

Opis Przedmiotu Zamówienia

Świadczenie usług informatycznego doradztwa technicznego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego i Partnerów Projektu usług informatycznego doradztwa technicznego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.
2. Usługi informatycznego doradztwa technicznego będą realizowane w następującym zakresie:
 - 1) analiza, projektowanie, wsparcie w wytworzeniu, rozwoju, modyfikacji, wdrażaniu aplikacji, systemów informatycznych i e-usług;
 - 2) wytwarzanie, aktualizacja, weryfikacja i opiniowanie dokumentacji analitycznej, technicznej, użytkowej, projektowej oraz powykonawczej tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych, e-usług oraz infrastruktury teleinformatycznej;
 - 3) opracowywanie założeń analitycznych, wymagań funkcjonalnych, niefunkcjonalnych, specyfikacji technicznej oraz kryteriów odbioru dla tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych, e-usług oraz infrastruktury teleinformatycznej;
 - 4) doradztwo w zakresie szacowania wartości i pracochłonności tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług oraz analiza kosztorysów prac analitycznych, programistycznych, wdrożeniowych;
 - 5) doradztwo w zakresie identyfikacji procesów w ramach tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług;
 - 6) doradztwo w zakresie integracji systemów informatycznych z innymi systemami wewnętrznymi i systemami lub rejestrami zewnętrznymi (np. z systemami jednostek medycznych: HIS, ERP, systemami CSIOZ: P1, P2, P4);
 - 7) formułowanie rekomendacji/rozwiązań z zakresu architektury rozwiązań informatycznych oraz prace nad architekturą systemów informatycznych;
 - 8) doradztwo w zakresie doboru technologii w tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacjach i systemach informatycznych oraz infrastrukturze teleinformatycznej;
 - 9) doradztwo w zakresie eksploatacji i bezpieczeństwa tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych oraz infrastruktury teleinformatycznej;
 - 10) doradztwo w zakresie instalacji i konfiguracji tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług na środowisku będącym w posiadaniu Zamawiającego;
 - 11) doradztwo w zakresie architektury, komponentów sprzętowych i systemowych, technologii, budowy i optymalizacji infrastruktury teleinformatycznej a także szacowania kosztów prac i pracochłonności związanych z wdrożeniem i utrzymaniem infrastruktury IT;
 - 12) przygotowywanie testów, środowisk testowych oraz udział w testach i odbiorach tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług;
 - 13) diagnoza niesprawności oraz zgłaszanie błędów w tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacjach oraz systemach informatycznych;
 - 14) wsparcie w analizie bezpieczeństwa i sposobów zabezpieczeń danych wrażliwych i danych medycznych;
 - 15) wsparcie w zabezpieczeniach dla operatorów usług kluczowych;
 - 16) doradztwo w zakresie audytów bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, systemów informatycznych, bezpieczeństwa danych osobowych i danych medycznych;
 - 17) doradztwo w zakresie integracji systemów HIS i standardów medycznych;
 - 18) wsparcie w obsłudze zgłoszeń użytkowników;
 - 19) prowadzenie instruktaży i asyst przystanowiskowych dla Zamawiającego i Partnerów Projektu związanych z tworzonymi, rozwijanymi i modyfikowanymi aplikacjami, systemami informatycznymi i e-usługami.
3. Zasady opracowywania dokumentacji:
 - 1) cała dokumentacja i korespondencja będzie opracowywana w języku polskim;
 - 2) elementy dokumentacji będą tworzone zgodnie z notacją BPMN, UML 2.5, lub ArchiMate 3.0 lub nowszymi, odpowiednio w obszarach uzgodnionych z Zamawiającym;
 - 3) dokumentacja wytworzona w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie dostarczana w formie pisemnej i w edytowalnej postaci elektronicznej, w formacie przetwarzanym, w zależności od Zlecenia, przez MS Word lub Excel (od wersji 2007) lub innym uzgodnionym przez Strony.