



Wrocław, 29.11.2024r.

**4. Wojskowy Szpital Kliniczny
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu**
ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

*Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług serwisowych SYSTEMÓW AGFA,
znak sprawy: 4WSzKzP.SZP.2612.122.2024.*

Zamawiający 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu działając na podstawie art. 135 ust.2 ustawy z dnia 11września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 1320 ze zm.) dalej Pzp informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w ww. postępowaniu przetargowym:

Pytanie nr 1. Dotyczy Projektu umowy § 2 ust 2 pkt. f)

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie jaki dokładni tryb wsparcia serwisowego Zamawiający miał na myśli pisząc: „Wsparcie dla systemu Agfa realizowane w trybie 5/7 tj. pięć dni w tygodniu, od 7.00-16.00”.

Ogólnie stosowanymi w branży trybami wsparcia serwisowego są tryby 24/7 tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu lub 8/5, tj. 8 godzin dziennie pięć dni w tygodniu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że nastąpiła omyłka pisarska. Powinno być: „Wsparcie dla systemu Agfa realizowane w trybie 8/5 tj. pięć dni w tygodniu, od 7.00-16.00”.

Pytanie nr 2. Dotyczy Projektu umowy § 3 ust 4

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o odstąpienie od wymogu wypełniania, podpisywania i dostarczania raportu serwisowego w wersji papierowej oraz dokonywania wpisu w paszporcie technicznym SYSTEMU IT AGFA jak również od wymogu wystawiania Certyfikatów. Proponujemy w zamian dostęp do elektronicznego systemu – „Service Now”, w którym można rejestrować zgłoszenia i otrzymywać raporty z czynności przeprowadzonych przez upoważnionych do tego pracowników Wykonawcy. Takie rozwiązanie pozwoli na lepszy i szybszy przepływ informacji pomiędzy stronami i cyfrową archiwizację dokumentacji kontraktu. Każda ze stron będzie miała permanentny dostęp do dokumentów zdalnie, bez konieczności gromadzenia wydruków co będzie również korzystne dla środowiska.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający odstąpi od wymogu dokonywania wpisu w paszporcie. Obowiązek dostarczenia raportu serwisowego i certyfikatu zgodnie z zapisami umowy (bez zmian).

Pytanie nr 3. Dotyczy Projektu umowy § 3 ust 5

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o odstąpienie od wymogu przesyłania raport serwisowego/certyfikatu na adres e-mail:ssm@4wsk.pl i umożliwienie zamieszczania stosownych raportów/ certyfikatów w elektronicznym systemie „Service Now.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 4. Dotyczy Projektu umowy § 4 ust 1

Zwracam się z prośbą o umożliwienie wprowadzenia elektronicznego systemu „Service Now”, w którym możliwe będzie elektroniczne potwierdzanie faktu wykonania usługi serwisowej bez konieczności generowania dokumentów papierowych. W związku z tym proponuje zmianę zapisu w § 4 ust 1 na następujący: „Zamawiający potwierdza w formie elektronicznej, poprzez system „Service Now” udostępniony przez Wykonawcę, fakt wykonania Usługi Serwisowej (konserwacji i napraw awaryjnych).”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 5. Dotyczy wzoru umowy § 6 ust 3

Zwracam się z prośbą o dopisanie do § 6 ust 3 kolejnego pkt. o następującym brzmieniu:

„2. Gwarancją nie są objęte:

- a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:
 - eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
 - Celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Wykonawcy

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego. Zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 6. Dotyczy Projektu umowy § 8 ust 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności do 45 dni od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury?

ODPOWIEDŹ: Zapisy SWZ bez zmian. Ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790) dopuszcza 60 dniowy termin płatności, gdy dłużnikiem jest SP ZOZ (art. 8 ust. 2 – Termin zapłaty określony w umowie nie może przekraczać 30 dni, liczonych od dnia doręczenia dłużnikowi faktury lub rachunku, potwierdzających dostawę towaru lub wykonanie usługi, a w transakcjach handlowych, w których dłużnikiem jest podmiot publiczny będący podmiotem leczniczym, termin ten nie może przekraczać 60 dni), a zgodnie z art. 13 przywołanej ustawy postanowienia umowne wyłączone lub ograniczone ustawowe uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika są nieważne.

Pytanie nr 7. Dotyczy wzoru umowy § 9 ust 1 pkt 1), 2) i 3) oraz § 9 ust 2

Kara umowna jako substytut odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tj. jest skutkiem **zawinionych działań lub zaniechań Wykonawcy.**

Wykonawca powinien odpowiadać zatem za „zwłokę”, nie zaś opóźnienie, które może być następstwem okoliczności niezależnych od Wykonawcy. W związku z tym proponujemy, aby w omawianych punktach słowo „opóźnienie” zastąpić słowem „zwłoka”.

ODPOWIEDŹ: Zapisy SWZ bez zmian. Ewentualna kara umowna będzie naliczana, gdy opóźnienie będzie spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 8. Dotyczy wzoru umowy § 9 ust 1 pkt 1) i 3)

Według Wykonawcy zaproponowane kary umowne są rażąco wysokie w stosunku do przyjętych na rynku wyrobów medycznych kar na poziomie około 0,1 - 0,2% za dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia. W związku z tym proponujemy obniżenie kar w § 9 ust 1 pkt 1 i 3 do poziomu 0,2% wartości umowy za każdy dzień zwłoki.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 9. Dotyczy wzoru umowy § 9 ust 1 pkt 2)

Zwracam się z prośbą o obniżenie kary w przypadku braku kontaktu Wykonawcy z Zamawiającym w ciągu 2 godzin od zgłoszenia serwisowego do 250,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki. Wysokość kary ustalona we wzorze umowy w § 9 ust 1 pkt 2) wydaje się być nieproporcjonalna do potencjalnej szkody oraz wartości całej umowy.

Kara umowna, jako surogat odszkodowania, powinna zmierzać do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia niepieniężnego, natomiast nie powinna stanowić dla niego źródła dodatkowego zysku oraz zniechęcać Wykonawców do ubiegania się o uzyskanie zamówienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy SWZ bez zmian.

Z upoważnienia KOMENDANTA
4. Wojskowego Szpitala Klinicznego
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu
/-/
mgr Piotr Strąk
Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych