

UMOWA

o wykonanie zadania pn.

UMOWA UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO

„Assistance Domowy Pakiet Standard, Pakiet Standard+ i Pakiet Premium dla nowych i obecnych Klientów ENERGA-OBRÓT SA”

zawarta w dniu W,

pomiędzy:

ENERGA-OBRÓT Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, o kapitale zakładowym w wysokości 371 352 000,00 złotych wpłaconym w całości, reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej Zamawiającym lub Ubezpieczającym

oraz

.....

reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej Wykonawcą.

W przypadku wykonawców występujących wspólnie:

Konsorcjum w składzie:

.....

reprezentowanym przez:.....

zwanym dalej Koasekuratorem Wiodącym,

i

.....

reprezentowanym przez:.....

zwanym dalej Koasekuratorem.

Które to Konsorcjum zwane jest dalej Wykonawcą lub Ubezpieczycielem

Przy udziale brokera ubezpieczeniowego Mentor S.A. w Toruniu, zezwolenie Ministra Finansów z dnia 31 maja 1994 r., nr 475, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031423, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 784.628,00 zł,

zwanym dalej Brokerem.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa o następującej treści:

24 1-11-2014

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Niniejsza Umowa reguluje zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, dotyczące wykonania zamówienia.
2. Przedmiotem Umowy jest wykonanie zamówienia objętego postępowaniem nr _____ na udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w wariantach:
 - 1) Assistance Domowy Pakiet Standard,
 - 2) Assistance Domowy Pakiet Standard+,
 - 3) Assistance Domowy Pakiet Premium,dla nowych i obecnych Klientów ENERGA-OBRÓT S.A., których z Zamawiającym łączy umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży, której przedmiotem jest dostarczanie energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego.
3. Zamawiający nie dopuszcza powierzenia przez Wykonawcę wykonania zamówienia podwykonawcom w zakresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
4. W zakresie wykonywania przez Wykonawcę niniejszego zamówienia publicznego w imieniu i na rzecz Zamawiającego działa Broker.

DEFINICJE

§ 2

Do Umowy zastosowanie mają definicje wskazane poniżej:

- 1) Klient – osoba fizyczna, z którą ENERGA – OBRÓT SA zawarła umowę kompleksową lub umowę sprzedaży, której przedmiotem jest dostarczanie energii elektrycznej lub paliwa gazowego do Miejsca Ubezpieczenia;
- 2) Miejsce Ubezpieczenia –
 - a) w przypadku Pakietu Standard i Pakietu Premium: mieszkanie lub dom jednorodzinny;
 - b) w przypadku Pakietu Standard+: domek letniskowy lub garażna terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres został wskazany Ubezpieczającemu przez Klienta jako miejsce dostawy energii elektrycznej lub paliwa gazowego;
- 3) Nowy Klient – klient zgłoszony przez ENERGA – OBRÓT S.A. do objęcia ochroną ubezpieczeniową wskutek zmiany sprzedawcy energii elektrycznej lub paliwa gazowego na ENERGA – OBRÓT S.A.;
- 4) Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy;
- 5) Ubezpieczający – ENERGA – OBRÓT S.A., al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk;
- 6) Ubezpieczony – klient ENERGA – OBRÓT S.A. będący odbiorcą energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego w gospodarstwie domowym, który został objęty ubezpieczeniem;
- 7) Ubezpieczyciel – Wykonawca.

WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA

§ 3

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług ubezpieczenia wyszczególnionych w § 1 niniejszej Umowy w zakresie i na warunkach, które określają w kolejności:
 - a) specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami (w szczególności Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia),
 - b) oferta złożona przez Wykonawcę,
 - c) Ogólne Warunki Ubezpieczenia zgodnie z Załącznikami nr 6, 7 i 8 do niniejszej Umowy.
2. Postanowienia Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia dotyczące zakresu ochrony ubezpieczeniowej, klauzul dodatkowych oraz likwidacji szkód traktuje się jako nadrzędne w stosunku do przywołanych w niniejszej Umowie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
3. Wykonawca gwarantuje niezmiennność składek rocznych wynikających ze złożonej oferty przez cały okres wykonania zamówienia i obowiązywania niniejszej Umowy, we wszystkich rodzajach ubezpieczeń oraz wariantach.

