu danych z systemu ERP do systemu STRADOM UMK.

Prosimy o uszczegółowienie wymagania w zakresie:

- listy danych udostępnianych z systemu ERP;
- w jakim formacie dane mają być udostępniane (Excel, plik TXT, plik XML).

Odpowiedź 35:

Zamawiający **oczekuje** przygotowanie cyklicznego (codziennego) eksportu danych w formacie TXT dla systemu STRADOM. Zamawiający **dysponuje** plikami, jakie obecnie są eksportowane z systemu ASSECO, które mogą zostać udostępnione w ramach przygotowania plików w systemie. UMK dysponuje również dokumentacją pozwalającą na przygotowanie pliku exportu. Wysłanie przygotowanych plików TXT jest po stronie Zamawiającego.

Pytanie 36:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; VII. Szkolenia użytkowników;

6. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 150 h w tym 8 h dla administratorów.

Pytanie: Zważywszy na doświadczenie w realizacji podobnych projektów oraz mając na względzie zakres projektu, w celu optymalizacji oferty wnosimy o ograniczenie wymiaru szkoleń dla użytkowników do 128h, w tym 8h dla administratorów.

Odpowiedź 36:

Zamawiający **zgadza się na ograniczenie liczby godzin szkoleniowych** do 128h, w tym 8h dla administratorów systemu.

Pytanie 37:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; VII. Szkolenia użytkowników;

8. Szkolenia będą prowadzone na stanowiskach pracy użytkowników w siedzibie Zamawiającego

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza w uzasadnionych przypadkach realizację szkoleń w formie zdalnej za pomocą dostępnych narzędzi, np. MS TEAMS?

Odpowiedź 37:

Zamawiający **wymaga**, aby szkolenia były realizowane na stanowiskach pracowników Zamawiającego, jednak **w uzasadnionych przypadkach dopuszcza** również szkolenie za pomocą narzędzi zdalnych.

Pytanie 38:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; II. Warunki licencyjne;

Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu finansowo-księgowego ERP opartego o bazy danych MS SQL (będącego w posiadaniu Zamawiającego) spełniającego wymagania określone w SWZ oraz niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji i konfiguracji systemu baz danych MS SQL pod oferowany system finansowo-księgowy ERP. Jednocześnie Wykonawca zapewni nadzór i asystę nad niniejszym oprogramowaniem bazodanowym na warunkach określonych w SWZ.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że zamawiający posiada licencje MS SQL oraz je udostępni w niniejszym projekcie tzn. dostarczenie systemu finansowo-księgowego ERP nie obejmuje dostarczenia tych licencji MS SQL.

Odpowiedź 38:

Zamawiający **potwierdza**, że dysponuje silnikiem bazy danych MS SQL std v. 2019 wraz z licencjami CAL, elementy te zostaną udostępnione do celów realizacji tego projektu.

Pytanie 39:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; III. Zobowiązanie Wykonawcy;

2. Wydania dokumentacji systemu finansowo-księgowego ERP w wersji elektronicznej papierowej i elektronicznej.

Pytanie: Prosimy o usunięcie konieczności dostarczenia całej dokumentacji w wersji papierowej. Ze względu na jej potencjalną obszerność jest to nieoptymalne zarówno w kontekście ekonomicznym, jak i ekologicznym. Ewentualnie prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie dostarczenie jednej kopii w wersji papierowej.

Odpowiedź 39:

Zamawiający **nie będzie wymagał** dostarczenia dokumentacji systemu w wersji papierowej, wystarczy wersja elektroniczna np. PDF z możliwością przeszukiwania tekstu.

Pytanie 40:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; III. Zobowiązanie Wykonawcy;

9. W przypadku wprowadzenia zmian w systemie w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej dokumentacji zarówno użytkownika jak i administratora.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie przekazywanie "erraty" do standardowej dokumentacji przekazanej na etapie wdrożenia, opisującej zmiany w niej wprowadzone.

Odpowiedź 40:

Zamawiający **potwierdza**, że wystarczające będzie dostarczenie „erraty” zawierającej wprowadzone zmiany.

Pytanie 41:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; V. Wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP w ZDMK;

7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia systemu finansowo-księgowego ERP. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza w uzasadnionych przypadkach realizację wdrożenia w formie zdalnej, w tym za pomocą dostępnych narzędzi, np. MS TEAMS?

Odpowiedź 41:

Zamawiający **dopuszcza w uzasadnionych przypadkach** realizację wdrożenia w formie zdalnej, w tym za pomocą dostępnych narzędzi pracy zdalnej.

Pytanie 42:

Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ, Projektowane Postanowienia Umowy, odnośnie §1 ust. 17 o treści: Asysta produkcyjna - asysta polegająca na implikacji danych z zakresu bilansów otwarcia do wdrożonego programu po dniu 1 stycznia 2024. Maksymalny termin asysty to 31.05.2024 Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że asysta produkcyjna będzie polegała na jednorazowym przeniesieniu bilansu otwarcia z dotychczasowego systemu Zajmawijacego dla każdego rodzaju bilansu, na podstawie plików z danymi przygotowanymi przez Zamawiającego.

Odpowiedź 42:

Tak, asysta produkcyjna będzie polegała na jednorazowym przeniesieniu bilansu otwarcia.

