**Znak sprawy 520.261.1.2.2022.STBU Gdańsk 16.02.2022r.**

**Strona internetowa**

**Sprawa: modyfikacja i wyjaśnienia SWZ - 5.**

Zamawiający informuje, iż na podst. art. 135 ust.2 i 137 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.) dokonuje wyjaśnień i modyfikacji zapisów SWZ w zakresie opisu przedmiotu zamówienia.

Poniższe należy uwzględnić przygotowując ofertę.

Jednocześnie informujemy, iż zmianie ulegnie termin składania ofert i termin związania ofertą. Planowany termin to **25.02.2022r.** Informacja o zmianie ogłoszenia zostanie opublikowana do 5 dni na stronie platformy.

**WYJAŚNIENIA NR 1**

**Część nr 1 – Ubezpieczenie mienia**

Prosimy o szczegółowy wykaz zawierający ilość, wartość, wiek, lokalizację oraz stan techniczny autobusów, które nie są objęte ubezpieczeniem autocasco.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykaz w załączniku.

Prosimy o szczegółowy wykaz zawierający ilość, wartość, wiek, lokalizację oraz stan techniczny tramwajów, które nie są objęte ubezpieczeniem casco pojazdów szynowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykaz w załączniku.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje, w odniesieniu do pojazdów w trakcie postoju w zajezdniach zakres ochrony pełny tj. w zakresie ryzyk: pożar, bezpośrednie uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, deszcz nawalny, grad, działanie ciężaru śniegu i lodu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina, dym i sadzę, uderzenie pojazdu, huk ponaddźwiękowy, pośrednie uderzenie pioruna, upadek drzew, budynków, budowli, urządzeń technicznych, zalanie.

W związku z oczekiwanym zakresem ubezpieczenia w formule all-risk, a jednocześnie brakiem zamkniętego katalogu wyłączeń odpowiedzialności „Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w szczególności nie mogą być wyłączone szkody spowodowane przez:” i zapisem w pkt. 1.2. Postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia o treści „Zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia lub warunków ubezpieczenia wyłączające lub ograniczające zakres lub przedmiot ubezpieczenia opisany w niniejszym OPZ nie mają zastosowania.”, wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wyłączenia odpowiedzialności z OWU wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ. Brak potwierdzenia ww. spowoduje niemożność określenia granic odpowiedzialności ubezpieczyciela i tym samym oceny ryzyka i złożenia oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że akceptuje wyłączenia odpowiedzialności z OWU wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

Czy Zamawiający potwierdza, że pod przedmiotem ubezpieczenia określonym jako „zapasy” należy rozumieć „środki obrotowe”**,** czyli mienie zaliczane do rzeczowych aktywów obrotowych takie jak: towary, surowce, materiały w przerobie, pół produkty, wyroby gotowe, materiały eksploatacyjne i pomocnicze, opakowania oraz towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym, jeśli nie są one zaliczane do środków trwałych w myśl obowiązujących przepisów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o środki obrotowe.

Prosimy o informacje jakie przykładowe przedmioty znajdują się w pozycji „zapasy”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w pozycji „zapasy” znajdują się części zamienne do pojazdów, ubrania robocze, materiały pędne itp.

1.

Gdzie i w jaki sposób składowane i magazynowane są „zapasy”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że zapasy składowane i magazynowane są w magazynach na terenie poszczególnych zajezdni.

Prosimy o podział sum ubezpieczenia wyposażenia, maszyn, urządzeń, wózków widłowych (w tym sprzętu elektronicznego) na poszczególne lokalizacje.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Prosimy o podział sum ubezpieczenia zapasów na poszczególne lokalizacje.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zajezdnia Hallera 2 478 855,00 zł

Nowy Port 2 804 672,04 zł

Wita Stwosza 24 675 763,97 zł

Klauzula przepięcia i przetężenia

Czy Zamawiający akceptuje poniższe wyłączenia odpowiedzialności ?

Ustala się, że:

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są Szkody:

1. w elektroenergetycznych liniach przesyłowych i rozdzielczych, nadziemnych i podziemnych, obejmujących zespół urządzeń połączonych ze sobą mechanicznie i elektrycznie (w tym przewody, słupy linii napowietrznej, złącza),
2. których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy przedmiotów ubezpieczenia, w szczególności przetężenia (zwarcia, przeciążenia), indukcje impulsów napięciowych,
3. powstałe wskutek wad, błędów lub usterek istniejących przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
4. za które, na podstawie umowy lub obowiązujących przepisów prawa (w tym z tytułu gwarancji i rękojmi), odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub wykonawca usługi, chyba że podmiot ten pisemnie zakwestionował swoją odpowiedzialność za Szkodę, nie jest w stanie realizować zobowiązań w związku z upadłością likwidacyjną lub nie występuje już w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wyłącznie z zakresu ubezpieczenia klauzuli przepięć i przetężenia szkody

1. których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy przedmiotów ubezpieczenia, w szczególności przetężenia (zwarcia, przeciążenia), indukcje impulsów napięciowych,
2. powstałe wskutek wad, błędów lub usterek istniejących przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
3. za które, na podstawie umowy lub obowiązujących przepisów prawa (w tym z tytułu gwarancji i rękojmi), odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub wykonawca usługi, chyba że podmiot ten pisemnie zakwestionował swoją odpowiedzialność za Szkodę, nie jest w stanie realizować zobowiązań w związku z upadłością likwidacyjną lub nie występuje już w obrocie gospodarczym.

W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Przy franszyzie dla pojazdów w trakcie postoju w zajezdniach (dotyczy tramwajów, które są objęte ubezpieczeniem casco pojazdów szynowych) w wysokości 25 000 000 zł, prosimy o wykreślenie sformułowania „co stanowi nadwyżkę ponad sumę ubezpieczenia casco pojazdów szynowych”, które wprowadza w błąd.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie sformułowania „co stanowi nadwyżkę ponad sumę ubezpieczenia casco pojazdów szynowych”.

