

Nr sprawy nadany przez Zamawiającego: **ZNI.11111.5.2024.PD**

Karta gwarancyjna

z dnia 2024 r. określająca zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy i uprawnienia Zamawiającego tj. DOLNOŚLĄSKIE ZAKŁADY USŁUGOWO - PRODUKCYJNE „DOZAMEL” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości na roboty instalacyjne oraz inne prace, wykonane w oparciu o Umowę Nr .../ZNI/2024, z dnia 2024r.

1. Wykonawca robót jako Gwarant:
2. Zamawiający jako Uprawniony: DOLNOŚLĄSKIE ZAKŁADY USŁUGOWO - PRODUKCYJNE „DOZAMEL” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul Fabryczna 10, 53 – 609 Wrocław.
3. Umowa Nr .../ZNI/2024, z dnia 2024r. do postępowania Nr ZNI.11111.5.2024.PD
4. Charakterystyka techniczna przedmiotu gwarancji: Wdrożenie systemu telemetrii liczników ciepła na terenie firmy DOZAMEL Sp. z o.o., przy ul. Fabrycznej 10 we Wrocławiu.
5. Data przekazania przedmiotu gwarancji, początek biegu gwarancji i rękojmi: (data odbioru końcowego). W przypadku wystąpienia usterek zgłoszonych do protokołu odbioru początek biegu terminy gwarancji i rękojmi liczony jest od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego usunięcia usterek zgłoszonych do protokołu odbioru.
6. Ogólne warunki gwarancji jakości:
 - 6.1 Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno - budowlanymi oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy i gwarantuje sprawne użytkowanie i działanie przedmiotu gwarancji.
 - 6.2 Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych w okresie trwania gwarancji przez Uprawnionego na piśmie, mailowo bądź telefonicznie, podając rodzaj wady

w okresie trwania gwarancji. Odpowiedzialność Gwaranta istnieje po upływie okresu gwarancji, w zakresie wad zgłoszonych Wykonawcy w okresie trwania gwarancji.

6.3 Okres gwarancji jakości na zrealizowane roboty oraz dostarczone i zamontowane urządzenia wynosi 3 lata. Okres rękojmi wynosi 3 lata.

7. Przeglądy gwarancyjne

7.1 Komisyjne przeglądy gwarancyjne przedmiotu umowy odbywać się będą licząc od dnia ich odbioru co 12 miesięcy.

7.2 Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Uprawniony zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem.

7.3 W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 1 osoba wyznaczona przez Uprawnionego i 1 osoba wyznaczona przez Gwaranta.

7.4 Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawiciela nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

7.5 Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzony będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Uprawnionego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawiciela Gwaranta, Uprawniony niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

8. Tryby usuwania wad przedmiotu gwarancji:

8.1 W razie ujawnienia wad w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przystąpienia do usuwania wad na każde wezwanie Uprawnionego i ich usunięcia, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu doręczenia takiego wezwania. Wymieniony termin może ulec zmianie jeżeli będzie to uzasadnione względami technicznymi lub technologicznymi.

8.2 Jeżeli Wykonawca nie dokona usunięcia zgłoszonych mu przez Uprawnionego wad lub usterek, Uprawniony może, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, powierzyć naprawę innej osobie na koszt i ryzyko Gwaranta bez utraty praw z tytułu gwarancji oraz naliczyć kary umowne zgodnie z zapisami §11 ust. 1 pkt 1.2, 1.4, 1.7 oraz 1.8 Umowy nr .../ZNI/2024 z dnia 2024r.

8.3 Gdy wady usunąć się nie dadzą albo, gdy z okoliczności wynika, że Gwarant nie zdoła ich usunąć w zakreślonym przez Uprawnionego terminie, Uprawniony może dochodzić od Gwaranta odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

8.4 W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego (Inspekcji Ochrony Środowiska, Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, Państwowej Straży Pożarnej), uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

9. Komunikacja:

9.1 O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Uprawnionego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie na piśmie na wskazany przez Gwaranta adres. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów o których mowa

w pkt. 8.1. Potwierdzenie dokonane jest telefonicznie i na piśmie. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Uprawniony wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer Gwaranta.

9.2 Wszelka komunikacja między stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres:

Gwarant:

.....

Uprawniony:

**DOLNOŚLĄSKIE ZAKŁADY USŁUGOWO - PRODUKCYJNE „DOZAMEL” SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,**

ul. Fabryczna 10, 53 – 609 Wrocław

9.3 O zmianach w danych adresowych strony są zobowiązane informować się niezwłocznie nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

9.4 Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Uprawnionego.

10 .Postanowienia końcowe:

10.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

10.2 Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią umowy nr .../ZNI/2024 z dnia 2024r.

10.3 Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Uprawniony

Gwarant