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania w formie elektronicznej, Zamawiającemu i Brokerowi, w cyklach miesięcznych do 15-go dnia roboczego miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po danym okresie rozliczeniowym, Raportu obsługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności lub jego odpowiedzialność jest ograniczona jedynie w przypadkach określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy i będącym jej integralną częścią.

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY – TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA ORAZ POCZĄTEK I KONIEC
ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

§ 5

1. Niniejsza Umowa obowiązuje 51 miesięcy od dnia podpisania i wejścia w życie umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą lub do wyczerpania kwoty zamówienia wynoszącejzł., Wygaśnięcie niniejszej Umowy na skutek wyczerpania kwoty zamówienia pozostaje bez wpływu na ochronę ubezpieczeniową udzielaną Klientom, którzy zostali objęci ochroną ubezpieczeniową do dnia wygaśnięcia niniejszej Umowy. Oznacza to, iż ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do tych Klientów wygasa wyłącznie w przypadkach przewidzianych w par. 5 ust. 4 pkt. 1-3 niniejszej Umowy, a Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej z tytułu tej ochrony ubezpieczeniowej na zasadach określonych w par. 7 ust. 10 niniejszej Umowy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Klientów ENERGA-OBRÓT SA, objętych ubezpieczeniem przez ENERGA-OBRÓT SA w trakcie trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca, w którym Zamawiający zgłosił Wykonawcy fakt objęcia danych Klientów ENERGA-OBRÓT SA ubezpieczeniem i trwa:
 - 1) jeden 12-miesięczny okres ubezpieczeniowy (12 miesięcy) lub
 - 2) dwa 12-miesięczne okresy ubezpieczeniowe (24 miesiące).
3. Do ubezpieczenia Ubezpieczeni mogą być zgłaszani przez Ubezpieczającego przez okres:
 - 1) 40 miesięcy dla 12-miesięcznych okresów ubezpieczeniowych,
 - 2) 28 miesięcy dla 24-miesięcznych okresów ubezpieczeniowych,
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy ubezpieczenia, z tym zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa względem Ubezpieczonego, który został objęty uprzednio ubezpieczeniem, trwa do końca okresu ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej Umowy,
 - 3) wobec Ubezpieczonego z dniem zgonu Ubezpieczonego,
 - 4) wobec Ubezpieczonego z końcem miesiąca, w którym został zgłoszony przez Zamawiającego jako występujący z ubezpieczenia grupowego, a jeżeli zgłoszenia nie dokonano, z upływem okresu, za który przekazano składkę,
- 5) z chwilą rozwiązania umowy na skutek wypowiedzenia jej przez Zamawiającego w trybie §8 ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa względem Ubezpieczonego, który został objęty uprzednio ubezpieczeniem, trwa do końca okresu ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej Umowy.

ROZWIĄZANIE I ZMIANA UMOWY

§ 6

1. Poza przypadkami wskazanymi w §6, rozwiązanie umowy może nastąpić w trybie i na zasadach przewidzianych przez Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany w zawartej umowie w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku zmiany przez Wykonawcę zakresu i warunków ubezpieczenia lub procedur obsługi i

24

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

- likwidacji szkód;
- 2) w przypadku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b-d powyżej, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie obejmować wyłącznie tę część wynagrodzenia Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie obliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a powyżej, będzie obejmować wyłącznie tę część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. c powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W przypadku dokonywania zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b lub c powyżej, Wykonawca będzie zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b, lub pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. c.
9. W przypadku zmiany przez Wykonawcę zakresu i warunków ubezpieczenia lub procedur obsługi i likwidacji roszczeń i zaferowania Zamawiającemu wprowadzenia tych zmian w umowie, mogą one zostać wprowadzone, jeżeli nie wiążą się ze zwykłą zagwarantowanych w umowie składek. Wprowadzenie zmian

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

wymaga akceptacji Zamawiającego.

10. Wprowadzenie zmian w zawartej umowie w przypadkach wymienionych w ust. 3 niniejszej Umowy wymaga uprzedniego złożenia pisemnego wniosku wraz z dokumentacją wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz propozycją zmiany umowy w terminie do 30 dnia od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian.

