|  |  |
| --- | --- |
| SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA | |
| w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego | |
|  | |
| ***„******Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ”*** | |
| **znak sprawy:** **KIM.4.2023** | |
|  | |
| Integralną część SWZ stanowią:   * Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1; * Wzór Umowy – Załącznik nr 2; * Formularz Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia – Załącznik nr 3; * Formularz ofertowy – Załącznik nr 4; * Wykaz osób – Załącznik nr 5; * Oświadczenie na temat przynależności do grupy kapitałowej – Załącznik nr 6; * Wykaz wykonanych usług – Załącznik nr 7; * Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania do dyspozycji Wykonawcy – Załącznik nr 8; * Oświadczenie z art. 117 ust. 4 ustawy PZP – Załącznik nr 9; * Oświadczenie wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – Załącznik nr 10; * Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – Załącznik nr 11; * Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP – Załącznik nr 12; | |
|  | |  |  | | --- | --- | | **ZATWIERDZAM**  *za Krajowy Instytut Mediów* |  | |

Zamawiający oczekuje, że Wykonawcy zapoznają się dokładnie z treścią SWZ. Wykonawcy ponoszą ryzyko niedostarczenia wszystkich wymaganych informacji i dokumentów oraz przedłożenia oferty nieodpowiadającej wymaganiom określonym przez Zamawiającego.

Użyte wyrazy, sformułowania w niniejszym SWZ - pisane dużą literą zostały zdefiniowane w Słowniku.

Słownik:

1. Użyte w SWZ definicje oraz skróty mają następujące znaczenie:

1) „KIM” lub „Zamawiający” – Krajowy Instytut Mediów;

2) „OPZ” - Opis Przedmiotu Zamówienia;

3) „Postępowanie”, „Zamówienie” - niniejsze zamówienie prowadzone przez Zamawiającego na podstawie ustawy PZP;

4) „SWZ” - niniejsza Specyfikacja Warunków Zamówienia;

5) „Umowa” - umowa odpłatna, zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą, zgodnie   
z warunkami określonymi w SWZ;

6) „Wykonawca” - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje na rynku wykonanie robót budowlanych lub obiektu budowlanego, dostawę produktów lub świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego;

7) Podwykonawca - podmiot, z którym Wykonawca zawarł lub zamierza zawrzeć umowę   
o podwykonawstwo.

1. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

Krajowy Instytut Mediów

ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa

Godziny pracy: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.kim.gov.pl

Adres strony internetowej, na której jest prowadzone postępowanie i na której będą dostępne wszelkie dokumenty związane z prowadzoną procedurą: https://platformazakupowa.pl/pn/kim

Adres poczty elektronicznej: [przetargi@kim.gov.pl](mailto:przetargi@kim.gov.pl)

1. Tryb udzielenia Zamówienia.
   1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz.U. 2022 poz. 1710 ze zm. – dalej ustawa PZP), przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz SWZ.
   2. W zakresie nieuregulowanym Specyfikacją Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy PZP oraz kodeksu cywilnego.
   3. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części Zamówienia, nie zostaną mu przyznane (zgodnie z art. 257 ustawy PZP).
2. Opis przedmiotu zamówienia
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii rozmów wychodzących zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu. W toku postępowania zostanie wyłonionych 3 Wykonawców, którzy złożą najkorzystniejsze oferty, którzy spełniają wymagania Zamawiającego. Trzem wybranym Wykonawcom najkorzystniejszym zlecone zostanie wykonanie Przedmiotu zamówienia w identycznym zakresie. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która będzie konkurować we wszystkich trzech częściach postępowania.
   2. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować Zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we Wzorze Umowy stanowiącym **załącznik nr 2 do SWZ**.
   3. Wspólny Słownik Zamówień CPV: 79512000-6 - Centrum obsługi klienta.
   4. Zamawiający wymusza składanie oferty częściowej**.** Podział na trzy równe części wynika z konieczności zapewnienia ciągłości realizacji usługi. Niedopuszczalnym jest dla Zamawiającego przerwa w świadczeniu usługi i z uwagi na tę okoliczność Zamawiający może zdecydować w uzgodnieniu z danym Wykonawcą o modyfikacji realizowanego przedmiotu zamówienia.
   5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
   6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert w postaci katalogów elektronicznych.
   7. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
   8. Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.
   9. Zamawiający nie przewiduje skorzystanie z prawa opcji.
   10. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę realizacji usługi
   11. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie Zamówienia.
   12. Zamawiający nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych.
   13. Zamawiający nie przewiduje odbycia wizji lokalnej przez Wykonawcę i sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji Zamówienia.
   14. Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt. 2 ustawy PZP.
3. Termin wykonania Zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przystąpił do realizacji Przedmiotu umowy maksymalnie w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy nie wcześniej jednak niż od dnia 1 października 2023 roku i będzie realizował Przedmiot umowy przez okres 15 miesięcy.

1. Warunki udziału w postępowaniu.
   1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
      1. **zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:**

Brak wymagań.

* + 1. **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**

Brak wymagań.

* + 1. **sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**

Brak wymagań.

* + 1. **zdolności technicznej lub zawodowej:**
       1. Wykonawca spełni warunek zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli wykaże, że w okresie **ostatnich 3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał **co najmniej jedną usługę** obejmującą połączenia wychodzące w cyklu 5 dni w tygodniu w interwale czasowym minimum 10 godzin dziennie o wartości minimum 200.000 zł brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych);
       2. Wykonawca spełni warunek zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli wykaże, że w dysponuje 30 (słownie: trzydziestoma) stanowiskami Call Center dedykowanymi do projektu (wyposażone w komputer, słuchawki oraz zasoby osobowe) spełniające wymagania techniczne, zgodne z OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ;
       3. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania Zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym poniżej:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa pełnionej roli** | **Kwalifikacje** | **Minimalna liczba udostępnionych osób** |
| **11** | **Supervisor** | Wskazana osoba musi spełniać następujące wymagania:  -posiadać co najmniej 2-letnie doświadczenie w nadzorowaniu pracy konsultantów telefonicznych ;  oraz w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert nadzorował pracę Konsultantów w co najmniej trzech wychodzących kampaniach telefonicznych, z których wartość minimum jednej była nie niższa niż 50.000,00 zł brutto; | **2** |
| **32** | **Kierownik Projektu** | Wskazana osoba musi spełniać następujące wymagania:  - posiadać wykształcenie wyższe,  - posiadać co najmniej 5-letnie doświadczenie w samodzielnej\* koordynacji realizacji pracy Call Center (Supervisor-ów i konsultantów telefonicznych);  oraz w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert koordynował realizacją co najmniej trzech wychodzących kampanii telefonicznych, z których wartość minimum jednej była nie mniejsza niż 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto;  \*pełniąc rolę osoby kierującej realizacją projektu (kampanii telefonicznej) | **1** |