W odniesieniu do ubezpieczenia pojazdów w trakcie postoju w zajezdni tramwajowejw Nowym Porcie, czy informacja o przebywaniu tam *248 autobusów* jest pomyłką? Jeśli tak, to prosimy o podanie poprawnej informacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Prawidłowa treść zapisu 2.7.1:

W odniesieniu do ubezpieczenia pojazdów w trakcie postoju w zajezdniach Zamawiający informacyjnie podaje, że pojazdy stacjonują w 3 zajezdniach:

1. zajezdnia tramwajowa we Wrzeszczu – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 91 tramwajów,
2. zajezdnia tramwajowa w Nowym Porcie – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 58 autobusów,
3. zajezdnia autobusowa przy ul. Hallera – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 248 tramwajów.

W odniesieniu do ubezpieczenia pojazdów w trakcie postoju w zajezdni autobusowej przy ul. Hallera , czy informacja o przebywaniu tam maksymalnie 58 tramwajów jest pomyłką? Jeśli tak, to prosimy o podanie poprawnej informacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 11.

Dodatkowo prosimy o podanie wartości pojazdów stacjonujących w każdej zajezdni oddzielnie.

Odpowiedź Zamawiającego:

1. zajezdnia tramwajowa we Wrzeszczu – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 91 tramwajów – 589 902 029,24
2. zajezdnia tramwajowa w Nowym Porcie – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 58 autobusów – 93 043 960,53
3. zajezdnia autobusowa przy ul. Hallera – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 248 tramwajów – 200 504 913,15

Klauzula odtworzenia mienia w innej lokalizacji

Prosimy o dopisanie: „o ile przeznaczenie tego mienia będzie zgodne z dotychczasowym przeznaczeniem i nowe miejsce ubezpieczenia znajduje się poza obszarami szczególnego zagrożenia powodzią w rozumieniu ustawy Prawo wodne. W takim przypadku wysokość odszkodowania nie przekracza kwoty, jaka zostałaby wypłacona ubezpieczonemu, gdyby odtworzenie mienia nastąpiło w dotychczasowej lokalizacji, i nie uwzględnia kosztów zakupu gruntu”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula zmian w odbudowie

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów wynikających z konieczności przestrzegania jakichkolwiek przepisów w odniesieniu do jakiejkolwiek nieuszkodzonej części ubezpieczonego mienia i/lub o których zamawiający wiedział lub powinien wiedzieć przed powstaniem szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Klauzula dodatkowej sumy ubezpieczenia

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula nie dotyczy limitów odpowiedzialności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Klauzula automatycznego pokrycia dla nowego mienia

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula dotyczy wyłącznie mienia tego samego rodzaju co zgłoszony do ubezpieczenia na podstawie niniejszej SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Klauzula reprezentantów

Prosimy o dopisanie „lub pełnomocnikom”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Klauzula ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii mechanicznych i elektrycznych

Prosimy o wskazanie, że klauzula nie dotyczy pojazdów.

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% szkody nie mniej niż 1 000 zł.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że klauzula nie dotyczy pojazdów. W pozostałej części Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Klauzula ubezpieczenia drobnych robót budowlano-montażowych

Czy Zamawiający akceptuje w w/w klauzuli poniższy zapis?

Prowadzone roboty nie wymagają uzyskania pozwolenia na budowę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Realizacja robót nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu i nie ma wpływu na działanie technicznych zabezpieczeń mienia.

Jaką maksymalnej wartości jednostkową robót przewiduje Zamawiający w 3-letnim okresie ubezpieczenia?

Jakiego rodzaju drobne roboty budowlano-montażowe przewiduje Zamawiający w 3-letnim okresie ubezpieczenia?

Czy istnieje plan/harmonogram tego rodzaju prac?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ

Klauzula ubezpieczenia szyb i innych elementów szklanych od uszkodzenia

Czy Zamawiający potwierdza limit odpowiedzialności w wysokości 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia (jak w SIWZ 2019-2022) ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza limit odpowiedzialności w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Klauzula ubezpieczenia kradzieży zwykłej

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula nie dotyczy biletów i dokumentacji kolekcjonerskiej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Klauzula 72 godzin

Prosimy o ograniczenie klauzuli do zamkniętego katalogu nazwanych ryzyk naturalnych, bez wskazywania „np”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zamknięty katalog ryzyk nazwanych: pożar, bezpośrednie uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, deszcz nawalny, grad, działanie ciężaru śniegu i lodu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina, dym i sadzę, uderzenie pojazdu, huk ponaddźwiękowy, pośrednie uderzenie pioruna, upadek drzew, budynków, budowli, urządzeń technicznych, zalanie.

Klauzula ubezpieczenia aktów terroryzmu

Czy Zamawiający potwierdza, że procentowa Franszyza redukcyjna jest liczona od szkody (5% szkody nie mniej niż 10 000 zł)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt. 2.6a Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Przez pojęcie franszyzy redukcyjnej należy rozumieć ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość, o jaką będzie pomniejszone odszkodowanie ustalone łącznie dla wszystkich ubezpieczonych przedmiotów dotkniętych szkodą, powstałą w skutek tego samego zdarzenia.

Klauzula ubezpieczenia strajków, zamieszek lub rozruchów społecznych

Czy Zamawiający potwierdza, że procentowa Franszyza redukcyjna jest liczona od szkody (5% szkody nie mniej niż 10 000 zł)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt. 2.6a Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Przez pojęcie franszyzy redukcyjnej należy rozumieć ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość, o jaką będzie pomniejszone odszkodowanie ustalone łącznie dla wszystkich ubezpieczonych przedmiotów dotkniętych szkodą, powstałą w skutek tego samego zdarzenia.

Klauzula oględzin miejsca szkody

Czy Zamawiający akceptuje w w/w Klauzuli 5 dni roboczych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności

Czy Zamawiający akceptuje w w/w Klauzuli poniższe zapisy?

Ubezpieczenie nie obejmuje :

1. kosztów, które nie są związane z prowadzoną przez Ubezpieczającego działalnością gospodarczą np. związane z inwestycjami, spekulacji giełdowych, handlu nieruchomościami,
2. kosztów poniesionych w związku z ustaleniem szkody, kosztów poniesionych na zakup nowego mienia, kosztów związanych z ograniczeniem zatrudnienia,
3. kosztów, które pozostają w bezpośrednim związku z usunięciem szkody w mieniu,
4. kosztów związanych z decyzją właściwych organów państwowych i samorządowych, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej Ubezpieczającego,
5. kosztów, które wynikają z braku środków kapitałowych Ubezpieczającego niezbędnych do odtworzenia zniszczonego mienia.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zwiększone koszty działalności, jeśli szkoda w mieniu powstała poza miejscem ubezpieczenia lub w czasie innym niż okres ubezpieczenia mienia oraz w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w mieniu.