11. Za dokumentację uzasadniającą wystąpienie przez Wykonawcę o zmianę Umowy uznaje się w szczególności dokumenty potwierdzające i/lub zawierające:

- a) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
- b) wykazanie wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
- c) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości składki należnej Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.

12. W terminie dwóch tygodni od otrzymania wniosku Wykonawcy w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego dodatkowe uzasadnienie lub uzupełnienie wniosku oraz o przedłożenie dokumentów niezbędnych do oceny czy wnioskowane zmiany Umowy mają lub będą miały wpływ na koszty jej wykonywania przez Wykonawcę.

13. Zamawiający w formie pisemnej, w terminie 1 miesiąca od doręczenia Zamawiającemu wniosku, a w przypadku przesyłania dokumentacji uzupełniającej, od daty doręczenia ostatniego dokumentu uzupełniającego wniosek, zajmie stanowisko w sprawie wniosku Wykonawcy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7

1. Roczna składka z tytułu niniejszej umowy wynosi dla osób objętych ubezpieczeniem za jednego ubezpieczonego:
 - 1) Pakiet Standard – zł brutto (słownie:..... złotych, groszy);
 - 2) Pakiet Standard+ – zł brutto (słownie:..... złotych, groszy);
 - 3) Pakiet Premium – zł brutto (słownie:..... złotych, groszy);
2. Do opłacenia składki ubezpieczeniowej z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zobowiązany jest wyłącznie Zamawiający.
3. Ubezpieczeni nie ponoszą żadnych kosztów związanych z ubezpieczeniem.
4. Składka ubezpieczeniowa za każdego Ubezpieczonego jest płatna przez Zamawiającego jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia tj. raz za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, dwukrotnie za dwa 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (24 miesiące).
5. Kwota składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia za dany okres rozliczeniowy stanowi sumę należnych jednorazowych składek ubezpieczeniowych z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych w tym okresie rozliczeniowym. Kwota składki ubezpieczeniowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, pomniejszona o kwotę składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi, stanowi składkę łączną przekazywaną Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego.
W terminie do 10 dnia roboczego miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po danym okresie rozliczeniowym Ubezpieczający przekazuje Ubezpieczycielowi Raport zawierający wykaz osób, które zostały objęte ubezpieczeniem w danym okresie rozliczeniowym sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, a także Raport wystąpień, który zawiera wykaz osób, które złożyły u Ubezpieczającego oświadczenie rezygnacji z ubezpieczenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Raport osób objętych ubezpieczeniem i Raport wystąpień przekazywany jest na adres email Ubezpieczyciela:
6. W terminie do 10 dnia roboczego miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po danym okresie rozliczeniowym Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu Raport zwrotów stanowiący Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy, zawierający wykaz Ubezpieczonych, którym zakończyła się ochrona

24 kal

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

ubezpieczeniowa w poprzednim miesiącu i należy jest zwrot składki na rzecz Ubezpieczającego. Raport uwzględnia dane przekazane przez Ubezpieczającego w miesięcznym Raportcie wystąpień stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, jak również rezygnacje złożone przez Ubezpieczonych u Ubezpieczyciela. Raport zwrotów przekazywany jest na adres email Ubezpieczającego:, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.

7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Klient został objęty ubezpieczeniem, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki do zwrotu wyliczana jest przez Ubezpieczyciela proporcjonalnie do liczby dni, w których Ubezpieczyciel nie świadczył ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot należnej składki ubezpieczeniowej następuje poprzez zaliczenie jej na poczet kolejnych płatności, a w sytuacji gdy brak jest przyszłych płatności, zwrot nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego w terminie 10 dni roboczych.
8. Przed udostępnieniem Raportów, każda ze Stron Umowy ma obowiązek kompresowania Raportów algorytmem zip i zabezpieczanie hasłem ustalonym przez Strony umowy.
9. Ubezpieczyciel wystawi i prześle listem poleconym Zamawiającemu fakturą na adres: ENERGA-OBRÓT SA, aleja Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk z dopiskiem „.....”, potwierdzającą wysokość należnej składki łącznej w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania Raportu. Zamawiający dokona płatności składki łącznej na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. W cyklach miesięcznych do 15-go dnia roboczego miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po danym okresie rozliczeniowym Wykonawca przekazuje Zamawiającemu i Brokerowi Raport obsługi na adresy email:, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy, weryfikujący poziom obsługi infolinii, roszczeń i reklamacji Wykonawcy związanych z udzieleniem przez Wykonawcę ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku, gdy składka za ubezpieczenie płatna jest w formie przelewu bankowego, za dzień opłacenia składki, uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach wskazanych w niniejszej umowie przed upływem okresu, na który została zawarta, Zamawiającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 8

