**Istotne postanowienia umowy**

**na przeglądy oraz bieżącą konserwację instalacji klimatyzacji i centralnego ogrzewania**

Umowa zawarta …………………. r. w Łodzi pomiędzy:

Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Łodzi z siedzibą przy ulicy Piotrkowskiej 135,
90-434 Łódź, NIP: 725-18-69-360, tel.: 42 635-00-00, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………..zwanym dalej Zamawiającym,

a firmą ………………………………………………………reprezentowaną przez:

**…………………………………………………………………………………**

zwanym dalej Wykonawcą

**§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania przeglądy okresowe, nadzór oraz bieżącą konserwację instalacji klimatyzacji (WL) i centralnego ogrzewania (c.o.) w budynku Zamawiającego przy ul. Piotrkowskiej 135.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
	1. Wykonywanie okresowych przeglądów oraz bieżąca konserwacja kompleksowej instalacji klimatyzacji (WL) i centralnego ogrzewania (CO).
	2. Wykonywanie napraw, po przedstawieniu kosztorysu i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
	3. Przegląd i konserwacja kurtyn powietrznych.
	4. Przegląd i konserwacja pomp w studzienkach.
	5. Uruchamianie instalacji klimatyzacji w okresie wiosennym, wyłączanie instalacji klimatyzacji w okresie jesiennym, przegląd instalacji c.o. po rozpoczęciu okresu grzewczego.
3. W terminie 5 dni od daty podpisania umowy Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram rzeczowo-finansowy planowanych przeglądów i konserwacji i przedstawi go do akceptacji Zamawiającemu.

**§ 2**

1. Materiały stosowane przy wykonywaniu usługi muszą posiadać wymagane normami atesty, certyfikaty, deklaracje właściwości użytkowych, karty charakterystyk dopuszczające do zastosowania w urządzeniach zamawiającego oraz w zgodzie z wytycznymi producenta urządzeń.
2. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia pomieszczeń i urządzeń, w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i przeglądów, pod warunkiem, że Wykonawca co najmniej na trzy dni wcześniej zawiadomi telefonicznie Zamawiającego o planowanym terminie przeglądu, konserwacji.
3. Osoby nadzorujące i wykonujące czynności konserwacyjne muszą posiadać wymagane prawem kwalifikacje.

W przypadku wykonywania przez Wykonawcę czynności wymagających wpisu do Karty Urządzenia, uprawniony pracownik Wykonawcy dokona tego wpisu w obecności uprawnionego pracownika Zamawiającego nie później niż w ciągu 24 godzin od zakończenia w/w czynności.

1. Jedna ekipa serwisowa będzie się składać nie więcej niż z dwóch pracowników.
2. Wszystkie naprawy wykraczające poza bieżącą konserwację wymagają akceptacji Zamawiającego.
3. Wykonawca po każdym przeglądzie, konserwacji czy naprawie sporządzi pisemny protokół z wykonanych czynności.
4. Zamawiający uzna, że Wykonawca uruchomił klimatyzację lub ogrzewanie, dopiero wtedy, gdy układ działa prawidłowo przez okres 7 dni od daty podpisania przez obie strony protokołu z uruchomienia układu.

**§ 3**

1. Do uzgodnień związanych z przedmiotem umowy upoważnieni są:
	1. ze strony Zamawiającego: …………………………………………………………..
	2. ze strony Wykonawcy: ……………………………………………………………
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do dokonywania wpisów, o których mowa w § 2 ust. 3 jest ………………………………………………………………………

**§ 4**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy określone w § 1 zgodnie ze złożoną ofertą, wynosić będzie ………………… **zł brutto** (słownie:…………………………………………………………………………………).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za jedną roboczogodzinę pracy przy usuwaniu ewentualnych usterek lub awarii zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi………………… brutto (słownie złotych: ……………………………………………………………………),
3. Przewidywane wynagrodzenie Wykonawcy w roku 2021 wynosi brutto: …………………….zł (słownie: ………………………………………), w roku 2022 wynosi brutto: ………………………… zł (słownie: …………………………………..).
4. Wynagrodzenie płatne będzie po wykonaniu usługi w okresach wynikających z uzgodnionego harmonogramu
5. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawionej faktury .
6. Do faktury Wykonawca dołącza protokół wykonania czynności serwisowo-naprawczych.
7. Wyżej wymienione wynagrodzenie obowiązuje w całym okresie trwania niniejszej umowy.

**§ 5**

1. W przypadku wystąpienia awarii, czas reakcji nie może przekroczyć 24 godziny od momentu skutecznego jej zgłoszenia.
2. W przypadku awarii związanej z wyciekiem wody, czas reakcji nie może przekroczyć 4 godzin.
3. Zgłoszenia awarii mogą dokonać osoby uprawnione telefonicznie lub
e-mailem.
4. Wykonawca po ustaleniu przyczyn awarii następnego dnia roboczego przedstawi Zamawiającemu informację dotyczącą terminu i kosztów usunięcia awarii.
5. Zamawiający może zaakceptować przedstawiony kosztorys i zlecić Wykonawcy usunięcie awarii, bądź zlecić usunięcie tej awarii innemu Wykonawcy.
6. Informację o akceptacji bądź braku akceptacji kosztorysu i terminu usunięcia awarii Zamawiający przekaże Wykonawcy e-mailem.

**§ 6**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
	1. 10,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 5 ust. 1 umowy,
	2. 20,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 5 ust. 2 umowy,
	3. 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w terminie wyznaczonym na przeprowadzenie konserwacji lub wykonania innych czynności wynikających z umowy, liczony od dnia wyznaczonego do ukończenia tych czynności,
	4. 500,00 zł brutto za w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
	5. 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w dokonaniu wpisu do Karty Urządzenia, liczony po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron na skutek okoliczności, za które odpowiada Zmawiający – wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w  § 4 ust 1.
4. Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych, strony będą mogły dochodzić od siebie należności w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Kary umowne opisane w ust. 1 płatne będą w terminie 14 dni na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. Noty obciążeniowe w formie pisemnej doręczane będą listem poleconym na adres Wykonawcy za pośrednictwem operatora pocztowego.
7. Awizowane przez operatora pocztowego i nie podjęte przesyłki, bez względu na przyczynę, będą uważane za doręczone w dniu ich awizowania.

**§ 7**

1. Umowa zawarta jest na okres jednego roku **od dnia ……………………………. r. do**

**dnia ………………………………………. r.**

1. Każda ze stron ma możliwość rozwiązania umowy z miesięcznym wypowiedzeniem skutkującym na ostatni dzień miesiąca.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
	1. pomimo pisemnego wezwania Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób sprzeczny z prawem, zasadami wiedzy technicznej lub niniejszą umową,
	2. złożono wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, otwarcia likwidacji lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
	3. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy nastąpi przez pisemne oświadczenie ze skutkiem natychmiastowym, od dnia skutecznego doręczenia.
4. Jeżeli Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny podpisania protokołu po przeprowadzonej konserwacji, Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia tej odmowy.
5. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności

 takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 8**

1. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do rozstrzygania spraw spornych metodą negocjacji. W przypadku znacznych rozbieżności stanowisk, spory pomiędzy stronami rozstrzyganebędą na drodze sądowej. Właściwym będzie sąd miejsca wykonania umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

 **WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**