

SYSTEM OBSŁUGI KLIENTA NA WYCIĄGU NART WODNYCH

SPECYFIKACJA:

1) SYSTEM KOMPUTEROWY DO OBSŁUGI KLIENTA ORAZ PRACĄ WYCIĄGU:

Obsługa procesu sprzedaży biletów, automatyzacja zarządzania sprzedażą w kasach, możliwość stworzenia zakładki na stronie do sprzedaży biletów online. Zarządzanie pracą operatora wyciągu. Monitorowanie ważności biletów. Pełna analiza przychodów oraz aktywności na obiekcie. Zarządzanie eventami (wydarzeniami). Konta dla pracowników o wydzielonym dostępie do danych. Pełne bezpieczeństwo przed odpowiedzialnością – każdy klient podpisuje regulamin wyciągu i zapoznaje się z zasadami bezpieczeństwa. Zarządzanie bazą danych klientów, ich danymi, aktywnością oraz podpisanymi dokumentami.

KASA - sprzedaż i zwrot biletów wstępu. Sprzedaż odbywa się przy użyciu komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie współpracujące z drukarką fiskalną i czytnikiem RFID pozwalającym zakodować bilet na opasce. Poza biletami istnieje możliwość sprzedaży karnetów, kart podarunkowych, abonamentów (punch cards) oraz towarów i usług.

OPERATOR – punkt kontroli biletów, gdzie klienci weryfikują ważność biletów. Kontrola odbywa się przy użyciu komputera przemysłowego (pełna odporność na warunki atmosferyczne, kurz i brud) oraz czytników RFID, gdzie klienci, przykładając opaski sprawdzają ważność biletu. Na ekranie pojawiają się podstawowe dane klienta + informacja o dostępnym czasie biletu. Podczas pracy operatora wyświetlają się informacje o pracy wyciągu (które carryery są zajęte, kto znajduje się na carrierze, ile osób tego dnia kupiło bilety, kto jest w kolejce. Operator ma możliwość podejrzenia szczegółów biletu, ustawienia limitu okrażeń, czy wezwaniu pomocy.

REZERWACJE ON-LINE – panel umożliwiający zarządzanie rezerwacjami dokonanymi przez stronę www. Podgląd wszystkich rezerwacji, kalendarz rezerwacji.

MENEDŻER – zarządzanie pracą wyciągu, sprzedaży oraz kontroli biletów. Zmiany w konfiguracji KASY -dodawanie czy modyfikowanie produktów i usług, lokalizacji czy wydarzeń.

Podgląd pracy operatorów czy obecnej sytuacji na wyciągu. Zarządzanie dostępem do poszczególnym modułów przez pozostałych pracowników. Weryfikacja otwarcia i zamknięcia KASY oraz OPERATORA. Dostęp do kalendarza rezerwacji on-line

ADMINISTRATOR – zarządzanie finansami wyciągu. Moduł ANALITYKA pozwala na pełny wgląd w sytuację finansową wyciągu – przychody, sposób płatności, grupę wiekową klientów, aktywność wyciągu, najpopularniejsze produkty wg kategorii, etc. Informacje podane są w sposób przejrzysty oraz pozwalają się wyeksportować do dalszej pracy księgowej.

1.1. STANOWISKO RECEPCJI: KOMPUTER

Parametry ekranu:

PRZEKĄTNA EKRANU 23,8 ,Rozdzielczość ekranu:1920 x 1080 piksel, Typ matrycy:matowa,Rodzaj matrycy: IPS, Ekran dotykowy: tak

Procesor: Intel® Core™ i7 13gen 13700, Częstotliwość taktowania: 2,1 - 5,2 GHz, Liczba rdzeni procesora: 16, Pamięć podręczna (Cache): 24 MB
Pamięć RAM: 16 GB, Typ pamięci: DDR4 4800 Mhz
Karta graficzna: Intel® UHD Graphics 770

Wbudowane dyski

Dysk: 512 GB SSD, Typ dysku SSD:, PCIe NVMe

Oprogramowanie systemowe

System operacyjny: Windows 11 Professional, Wersja systemu operacyjnego:, Professional, Wersja językowa: polski

Napęd, kamera

Rodzaj napędu: brak, Kamera: tak 2 mln pikseli

Dźwięk

Karta dźwiękowa: zintegrowana, Wbudowane głośniki: 2 x 2 W, Wbudowany mikrofon: tak

Łączność

Łączność bezprzewodowa: Bluetooth, WiFi 802.11 ax

Złącza/Wbudowane urządzenia

Złącza HDMI: 2, DisplayPort: tak, Złącza USB 3.0:, 5, Złącze Combo jack (wejście/wyjście audio): tak, Czytnik kart pamięci: tak, Rodzaj napędu: brak, Wbudowane głośniki: 2 x 2 W, Karta dźwiękowa: zintegrowana 2.0, Kamera internetowa: tak