1. Zamawiający obowiązany jest do:
 - 1) opłacenia składki w ustalonym terminie,
 - 2) przestrzegania obowiązków określonych w niniejszej Umowie,
 - 3) sporządzania i przekazywania Ubezpieczycielowi wykazu osób objętych grupowym ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Standard, Pakiet Standard+ i Pakiet Premium, tj. w terminie do 10 dnia roboczego miesiąca kalendarzowego. Ubezpieczający przekazuje Ubezpieczycielowi Raport zawierający wykaz osób, które zostały objęte ubezpieczeniem w danym okresie rozliczeniowym, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy,
 - 4) sporządzania i przekazywania Ubezpieczycielowi wykazu osób, które złożyły oświadczenie rezygnacji z ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Standard, Pakiet Standard+ i Pakiet Premium, tj. w terminie do 10 dnia roboczego miesiąca kalendarzowego. Ubezpieczający przekazuje Ubezpieczycielowi Raport zawierający wykaz osób, które złożyły oświadczenie rezygnacji z ubezpieczenia zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy,
 - 5) zamieszczenia w Regulaminie Ofert ENERGA-OBRÓT SA informacji o objęciu Ubezpieczonego ochroną w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Standard, Pakiet Standard+ lub Pakiet Premium zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 10.

Handwritten signature in blue ink.

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
- 1) objęcia ochroną ubezpieczeniową osób, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego,
 - 2) zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia,
 - 3) na żądanie Ubezpieczonego, udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego,
 - 4) na żądanie Ubezpieczonego, powiadomienia Ubezpieczonych o zakresie i sposobie wykonania obowiązków wynikających dla Ubezpieczonych z niniejszej Umowy,
 - 5) udostępnienia Ubezpieczonym informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia. Ubezpieczeni mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzać na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela,
 - 6) poinformowania Klienta o możliwym terminie dojazdu specjalisty do Miejsca Ubezpieczenia w terminie nie dłuższym niż godzina od momentu otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym,
 - 7) zapewnienia realizacji usługi assistance przez specjalistę w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia, chyba że Wykonawca otrzyma zgodę Ubezpieczonego na realizację usługi assistance w innym terminie;
 - 8) postępowania zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 9 w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie ma możliwości zidentyfikowania Klienta ENERGA-OBRÓT SA zgłaszającego zajście zdarzenia ubezpieczeniowego na podstawie posiadanych Raportów osób Ubezpieczonych dostarczonych przez ENERGA-OBRÓT SA,
 - 9) zabezpieczenia danych osobowych, otrzymanych w wyniku realizacji umowy ubezpieczenia zgodnie z wymogami prawa z zakresu ochrony danych osobowych,
 - 10) zgodnie z § 7 ust. 6 przekazywania Zamawiającemu w cyklach miesięcznych do 10-go dnia roboczego miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po danym okresie rozliczeniowym Raportu zwrotów według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy,
 - 11) zgodnie z § 7 ust. 10 przekazania Zamawiającemu i Brokerowi Raportu obsługi według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
3. W przypadku odnotowania 5 (słownie: pięciu) uznanych reklamacji złożonych przez Ubezpieczonych lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto 0/100) za każdą kolejną reklamację złożoną w danym okresie rozliczeniowym.
4. W przypadku złożenia przez Klientów więcej niż 10 (słownie: dziesięciu) uznanych reklamacji w danym okresie rozliczeniowym, Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 9

Wykonawca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 10

W celu realizacji Umowy, ENERGA-OBRÓT S.A. udostępni dane osobowe Ubezpieczycielowi. Z uwagi na zawarcie niniejszej Umowy, Ubezpieczyciel staje się Administratorem danych osobowych i realizuje obowiązki, które na nim spoczywają zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

24
Kor

KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

§ 11

Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść, zawarcie lub wykonanie niniejszej Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

POUFNOŚĆ

§ 12

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
5. Jeżeli zawarta Umowa będzie uznana za Umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego to Zamawiający jest uprawniony do przekazania faktu zawarcia Umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
6. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą ze Stron informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
 - 1) gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (Dz.U. z 2018 roku, poz. 2286 t.j.) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 512 t.j.) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz.U. z 2018 roku, poz. 757 t.j.),
 - 2) gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
7. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich niebiorących udziału w realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumentów drugiej Strony posiadanych przez siebie, w tym również dokumentów utrwalonych za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych.
8. W przypadku przekazania przez jedną Stronę dla realizacji Umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji Umowy.
9. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
10. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
12. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 11 powyżej, z tytułu niewykonania lub nienależytego

204 krol

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

wykonania postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 000, 00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy 0/100) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień określonych w powyższych ustępach. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

13. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od powodu jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

WSPÓŁPRACA

§ 13

1. W zakresie bieżącej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy:
- 1) Zamawiającego reprezentować będzie:
-
-
- 2) Ubezpieczyciela reprezentować będzie:
-
-
- 3) Brokera reprezentować będzie:
-
-
2. Zmiany osoby reprezentującej Strony i adresu placówki Ubezpieczyciela nie wymagają zmiany umowy. Ubezpieczyciel o ww. zmianach jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego na piśmie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Wszystkie oświadczenia Stron, w związku ze zmianą zapisów umowy ubezpieczenia powinny być, pod rygorem nieważności, składane na piśmie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, z wyjątkiem informacji dotyczących bieżącej obsługi ubezpieczenia, danych osób przystępujących i występujących z ubezpieczenia, które to informacje mogą być przekazane drogą elektroniczną, bez zachowania formy pisemnej.
2. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadamiać drugą Stronę o każdorazowej zmianie adresu do doręczeń. Jeżeli Strona zmieniła ten adres i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, pismo skierowane pod ostatni znany adres tej Strony, uważa się za doręczone i wywołujące skutki prawne od chwili, w której zostało doręczone, gdyby Strona ta nie zmieniła siedziby.
3. Strony Umowy są zobowiązane do utrzymywania w tajemnicy wszelkich danych i informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności w zakresie danych osobowych i tajemnicy ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 t.j. ze zm.).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie w podanej kolejności:
- a) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
- b) Oferta złożona przez Ubezpieczyciela,
- c) Ogólne Warunki Ubezpieczenia zgodnie z Załącznikami nr 6, 7 i 8 do niniejszej Umowy,
- d) obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
5. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych między Stronami a Ubezpieczonym, w związku z realizacją Umowy jest prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Handwritten signature or initials in blue ink.

Usługa grupowego ubezpieczenia Assistance Domowy dla Klientów ENERGA-OBRÓT SA

6. Zamawiający zastrzega sobie, że bez jego pisemnej zgody Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu od Zamawiającego z tytułu Umowy.
7. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron i dla Brokera.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Raport osób objętych ubezpieczeniem w danym okresie rozliczeniowym
3. Załącznik nr 3 – Raport wystąpień
4. Załącznik nr 4 – Raport obsługi
5. Załącznik nr 5 – Raport zwrotów
6. Załącznik nr 6 – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Standard
7. Załącznik nr 7 – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Standard+
8. Załącznik nr 8 – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Premium
9. Załącznik nr 9 – Procedura weryfikacji uprawnień Klientów ENERGA – OBRÓT SA
10. Załącznik nr 10 - Informacja o objęciu ochroną ubezpieczeniową do Regulaminu Ofert ENERGA-OBRÓT SA

24 v.m. Danu
Kontak

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Raport osób objętych ubezpieczeniem w danym okresie rozliczeniowym

Miesięczny Raport osób objętych ubezpieczeniem

Lp.	Dane Klienta		Adres							Kanał dystrybucji: 1. Tradycyjny 2. Call Center 3. Internet	Data początku ubezpieczenia	Data końca ubezpieczenia	Wysokość składki	Długość okresu ubezpieczenia	
	Imię i Nazwisko	PESEL	Adres ubezpieczenia - ulica	Adres ubezpieczenia - nr domu	Adres ubezpieczenia - nr mieszkania	Adres ubezpieczenia - miejscowość	Adres ubezpieczenia - kod pocztowy	Nr Klienta ENERGA-OBRÓT SA	NR PPE						
1															
2															

Załącznik nr 3 – Raport wystąpień

Miesięczny Raport wystąpień

Lp.	Dane Klienta		Adres							Nr Klienta ENERGA-OBRÓT SA	NR PPE	Kanal dystrybucji: 1. Tradycyjny 2. Call Center 3. Internet	Data początku ubezpieczenia	Data rezygnacji
	Imię i Nazwisko	PESEL	Adres ubezpieczenia - ulica	Adres ubezpieczenia - nr domu	Adres ubezpieczenia - nr mieszkania	Adres ubezpieczenia - miejscowość	Adres ubezpieczenia - kod pocztowy							
1														
2														

Załącznik nr 4 – Raport obsługi do ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Standard, Pakiet Standard+ i Pakiet Premium

	OBSŁUGA INFOLINII				OBSŁUGA ROSZCZEŃ						OBSŁUGA REKLAMACJI		
	Liczba połączeń przychodzących	Liczba odebranych połączeń przychodzących	Średni czas odebrania połączenia	% połączeń odebranych w ciągu 15 sekund	Liczba świadczeń zarejestrowanych w miesiącu	Liczba decyzji podjętych w miesiącu	Liczba odmów	Liczba zrealizowanych świadczeń	Kwota zrealizowanych świadczeń	Średni czas realizacji świadczenia	Liczba otrzymanych reklamacji	Liczba rozpatrzonych reklamacji	Liczba uznanych reklamacji
mar-19													
kwi-19													
maj-19													
cze-19													
lip-19													
sie-19													
wrz-19													
paź-19													
list-19													
gru-19													
sty-19													
lut-19													

Załącznik nr 5 – Raport zwrotów

Miesięczny Raport zwrotów

Lp.	Dane Klienta		Adres							Nr Klienta ENERGA-OBRÓT SA	NR PPE	Kanał dystrybucji: 1. Tradycyjny 2. Call Center 3. Internet	Data początku ubezpieczenia	Data rezygnacji	Wysokość składki do zwrotu
	Imię i Nazwisko	PESEL	Adres ubezpieczenia - ulica	Adres ubezpieczenia - nr domu	Adres ubezpieczenia - nr mieszkania	Adres ubezpieczenia - miejscowość	Adres ubezpieczenia - kod pocztowy								
1															
2															



Nr sprawy: ZP/03/EOB-DZO2019

Załącznik nr 6, 7, 8 – OWU

24 10/1

Załącznik nr 9 – Procedura weryfikacji uprawnień Klientów ENERGA – OBRÓT SA

Procedura weryfikacji uprawnień Klientów ENERGA-OBRÓT SA

Niniejsza procedura określa sposób postępowania w razie zgłoszenia przez Klienta ENERGA-OBRÓT SA do Ubezpieczyciela zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie ma możliwości zidentyfikowania Klienta ENERGA-OBRÓT SA na podstawie posiadanych Raportów osób Ubezpieczonych dostarczonych przez ENERGA-OBRÓT SA

Weryfikacja uprawnień Klientów

I. Ubezpieczyciel

1. Ubezpieczyciel kontaktuje się niezwłocznie telefonicznie z infolinią ENERGA-OBRÓT SA w celu weryfikacji informacji czy dany Klient jest objęty ubezpieczeniem, dzwoniąc pod następujący numer telefonu:, który jest dostępny w godzinach 7.00-22.00 od poniedziałku do piątku. Ubezpieczyciel informuje Pracownika ENERGA-OBRÓT SA skąd dzwoni i jaki jest cel rozmowy oraz podaje aktualne hasło dostępu do informacji. Pierwsze hasło dostępu zostanie przekazane przez Koordynatora ENERGA-OBRÓT SA na adres email Ubezpieczyciela:@......pl. W razie potrzeby hasło będzie zmieniane na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy ENERGA-OBRÓT SA i Ubezpieczycielem dokonanych i potwierdzanych w formie mailowej.
2. Ubezpieczyciel podaje Pracownikowi ENERGA-OBRÓT SA dane Klienta (lub część z nich, w zależności od informacji uzyskanych od Klienta lub osoby uprawnionej do działania w jego imieniu) potrzebne do odszukania i identyfikacji Klienta w systemie informatycznym ENERGA-OBRÓT SA Kryterium, według którego może nastąpić odszukanie Klienta w bazie danych ENERGA-OBRÓT SA, to:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Adres Miejsca Ubezpieczenia
 - c. PESEL