* 1. Zamawiający nie dopuszcza, aby jedna osoba była wykazywana w więcej niż jednej roli lub pełniła więcej niż jedną rolę.
  2. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków określonych w rozdz. V pkt. 1 w oparciu o kompletność oraz prawidłowość złożonych dokumentów i oświadczeń, jakich żąda Zamawiający. Ocena zostanie dokonana na podstawie treści tych dokumentów, wg formuły spełnia / nie spełnia. Oświadczenia i dokumenty będą badane pod względem formalnoprawnym, a także, czy informacje w nich zawarte potwierdzają spełnienie wymagań Zamawiającego, w tym w zakresie zgodności ze stanem faktycznym. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, że Wykonawca spełnił ww. warunki.
  3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w rozdz. V. SWZ, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego Zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych (art. 118 ustawy PZP).
  4. W odniesieniu do warunku dotyczącego wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te usługi są wymagane. W tym przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty, oświadczenie, z którego wynika które usługi wykonają poszczególni wykonawcy **- wg. wzoru sporządzonego na załączniku nr 9 do SWZ.**
  5. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego Zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując Zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Wzór zobowiązania stanowi **załącznik nr 8 do SWZ**.
  6. Dokument, o którym mowa w pkt. 6, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
     1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
     2. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu Zamówienia;
     3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
  7. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostepniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale V SWZ, a także zbada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy w Rozdziale VI SWZ.
  8. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa powyżej, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
     1. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami, albo
     2. wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
  9. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby.
  10. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację Zamówienia.
  11. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego, zobowiązany będzie złożyć dokumenty podmiotu, na którego zasoby powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu potwierdzające:

1) spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby oraz

2) dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia tego podmiotu z postępowania.

1. Podstawy wykluczenia.
   1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie:
      1. art. 108 ust. 1 ustawy PZP[[1]](#footnote-2) oraz
      2. art. 109 ust. 1 pkt.5, 6, 7, 8, 9 ustawy PZP[[2]](#footnote-3),
      3. art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835)[[3]](#footnote-4)
      4. oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1).[[4]](#footnote-5)
   2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa   
      w ust. 1 powyżej.
   3. W przypadku wykonawcy wykluczonego na podstawie pkt.1.3. zamawiający odrzuca ofertę takiego wykonawcy działając zgodnie z art. 7 ust. 3 ustawy PAU
   4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie Zamówienia.
   5. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia dokumentu samooczyszczenia wraz z ofertą, jeśli okoliczność stanowiąca podstawę złożenia ww. dokumentu powstała przed upływem terminu składania ofert (jeżeli dotyczy).
2. Wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów.
   1. W celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie Zamówienia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego w rozdziale V i VI SWZ
      1. **Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą** 
         1. Oświadczenie Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, stanowiące **Załącznik nr 10 do SWZ.**

- w przypadku wspólnego ubiegania się o Zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1.1.1 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o Zamówienie.

- w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt. 1.1.1., także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – **Załącznik nr 11 do SWZ**.

* + - 1. oświadczenie, w postaci formularza Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (zwanego również jako „JEDZ”) stanowiącego **Załącznik nr 3 do SWZ**. Informacje zawarte w formularzu JEDZ stanowią dowód potwierdzający, brak podstaw wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert – złożone w oryginale wraz z ofertą w formie elektronicznej zgodnie z zapisami rozdziału VIII SWZ,

- w przypadku wspólnego ubiegania się o Zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1.1.2 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o Zamówienie. Oświadczenie to potwierdza brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu,

- w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt. 1.1.2., także oświadczenie JEDZ dotyczące podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby,

* + - 1. zobowiązanie podmiotu o udostępnianiu zasobów na zasadach określonych w art. 118 ust.1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, stanowiące **Załącznik nr 8 do SWZ** (*jeżeli dotyczy*) – złożone w oryginale wraz z ofertą w formie elektronicznej zgodnie z postanowieniami rozdziału VIII SWZ - w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

W złożonym przez Wykonawcę oświadczeniu w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, Zamawiający wymaga wypełnienia w Części IV – Kryteria kwalifikacji - jedynie Sekcji „α” (sekcji alfa) - jako wstępnego potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

W Części II Sekcji D JEDZ (*Informacje dotyczące Podwykonawców, na których zdolności Wykonawca nie polega*) Wykonawca oświadcza czy zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiejkolwiek części Zamówienia (w przypadku twierdzącej odpowiedzi podaje część Zamówienia i o ile jest to wiadome, wykaz proponowanych Podwykonawców), natomiast Wykonawca nie jest zobowiązany do przedstawienia w odniesieniu do tych Podwykonawców odrębnych JEDZ, zawierających informacje wymagane w Części II Sekcja A i B oraz w Części III.

*Zamawiający udostępnia formularz JEDZ w wersji elektronicznej w postaci pliku*: .doc/pdf, xml.

* + 1. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, **aktualnych na dzień złożenia** następujących podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu:
       1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
          1. art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy PZP,
          2. art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy PZP, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,

– sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;

* + - 1. oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy PZP, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;
      2. oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP, **na załączniku nr 12 do SWZ** w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w:
         1. art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy PZP,
         2. art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
         3. art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
         4. art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP.
         5. art. 109 ust. 1 pkt 5, 6, 7, 8, 9 ustawy PZP.
    1. **wykaz osób**, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami **–** sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5 do SWZ**
    2. **wykazu usług** wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których **usługi** zostały wykonane lub są wykonywane, potwierdzające spełnienie warunków określonych **w rozdz. V SWZ –** sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 7 do SWZ** oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub  są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; **w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**;
  1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 1.2.1. składa informację   
     z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie określonym w art. 108 ust.1 pkt 1,2,4 ustawy PZP;
  2. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 2, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy PZP, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.

Oświadczenia, o których mowa powyżej, muszą być wystawione **nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem.**

* 1. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. *w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający   
     od wykonawcy* (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415) oraz przepisy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. *w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji   
     oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie* (Dz.U.   
     z 2020 r. poz. 2452).
  2. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w pkt 1.1.2, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
  3. Wyjątki od obowiązku złożenia dokumentów: Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:
     1. Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w jednolitym dokumencie dane umożliwiające dostęp do tych środków;
     2. podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1;
     3. Zamawiający posiada podmiotowe środki dowodowe, a Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
  4. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie Zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich   
     w postępowaniu o udzielenie Zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia publicznego. Dokument pełnomocnictwa winien być załączony do oferty w oryginale w formie elektronicznej.
  5. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia.

1. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym   
   a Wykonawcami odbywa się drogą elektroniczną przy użyciu platformy zakupowej Zamawiającego dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/kim>.
3. Wykonawca zamierzający wziąć udział w niniejszym postępowaniu musi posiadać konto na platformie zakupowej Zamawiającego. Wykonawca posiadający konto na https://platformazakupowa.pl/pn/kim ma dostęp do dokumentacji postepowania, złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
4. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej przekazywanej przy ich użyciu opisane zostały w regulaminie użytkownika platformy zakupowej Zamawiającego dostępnym pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>.
5. Wykonawca przystępując do niniejszego postępowania akceptuje warunki korzystania   
   z platformy zakupowej określone w regulaminie dostępnym pod adresem: https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin oraz zobowiązuje się korzystając z platformy zakupowej przestrzegać postanowień tego regulaminu.
6. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z platformy zakupowej Zamawiającego to:

5.1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;

5.2 komputer klasy PC lub MAC o pamięci min. 2GB RAM oraz systemem operacyjnym np. MS Windows 7, Mac OS x 10.4, Linux;

5.3. przeglądarka internetowa np., Edge, Chrome i FireFox w najnowszej dostępnej wersji,   
z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies”;

5.4. zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików.pdf;

5.5. platformazakupowa.pl jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli

1. Występuje limit objętości plików lub spakowanych folderów w zakresie całej oferty lub wniosku do ilości 10 plików lub spakowanych folderów (pliki można spakować́ przy maksymalnej wielkości 150 MB). W przypadku większych plików zalecamy skorzystać́ z instrukcji pakowania plików dostępnej pod adresem: https://docs.google.com/document/d/1SeGipoISZzhgZ-dXiyupE6M11fAFcqEiUTMFwSL5UQ/edit# dzieląc je na mniejsze paczki po np. 150 MB każda.
2. Za datę złożenia oferty, w postępowaniu, przyjmuje się̨ datę̨ ich przekazania w systemie poprzez klikniecie przycisku Złóż ofertę̨ w drugim kroku i wyświetlaniu komunikatu, że oferta została złożona.
3. Czas wyświetlany na platformie zakupowej Zamawiającego synchronizuje się automatycznie z serwerem Głównego Urzędu Miar.
4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje, Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują powołując się na numer referencyjny postępowania, tj. KIM.4.2023 za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/kim>.
5. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub cyfrowe odwzorowanie dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r, poz. 2452) dalej jako „Rozporządzenie” określa dopuszczalny format kwalifikowanego podpisu elektronicznego jako:

a) dokumenty w formacie „pdf” należy podpisywać formatem PAdES lub XAdES,

b) Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf”, wtedy należy podpisywać formatem XAdES.

1. Zamawiający nie przewiduje innego sposobu komunikowania się z Wykonawcami niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanej w SWZ.
2. Osobą kontaktową uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

- Marek Siołkowski – przetargi@kim.gov.pl za pomocą platformy zakupowej Zamawiającego.

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ – zgodnie z art. 135 ustawy PZP.
2. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków   
   o wyjaśnienie treści SWZ.
3. Wykonawcy związani są wszelkimi zmianami i wyjaśnieniami do SWZ zamieszczanymi na stronie prowadzonego postepowania.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
5. Wymagania dotyczące wadium.
   1. Oferta powinna być zabezpieczona wadium w wysokości 45.000,00 PLN (słownie: czterdzieści pięć tysięcy złotych),
   2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert.
   3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku niżej podanych formach w zależności od wyboru Wykonawcy:
6. pieniądzu na rachunek Zamawiającego na konto: 57 1130 1017 0020 1584 2820 0003,   
   z dopiskiem: „Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu”
7. gwarancjach bankowych,
8. gwarancjach ubezpieczeniowych,
9. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 Ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
10. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy określony w ust. 3 pkt. a).
11. W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji/ poręczenia **wymagane jest załączenie do oferty za pośrednictwem platformy zakupowej, oryginalnego dokumentu gwarancji/ poręczenia w postaci elektronicznej, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia ze strony gwaranta/ poręczyciela, tj. wystawcę gwarancji/poręczenia.**
12. Dokument, gwarancji/poręczenia, o którym mowa w pkt. 5 SWZ, **należy załączyć na platformie   
    w oryginale, w osobnym pliku oznaczonym „Wadium”**
13. Wadium wnoszone w formach określonych w ust. 3 pkt b - c, musi zawierać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela z tytułu wystąpienia zdarzeń, o których mowa w art. 98 ust. 6 Ustawy PZP, przy czym:
14. w przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, dokumenty te muszą obejmować swym zakresem wszelkie roszczenia Zamawiającego z tytułu związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia działań lub zaniechań każdego   
    z nich,
15. dokumenty te będą zawierały klauzule zapłaty sumy wadialnej na rzecz Zamawiającego bezwarunkowo i na pierwsze żądanie,
16. dokumenty te nie mogą zawierać klauzuli dopuszczającej wygaśnięcie gwarancji lub zwolnienie gwaranta z odpowiedzialności w przypadku zwrotu gwarancji przez inny podmiot niż Zamawiający.
17. Zamawiający dopuszcza, aby termin ważności wadium był równy terminowi związania ofertą.
18. Termin związania ofertą.
    1. Wykonawca będzie związany ofertą do **dnia 13 października 2023 r** . Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP).
    2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 60 dni.
    3. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w dokumentach Zamówienia.
    4. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia,   
       w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.
    5. W przypadku braku zgody, o której mowa w pkt 4, Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba   
       że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
19. Opis sposobu przygotowywania ofert.
20. Ofertę pod rygorem nieważności, składa się w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
21. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
22. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
23. Wykonawca składa zaszyfrowaną ofertę za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/kim>.
24. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim oraz powinna być składana w formacie danych zgodnie z rozdziałem VIII SWZ i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Sposób złożenia oferty opisany został w instrukcji platformy zakupowej dostępnej pod adresem: https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNWt4q4slS4t76lZVKPbkyD/view oraz w regulaminie korzystania platformy zakupowej dostępnym pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>.
25. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”. Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem tych informacji wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane   
    w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji.
26. Zamawiający nie dopuszcza zastrzegania tajemnicą przedsiębiorstwa **załącznika numer 4 i 5** do SWZ.
27. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać́ ofertę̨ lub wniosek za pośrednictwem formularza składania oferty lub wniosku.
28. Przez zmianę̨ oferty lub wniosku rozumie się̨ złożenie nowej oferty i wycofanie poprzedniej, jednak należy to zrobić́ przed upływem terminu zakończenia składania ofert w postępowaniu.
29. Złożenie nowej oferty i wycofanie poprzedniej w postępowaniu, w którym Zamawiający dopuszcza złożenie tylko jednej oferty przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu powoduje wycofanie oferty poprzednio złożonej.
30. Jeśli Wykonawca składający ofertę̨ jest zautoryzowany (zalogowany), to wycofanie oferty lub wniosku następuje od razu po złożeniu nowej oferty.
31. Jeżeli oferta składana jest przez niezautoryzowanego wykonawcę̨ (niezalogowany lub nieposiadający konta) to wycofanie oferty musi być́ przez niego potwierdzone: przez klikniecie w link wysłany w wiadomości email, który musi być́ zgodny z adres email podanym podczas pierwotnego składania oferty lub zalogowanie i klikniecie w przycisk „Potwierdź́ ofertę”.
32. Wycofanie oferty lub wniosku możliwe jest do zakończeniu terminu składania ofert w postępowaniu.
33. Wycofanie złożonej oferty powoduje, że zamawiający nie będzie miał możliwości zapoznania się̨ z nią̨ po upływie terminu zakończenia składania ofert w postępowaniu.
34. Wykonawca po upływie terminu składania ofert nie może dokonać́ zmiany złożonej oferty lub wniosku.
35. Ofertę składa się na Formularzu oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do SWZ. Musi ona zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:
36. dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty, względnie do podpisania innych oświadczeń lub dokumentów składanych wraz z ofertą (jeżeli prawo do podpisania oferty nie wynika z dokumentów złożonych uprzednio w Postępowaniu), chyba, że Zamawiający może je uzyskać w szczególności za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów;
37. potwierdzenie wniesienia wadium
38. zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania do dyspozycji Wykonawcy – Załącznik nr 8 (jeżeli dotyczy);
39. oświadczenie z art. 117 ust. 4 ustawy PZP – Załącznik nr 9 (jeżeli dotyczy);
40. W przypadku gdy dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (DZ.U z 2020 poz.2415), zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
41. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania dokumentu przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty, składanej w formie elektronicznej, dołączyć stosowne pełnomocnictwo w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
42. Poświadczenia zgodności odwzorowania cyfrowego dokonuje notariusz lub Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zmówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
43. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
44. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, w szczególności przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału   
    w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 261 ustawy PZP.
45. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy PZP oferty składane w postępowaniu   
    o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
46. Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia ogłoszenia postępowania. Jeżeli w tym dniu nie będzie opublikowany średni kurs NBP, Zamawiający przyjmie średni kurs z ostatniego dnia przed dniem ogłoszenia.
47. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert.
48. Ofertę należy złożyć zgodnie z rozdz. XI, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego w nieprzekraczalnym **terminie do dnia 17 lipca 2023 r. do godziny 11.00**
49. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 17 lipca 2023 r. o godzinie 12.00.**
50. Najpóźniej przed otwarciem ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
51. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje dotyczące:

a) nazw albo imion i nazwisk oraz siedzib lub miejsc prowadzenia działalności gospodarczej albo miejsc zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;

b) cen lub kosztów zawartych w ofertach.

1. W przypadku wystąpienia awarii system teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
2. Opis sposobu obliczania ceny.
   1. W celu obliczenia ceny oferty wykonawca wypełnia Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 4 do SWZ. W przypadku niezłożenia wskazanego dokumentu, zmiany treści opisu pozycji, dodania pozycji lub usunięcia pozycji z formularza ofertowego w stosunku do Załącznika nr 4 do SWZ, braku ceny jakiejkolwiek pozycji formularza ofertowego, wpisana wartości 0,00 w którejkolwiek pozycji formularza ofertowego, spowoduje **odrzucenie oferty** z uwagi na fakt, że służyć będzie jako element niezbędny do rozliczania Umowy.
   2. **Wykonawca wskazuje w Formularzu oferty łączną cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, na którą składa się** cena brutto za realizację maksymalnej liczby 30 000 (słownie trzydzieści tysięcy) efektywnych wywiadów zrealizowanych zgodnie z warunkami Umowy i OPZ.
   3. Łączna cena brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia oraz postanowieniami Wzoru Umowy.
   4. Łączna cena brutto musi być: podana i wyliczona w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa, to zaokrąglenie następuje w górę, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to druga cyfra zostaje niezmieniona).
   5. Ceny brutto wskazane Formularzu oferty winny być wyrażona w złotych polskich (PLN). Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w innych, obcych walutach.
   6. Zamawiający posiada status czynnego podatnika VAT.
   7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów   
      i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.
   8. Wykonawca ma obowiązek:

1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania   
u Zamawiającego obowiązku podatkowego;

2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego

3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;

4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

1. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert.
3. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie podlegają odrzuceniu.
4. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach zestawionych w pkt.4,
5. Zamawiający kryteriom wymienionym poniżej przypisał następujące znaczenie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga [%]** | **Liczba punktów** | **Sposób oceny wg wzoru lub deklaracja TAK/NIE** |
| 1. Łączna cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia (pkt.1 Formularza oferty) | 60% | 60 | Łączna cena brutto najtańszej oferty (pkt.1 Formularza oferty)  C1 = -------------------------- x 60  Łączna cena brutto badanej oferty (pkt.1. Formularz oferty) |
| 1. Doświadczenie zespołu Wykonawcy (A1) | 40% | 40 | Ocena wg sposobu określonego w pkt. 6 poniżej |
| **RAZEM** | **100%** | **100** | **────────────────────** |

1. Ocena punktowa złożonych ofert w kryterium **„Łączna *cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia* (C1)** zostanie dokonana na podstawie ceny brutto wskazanej przez Wykonawcę **w Formularzu oferty**, który stanowi **Załącznik nr 4** **do SWZ** i będzie przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej.
   1. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00.
   2. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i *tak* zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium Cena brutto.
   3. Załącznik nr 4 do SWZ – Formularz ofertowy nie podlega uzupełnieniu.
2. Ocena złożonych ofert w kryterium **„Doświadczenie zespołu Wykonawcy*”* (A1)*,*** zostanie dokonana na podstawie informacji wskazanej przez Wykonawcę w **Formularzu oferty**, który stanowi **Załącznik nr 4 do SWZ** . Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie z poniższymi pod kryteriami:

6.1 Zamawiający przyzna 5 pkt za każdy samodzielnie koordynowany projekt przez Kierownika Projektu (wychodząca kampania Call Center) trwający minimum 3 miesiące, obejmujący połączenia wychodzące w cyklu 7 dni w tygodniu z wyjątkiem dni wolnych ustawowo od pracy, w interwale czasowym minimum 10 godzin dziennie. Maksymalnie w tym pod kryterium Zamawiający przyzna 20 pkt.