Parametry fizyczne

Wymiary: 540 x 58 x 355 mm, Waga: 6,18 kg, Kolor tylnej obudowy: czarny, Funkcje dodatkowe: klawiatura i mysz w zestawie, z wbudowanymi głośnikami, z wbudowaną kamerą, z wbudowanym mikrofonem, z wąską ramką, z nóżką

Wypożyczenie: kabel zasilający, instrukcja obsługi, karta gwarancyjna, klawiatura bezprzewodowa, mysz bezprzewodowa

Kompatybilność i Interoperacyjność

Kompatybilność aplikacji: Android od wersji 6.0, iOS od wersji 11.0, Produkt może wymagać aktualizacji

Gwarancja

36 miesięcy, Typ gwarancji: standardowa,

DRUKARKA:

Online	tak
Kopia elektroniczna	tak
Liczba PLU	250 000
Mechanizm termiczny	termiczny Seiko, "drop in - wrzuc i drukuj"
Szybkość wydruku	do 47 linii / sek.
Obcinacz papieru	tak
Nazwa towaru	do 56 znaków
Szerokość papieru	80 mm
Długość papieru	100 m
Wyświetlacz operatora	wspólny z wyświetlaczem klienta
Wyświetlacz klienta	alfanumeryczny LCD 4x20 znaków
Porty komunikacyjne	1 x USB, 1 x RS232, 1 x LAN

Protokół komunikacyjny Posnet, Thermal

Sterowanie szufladą tak (6V-24V)

Akumulator AGM, 12V / 1200 mAh

Waga 2 kg

1.2.Stanowisko operatora komplet:

Cechy charakterystyczne:

- pojemnościowy ekran dotykowy
- pyłoszczelny i wodoodporny IP69K
- szeroki zakres napięcia wejściowego DC 11~32V
- procesor o niskim zużyciu energii Intel Celeron N2930 .
- obudowa ze stali nierdzewnej: 304
- na pokładzie 4G DDR3L, 32GB MLC SSD

Szczegółowa specyfikacja:

- LCD
 - rozmiar: 15.6"
 - rozdzielczość: 1366x768
 - kontrast: 500:1
 - jasność: 300cd/m²
 - podświetlenie: 50 000h
- ekran dotykowy: pojemnościowy z interfejsem USB
- płyta główna:
 - procesor: Intel Celeron N2930 Processor(2M Cache,1.83GHz)
 - pamięć operacyjna: wbudowane 4GB DDR3L SDRAM (opcjonalnie 8GB)
- pamięć masowa:
 - 1 x kieszeń 2.5" SATA3 HDD
- porty I/O:
 - 1 x M12 8-pin for USB 2.0 wodoszczelne
 - 1 x M12 8-pin COM1, RS-232/422/485, fabrycznie RS-232, wodoszczelne
 - 1 x M12 8-pin for LAN wodoszczelne
 - 1 x przycisk włączania/wyłączania z boku
 - 1 x M12 3-pin dla zasilania DC wodoszczelne
 - 1 x włącznik zasilania z tyłu
- opcjonalnie:
 - 2 x puste złącza M12 wodoszczelne do wyboru pomiędzy:
 - 2 x USB 2.0
 - 1 x USB 3.0
 - 1 x LAN (opcja POE)
 - 1 x COM
 - 1 x CAN
- gniazda rozszerzeń:
 - 1 x pełnowymiarowe gniazdo mini-PCIe (PCIe + USB) dla WIFI/BT/LTE (opcja)
 - moduł RFID na panelu frontowym (opcja)

- konstrukcja: obudowa ze stali nierdzewnej
- opcje montażu: panelowy, VESA 75x75
- wymiary: 440 x 290 x 55 mm
- temperatura pracy: 0°C~50°C
- panel frontowy zgodny z IP 66/IP69K
- zasilanie: 9~36V DC, 24W (VITAM-816P)
- obsługiwane systemy operacyjne: Windows Embedded 7, Windows Embedded 8.1, Windows 10 IoT ENT LTSC
- gwarancja: standard - 24 miesiące; opcja - możliwość przedłużenia maksymalnie do 5 lat

W skład zestawu wchodzi:

- komputer panelowy z procesorem Celeron N2930 Processor(2M Cache,1.83GHz) i pamięcią 4GB DDR3L RAM oraz dyskiem MLC SSD 32GB
- zasilacz
- celeron N2930(1.83.GHz) CPU, 4GB DDR3L RAM, 32G MLC SSD, 5, 9~36V DC. Zawiera: 1 x M12 USB +15,6" Optical bonding. 2 lata gwarancji. Czas dostawy:10 tygodni od zamówienia. - 2 Czytniki RFID + kable.