Prosimy o zmianę „okres odszkodowawczy” (nieznany na chwilę obecną) na „maksymalny okres odszkodowawczy”.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazany limit odpowiedzialności obowiązuje w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację z wyjątkiem potwierdzenia, że wskazany limit odpowiedzialności obowiązuje w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą.

Klauzula ubezpieczenia mienia podczas transportu

Czy zamawiający akceptuje w w/w klauzuli poniższy zapis?

Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w czasie transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczającego.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportów realizowanych na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.

Ubezpieczeniu w ramach niniejszej klauzuli nie podlegają:

1. środki obrotowe, rzeczy ruchome osób trzecich przyjęte do sprzedaży lub w celu wykonania usługi,
2. gotówka i wartości pieniężne,
3. żywe zwierzęta,
4. mienie pracownicze,
5. pojazdy i urządzenia w czasie holowania,
6. pojazdy i urządzenia podczas ruchu o własnym napędzie,
7. urządzenia przytwierdzone trwale do pojazdów transportujących.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w czasie transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczającego oraz że ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportów realizowanych na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Klauzula istniejących zabezpieczeń

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie tej Klauzuli?

W przypadku braku akceptacji powyższego, wnosimy o dopisanie warunku „o ile spełniają one minimalne wymogi przewidziane przepisami prawa”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie warunku „o ile spełniają one minimalne wymogi przewidziane przepisami prawa”.

Klauzula ubezpieczenia kosztów zabezpieczenia mienia przed szkodą

Prosimy o wykreślenie słów „w tym wynagrodzenie podmiotów zajmujących się restytucją mienia”, ponieważ te koszty ponoszone są po szkodzie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula ubezpieczenia kosztów rzeczoznawców

Prosimy o dopisanie zastrzeżenia, że ubezpieczyciel zwraca koszty ich wynagrodzenia do wysokości średnich stawek rynkowych występujących na danym terenie lub stosowanych przez podmioty specjalizujące się w danym rodzaju działalności, lub dopisanie warunku, że powołanie rzeczoznawcy odbywa się za zgodą ubezpieczyciela.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula wycieku ze zbiorników

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność ubezpieczyciela istnieje pod warunkiem wystąpienia zdarzenia losowego (nagłe, nieprzewidziane, niezależne do woli ubezpieczającego) objętego ochroną ubezpieczeniową.

Wnosimy o zmniejszenie limitu odpowiedzialności do 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula udziału w zysku

W związku z oczekiwaną bardzo wysoką i nierynkową zniżką w początkowej składce (w przypadku bezszkodowego przebiegu nawet 25% w drugim roku i ~44% w trzecim roku) wnosimy o zmianę wzoru na: UwZ = (0,2 – OD/SK) x (SK/2).

Wnosimy o zmianę parametru 30% na 20%.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

**Pytania ogólne**

Czy u Zamawiającego występuje instalacja fotowoltaiczna o mocy powyżej 50 kWp? Jeżeli tak, to prosimy o wskazanie lokalizacji wraz z wartościami instalacji fotowoltaicznej i mienie, na którym występuje. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, czy w odniesieniu do instalacji fotowoltaicznej spełnione są poniższe wymogi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Instalacje fotowoltaiczne na gruncie**  | 1. Pełne ogrodzenie oraz monitoring (CCTV, włamaniowy) prowadzony całodobowo oraz alarm włamaniowy na miejscu (świetlno – dźwiękowy). Dopuszczalne jest istniejące ogrodzenie zakładu, na terenie którego farma się znajduje pod warunkiem, że farma jest objęta monitoringiem CCTV.
2. Instalacja fotowoltaiczna jest chroniona instalacją odgromową.
 |
| **Instalacje fotowoltaiczne na budynkach – podłoże niepalne.** | 1. Instalacja fotowoltaiczna jest chroniona instalacją odgromową.
 |
| **Instalacje fotowoltaiczne na budynkach – podłoże palne (*płyta warstwowa* z *EPS, PUR, PIR lub konstrukcja drewniana i palna izolacja np. papa bitumiczna, gont*).** | 1. Instalacja fotowoltaiczna jest chroniona instalacją odgromową.
2. Badania rezystancji izolacji wykonywane co najmniej raz w roku i obejmujące co najmniej: złącza MC-4, inwertery, optymalizery oraz inne połączenia elektryczne po stronie DC i AC.

Alternatywą dla pomiarów rezystancji izolacji może być badanie termowizyjne. 1. Realizacja wniosków zawartych w raporcie z wykonanych badań.
 |

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada instalacji fotowoltaicznej.

Czy u Zamawiającego występują namioty? Jeśli tak, to czy spełnione są poniższe wymogi:

1. Przylegające bezpośrednio do budynku lub sąsiadujące z nim, w odległości mniejszej niż dwukrotna wysokość namiotu, wyposażone w instalację elektryczną, grzewczą lub w których prowadzone są prace pożarowo niebezpieczne (spawanie, cięcie, podgrzewanie np.folii termokurczliwej) powinny być zabezpieczone pod względem ppoż. w taki sam sposób, jak wspomniany wcześniej budynek oraz monitorowane pod kątem zalegania śniegu d okresie zimowym.
2. Przylegające bezpośrednio do budynku lub sąsiadujące z nim, w odległości mniejszej niż dwukrotna wysokość namiotu, nie posiadające instalacji elektrycznej, grzewczej oraz w których nie są prowadzone prace pożarowo niebezpieczne - powinny być monitorowane pod kątem zalegania śniegu w okresie zimowym.
3. Stanowiące odrębną strefę pożarowo, wydzieloną przestrzennie (dwukrotna wysokość namiotu) lub konstrukcyjnie (ściana REI 120) wyposażone w instalację elektryczną, grzewczą oraz w których prowadzone są prace pożarowo niebezpieczne lub nie posiadające żadnych instalacji - powinny być monitorowane pod kątem zalegania śniegu w okresie zimowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada namiotów.

1.