II. ENERGA-OBRÓT SA

Pracownik ENERGA-OBRÓT SA po zidentyfikowaniu Klienta sprawdza w systemie informatycznym czy dany Klient jest aktualnie objęty ochroną w ramach ubezpieczenia „**Assistance Domowy Pakiet Standard**”, „**Assistance Domowy Pakiet Standard+**” lub „**Assistance Domowy Pakiet Premium**”. Po otrzymaniu potwierdzenia zakresu ochrony przysługującej Klientowi, Ubezpieczyciel przystępuje do organizacji niezbędnych świadczeń przewidzianych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Pracownik ENERGA-OBRÓT SA podaje Ubezpieczycielowi także informację o okresie Ubezpieczenia.

III. Ubezpieczyciel

1. Jeśli Pracownik ENERGA-OBRÓT SA potwierdzi, że dany Klient posiada aktualną ochronę w ramach ubezpieczenia „**Assistance Domowy Pakiet Standard**”, „**Assistance Domowy Pakiet Standard+**” lub „**Assistance Domowy Pakiet Premium**”, Ubezpieczyciel przystępuje do organizacji niezbędnych świadczeń przewidzianych w WU.
2. Jeżeli Pracownik ENERGA-OBRÓT SA nie będzie mógł potwierdzić aktualnego objęcia Klienta ochroną w ramach ubezpieczenia bądź jeśli potwierdzenie będzie konieczne poza godzinami działania infolinii, zaś z informacji uzyskanej od Klienta wynika, że został objęty ubezpieczeniem, wówczas:
 - a. Ubezpieczyciel organizuje na życzenie Klienta i na jego koszt, pokrywaną bezpośrednio przez Klienta, usługę w zakresie przewidzianym w WU,
 - b. Ubezpieczyciel informuje Klienta o możliwości dochodzenia u Ubezpieczyciela zwrotu poniesionych w takiej sytuacji kosztów od momentu, gdy będzie istniała techniczna możliwość potwierdzenia w ENERGA-OBRÓT SA aktualnej ochrony ubezpieczeniowej Klienta.
3. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do ponownej, przynajmniej 3-krotnej, próby połączenia z infolinią ENERGA-OBRÓT SA w przeciągu godziny.

Załącznik nr 10 – Informacja o objęciu ochroną ubezpieczeniową do Regulaminu Ofert ENERGA-OBRÓT SA

1. W przypadku obejmowania Klienta ENERGA-OBRÓT SA tylko Assistance Domowy Pakiet Standard/Pakiet Standard+/Pakiet Premium, do Regulaminu Ofert ENERGA – OBRÓT SA zostaną dodane następujące zapisy:
 - 1) W ramach naszej oferty obejmiemy Cię ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet [Standard/Standard+/Premium] przez XX miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty kiedy korzystasz z naszej oferty.
 - 2) Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia znajdziesz w załączniku nr [X]. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr [X].
 - 3) Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku [X].
 - 4) Zawierając umowę, potwierdzasz zapoznanie się regulaminem i z jego załącznikami.
2. W przypadku obejmowania Klienta ENERGA-OBRÓT SA dwoma lub trzema ubezpieczeniami, w tym Ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Standard/Pakiet Standard+/Pakiet Premium, do Regulaminu Ofert ENERGA – OBRÓT SA zostaną dodane następujące zapisy
 - 1) W ramach naszej oferty obejmiemy Cię następującymi ubezpieczeniami, przez XX miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty kiedy korzystasz z naszej oferty:
 - a. Assistance Domowy Pakiet [Standard/Standard+/Premium]
Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia znajdziesz w załączniku nr [X]. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr [X];
 - b. Ubezpieczenie 2
Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia znajdziesz w załączniku nr [X]. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr [X];
 - c. Ubezpieczenie 3
Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia znajdziesz w załączniku nr [X]. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr [X].
 - 2) Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załącznikach [X] i [X].
 - 3) Zawierając umowę, potwierdzasz zapoznanie się regulaminem i z jego załącznikami.