

DO.271.12.2021.MJ

Poznań, dnia 23.04.2021r.

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie/dostawa subskrypcji licencji Microsoft 365, w chmurze obliczeniowej, narzędzi internetowych umożliwiających dostęp do poczty e-mail, dostępu do kalendarzy i kontaktów, oprogramowania umożliwiającego odczyt i edycję dokumentów dostępnych poprzez webowe aplikacje biurowe, a także zainstalowanych bezpośrednio na komputerze. Dostawa w chmurze obliczeniowej platformy webowej wspierającej zarządzanie, modyfikacje i publikacje informacji pomiędzy użytkownikami oraz umożliwiającej tworzenie listy zadań przepływu pracy. Zamówienie obejmuje utrzymanie oraz migrację dokumentów Zamawiającego w ramach istniejącej już subskrypcji Microsoft 365 (dotyczy to szczególnie platformy SharePoint) w jednostkach organizacyjnych ZM GOAP i dostawę nowych licencji. Odnowienie subskrypcji licencji wraz z wykonaniem wszystkich punktów opisanych w dalszej części Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) musi być wykonane w 2 etapach jak poniżej:

1. Oprogramowanie wykorzystywane w ZM GOAP:
 - A. Zamawiający korzysta z rozwiązania firmy Microsoft 365 (w tym platformy SharePoint) w liczbie:
 - Microsoft 365 typu Business Basic – 12 sztuk,
 - Microsoft 365 typu Business Standard – 86 sztuk,
 - Microsoft 365 typu Enterprise E3 – 60 sztuk.

Powyższe subskrypcje wygasają w dniu 23.06.2021 r.
 - B. Zamawiający zmienia liczbę licencji od 24 czerwca 2021 na okres do 23 września 2021 na:
 - Microsoft 365 typu Business Basic – 10 sztuk
 - Microsoft 365 typu Business Standard – 66 sztuk,
 - Microsoft 365 typu Enterprise E3 – 50 sztuk.

Subskrypcje z pkt B mają być uruchomione od dnia 24.06.2021 r.
 - C. Od 24 września 2021 do 23 czerwca 2022 Zamawiający zmienia liczbę licencji na:
 - Microsoft 365 typu Business Basic – 8 sztuk
 - Microsoft 365 typu Business Standard – 45 sztuk,
 - Microsoft 365 typu Enterprise E3 – 38 sztuk.

Subskrypcje z pkt C mają być uruchomione od dnia 24.09.2021 r.

Zamawiający może stosować licencje dla organizacji z sektora publicznego, czyli dla instytucji rządowych i samorządowych.

2. Wymagania techniczne:

Przedmiotem zamówienia są

 - a) Subskrypcje licencji Microsoft 365,
 - b) usługi wdrożeniowe/utrzymeniowe (na zamówienie Zamawiającego),
 - c) zapewnienie subskrypcji licencji we wskazanych powyżej okresach miesiący licząc od dnia ich aktywacji zgodnie z wartościami zawartymi w pkt 1
 - d) zagwarantowanie dostępu do chmury i przestrzeni dyskowej na okres obowiązywania

subskrypcji;

- e) zarejestrowanie subskrypcji pakietu biurowego;
- f) aktywacja nowych subskrypcji licencji (nie wymienionych w pkt 1) w terminie 24 godzin od godziny otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę,
- g) pełną migrację danych oraz obecnych funkcjonalności z obecnie uruchomionych subskrypcji.

Subskrypcja musi gwarantować dostęp do najnowszych wersji pakietu biurowego w wersji off-line o funkcjonalności nie mniejszej niż funkcjonalność pakietu on-line dla Windows, systemów operacyjnych Apple, Android.

Zamawiający oczekuje dostawy oprogramowania w modelu licencyjnym CSP i nie dopuszcza zaoferowania licencji w ramach licencjonowania zbiorowego OPEN.