Pytanie 43:

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Przedmiotu Zamówienia; V. Wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP w ZDMK;

8. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kompletnej dokumentacji systemu finansowoksięgowego ERP (w wersji papierowej oraz elektronicznej) w języku polskim, obejmującej opis

czynności i zasad umożliwiających wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych systemu finansowo-księgowego ERP przez użytkowników oraz dokumentację dla administratora systemu finansowo-księgowego ERP zawierającą: opis czynności i zasad umożliwiających administratorom wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych systemu finansowo-księgowego ERP w zakresie przewidzianym dla pracy administratora (opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego systemu finansowo-księgowego ERP, instalacji baz danych systemu finansowo-księgowego ERP, konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych i ich wersji, archiwizacji danych, odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie danych, plan odtwarzania systemu finansowo-księgowego ERP po awarii itp.) i postępowania w sytuacjach awaryjnych, informacje na temat logicznej struktury baz danych (spis tabel, ich struktura i zawartość oraz wzajemne powiązania), sposób i zasady integracji z systemami zewnętrznymi

Pytanie: Prosimy o usunięcie konieczności dostarczenia całej dokumentacji w wersji papierowej. Ze względu na jej potencjalną obszerność jest to nieoptymalne zarówno w kontekście ekonomicznym, jak i ekologicznym. Ewentualnie prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie dostarczenie jednej kopii w wersji papierowej.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o możliwie szerokie i jednoznaczne wyjaśnienie wątpliwości dotyczących zapisów SWZ.

Odpowiedź 43:

Zamawiający **informuje**, że cała dokumentacja dotycząca wdrożenia systemu ERP oraz wszelkich procesów z tym związanych może być w wersji elektronicznej np. PDF z możliwością przeszukiwania tekstu.

Zamawiający zgodnie z udzielonymi powyżej odpowiedziami oraz na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

SWZ Część 3 (Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków) pkt 3. lit. d) ppkt 2) lit. a.:

Było:

Kierownik zespołu posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP. Przy czym w tym okresie osoba ta powinna zakończyć odbiorem realizację co najmniej 2 odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych. Kierownik projektu musi posiadać znajomość systemu ERP będącego przedmiotem oferty oraz posiadać aktualny certyfikat PRINCE2 Practitioner.

Powinno być:

Kierownik zespołu posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP. Przy czym w tym okresie osoba ta powinna zakończyć odbiorem realizację co najmniej 2 odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych. Kierownik projektu musi posiadać znajomość

systemu ERP będącego przedmiotem oferty oraz posiadać aktualny certyfikat PRINCE2 Foundation.

SWZ Część 1, pkt 7. ppkt. 1) (Informacje podstawowe):

Było:

Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 27.06.2023 r.

Powinno być:

Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 28.06.2023 r.

SWZ Część 9 pkt 1. (Termin i miejsce składania oraz otwarcia ofert):

Było:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie Zakupowej w profilu nabywcy pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/zdmk.krakow> do dnia 29.05.2023 r. do godziny 12:00.

Powinno być:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie Zakupowej w profilu nabywcy pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/zdmk.krakow> do dnia 30.05.2023 r. do godziny 12:00.

SWZ Część 9 pkt 8. (Termin i miejsce składania oraz otwarcia ofert):

Było:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.05.2023 r. o godzinie 12:05.

Powinno być:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30.05.2023 r. o godzinie 12:05.

Załącznik nr 2 do SWZ - PPU §12 (Kary umowne) ust. 1 pkt 2) lit. c):

Było:

W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę realizacji zadań asysty produkcyjnej w stosunku do terminu określonego w § 4, ustęp 8 – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Powinno być:

W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę realizacji zadań asysty produkcyjnej w stosunku do terminu określonego w § 4, ustęp 8 – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień **roboczy**.

Załącznik nr 8 do SWZ - OPZ Część XII (Wymagania obligatoryjne systemu finansowo-księgowego ERP) pkt 560 (Operacje):

Zamawiający usuwa z OPZ pkt 560 o treści:

Możliwość łączenia obiektów z dwóch dostępnych modułów w zakresie parametrów wskazanych przez użytkownika (w szczególności z modułem do obsługi środków trwałych) - klonowanie danych z

pokrywających się atrybutów, alert z możliwością zatwierdzania zmian przez użytkownika w sytuacji dokonania zmiany danych w jednym z modułów.

Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ Część VII (Szkolenia użytkowników) pkt 6:

Było:

Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 150 h w tym 8 h dla administratorów.

Powinno być:

Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników **w wymiarze 128 h w tym 8 h dla administratorów.**

Zgodnie z art. 286 ust. 7 ustawy Pzp dokonaną zmianę treści SWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania, w tym poprawiony załącznik nr 8 do SWZ pod nową nazwą: „Zał. nr 8 poprawiony.pdf”.

Rozdzielnik:

1 x Strona internetowa prowadzonego postępowania

1 x a/a NZ

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

tel. +48 12 616 70 00 (centrala) +48 12 616 75 55 (Centrum Sterowania Ruchem)

fax: +48 12 616 7417, sekretariat@zdmk.krakow.pl

31-586 Kraków ul. Centralna 53

ePUAP:/ZIKiT/SkrytkaESP

www.zdmk.krakow.pl