



Sulejówek, dnia 17 października 2022 r.

ZP/MJP/10/2022

dotyczy postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na „Kompleksową obsługę informatyczną Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku”

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r poz. 1710), Zamawiający dokonuje następujących wyjaśnień i zmian treści SWZ w odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie 1:

Czy koniecznie jest wymagany fizycznie Certyfikat AZ104 czyli Certyfikowany Administrator Microsoft Azure? My jako IT-CREW Administrujemy AZURE i znamy bardzo dobrze to środowisko. Proszę o informację zwrotną.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia posiadały Certyfikat AZ-104.

Pytanie 2:

Dot. Dot. VIII. Warunki udziału w postępowaniu, pkt.4 ppkt.a): „Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie zrealizował lub realizuje dwie usługi polegające na obsłudze informatycznej jednostki postępującej się open license dla instytucji edukacyjnych dla co najmniej 80 użytkowników, trwającej przez co najmniej 12 miesięcy każda usługa i o wartości co najmniej 6000 zł brutto średniomiesięcznie każda usługa. (...)”

Czy zamawiający uzna spełnienie w/w wymogu przedkładając referencje potwierdzające należyte wykonanie lub wykonywanie usług polegających na obsłudze informatycznej jednostki postępującej się licencjami Microsoft Open License dla organizacji administracji publicznej lub Microsoft 365 dla co najmniej 80 użytkowników, trwającej przez co najmniej 12 miesięcy każda usługa i o wartości co najmniej 6000 zł brutto średniomiesięcznie każda usługa?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający uzna spełnienie warunku, jeżeli wykaże że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie zrealizował lub realizuje dwie usługi polegające na obsłudze informatycznej jednostki postępującej się licencjami Microsoft Open License dla organizacji administracji publicznej lub Microsoft 365 dla co najmniej 80 użytkowników, trwającej przez co najmniej 12 miesięcy każda usługa i o wartości co najmniej 6000 zł brutto średniomiesięcznie każda usługa.



Pytanie 3:

Pkt I.1 Prośba o listę sprzętu informatycznego wymienionego w punkcie opz z podaniem ilości modelu oraz posiadanym wsparciu producenta (lub jego braku) w szczególności dla komponentów: serwery, macierze, przełączniki sieciowe, routery, NAS, zasilacze UPS, systemy wideokonferencyjne.

Odpowiedź na pytanie 3:

Serwery:

1x Dell PowerEdge R440

2x ThinkSystem SR630

– brak wsparcia

Macierz:

1x ThinkSystem

– brak wsparcia

NAS:

1x TVS-1271U-RP

1x TS-1263U-RP

– brak wsparcia

Systemy wideokonferencyjne:

Polycom – brak wsparcia

UPS

ENERTRONIC modular SE 80kVA, urządzenia dostarczone i serwisowane przez firmę BENNING, monitorowane w systemie BMS

Urządzenia sieciowe aktualnie posiadają gwarancję generalnego wykonawcy budynku. Zakończenie okresu gwarancyjnego i tym samym przekazanie urządzeń sieciowych muzeum nastąpi w kwietniu 2023 r.

Pytanie 4:

Pkt I.5 – prośba o doprecyzowanie o jakie dokładnie dokumenty dotyczące norm i standardów zamawiający wymaga. Najlepiej z podaniem przykładowych norm.

Odpowiedź na pytanie 4:

W Pkt. 1.5 jest mowa o normach i standardach wewnętrznych muzeum. Normy te i standardy proponuje wykonawca po analizie sytuacji na prośbę zamawiającego.

Pytanie 5:

Pkt I.8 – prośba o doprecyzowanie zakresu usług konserwacji urządzeń serwerowych – czy chodzi tutaj o prace mechaniczne związane z czyszczeniem urządzeń, aktualizacja mikrokodu, Przeglądy okresowe?

Odpowiedź na pytanie 5:

Zakres usługi konserwacji obejmuje aktualizację systemów operacyjnych, sterowników, aplikacji, mikrokodu, oraz przeglądy okresowe serwerowni które zapewnią nieprzerwane funkcjonowanie systemu. W zakresie konserwacji przewidujemy mechaniczne czyszczenie urządzeń, gniazd itp.



Pytanie 6:

Pkt I.9 – Czy zamawiający posiada dokumentację techniczną systemów informatycznych, czy powinna być ona napisana od początku. Prosimy o udostępnienie szablonu oczekiwanej przez Zamawiającego dokumentacji technicznej, bądź też wskazanie określonych wymogów zakresie zawartości takiej dokumentacji ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 6:

Dokumentacja techniczna systemów informatycznych istnieje i jest uzupełniana zgodnie z wprowadzanymi zmianami przez firmę zewnętrzną obsługującą muzeum. Dokumentację tę należy na bieżąco aktualizować.

