

	<p>odpowiednich czynności związanych z naprawą i sprawdzeniem poprawności działania urządzenia medycznego. Równocześnie, powierzenie realizacji usługi zastępczej powinno nastąpić na zasadach rynkowych, podmiotowi uprawnionemu do ingerencji w sprzęt medyczny określonego rodzaju zgodnie z wymaganiami producenta.</p> <p>Mając na względzie ustaloną praktykę na rynku urządzeń medycznych, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym:</p> <p>„ZAMAWIAJĄCY w przypadku określonym w §10 pkt 10.1 w razie wadliwego wykonywania usług lub w razie nieprzedstawienia na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO stosownych uprawnień lub dokumentów na posiadanie wymaganego w SWZ doświadczenia osób wykonujących bezpośrednio naprawy, przeglądy lub konserwacje – po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do ponownej naprawy w odpowiednim terminie minimum 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę, która nie zostanie zrealizowana lub po ponownym wadliwym wykonaniu usługi, lub braku przedstawienia uprawnień lub udokumentowanego doświadczenia wymaganego w SWZ, ma prawo zlecić wykonanie koniecznych prac innemu autoryzowanemu przez producenta podmiotowi, a różnicą w kosztach wykonanych usług obciążyć Wykonawcę, z którym zawarto niniejszą umowę.”.</p>	
8	<p>dot. wzoru umowy §10 pkt. 10.3</p> <p>Uwzględniając fakt, że przedmiotem umowy są usługi (świadczenie ciągłe) - ewentualne odstąpienie/ rozwiązanie umowy odnosi co do zasady skutek na przyszłość. W cenie Wykonawcy nie jest usprawiedliwione w takiej sytuacji wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług już rozliczonych, wykonanych prawidłowo, zwłaszcza w sytuacji, gdy do rozwiązania/odstąpienia dojdzie pod koniec okresu obowiązywania umowy (Wykonawca nie ma gwarancji realizacji umowy w 100% §3 pkt 3.6.). Jednocześnie przyjętym i akceptowalnym w branży medycznej współczynnikiem kary z tytułu odstąpienia jest 10%. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia:</p> <p>„Niezależnie od powyższych postanowień w razie powtarzającego się nienależytego wykonywania umowy przez WYKONAWCĘ, w tym w sytuacji określonej w ust. 10.2 (wadliwe wykonanie lub brak uprawnień), ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje możliwość rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń, o ile naruszenia te nie zostały usunięte z uprawnieniem do naliczenia kary umownej w wysokości 10% od niezrealizowanej wartości wskazanej w § 3 pkt 3.5. niniejszej umowy”.</p>	Zamawiający nie wyraża zgody.
9	<p>Dotyczy Pakietu 13</p> <p>Czy w pakiecie mowa o aparacie VIVID T8 s/n 6094776WX0?</p>	Tak, Zamawiający potwierdza że Pakiet nr 13 dotyczy aparatu VIVID o nr ser. 6094776WX0.
10	<p>Czy Zamawiający będzie wymagał zdalnej diagnostyki ? System zdalnego diagnozowania jest zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Dodatkowo uprzejmie prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego</p>	<p>Zamawiający dopuszcza zdalną diagnostykę której celem jest przyspieszenie diagnostyki sprzętu i przyspieszenie usunięcia awarii systemu.</p> <p>Zamawiający dokonuje modyfikacji Rozdziału II SWZ Opis przedmiotu zamówienia, w ust. 2.A., w opisie dotyczącym napraw, tiret odnoszący się do diagnostyki zdalnej otrzymuje brzmienie:</p>

	<p>pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych? Wyjaśniamy, iż zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa w ramach zdalnej diagnostyki Wykonawca nie wykonuje w pełni zdalnie kalibracji systemu (np. lampy tomografu) czyli zdalnie nie uruchamia promieniowania rentgenowskiego, taka kalibracja jest wykonywana przez fizycznie obecnego i obsługującego aparat technika Wykonawcy.</p> <p>Zdalna diagnostyka przyspiesza możliwość diagnostyki sprzętu, która jest możliwa nawet do godziny od zgłoszenia problemu dzięki czemu znacznie przyspiesza usunięcie awarii systemu.</p>	<p>„(...) - diagnostyka, monitoring i naprawa także zdalna przez łącze internetowe, (...)”.</p>
11	<p>Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?</p>	<p>Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.</p>
12	<p>Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?</p>	<p>Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza.</p>
13	<p>Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji ?</p>	<p>Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza.</p>
14	<p>Dotyczy SWZ, II. Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3 w związku z Załącznikiem nr 1 Formularz oferty pkt. 13</p> <p><i>„Wykonawca na naprawy wykonane w ramach zleconych usług winien udzielić minimum dwunastu miesięcy gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru danej konkretnej usługi.”</i></p> <p><i>13/ oświadczamy że udzielamy gwarancji na okres miesięcy po dokonaniu danego przeglądu z konserwacją lub naprawy po podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru wraz z wpisem do paszportu (UWAGA! Okres gwarancji nie jest kryterium oceny ofert. Zamawiający wymaga, aby okres gwarancji wynosił minimum 12 miesięcy, z tym że wymagane jest zaproponowanie przez Wykonawcę wartości w pełnych miesiącach. W przypadku niewypełnienia opcji dotyczącej okresu gwarancji w Formularzu Oferty Zamawiający przyjmie okres gwarancji 12 miesięcy).</i></p> <p>Zwracamy się z prośbą o skrócenie minimalnego okresu udzielonej gwarancji na wykonane naprawy z 12 na 6</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>