Czy przedmiotem ubezpieczenia jest mienie wyłączone z eksploatacji? Jeśli tak, to prosimy o podanie jakie to mienie, o jakiej wartości oraz czy spełnione są łącznie poniższe warunki:

1. maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
2. teren zakładu jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej,
3. gaśnice oraz inne instalacje ppoż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
4. z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para.

Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

Czy na lata 2022-2025 Zamawiający planuje jakieś inwestycje? Jeśli tak, to na czym będą polegały?

Odpowiedź Zamawiającego:

Podano kwoty netto, ZT – zajezdnia tramwajowa.

2022 r. zaplanowano inwestycje na kwotę 55,35 mln zł, w tym:

1. zakup 3 minibusów elektrycznych wraz z infrastrukturą do ładowania i urządzeniem do diagnostyki – łącznie 3,90 mln zł,
2. modernizacja wagonów tramwajowych typu N8C – 18,69 mln zł,
3. zakup tramwaju technicznego - 2,50 mln zł,
4. modernizacja 2 tramwajów 114 NA oraz 3 tramwajów NGT6 - 15,73 mln zł,
5. pozostałe zadania inwestycyjne - 13,94 mln zł, w tym głównie związane z zakupem lub modernizacją wyposażenia zajezdni tramwajowych i zajezdni autobusowej;

2023 r. zaplanowano inwestycje na kwotę 104,85 mln zł, w tym:

1. zakup 18 autobusów elektrycznych z infrastrukturą do ładowania – łącznie 55,40 mln zł,
2. modernizacja wagonów tramwajowych typu N8C - 23,50 mln zł,
3. budowę nowych miejsc postojowych w ZT Gdańsk-Wrzeszcz - 6,00 mln zł,
4. budowa nowego magazynu w ZT Gdańsk-Wrzeszcz - 5,35 mln zł,
5. pozostałe nakłady inwestycyjne - 14,60 mln zł dotyczą przede wszystkim zakupu urządzeń oraz zadaszenia torów odstawczych w ZT Gdańsk-Wrzeszcz, a także modernizacji pomieszczeń w ZT Gdańsk-Nowy Port;

2024 r. zaplanowano inwestycje na kwotę 74,84 mln zł, w tym:

1. zakup 20 autobusów elektrycznych z infrastrukturą do ładowania - łącznie 59,50 mln zł,
2. pozostałe nakłady inwestycyjne - 15,34 mln zł dotyczące zajezdni tramwajowych, w tym przede wszystkim modernizacja pomieszczeń w ZT Gdańsk-Nowy Port;

2025 r. zaplanowano inwestycje na kwotę 1,50 mln zł, na potrzeby ZT Gdańsk-Wrzeszcz oraz ZT Gdańsk-Nowy Port.

1.

W wyniku przeprowadzonej wizji lokalnej (2019 r.) u Zamawiającego zostało sformułowane następujące zalecenie: zaprojektowanie i montaż systemu sygnalizacji pożaru w zamkniętych pomieszczeniach magazynowych zajezdni tramwajowej przy ul. Wita Stwosza 110-122 i w zamkniętych pomieszczeniach magazynowych zajezdni autobusowej przy ul. Hallera 142.

Czy Zamawiający wykonał w/w zalecenie w obu lokalizacjach? Jeśli nie, to prosimy o informację w jakim terminie Zamawiający planuje wykonanie tego zalecenia? Sugerowany termin wykonania zalecenia – do 26.07.2022, czy Zamawiający potwierdza dotrzymanie terminu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zajezdnia autobusowa Hallera – instalacja nie została zamontowana - nie ma sprecyzowanego terminu montażu.

Czy Zamawiający przeprowadził analizę przyczyn pożaru, do którego doszło w grudniu 2021 r. w zajezdni tramwajowej przy ul. Władysława IV 12a? Czy zostały wdrożone rozwiązania organizacyjne i techniczne ograniczające zagrożenie pożarowe? Jeśli tak to jakie? Jeśli nie, to prosimy o informację w jakim terminie Zamawiający planuje ich wdrożenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Postępowanie wyjaśniające wykazało, że przyczyną zapalenia się pojazdu była awaria nagrzewnicy. Prawdopodobnie doszło do zablokowania wentylatora rozprowadzającego ciepło. Nigdy wcześniej usterka tego typu nie miała miejsca.

W związku ze zdarzeniem spółka GAiT przeprowadziła kontrolę systemów grzewczych we wszystkich tramwajach typu N8C. Kontrola wykazała, że systemy grzewcze we wszystkich tramwajach działają prawidłowo. Prewencyjnie, w celu wyeliminowania ryzyka wystąpienia podobnej sytuacji, podjęta została decyzja o rozbudowie systemu monitorującego pracę pojazdu o funkcję dedykowaną dodatkowej diagnostyce systemu grzewczego. Dodatkowym elementem zabezpieczającym wprowadzonym przez spółkę będzie także system automatycznego wyłączania zasilania urządzeń grzewczych następującego bezpośrednio po zakończeniu codziennych prac serwisowych pojazdu. Do czasu wprowadzenia tego docelowego rozwiązania w ramach działań prewencyjnych pracownicy serwisujący pojazdy zobowiązani zostali do wyłączania zasilania systemu grzewczego. Prace nad modyfikacjami wspomnianych systemów prewencyjnych już trwają.

Czy Zamawiający przeprowadza okresowe, systematyczne (co najmniej 1 raz do roku) przeglądy instalacji elektrycznych (podstacje, rozdzielnie, przyłącza, napędy, złącza trasy kablowe i inne miejsca) z zastosowaniem kamery termowizyjnej) w zajezdniach tramwajowych oraz zajezdni autobusowej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający informuje, ze nie wykorzystywano kamery termowizyjnej.

Prosimy o aktualizację szkodowości na dzień udzielania odpowiedzi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Informacja w załączniku.

**Część nr 2 – Ubezpieczenie infrastruktury tramwajowej**

Czy potwierdzony w Opisie Przedmiotu Zamówienia zakres ochrony jest tożsamy z obowiązującym w aktualnych polisach? Prosimy o wskazanie ewentualnych różnic.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje zakres ochrony pełny tj. w zakresie ryzyk: pożar, bezpośrednie uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, deszcz nawalny, grad, działanie ciężaru śniegu i lodu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina, dym i sadze, uderzenie pojazdu, huk ponaddźwiękowy, pośrednie uderzenie pioruna, upadek drzew, budynków, budowli, urządzeń technicznych, zalanie.

W związku z oczekiwanym zakresem ubezpieczenia w formule all-risk, a jednocześnie brakiem zamkniętego katalogu wyłączeń odpowiedzialności „Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w szczególności nie mogą być wyłączone szkody spowodowane przez:” i zapisem w pkt. 1.2. Postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia o treści „Zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia lub warunków ubezpieczenia wyłączające lub ograniczające zakres lub przedmiot ubezpieczenia opisany w niniejszym OPZ nie mają zastosowania.”, wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wyłączenia odpowiedzialności z OWU wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ. Brak potwierdzenia ww. spowoduje niemożność określenia granic odpowiedzialności ubezpieczyciela i tym samym oceny ryzyka i złożenia oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że akceptuje wyłączenia odpowiedzialności z OWU wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

Klauzula zmian w odbudowie

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów wynikających z konieczności przestrzegania jakichkolwiek przepisów w odniesieniu do jakiejkolwiek nieuszkodzonej części ubezpieczonego mienia i/lub o których zamawiający wiedział lub powinien wiedzieć przed powstaniem szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Klauzula automatycznego pokrycia dla nowego mienia

Prosimy o potwierdzenie, że klauzula dotyczy wyłącznie mienia tego samego rodzaju co zgłoszony do ubezpieczenia na podstawie niniejszej SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Klauzula reprezentantów

Prosimy o dopisanie „lub pełnomocnikom”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Klauzula ubezpieczenia drobnych robót budowlano-montażowych

Czy Zamawiający akceptuje w w/w klauzuli poniższy zapis?

Prowadzone roboty nie wymagają uzyskania pozwolenia na budowę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Realizacja robót nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu i nie ma wpływu na działanie technicznych zabezpieczeń mienia.

Jaką maksymalnej wartości jednostkową robót przewiduje Zamawiający w 3-letnim okresie ubezpieczenia?

Jakiego rodzaju drobne roboty budowlano-montażowe przewiduje Zamawiający w 3-letnim okresie ubezpieczenia?

Czy istnieje plan/harmonogram tego rodzaju prac?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Klauzula 72 godzin

Prosimy o ograniczenie klauzuli do zamkniętego katalogu nazwanych ryzyk naturalnych, bez wskazywania „np”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zamknięty katalog ryzyk nazwanych: pożar, bezpośrednie uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, deszcz nawalny, grad, działanie ciężaru śniegu i lodu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina, dym i sadzę, uderzenie pojazdu, huk ponaddźwiękowy, pośrednie uderzenie pioruna, upadek drzew, budynków, budowli, urządzeń technicznych, zalanie.

Klauzula ubezpieczenia aktów terroryzmu

Czy Zamawiający potwierdza, że procentowa Franszyza redukcyjna jest liczona od szkody (5% szkody nie mniej niż 10 000 zł)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt. 2.6a Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Przez pojęcie franszyzy redukcyjnej należy rozumieć ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość, o jaką będzie pomniejszone odszkodowanie ustalone łącznie dla wszystkich ubezpieczonych przedmiotów dotkniętych szkodą, powstałą w skutek tego samego zdarzenia.

Klauzula ubezpieczenia strajków, zamieszek lub rozruchów społecznych

Czy Zamawiający potwierdza, że procentowa Franszyza redukcyjna jest liczona od szkody (5% szkody nie mniej niż 10 000 zł)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt. 2.6a Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Przez pojęcie franszyzy redukcyjnej należy rozumieć ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość, o jaką będzie pomniejszone odszkodowanie ustalone łącznie dla wszystkich ubezpieczonych przedmiotów dotkniętych szkodą, powstałą w skutek tego samego zdarzenia.

Klauzula oględzin miejsca szkody

Czy Zamawiający akceptuje w w/w Klauzuli 5 dni roboczych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności

Czy Zamawiający akceptuje w w/w Klauzuli poniższe zapisy?

Ubezpieczenie nie obejmuje :

1. kosztów, które nie są związane z prowadzoną przez Ubezpieczającego działalnością gospodarczą np. związane z inwestycjami, spekulacji giełdowych, handlu nieruchomościami,
2. kosztów poniesionych w związku z ustaleniem szkody, kosztów poniesionych na zakup nowego mienia, kosztów związanych z ograniczeniem zatrudnienia,
3. kosztów, które pozostają w bezpośrednim związku z usunięciem szkody w mieniu,
4. kosztów związanych z decyzją właściwych organów państwowych i samorządowych, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej Ubezpieczającego,
5. kosztów, które wynikają z braku środków kapitałowych Ubezpieczającego niezbędnych do odtworzenia zniszczonego mienia.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zwiększone koszty działalności, jeśli szkoda w mieniu powstała poza miejscem ubezpieczenia lub w czasie innym niż okres ubezpieczenia mienia oraz w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w mieniu.

Prosimy o zmianę „okres odszkodowawczy” (nieznany na chwilę obecną) na „maksymalny okres odszkodowawczy”.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazany limit odpowiedzialności obowiązuje w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację z wyjątkiem potwierdzenia, że wskazany limit odpowiedzialności obowiązuje w ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą.

Klauzula ubezpieczenia mienia podczas transportu

Czy zamawiający akceptuje w w/w klauzuli poniższy zapis?

Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w czasie transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczającego.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportów realizowanych na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.

Ubezpieczeniu w ramach niniejszej klauzuli nie podlegają:

1. środki obrotowe, rzeczy ruchome osób trzecich przyjęte do sprzedaży lub w celu wykonania usługi,
2. gotówka i wartości pieniężne,
3. żywe zwierzęta,
4. mienie pracownicze,
5. pojazdy i urządzenia w czasie holowania,
6. pojazdy i urządzenia podczas ruchu o własnym napędzie,
7. urządzenia przytwierdzone trwale do pojazdów transportujących.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w czasie transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczającego oraz że ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportów realizowanych na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Klauzula ubezpieczenia katastrofy budowlanej

Czy Zamawiający akceptuje w w/w Klauzuli poniższe zapisy?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

1. których wiek, w zależności od konstrukcji nośnej, wynosi więcej niż:
2. 50 lat – dla obiektów o konstrukcji drewnianej i stalowej,
3. 90 lat – dla obiektów o konstrukcji murowanej i żelbetowej
4. nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
5. użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
6. nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu,
7. w których prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,
8. wysokościowych nie posiadających aktualnie wykonanych pomiarów geodezyjnych potwierdzających poprawność posadowienia konstrukcji,
9. wyłączonych z eksploatacji,
10. położonych na obszarach zagrożonych występowaniem szkód górniczych, o ile szkoda powstała w wyniku prowadzenia prac i robót geologicznych, wydobywczych kopalin ze złóż lub robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej lub też zawału wyrobisk górniczych (zarówno czynnych jak i wyłączonych z eksploatacji),
11. w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Klauzula istniejących zabezpieczeń

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie tej Klauzuli?