Pytanie 7:

Pkt I.10 – prośba o doprecyzowanie zapisu: jaki stos technologiczny zamawiający posiada który opisuje jako chmurę prywatną, prośba o podanie stosu oprogramowania zainstalowanego na farmie serwerowej.

Odpowiedź na pytanie 7:

Microsoft Hyper-V Failover Cluster

Pytanie 8:

Pkt I.11 – prośba o podanie ilości instancji oprogramowania wymienionego w tym punkcie.

Odpowiedź na pytanie 8:

17x WS 2019
1x RDS Farm
2x SQL Server
100x M365
85x Endpoint Manager

Pytanie 9:

Pkt I.12 – prośba o podanie modeli, ilości oraz statusie wsparcia producenta (lub jego braku) posiadanych urządzeń sieciowych i bezpieczeństwa.

Odpowiedź na pytanie 9:

- przełączniki sieciowe,

- Switch Extreme Networks X440-G2-24T-10GE4
- Switch Cisco SF250-48
- Switch Extreme Networks X440-G2-24p-10GE4
- Switch Extreme Networks X440-G2-12t-10GE4
- Switch Extreme 210-12p-GE2
- Switch Extreme 210-24p-GE2
- Switch Extreme X440-G2-24x-10GE4
- Switch Extreme X440-G2-24x-10GE4
- Switch TP-Link TL-SG1024
- Switch Extreme x620-10x
- Switch Extreme x620-16x
- Switch Extreme x620-10x
- Switch TP-Link TL-SG1024
- Switch Extra Link Virtus V2



- Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
- Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
- Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
- Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
- Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
- Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
- Switch TP-Link TL-SG1024D
- Switch Netgear GS 7241
- Switch Netgear GS 716T
- Switch Extreme X440-G2-24p-10GE4
- Switch Extreme 220-24p-10GE2
- Switch Extreme X440-G2-24p-10GE4

Fortigate: 2x FortiGate-100F

Wsparcie realizowane jest przez gwaranta firmę Elin.

Urządzenia FortiGate mają wykupioną licencję Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)

Urządzenia sieciowe aktualnie posiadają gwarancję generalnego wykonawcy budynku. Zakończenie okresu gwarancyjnego i tym samym przekazanie urządzeń sieciowych muzeum nastąpi w kwietniu 2023 r.

Pytanie 10:

Pkt I.16 – prośba o podanie użytkowanych dystrybucji Linux.

Odpowiedź na pytanie 10:

DEBIAN

Pytanie 11:

Pkt I.17 – prośba o podanie modeli, ilości oraz statusie wsparcia producenta (lub jego brak) dla urządzeń WAN i WIFI.

Odpowiedź na pytanie 11:

Budynek wyposażony został w instalację Wi-Fi. Dystrybucja sygnału realizowana jest za pomocą AP montowanych na suficie lub na ścianach. Rozmieszczenie poszczególnych anten, dobrano w sposób zapewniający pokrycie wszystkich budynków oraz części terenu zewnętrznego.

Jako punkty dostępowe zastosowano 61 punktów dostępowych Extreme Networks:

56szt. WiNG AP7632

5szt. WiNG AP7662

4szt. WiNG AP 7532.

Wsparcie realizowane jest przez gwaranta firmę Elin.



Urządzenia sieciowe aktualnie posiadają gwarancję generalnego wykonawcy budynku. Zakończenie okresu gwarancyjnego i tym samym przekazanie urządzeń sieciowych muzeum nastąpi w kwietniu 2023 r.

Pytanie 12:

Pkt I.18 – prośba o doprecyzowanie zakresu dotyczącego wsparcia oprogramowania Apple – o jakie oprogramowanie lub sprzęt dokładnie chodzi.

Odpowiedź na pytanie 12:

Wymagane wsparcie oprogramowania Apple zakłada zakres podstawowy na który składają się aktualizacje oraz utrzymanie sprzętu w stanie zdającym do użytku.