6.2 Zamawiający przyzna 5 pkt za każdą nadzorowaną przez Supervisor-a (nadzorowanie pracy minimum 10 konsultantów telefonicznych) realizację wychodzącej kampanii telefonicznej (wychodząca kampania Call Center) trwającą minimum 3 miesiące, obejmującą połączenia wychodzące w cyklu 7 dni w tygodniu z wyjątkiem dni wolnych ustawowo od pracy, w interwale czasowym minimum 5 godzin dziennie. Maksymalnie w tym pod kryterium Zamawiający przyzna 20 pkt. Mając na uwadze, że każdy ze wskazanych przez Wykonawcę Supervisor-ów może zdobyć maksymalnie 10 pkt.

6.3 Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 40,00.

1. Łączna liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) zostanie obliczona na podstawie sumy uzyskanych punktów w ww. kryteriach, zgodnie ze wzorem:

**R = C1 + A1**

gdzie:

C1 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „łączna cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia*”;*

A1 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „*Doświadczenie zespołu Wykonawcy*”;

1. Maksymalna łączna liczba punktów możliwych do uzyskania przez Wykonawcę **wynosi 100,00.**
2. Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów (zgodnie z zasadą, iż jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to druga cyfra pozostaje niezmieniona).
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w SWZ i otrzyma największą liczbę punktów w oparciu o podane kryteria wyboru.
4. Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawią taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybierze spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze (art. 248 ust. 14 ustawy PZP).
5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
7. Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie Zamówienia publicznego.
   1. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia Zamawiający będzie żądać przed zawarciem umowy przedstawienia kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie Zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu Zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania Zamówienia. Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia ustanawiają pełnomocnika jedynie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie Zamówienia, a nie ustanawiają go do zawarcia umowy w sprawie Zamówienia publicznego, wtedy Umowę z Zamawiającym zawierają wszyscy członkowie konsorcjum i jest to jednocześnie przesłanka do niezależnego wystawiania faktur przez członków konsorcjum, którzy wspólnie zawarli z Zamawiającym umowę, z zastrzeżeniem określenia w umowie regulującej współpracę tych członków konsorcjum, dokładnego algorytmu podziału wynagrodzenia między nimi odzwierciedlającego wykonaną pracę przez każdego członka konsorcjum zgodnie z ofertą konsorcjum.
   2. Zawarcie umowy nastąpi według wzoru Zamawiającego, stanowiącego **Załącznik nr 2 do SWZ**.
   3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.
   4. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
      1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
      2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone i powodach odrzucenia oferty;
      3. o unieważnieniu postępowania,

– podając uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zamieszcza na swojej stronie internetowej.

1. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo Wzór Umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach
   1. Zamawiający jest uprawniony do zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty wyłącznie w trybie przewidzianym w art. 455 ustawy PZP.
   2. Zmiany Umowy w trybie art. 455 ust. 1 ustawy PZP zostały przez Zamawiającego uwzględnione we Wzorze Umowy. Wzór Umowy, stanowi **Załącznik nr 2 do SWZ**.
2. Pouczenie o środkach ochrony prawnej.
3. Środki ochrony prawnej przysługują̨ wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu przedmiotowego zamówienia oraz ponieśli lub mogą̨ ponieść́ szkodę̨ w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu (ogłoszenie wszczynające postępowania o udzielenie zamówienia) oraz dokumentów zamówienia przysługują̨ również organizacjom wpisanym na listę̨, o której mowa w art. 469 pkt 15 oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Prawo do wniesienia środków ochrony prawnej przysługuje na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp.
5. W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu, w tym na projektowane postanowienia umowy lub zaniechanie czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
6. Odwołanie musi zawierać́:
   1. imię̨ i nazwisko albo nazwę̨, miejsce zamieszkania albo siedzibę̨, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię̨ i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli);
   2. nazwę̨ i siedzibę̨ zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego;
   3. numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku;
   4. numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku - numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania;
   5. określenie przedmiotu zamówienia;
   6. wskazanie numeru ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
   7. wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność́ z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy;
   8. zwięzłe przedstawienie zarzutów;
   9. żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania;
   10. wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności;
   11. podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli;
   12. wykaz załączników.
7. Odwołanie wnosi się̨ do Prezesa Izby w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym.
8. Odwołujący, przed upływem terminu na wniesienie odwołania, przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej, albo kopię odwołania, jeżeli zostało wniesione w formie pisemnej w taki sposób, aby mógł On zapoznać́ się̨ z jego treścią̨ przed upływem tego terminu. Domniemywa się̨, iż Zamawiający mógł zapoznać́ się̨ z treścią̨ odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
9. Odwołanie wnosi się̨ w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę̨ jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
10. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec dokumentów zamówienia, w tym specyfikacji warunków zamówienia, wnosi się̨ w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, o której mowa w Rozdziale I SWZ.
11. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 7 SWZ i 8 wnosi się̨ w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć́ wiadomość́ o okolicznościach stanowiących podstawę̨ jego wniesienia.
12. Jeżeli koniec terminu, o którym mowa w pkt 7 – 9 przypada na sobotę̨ lub dzień́ ustawowo wolny od pracy, termin ten upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.
13. Wykonawca może zgłosić́ przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę̨, do której przystępuje i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść́ strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się̨ Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się̨ Zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się̨ dowód przesłania kopii zgłoszenia Zamawiającemu i wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
14. Zamawiający lub odwołujący może zgłosić́ opozycję przeciw przystąpieniu innego wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy.
15. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą̨ pozostawać́ w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z zastrzeżeniem zgłoszenia sprzeciwu co do uwzględnienia przez Zamawiającego w całości lub w części zarzutów podniesionych w odwołaniu, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.
16. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej **„RODO**”, informujemy, że:

1. **Administrator danych**

Administratorem danych osobowych jest **Krajowy Instytut Mediów** (dalej „**KIM**”) z siedzibą   
w Warszawie (adres: ul. Wiktorska 63, 02-587), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000875978 (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www. kim.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

1. **Inspektor Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@kim.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

1. **Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze, wynikający w szczególności z przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) (dalej „PZP”).