W przypadku braku akceptacji powyższego, wnosimy o dopisanie warunku „o ile spełniają one minimalne wymogi przewidziane przepisami prawa”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie warunku „o ile spełniają one minimalne wymogi przewidziane przepisami prawa”.

Klauzula ubezpieczenia kosztów zabezpieczenia mienia przed szkodą

Prosimy o wykreślenie słów „w tym wynagrodzenie podmiotów zajmujących się restytucją mienia”, ponieważ te koszty ponoszone są po szkodzie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula ubezpieczenia kosztów rzeczoznawców

Prosimy o dopisanie zastrzeżenia, że ubezpieczyciel zwraca koszty ich wynagrodzenia do wysokości średnich stawek rynkowych występujących na danym terenie lub stosowanych przez podmioty specjalizujące się w danym rodzaju działalności, lub dopisanie warunku, że powołanie rzeczoznawcy odbywa się za zgodą ubezpieczyciela.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Klauzula udziału w zysku

W związku z oczekiwaną bardzo wysoką i nierynkową zniżką w początkowej składce (w przypadku bezszkodowego przebiegu nawet 25% w drugim roku i ~44% w trzecim roku) wnosimy o zmianę wzoru na: UwZ = (0,2 – OD/SK) x (SK/2).

Wnosimy o zmianę parametru 30% na 20%.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

**Pytania ogólne**

Prosimy o aktualizację szkodowości na dzień udzielania odpowiedzi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Informacja w załączniku.

**Część nr 3 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

Pkt 4.4.c – Prosimy o wykreślenie zdania 2 i 3. Zakres ubezpieczenia nie powinien obejmować szkód, które winny być likwidowane z obowiązkowego OC p.p.m.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Pkt 4.4.f (świadczenie ZUS) – Wnioskujemy o zmianę zapisu tak, aby ochrona ubezpieczeniowa nie obejmowała świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pkt 4.4.n – czy Zamawiający świadczy tego typu usługi (holowanie i assistance) na rzecz osób trzecich?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie świadczy ww. usług.

Pkt 4.4.o – prosimy o wskazanie trzech największych nieruchomości będących przedmiotem najmu/dzierżawy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że wynajmuje pomieszczenia w poniższych lokalizacjach:

- Zajezdnia Tramwajowa ul. Wita Stwosza (pomieszczenie dla klubu sportowego)

- Zajezdnia Autobusowa al. Hallera (pomieszczenie dla drukarni)

- Zajezdnia Autobusowa (hala dla serwisu autobusów)

Pkt 4.4.s – czy Zamawiający prowadzi parking strzeżony? Jakich pojazdów ma dotyczyć to rozszerzenie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie prowadzi parkingu strzeżonego.

Pkt 4.5.8 – prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia nie obejmuje CSM wynikłych z opóźnień (względem rozkładu) kursowania pojazdów ubezpieczonego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pkt 4.5.8 – prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia nie obejmuje CSM wynikłych ze stosunku pracy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Czy całość infrastruktury tramwajowej po której porusza się tabor Zamawiającego należy do Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Infrastruktura na terenie zajezdni tramwajowych jest własnością Zamawiającego, infrastruktura torowa na terenie miasta Gdańsk jest własnością Miasta Gdańsk a znajduje się w gestii Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni.

Wnioskujemy o potwierdzenie, że w wypadkach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie OWU OC Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

1.

Dla szkód wyrządzonych pod wpływem alkoholu, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii - wnioskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności 1 000 000,00 PLN (na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia) z zastosowaniem dla każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie podlimitu do 5 000 000 zł na jeden i wszystkie wypadki oraz o możliwość regresu do sprawcy szkody.

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada program nagród/kar za bezpieczną jazdę dla motorniczych i kierowców?

Odpowiedź Zamawiającego:

Każdy stwierdzony przypadek niebezpiecznej jazdy ma wpływ na ocenę pracownika za dany miesiąc co przekłada się na wysokość przyznanej premii w miesiącu (pomniejszenie lub nie przyznanie premii, kara dyscyplinarna, rozwiązanie umowy o pracę). Kary wynikają z przyjętego Regulaminu Pracy rozdz. VI.

Prosimy o informację czy Zamawiający korzysta z tramwajów/autobusów nie będących własnością Zamawiającego, w szczególności wypożyczonymi od innych podmiotów i lub leasingowanymi.

Jeżeli tak – to wnioskujemy o wyłączenie takiej odpowiedzialności z zakresu odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości. W wypadku braku zgody, na to wyłączenie z zakresu ubezpieczenia - prosimy o informację, czy w wypadku szkody pierwszeństwo w zakresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela będzie miała polisa casco tramwajów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dzierżawi 48 autobusów oraz wyraża zgodę na wyłączenie tych autobusów z zakresu odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości.

Prosimy o podanie wartości najdroższego leasingowanego pojazdu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że firma PKO Leasing nie podała wartości.

Odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu (w tym w pojazdach mechanicznych) znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Zamawiającego. Limit 2 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Wnioskujemy o wykreślenie zapisu: „ w tym w pojazdach mechanicznych”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Wnioskujemy wykreślenie z zakresu ubezpieczenia zapisu:

„Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody wynikłe z nagłego i niezamierzonego zanieczyszczenia środowiska szkodliwymi substancjami, które powstało w związku z ruchem pojazdów należących lub będących w posiadaniu Zamawiającego, w pojazdów podlegających systemowi ubezpieczeń obowiązkowych”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**Cześć nr 4 – Ubezpieczenie casco pojazdów szynowych**

Prosimy o podanie informacji o planach zakupowych nowego taboru w okresie najbliższych 3 lat.