Poziadamy 10 tabletów do obsługi systemów zarządzających wystawą za pomocą oprogramowania TUCAN NEST. Tablety służą również do sterowania dźwiękiem za pomocą programu QU-You

Pytanie 13:

Pkt I.24 – Czy zamawiający aktualnie posiada system kontroli bezpieczeństwa systemów IT, czy skoro punkt OPZ wskazuje na „wdrożenie” będzie to dodatkowa czynność? Oferent po podpisaniu umowy i zapoznaniu się z infrastrukturą Zamawiającego oraz poznaniu bieżącego stanu bezpieczeństwa całej infrastruktury, funkcjonujących systemów zabezpieczeń oraz identyfikacji potencjalnych oraz rzeczywistych luk bezpieczeństwa będzie w stanie zaproponować na bazie swojej wiedzy eksperckiej możliwe kierunki rozwoju. Na tym etapie Oferent nie jest w stanie w żaden sposób profesjonalnie wycenić nakładów związanych z "wdrożeniem i utrzymaniem" takiego nieokreślonego systemu kontroli bezpieczeństwa. Prosimy o doprecyzowanie bądź rezygnację z wymagania na tym etapie.

Odpowiedź na pytanie 13:

Na chwilę obecną Zamawiający nie posiada wdrożonego takiego rozwiązania, ale według posiadanej wiedzy, zamawiający posiada licencje office 365, które umożliwiają uruchomienie rozwiązania.

Pytanie 14:

Pkt I.25 – czy zamawiający posiada wsparcie producenta oprogramowania wymienionego w tabeli a w szczególności dla systemów: Symfonia, Mona, Koha.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający posiada wsparcie techniczno-merytoryczne do systemów Symfonia oraz Mona.

Pytanie 15:

Pkt 6.8 – Na jakiej podstawie została podana liczba ticketów i ich pracochłonności.

Odpowiedź na pytanie 15:

Informacje zostały podane na podstawie raportów przekazywanych przez obecnego wykonawcę usługi.

Pytanie 16:

Pkt I.3 Prosimy o wskazanie katalogu wprowadzanych zmian oraz oszacowania ilości zmian do wprowadzenia per kategoria w okresie pojedynczego miesiąca.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający nie prowadzi tak szczegółowych statystyk.



Pytanie 17:

Pkt I.4 Prosimy o wskazanie ilości oczekiwanych konsultacji w trakcie trwania umowy, proponujemy oszacowanie przez Zamawiającego oczekiwanej ilości godzin zaangażowania ze strony Oferenta.

Odpowiedź na pytanie 17:

Konsultacje wymagane są w nieograniczonej ilości w zakresie umowy. Realnie jest to około 4h tygodniowo.

Pytanie 18:

Pkt I.7 prosimy o doprecyzowanie terminu "rozwiązania extranetowe" poprzez wskazanie ilości, typów oraz modeli urządzeń wchodzących w skład ww. rozwiązań.

Odpowiedź na pytanie 18:

Chodzi o technologie i usługi umożliwiające dostęp pracownikom, współpracownikom i podwykonawcom do zasobów Zamawiającego na przykład szkoleń, dokumentów, itp.

Rozwiązania oparte o tunelowanie SSL do zasobów chmurowych i on-premises, rozwiązania terminalowe, połączenia S2S VPN, połączenia P2S VPN.

Pytanie 19:

Pkt I.19 Prosimy o rozwinięcie wymagań w zakresie "wdrażania" pracowników właściwej komórki ds. IT Muzeum. Jaki zakres kompetencji jest oczekiwany do przekazania ze strony Oferenta do pracowników Zamawiającego, jaka jest oczekiwana ilość tego typu "warsztatów" w okresie obowiązywania umowy?

Odpowiedź na pytanie 19:

Chodzi o dostosowanie wiedzy, umiejętności i kompetencji pracowników do istniejących rozwiązań informatycznych którymi zarządzają i wykorzystują do obsługi klienta wewnętrznego organizacji.

W przypadku wdrożenia nowych technologii i usług - przeprowadzenie szkolenia w zakresie ich obsługi. Liczba warsztatów - zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

Pytanie 20:

Pkt I.22 Prosimy o wskazanie ilości oczekiwanych konsultacji w trakcie trwania umowy, proponujemy oszacowanie przez Zamawiającego oczekiwanej ilości godzin zaangażowania ze strony Oferenta.

Odpowiedź na pytanie 20:

Liczba zgłoszeń związanych z obsługą informatyczną Muzeum wynosi ok. 45 zgłoszeń miesięcznie, co przekłada się na ok. 65 godzin w skali miesiąca (pkt I.22 opisu przedmiotu zamówienia). Natomiast Zamawiający będzie oczekiwał dostępności w miarę potrzeb, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz zapotrzebowaniem.

Jednocześnie Zamawiający zmienia termin otwarcia ofert na 24.10.2022 r.

Termin związania ofertą – 22.11.2022 r.