1. **Odbiorcy danych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 18 oraz art. 74 PZP. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

1. **Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z art. 78 PZP przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata – dane osobowe przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. **Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Obowiązek przekazania danych osobowych wskazanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udziału w postępowaniu oraz zawarcie i realizacje umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. **Prawa osób, których dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu :

1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących; zgodnie z art. 75 PZP w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,
2. na podstawie art. 16 RODO przysługuje prawo do sprostowania lub uzupełnienia ich danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielnie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu i załączników,
3. na podstawie art. 18 RODO przysługuje prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Zgodnie z art. 19 ust. 3 PZP w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania,
4. na podstawie art. 77 RODO do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Nie przysługuje Pani/Panu:

1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
3. a podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

**Załącznik nr 1 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**WZÓR UMOWY**

**ZNAJDUJE SIĘ W ODDZIELNYM PLIKU**

**Załącznik nr 3 do SWZ**

**STANDARDOWY FORMULARZ**

**JEDNOLITEGO EUROPEJSKIEGO DOKUMENTU ZAMÓWIENIA (JEDZ)**

**- OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

**składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.**

**Prawo zamówień publicznych**

**ZNAJDUJE SIĘ W ODDZIELNYM PLIKU**

**Załącznik nr 4 do SWZ**

….……………………………………..…………….

(*Nazwa* *Wykonawcy, REGON)*

Krajowy Instytut Mediów

ul. Wiktorska 63

02-587 Warszawa

(Zamawiający)

**FORMULARZ OFERTY**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„ Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ” znak sprawy: KIM.4.2023**

my niżej podpisani: …………………………………………………………. **\*\*\*\***

działając w imieniu i na rzecz:

**………………………………………………………………………………..\*\*\*\***

*(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólna ofertę)*

1. **Składamy ofertę** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SWZ” za łączną cenę brutto …………………………….PLN.[[5]](#footnote-6)
2. **Oferujemy wykonanie** wywiadu efektywnego za cenę jednostkową w wysokości …………………… zł netto (słownie złotych: …………………………………….. \_\_/100 netto), plus …% VAT, tj. ……….zł (słownie złotych:…………………………………….. \_\_/100), co daje kwotę …………… zł brutto (słownie złotych:…………………………………….. \_\_/100 brutto)[[6]](#footnote-7).

**Akceptujemy** sposób rozliczenia wynagrodzenia określony w Umowie.

1. **Oświadczamy,** że start realizacji Przedmiotu umowy nastąpi w terminie nie dłuższymi niż 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy (nie wcześniej jednak jak od 1 października 2023r.)
2. **Oświadczamy,** że do realizacji przedmiotu umowy delegujemy następujący Zespół, posiadający kwalifikacje, o których mowa w Rozdziale XIV pkt.6 „Doświadczenie zespołu Wykonawcy”:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nr osoby | Rola w realizowanych projektach(wskazanych w kolumnie 5) i rola skierowanych do realizacji Przedmiotu umowy | Imię i nazwisko | Okres udziału wskazanej osoby w realizacji Projektu wskazanego w kolumnie 5 (wskazać daty krańcowe: od - do | Opis projektu (wychodząca kampania Call Center) trwający minimum 3 miesiące, obejmujący połączenia wychodzące w cyklu 7 dni w tygodniu z wyjątkiem dni wolnych ustawowo od pracy, |
| 1 | 1) Supervisor |  |  | 1) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 5 godzin dziennie.  2) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 5 godzin dziennie. |
| 2 | 2) Supervisor |  |  | 1) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 5 godzin dziennie.  2) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 5 godzin dziennie. |
| 3 | Kierownik Projektu |  |  | 1) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 10 godzin dziennie.  2) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 10 godzin dziennie.  3) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 10 godzin dziennie.  4) Nazwa Projektu : ……………………………  Projekt realizowany dla: ……………………………  Projekt realizowany w interwale czasowym minimum 10 godzin dziennie. |
|  |  |  |  |  |

***Uwaga! Wskazane powyżej w tabeli osoby winny zostać wskazane również w Wykazie osób stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.***

1. **Uważamy się** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SWZ.
2. **Oświadczamy**, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w Rozdziale V SWZ.
3. **Oświadczamy,** że zapoznaliśmy się z postanowieniami Wzoru Umowy, stanowiącymi **Załącznik nr 2 do SWZ** i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia Umowy na określonych w tym załączniku warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. **Oświadczam**, że zapoznaliśmy się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych, stanowiącą Rozdział XVIII SWZ.
5. **Oświadczamy,** że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[7]](#footnote-8) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu[[8]](#footnote-9).
6. **Zamówienie zrealizujemy** sami\***\*\*** / przy udziale Podwykonawców\***\*\*.** Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

a)

*(opis zamówienia zlecanego podwykonawcy)*

***Podwykonawcą będzie (o ile na etapie składania ofert Podwykonawca jest znany)***

b)………………………………………………………………………………………………………

1. **Jesteśmy/ nie jesteśmy\* (*niepotrzebne skreślić*)** mikroprzedsiębiorstwem /małym przedsiębiorstwem/ średnim przedsiębiorstwem[[9]](#footnote-10).

***,, \*” Niewłaściwe skreślić.***

*„****\*\*****”* ***Na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy PZP, Wykonawca, który zastrzegł w złożonej ofercie informacje jako tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest do wykazania, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.***

***„\*\*\*” Należy wykreślić w części, która nie dotyczy danego Wykonawcy.***

„\*\*\*\*” **Odpowiednio uzupełnić**

………………………………

Podpis wykonawcy lub upełnomocnionego

przedstawiciela wykonawcy

**Załącznik nr 5**

**WYKAZ OSÓB**

..……………………………………………

(*Nazwa Wykonawcy, REGON* )

Wykonawca oświadcza, że do realizacji zamówienia dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych i doświadczeniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym **w rozdz. V pkt. 1.4.3. SWZ, w postępowaniu pn. „**

**Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ” (znak sprawy: KIM.4.2023)** zgodnie z poniższą w tabelą:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Lp.** | **Nazwa pełnionej roli** | **Kwalifikacje i doświadczenie** | **Zrealizowane** kampanie telefoniczne **w okresie ostatnich 2 lat** | **Imię i nazwisko oraz Informacja  o podstawie  do dysponowania osobami** (np. umowa o pracę, umowa  o dzieło, umowa - zlecenia itp.) |
| **1.** | **Supervisor** | posiada ……………… letnie doświadczenie w nadzorowaniu pracy konsultantów telefonicznych ,  w okresie ostatnich 2 lat nadzorował realizację co najmniej trzech wychodzących kampanii telefonicznych z których wartość minimum jednej była nie niższa niż 50.000,00 zł brutto | 1) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:………..  2) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:………..  3) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:……….. | ………………………… |
| **2.** | **Supervisor** | posiada ……………. letnie doświadczenie w nadzorowaniu pracy konsultantów telefonicznych ,  w okresie ostatnich 2 lat nadzorował realizację co najmniej trzech wychodzących kampanii telefonicznych z których wartość minimum jednej była nie niższa niż 50.000,00 zł brutto | 1) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:………..  2) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:………..  3) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:……….. | ………………………… |
| **2.** | **Kierownik Projektu** | posiada ……………….. letnie doświadczenie w samodzielnej\* koordynacji realizacji pracy Call Center (Supervisor-ów i konsultantów telefonicznych) ,  w okresie ostatnich 3 lat koordynował realizacją co najmniej trzech co najmniej trzech wychodzących kampanii telefonicznych, z których wartość minimum jednej była nie mniejsza niż 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto | 1) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:………..  2) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:………..  3) Nazwa kampanii telefonicznej:……………  Wartość kampanii telefonicznej:……….. | ………………………… |

\*pełni rolę osoby kierującej realizacją projektu (kampanii telefonicznej)

UWAGA! Zamawiający nie dopuszcza, aby jedna osoba była wykazywana w więcej niż jednej roli lub pełniła więcej niż jedną rolę.

………………………………

Podpis wykonawcy lub upełnomocnionego

przedstawiciela wykonawcy

**Załącznik nr 6 do SWZ**

..……………………………………………

(*Nazwa Wykonawcy, REGON)*

**Oświadczenie na temat przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej,**

**o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 5 i 6 ustawy** **Prawo zamówień publicznych**

Przystępując do prowadzonego przez Zamawiającego – Krajowy Instytut Mediów postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. ***„***

***Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ”***znak sprawy: **KIM.4.2023** informuję, że:

* nie należę do żadnej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 275)\*
* nie należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 275) z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia\*
* należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 275) z następującym Wykonawcą/cami, którzy złożyli ofertę, w której skład wchodzą następujące podmioty - w przypadku przynależności do grupy kapitałowej (podać)\*:

1. ……………………………………………………………………..……………………

2. ……………………………………………………………………..……………………

3. ……………………………………………………………………..……………………

4. ……………………………………………………………………..……………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| …………………………………… | ……………………… | ……………………………………………………… |
| miejscowość | data | *(****kwalifikowany podpis elektroniczny******Wykonawcy*** *lub osoby* ***uprawnionej do jego reprezentowania****)* |

\* właściwe zaznaczyć znakiem X

Zgodnie z art. 4 pkt. 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2020 r. poz. 1076) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

**Załącznik nr 7 do SWZ**

**WYKAZ USŁUG**

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **„Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu*”*** znak sprawy: **KIM .4.2023*,*** w celu wykazania spełniania warunków, o których mowa w **rozdz. V pkt. 1.4.1. SWZ**, oświadczamy, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy następujące zamówienia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj usługi zgodnej z treścią**  **rozdz. V pkt. 1.4.1. SWZ** | **Nazwa i adres podmiotu, na rzecz którego wykonywano określoną usługę** | **Wartość usługi brutto [w zł]** | **Data wykonania (odbioru) (dzień -miesiąc-rok)** |
| 1 | usługa obejmującą połączenia wychodzące w cyklu 5 dni w tygodniu w interwale czasowym minimum 10 godzin dziennie o wartości minimum 200.000 zł brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych) |  |  |  |
| 2 | ………………………….. |  |  |  |

*Do wykazu Wykonawca winien załączyć dowody potwierdzające, że ww. usługi zostały wykonane należycie*.

Do wykazu dołączono następujące dokumenty potwierdzające, że ww. usługi zostały wykonane należycie:

1. …………………………..

2. …………………………..

………………………………

Podpis wykonawcy lub upełnomocnionego

przedstawiciela wykonawcy

**Załącznik nr 8 do SWZ**

..………………………………………

(*Nazwa Podmiotu udostępniającego zasoby, REGON)*

**ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY**

**DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY**

**(WZÓR)**

Dotyczy postępowania pn. ***„Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ”***, znak sprawy: **KIM.4.2023**

Niniejszym oświadczam, iż Wykonawca …………………………. może polegać na posiadanych przeze mnie zasobach. W związku z powyższym zobowiązuję się do oddania Wykonawcy ………..……….. do dyspozycji niezbędnych zasobów na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu do realizacji zamówienia, w tym również na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia, stosownie do wymagań art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710).

Oświadczam, iż:

1. Zakres dostępnych Wykonawcy zasobów: ………………………………………………………..\*-,
2. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez Wykonawcę zasobów przy wykonywaniu Zamówienia: ……………………………………………………………………\*.
3. Zakres udziału tych podmiotów przy wykonywaniu Zamówienia, tj. .………………………………………..…\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| …………………………….. | ……………………… | ……………………………………………….. |
| *(miejscowość)* | *(data)* | *(kwalifikowany podpis elektroniczny Podmiotu udostępniającego zasoby lub osoby uprawnionej  do jego reprezentowania)* |

**\*Należy szczegółowo opisać wymagane informacje.**

**Załącznik nr 9 do SWZ**

**OŚWIADCZENIE z art. 117 ust. 4 ustawy PZP (podział zadań konsorcjantów)**

**składane w postępowaniu pn. *„Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ”*, znak sprawy: KIM……/2023 przez nw. wymienionych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielnie zamówienia:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | **Nazwa / Firma Wykonawcy** | | |  | | --- | | **Adres (ulica, kod, miejscowość)** | | |  | | --- | | **NIP** | |
| |  | | --- | | Wykonawca 1 / Lider: | |  |  |  |
| |  | | --- | | Wykonawca 2: | |  |  |  |

1. Oświadczam(y), że warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy spełnia(ją) w moim/naszym imieniu nw. Wykonawca(y):

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa / Firma Wykonawcy** | **Zakres, który będzie realizowany przez**  **tego Wykonawcę** |
|  |  |

1. Oświadczam(y), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| …………………………….. | ……………………… | ……………………………………………….. |
| *(miejscowość)* | *(data)* | *(kwalifikowany podpis elektroniczny Wykonawcy lub osoby uprawnionej do jego reprezentowania)* |

**Załącznik nr 10 do SWZ**

**Zamawiający:**

**Krajowy Instytut Mediów**

ul. Wiktorska 63,

02-587 Warszawa

**Wykonawca:**

………………………………………………  
  
………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres,  
w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………