Odpowiedź Zamawiającego:

W latach 2022-2024 został zaplanowany zakup taboru autobusowego:

* 2022 r. - 3 minibusy elektryczne - 3,84 mln zł
* 2023 r. - 18 autobusów elektrycznych – 48,20 mln zł
* 2024 r. - 20 autobusów elektrycznych – 51,50 mln zł
* 2025 r. - nie planuje się zakupu nowego taboru

Wnioskujemy o zmianę wysokości franszyz redukcyjnej do wysokości: 100 000,00 PLN

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Wnioskujemy o podanie ilości wykrytych pozytywnych przypadków nietrzeźwości, odurzenia pracowników (w szczególności motorniczych), prosimy o przekazanie procedury „kontroli trzeźwości”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Kontroli trzeźwości dokonuje się w przypadku wszystkich motorniczych rozpoczynających pracę na Zajezdni (na dyspozytorni) oraz wyrywkowo podczas wykonywania przewozów na trasie (kontrole wykonywane przez ZUR). W związku z ogłoszeniem stanu Epidemii i koniecznością zachowania reżimu sanitarnego zgodnie z Zarządzeniem Zarządu dopuszcza się na wniosek pracownika złożenie stosownego oświadczenia w zamian za poddanie się rutynowej kontroli na dyspozytorni. Z takiego rozwiązania korzysta tylko kilku motorniczych.

Jakie są wyniki kontroli przeciwalkoholowej za ostatnie 5 lat (ile były przypadków pozytywnych i jakie były konsekwencje wobec pracowników).

Odpowiedź Zamawiającego:

Tramwaje: W ostatnich 5 latach wykryto 13 prób podjęcia pracy po spożyciu alkoholu (wszystkie przypadki przed rozpoczęciem pracy). W takich przypadkach rozwiązywana jest umowa o pracę lub pracownik przenoszony jest na inne stanowisko nie związane z wykonywaniem przewozów (w zależności od potrzeb spółki i kwalifikacji pracownika).

Autobusy: W ostatnich 5 latach wykryto 25 pozytywnych przypadków nietrzeźwości na około 375 tysięcy przeprowadzonych kontroli. W zależności od przypadku, konsekwencje rozpoczynały się od pisemnej kary regulaminowej, na złożeniu wniosku o rozwiązanie umowy o pracę z pracownikiem.

Wnioskujemy o potwierdzenie, że w wypadkach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie OWU Casco Taboru Kolejowego Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Wnioskujemy o podanie informacji maksymalnej ilości jednostek taboru w zajezdniach – maksymalnej sumie ubezpieczenia taboru znajdującego się w każdej z zajezdni

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 11 i 13.

Wnioskujemy o podanie szczegółowego wykazu zawierającego ilość, wartość, wiek oraz stan techniczny pojazdów, które są objęte ubezpieczeniem casco pojazdów szynowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykaz w załączniku. Wszystkie pojazdy są sprawne i dopuszczone do ruchu prze IGMiP.

Klauzula ubezpieczenia aktów terroryzmu, Klauzula ubezpieczenia strajków, zamieszek lub rozruchów społecznych

Wnioskujemy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia klauzuli terroryzmu oraz strajków, zamieszek lub rozruchów społecznych nie obejmuje ryzyk: skażenia nuklearnego, chemicznego, biologicznego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Klauzula oględzin miejsca szkody

Wnioskujemy o zmianę terminu oględzin na 7 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

1.

„Ustala się, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez pracowników będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Wykonawca zachowuje pełne prawo regresu w takiej sytuacji.”

Dla szkód spowodowanych przez pracowników będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających wnioskujemy o wprowadzenie limitu: 1 000 000,00 PLN (na jedno i wszystkie zdarzenia – limit dla każdego z trzech okresów ubezpieczenia).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w przedmiotowym ryzyku w wysokości 5 000 000 PLN.

Klauzula udziału w zysku

Wnioskujemy o zmianę współczynnika szkodowego z 30% do wysokości 20%.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W związku z ostatnią szkoda pożarową na terenie zajezdni wnioskujemy o podanie jakie środki zapobiegawcze zostały podjęte, aby w przyszłości zapobiec szkodom pożarowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Postępowanie wyjaśniające wykazało, że przyczyną zapalenia się pojazdu była awaria nagrzewnicy. Prawdopodobnie doszło do zablokowania wentylatora rozprowadzającego ciepło. Nigdy wcześniej usterka tego typu nie miała miejsca.

W związku ze zdarzeniem spółka GAiT przeprowadziła kontrolę systemów grzewczych we wszystkich tramwajach typu N8C. Kontrola wykazała, że systemy grzewcze we wszystkich tramwajach działają prawidłowo. Prewencyjnie, w celu wyeliminowania ryzyka wystąpienia podobnej sytuacji, podjęta została decyzja o rozbudowie systemu monitorującego pracę pojazdu o funkcję dedykowaną dodatkowej diagnostyce systemu grzewczego. Dodatkowym elementem zabezpieczającym wprowadzonym przez spółkę będzie także system automatycznego wyłączania zasilania urządzeń grzewczych następującego bezpośrednio po zakończeniu codziennych prac serwisowych pojazdu. Do czasu wprowadzenia tego docelowego rozwiązania w ramach działań prewencyjnych pracownicy serwisujący pojazdy zobowiązani zostali do wyłączania zasilania systemu grzewczego. Prace nad modyfikacjami wspomnianych systemów prewencyjnych już trwają.

Wnioskujemy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności podane w treści SWZ mają zastosowanie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (dla poszczególnych rocznych okresów ubezpieczenia).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wskazuje, że odpowiedź na pytanie znajduje się w pkt. 1.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

1.

W związku z bardzo niekorzystnym przebiegiem szkodowym w okresie ostatnich 3 lat dla ryzyka casco tramwajów wnioskujemy o wyjaśnienie czynników występujących po stronie GAIT, które spowodowały znaczne zwiększenie szkodowości,

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 171.

