

Dotyczy: Wyjaśnień treści SWZ (odpowiedzi na pytania) do postępowania na „Usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim systemu informatycznego Eskulap oraz Impuls w Zespole Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie – Szpitalu Powiatowym im. Jana Pawła II” prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.)
Znak sprawy: 06/05/2022.

Zespół Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie działając na podstawie art. 284 ust. 1, 4 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) odpowiada na pytania zadane przez wykonawców w następujący sposób:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §3 Przedmiot Umowy ust. 7 „Wykonawca zobowiązuje się również do dostosowania (wykonania integracji) posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do obowiązujących przepisów niezależnie od ewentualnie darmowych oprogramowań (rozwiązań) dostarczonych przez Ustawodawcę.”

Zamawiający poprzez tak sformułowany wymóg oczekuje, że Wykonawca przyjmie na siebie koszty wykonania integracji z niepoliczalną ilością narzędzi informatycznych o nieznanym specyfikacji technicznej w nieokreślonych terminach. Opisanie zamówienia w ten sposób nie pozwala na dokonanie rzetelnej wyceny kosztów świadczenia naruszając wprost treść Art. 99. 1. Pzp. (Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.)

Prosimy o rozważenie wykreślenia treści powołanego wymogu z umowy, w przeciwnym wypadku Wykonawcy o ile zdecydują się na złożenie ofert będą zmuszeni do w kalkulowania w nie bardzo wysokiego ryzyka umownego. W opinii pytającego zakres świadczenia opisany usługą Konserwacja stanowi rozsądny kompromis dla obydwu stron chroniący także interes Zamawiającego. Nie będzie on bowiem zmuszony do ponoszenia kosztów zdarzeń, które mogą się w ogóle nie wydarzyć.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody, w tym zakresie obowiązują nadal postanowienia SWZ. Działający w naszym kraju system prawa zakłada, iż racjonalny ustawodawca dokonuje wszelkich zmian przepisów prawa, po dokonaniu analizy potrzeb i przeprowadzeniu szeregu konsultacji społecznych. Biorąc powyższe pod uwagę konieczność dostosowania (wykonania integracji) posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do obowiązujących przepisów niezależnie od ewentualnie darmowych oprogramowań (rozwiązań) dostarczonych przez ustawodawcę będzie mieć charakter wyłącznie incydentalny.

Pozostawienie zapisu w aktualnym brzmieniu pozostawia Zamawiającemu niczym nieograniczone prawo domagania się od wykonawcy wykonania integracji z niepoliczalną ilością narzędzi informatycznych o nieznanym specyfikacji technicznej w nieokreślonych terminach, na co wykonawca nie może wyrazić zgody i co powoduje wysokie ryzyko związane z zawarciem umowy. Raz jeszcze podkreślamy, że w opinii wykonawcy zakres świadczenia opisany usługą Konserwacja stanowi rozsądny kompromis dla obydwu stron chroniący także interes Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasową odpowiedź.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §10 Odpowiedzialność ust. 2 „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, chyba że są one następstwem jego działań lub zaniechań...”

Możliwość utraty lub zniszczenia danych w trakcie realizacji usług wynikających z umowy jest standardem branżowym. W związku ze specyfiką usług informatycznych w tym ich złożonością oraz mnogością czynników technologicznych i podmiotów, które mają styczność z systemem informatycznym (sys op. sprzęt, sieć, baza danych, administrator, serwis, autor, media...) w wyniku realizacji przez Wykonawcę usług utrata danych może mieć miejsce, mimo tego, że wykonawca realizuje usługi z należytą starannością. Jeżeli dojdzie do utraty danych Szpital jako jedyny będzie władny do przywrócenia stanu systemu przed ingerencją Wykonawcy bo on kopie wykonuje, jest odpowiedzialny za jej terminowość i poprawność. Mając na uwadze powyższe prosimy o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za utratę danych poprzez usunięcie sformułowania: „chyba że są one następstwem jego działań lub zaniechań” oraz potwierdzenie, że w wypadku wystąpienia okoliczności zawartych w ust. 2 ZAMAWIAJĄCY nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do WYKONAWCY lub wprowadzenie do Umowy regulacji doprecyzowujących zobowiązania Wykonawcy w przypadku utraty i towarzyszącą odpowiedzialność w brzmieniu: „WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejsze.”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody, w tym zakresie obowiązują dotychczasowe postanowienia SWZ.

W chwili obecnej pełna wiedza w zakresie częstotliwości wykonywania kopii bezpieczeństwa, jakości wykonywania kopii bezpieczeństwa oraz weryfikacji kopii bezpieczeństwa pozostaje w domenie wyłącznie Zamawiającego. Wykonawca nie dysponuje także środowiskiem testowym odwzorowującym instalację systemu Zamawiającego. W związku z niniejszym nie może dokonywać testów projektowych dla Zamawiającego, rozwinąć i ich uaktualnić, które miałyby na celu zniwelowanie ryzyka ewentualnej utraty danych. W tych okolicznościach jest to obszar niemożliwy do wyliczenia w ofercie i w konsekwencji uniemożliwiający przedłożenie w tymże postępowaniu oferty.