………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z ART. 5K ROZPORZĄDZENIA 833/2014 ORAZ ART. 7 UST. 1 USTAWY o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. ***„Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ”****, znak sprawy: KIM.4.2023,* prowadzonego przez **Krajowy Instytut Mediów***,* oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.[[10]](#footnote-11)
2. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. poz. 835)*.*[[11]](#footnote-12)

**INFORMACJA DOTYCZĄCA POLEGANIA NA ZDOLNOŚCIACH LUB SYTUACJI PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY W ZAKRESIE ODPOWIADAJĄCYM PONAD 10% WARTOŚCI ZAMÓWIENIA:**

[UWAGA*: wypełnić tylko w przypadku podmiotu udostępniającego zasoby, na którego zdolnościach lub sytuacji wykonawca polega w zakresie odpowiadającym ponad 10% wartości zamówienia. W przypadku więcej niż jednego podmiotu udostępniającego zasoby, na którego zdolnościach lub sytuacji wykonawca polega w zakresie odpowiadającym ponad 10% wartości zamówienia, należy zastosować tyle razy, ile jest to konieczne.*]

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w ………………………………………………………...………………….. *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),* polegam na zdolnościach lub sytuacji następującego podmiotu udostępniającego zasoby: ………………………………………………………………………...…………………………………….… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*,  
w następującym zakresie: …………………………………………………………………………… *(określić odpowiedni zakres udostępnianych zasobów dla wskazanego podmiotu)*,co odpowiada ponad 10% wartości przedmiotowego zamówienia.

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY, NA KTÓREGO PRZYPADA PONAD 10% WARTOŚCI ZAMÓWIENIA:**

[UWAGA*: wypełnić tylko w przypadku podwykonawcy (niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby), na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia. W przypadku więcej niż jednego podwykonawcy, na którego zdolnościach lub sytuacji wykonawca nie polega, a na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, należy zastosować tyle razy, ile jest to konieczne.*]

Oświadczam, że w stosunku do następującego podmiotu, będącego podwykonawcą, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia: ……………………………………………………………………………………………….………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*,  
nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane w art.  5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576.

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE DOSTAWCY, NA KTÓREGO PRZYPADA PONAD 10% WARTOŚCI ZAMÓWIENIA:**

[UWAGA*: wypełnić tylko w przypadku dostawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia. W przypadku więcej niż jednego dostawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, należy zastosować tyle razy, ile jest to konieczne.*]

Oświadczam, że w stosunku do następującego podmiotu, będącego dostawcą, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia: ……………………………………………………………………………………………….………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*,  
nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane w  art.  5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576.

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTĘPU DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH:**

Wskazuję następujące podmiotowe środki dowodowe, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, oraz dane umożliwiające dostęp do tych środków:  
1) ......................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

2) .......................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

…………………………………….

*Data;* *kwalifikowany podpis elektroniczny*

**Załącznik nr 11 do SWZ**

**Zamawiający:**

**Krajowy Instytut Mediów**

ul. Wiktorska 63,

02-587 Warszawa

**Podmiot udostępniający zasoby:**

………………………………………………

………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………

………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z ART. 5K ROZPORZĄDZENIA 833/2014 ORAZ ART. 7 UST. 1 USTAWY o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. ***„Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ”***, *znak sprawy: KIM.4.2023* prowadzonego przez **Krajowy Instytut Mediów** *(oznaczenie zamawiającego),* oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODMIOTU UDOSTEPNIAJĄCEGO ZASOBY:**

1. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.[[12]](#footnote-13)
2. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach  
   w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. poz. 835)*.*[[13]](#footnote-14)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTĘPU DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH:**

Wskazuję następujące podmiotowe środki dowodowe, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, oraz dane umożliwiające dostęp do tych środków:

1) ......................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

2) .......................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

…………………………………….

*Data; kwalifikowany podpis elektroniczny*

**Załącznik nr 12 do SWZ**

..……………………………………………

*(Nazwa Wykonawcy, REGON)*

**OŚWIADCZENIE**

**potwierdzające aktualność informacji zawartych w oświadczeniu wstępnym, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP.**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. ***„Umowa na świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu ”,*** znak sprawy: **KIM.4.2023** niniejszym potwierdzam aktualność informacji zawartych w oświadczeniu wstępnym złożonym w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie w art. 125 ust. 1 ustawy PZP w zakresie braku podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w Rozdziale VI pkt 1 SWZ.

………………………………

Podpis wykonawcy lub upełnomocnionego

przedstawiciela wykonawcy

1. **1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:**

   1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

   a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

   b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

   c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054 i 2142) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 463, 583 i 974),

   d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

   e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

   f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745),

   g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

   h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

   - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

   2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;

   3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

   4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

   5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

   6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. [↑](#footnote-ref-2)
2. **Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę:**

   5) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;

   6) jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust.2, którego skutecznie nie można wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy,

   7) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;

   8) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych;

   9) który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia; [↑](#footnote-ref-3)
3. z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

   1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy PAU;

   2)     wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

   3)     wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3. Ustawy PAU [↑](#footnote-ref-4)
4. Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

   a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;

   b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub

   c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. [↑](#footnote-ref-5)
5. Należy obliczyć zgodnie z Rozdziałem XIII pkt. 2 SWZ. W pkt. 1 formularza oferty należy **wskazać cenę brutto za realizację 30 000 wywiadów efektywnych.** [↑](#footnote-ref-6)
6. WYWIAD EFEKTYWNY – wywiad przeprowadzony zgodnie ze SKRYPTEM ROZMOWY, którego efektem jest zadanie wszystkich pytań zgodnie ze Scenariuszem Rozmowy lub Kwestionariuszem oraz wytycznymi Zamawiającego, zweryfikowany pozytywnie w procesie kontroli jeśli była realizowana. [↑](#footnote-ref-7)
7. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). [↑](#footnote-ref-8)
8. W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie). [↑](#footnote-ref-9)
9. Niepotrzebne skreślić. Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36).

   Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów euro.

   Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów euro.

   Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów euro [↑](#footnote-ref-10)
10. Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

    obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;

    osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub

    osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,

    w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. [↑](#footnote-ref-11)
11. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z* postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

    1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

    2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

    3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy. [↑](#footnote-ref-12)
12. Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

    obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;

    osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub

    osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,

    w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. [↑](#footnote-ref-13)
13. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,* z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

    1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

    2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r.  
    o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

    3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy. [↑](#footnote-ref-14)