3. Zaoferowana usługa w połączeniu z pakietem biurowym:

- a) musi umożliwiać współpracę grupową na dokumentach (platformy SharePoint),
- b) musi umożliwiać dostęp do kluczowych aplikacji pakietu i dokumentów na typowych smartfonach, tabletach Windows i iPad,
- c) musi umożliwiać spotkania – wideokonferencje webowe, wiadomości tekstowe, video, status obecności,
- d) musi zapewnić minimum 1 TB przestrzeni osobistej do przechowywania dokumentów i dostępu na komputerach, tabletach i smartfonach,
- e) musi umożliwiać ochronę przed spamem i złośliwym oprogramowaniem,
- f) musi dawać gwarancję dostępności na poziomie 99,9%,
- g) musi umożliwiać udostępnienie repozytorium dokumentów które musi zapewnić usługę przestrzeni dyskowej o pojemności minimum 1 TB dla każdego użytkownika. Repozytorium musi umożliwiać użytkownikom pakietów biurowych traktowanie go jako własnego dysku, synchronizację zawartości wybranego folderu ze stacji roboczej do repozytorium przypisanego danemu użytkownikowi na bazie niezaprzeczalnego uwierzytelnienia, synchronizację zawartości repozytorium z wieloma urządzeniami w ramach uprawnień użytkownika (właściciela) repozytorium,
- h) musi pozwalać użytkownikom na dostęp do wszystkich elementów usługi na zasadzie niezaprzeczalnego uwierzytelnienia wykorzystującego mechanizm logowania pozwalający na autoryzację użytkowników w usłudze,
- i) musi pozwalać na dostęp do portalu administracyjnego do zarządzania usługą oraz zasadami grup,
- j) w okresie obowiązywania subskrypcji usługa będzie przechowywać dane i umożliwiać uprawnione przetwarzanie danych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego; po zakończeniu okresu subskrypcji, w przypadku podjęcia decyzji o braku jej kontynuacji, usługa będzie przechowywać dane Zamawiającego, które zostały w niej zapisane, na koncie o ograniczonej funkcjonalności przez 90 dni od daty wygaśnięcia lub wypowiedzenia subskrypcji w celu umożliwienia ich odzyskania;
- k) po upływie tego 90-dniowego okresu przechowywania, konto związane z subskrypcją usługi zostanie wyłączone, a dane Zamawiającego zostaną usunięte,
- l) dostęp do usługi musi być możliwy z dowolnego urządzenia klasy PC, tabletu lub telefonu wyposażonego w system operacyjny Android, Windows lub Apple OS,
- m) subskrypcja ma uprawniać każdego użytkownika do instalacji pakietu biurowego na minimum 5 urządzeniach klienckich,
- n) subskrypcja usługi musi umożliwiać zmianę jej przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego,

-
- o) wymagane jest zobowiązanie umowne gwarantujące pozostawanie własnością Zamawiającego wszelkich danych przetwarzanych w usłudze,
- p) centra przetwarzania świadczące Usługę muszą znajdować się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- q) usługa musi odpowiadać wymaganiom prawa Europejskiego w zakresie ochrony danych osobowych, w tym realizować zapisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 („RODO”),
- r) usługa musi zapewniać szyfrowanie danych przesyłanych za pomocą sieci publicznych,
- s) usługa ma zapewniać usunięcie danych Zamawiającego po zakończeniu okresu jej subskrypcji.
4. Usługa hostowana on-line musi zawierać subskrypcję pakietu biurowego spełniającego następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:
- a) dostępność pakietu w wersjach 32-bit oraz 64-bit,
- b) wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
- pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski,
 - prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych,
 - narzędzie wspomagające procesy migracji z poprzednich wersji pakietu i badania zgodności z dokumentami wytworzonymi w pakietach biurowych,
- c) oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentu elektronicznego w ustalonym standardzie, który spełnia następujące warunki:
- posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,
 - ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Załącznikiem 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. z dnia 09.11.2017r. Dz.U. 2017r. poz.2247 ze zm.),
 - umożliwia kreowanie plików w formacie XML,
 - wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny w formacie XAdES,
 - oprogramowanie musi umożliwiać opatrywanie dokumentów metadanymi,
- d) w skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleczeń, język skryptowy),
- e) do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim.
-