Odpowiedź : Wyrażamy zgodę na zmianę zapisu modyfikując go w następujący sposób:

„WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejsze.”

Pytanie nr 3

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 10 Odpowiedzialność ust. 3 „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, ograniczona jest do wysokości trzykrotności wynagrodzenia rocznego brutto.”

W nawiązaniu do pytania powyżej prosimy o zmianę ograniczenia odpowiedzialności do wysokości dwukrotności wartości wynagrodzenia rocznego brutto. W ocenie Wykonawcy kwota taka znacząco zabezpiecza ryzyko jakie może ponieść Zamawiający a przy tym nie wpłynie znacząco na podwyższenie ceny ofert.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis i modyfikuje numerację.

Prosimy o przywrócenie zapisu „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, ograniczona jest do wysokości dwukrotności wynagrodzenia rocznego brutto.” oraz dodanie zapisu „Odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę poniesioną przez Zamawiającego, niezależnie od podstaw prawnych roszczenia, w ramach limitu odpowiedzialności przewidzianego w ust. powyżej, ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.” Bez ograniczenia odpowiedzialności nie jesteśmy w stanie skalkulować ryzyka, a co za tym idzie złożyć oferty i w konsekwencji podpisać umowę.

Odpowiedź: Zamawiający przywraca dotychczasowy zapis w umowie jednocześnie modyfikując zapis § 14 ust.5 w ten sposób, że kropkę zastępuje przecinkiem i dodaje wyrazy „z zastrzeżeniem § 10 ust. 3”.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 do umowy - Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów, Wykaz Aplikacji objętych usługami przewidzianymi w Umowie (...), Tabela

Prosimy o weryfikację Aplikacji objętych usługami serwisowymi, ponieważ zgodnie z wiedzą Wykonawcy Zamawiający użytkuje inny zakres licencji.

Odpowiedź: Według zamawiającego Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi jest zgodny z zakresem licencji.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający użytkuje następujący zakres licencji:

Eskulap - Ruch Chorych	równoczesny użytkownik	1	
Eskulap - Kolejki oczekujących	serwer	1	
Eskulap - Rejestracja poradni	równoczesny użytkownik	5	
Eskulap - Poradnia	równoczesny użytkownik	13	
Eskulap - POZ	równoczesny użytkownik	1	
Eskulap - Dokumentacja medyczna	równoczesny użytkownik	1	
Eskulap - Panel Lekarski w Poradni	równoczesny użytkownik	10	
Eskulap - Zlecenia medyczne	równoczesny użytkownik	1	
Eskulap NT	serwer	1	
Eskulap - Rozliczenia z płatnikami	równoczesny użytkownik	4	[KA]
Eskulap - Gruper	serwer	1	[KA]
Eskulap - Kalkulacja kosztów procedur	równoczesny użytkownik	2	
Eskulap - Rachunek Kosztów Leczenia	równoczesny użytkownik	2	
Eskulap - Blok Operacyjny	równoczesny użytkownik	3	
Eskulap - Laboratorium	równoczesny użytkownik	1	
Sterownik analizatora	urządzenie	1	
Eskulap - Bakteriologia	równoczesny użytkownik	1	
Eskulap - Pracownia diagnostyczna	równoczesny użytkownik	7	
Eskulap - Apteka	równoczesny użytkownik	4	
Eskulap - Apteczka Oddziałowa	równoczesny użytkownik	12	
Eskulap - Zakażenia Szpitalne	równoczesny użytkownik	1	
Eskulap - Żywienie	równoczesny użytkownik	1	
Eskulap - Administrator	równoczesny użytkownik	2	
Eskulap - Poczta	serwer	1	
Eskulap - Rehabilitacja	równoczesny użytkownik	2	
Eskulap - HL7	urządzenie, system	4	
Eskulap - DICOM	urządzenie	3	
Eskulap - Integrator	system	1	
Eskulap - PACS	serwer	1	
Eskulap Ap Kolce	serwer	1	
Eskulap eZla	serwer	1	
Eskulap Pulpit Lekarski	równoczesny użytkownik	50	
Eskulap HBI	równoczesny użytkownik	5	
e Rejestracja	serwer	1	
Impuls - FK	jednoczesny operator pakietu	4	
Impuls - Kadry	jednoczesny operator pakietu	2	
Impuls - Płace	jednoczesny operator pakietu	2	
Impuls - Magazyn	jednoczesny operator pakietu	2	
Impuls - Dystrybucja	jednoczesny operator pakietu	1	
Impuls - Środki Trwałe	jednoczesny operator pakietu	2	
eDeklaracje	jednoczesny operator pakietu	1	

Odpowiedź: Potwierdzamy, że Zamawiający użytkuje zakres licencji według powyższej listy.

Treść powyższych odpowiedzi stanowi zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia, zamieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

INSPEKTOR
Działu Obsługi Adm.-Tech.

Joanna Szwarec
Joanna Szwarec

ZATWIERDZIŁ:

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej
we Włoszczowie

Rafał Krupa
Rafał Krupa