Prosimy o informację, jaki jest proces weryfikacji zdobytych stosownych uprawnień w GAIT i jakie są prowadzone szkolenia doszkalające w przedsiębiorstwie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Każdy motorniczy i kierowca autobusu nabywa uprawnienia po kursie w Ośrodku Szkolenia dla Kierowców oraz zdając państwowy egzamin w Wojewódzkim Ośrodku Szkolenia.

Jeśli chodzi o motorniczych, wydane przez właściwy państwowy organ pozwolenie na kierowanie tramwajem ważne jest okresowo (co 5 lat wymaga wymiany). Po rozpoczęciu pracy pierwsze 100 godzin pracy nowy motorniczy wykonuje pod nadzorem doświadczonego pracownika tzw. patrona. Każdy motorniczy odbywa dodatkowe szkolenie z zakresu obsługi i jazdy każdym typem taboru (oprócz N8C, na którym prowadzony jest kurs). W latach 2016 i 2017 odbywały się dodatkowe szkolenia dla motorniczych w zakresie bezpiecznego wykonywania przewozów w komunikacji tramwajowej (szkolenia mają odbywać się cyklicznie co kilka lat).

Zamawiający rozpoczął szkolenie z doskonalenia techniki jazdy kierowców. A w ostatnich latach odbywały się szkolenia psychologiczne z komunikacji oraz dyskryminacji.

Prosimy o informację jakie zostały i czy zostały i czy są – w GAiT wdrożone – stosowne procedury weryfikacyjne lub szkoleniowe – podnoszące jakość i kwalifikacje załóg prowadzących tabor tramwajowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Cykliczne prowadzone są szkolenia z zakresu kultury obsługi pasażerów oraz z zakresu bezpiecznego wykonywania przewozów (co kilka lat).

Prosimy o informację, jakie są procedury szkoleniowe w Zakładzie w zakresie „tramwaje” – kopie/opis/harmonogram/do kogo i dla kogo w załodze – są one kierowane i ile takich szkoleń/doszkoleń – zostało zorganizowanych lub przeprowadzonych i z jakimi wynikami w okresie ostatnich 3 lat.

Odpowiedź Zamawiającego:

Do wglądu w siedzibie spółki.

1.

Wnioskujemy o podanie aktualnego stanu:

* liczby ogólnego stanu załogi prowadzącej obsługę tramwajową (motorniczy tramwaju)
* strukturę wiekową tej grupy zawodowej (w przedziałach co 5 lat)
* średni wiek motorniczych
* strukturę doświadczenia (lat przepracowanych w zawodzie – „ilość pracowników” w „latach przepracowanych w zawodzie motorniczy”)
* podział procentowy uwzględniający płeć motorniczego
* podział: liczbę motorniczych na umowę o pracę, na inne umowy
* oraz dodatkowo – dla porównania – podanie takiego samego stanu jak tu wyżej – za lata 2016-2019

Odpowiedź Zamawiającego:

* ogólnego stanu załogi prowadzącej obsługę tramwajową (motorniczy tramwaju)
* 327 motorniczych
* struktura wiekowa tej grupy zawodowej (w przedziałach co 5 lat)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| wiek | od 21 do 25 | od 25 do 30 | od 30 do 35 | od 35 do 40 | od 40 do 45 | od 45 do 50 | od 50 do 55 | od 55 do 60 | od 60 do 66 | Razem |
| Ilość | 21 | 32 | 54 | 54 | 51 | 61 | 26 | 20 | 8 | 327 |

* średni wiek motorniczych
* średni wiek 40 lat i 5 m-cy
* struktura doświadczenia (lat przepracowanych w zawodzie – „ilość pracowników” w „latach przepracowanych w zawodzie motorniczy”)
* średni staż pracy 8 lat i 10 m-cy
* podział procentowy uwzględniający płeć motorniczego
* 67,58% mężczyźni, 32,42% kobiety
* podział: liczbę motorniczych na umowę o pracę, na inne umowy
* wszyscy motorniczy pracują na umowę o pracę

Prosimy o podanie jaka instytucja zewnętrzne prowadziła kontrole (jakiego rodzaju), jakie były wyniki kontroli i jakie były zalecenia pokontrolne – po przeprowadzonych kontrolach w okresie ostatnich 3 lat.

Odpowiedź Zamawiającego:

**Rok 2021**

Kontrole Państwowej Inspekcji Pracy.

W roku sprawozdawczym odbyła się kontrola Państwowej Inspekcji Pracy w dniach 9, 12, 14 i 21 lipca. W czasie kontroli sprawdzono realizację uprzednich decyzji i wystąpień organów PIP oraz wniosków, zaleceń i decyzji organów kontroli i nadzoru nad warunkami pracy. Ponadto celem kontroli było sprawdzenie zagadnień dotyczących: bezpieczeństwa i higieny pracy na Stacji Paliw; narażenie pracowników na hałas; działań podejmowanych w zapewnienia osobom pracującym odpowiedniego poziomu bhp w czasie stanu epidemii COVID-19; zatrudnienie cudzoziemców; minimalne wynagrodzenie z tytułu umów cywilnoprawnych; ZUS IWA.

W wyniku kontroli Inspektor Pracy wydał wystąpienie oraz nakaz:

Wystąpienie – nr rej. 030073-53-K024-Ws01/21 z dnia 23.07.2021 r. zawierające dwa wnioski. W związku z wystąpieniem Prezes Zarządu Gdańskich Autobusów i Tramwajów Sp. z o.o. wydał Polecenie nr 10/2021 z dnia 03.08.2021 r. z określeniem terminów realizacji oraz pracowników odpowiedzialnych za wykonanie. Prezes oraz Wiceprezes Zarządu poinformowali Państwowego Inspektora Pracy pismem nr 135.0910.6.1.2021.DL.TK z dnia 04.08.2021 r. o podjęciu działań w celu wykonania ujętych w wystąpieniu wniosków.

Nakaz – nr rej. 030073-53-K024-Nk01/21 z dnia 23.07.2021 r. zawierający 12 decyzji. W związku z nakazem Prezes Zarządu Gdańskich Autobusów i Tramwajów Sp. z o.o. wydał Polecenie nr 10/2021 oraz 11/2021 z dnia 03.08.2021 r. z określeniem terminów realizacji oraz pracowników odpowiedzialnych za wykonanie. Prezes, Wiceprezes Zarządu oraz Prokurenci na bieżąco informowali Państwowego Inspektora Pracy o wykonaniu decyzji zawartych w Nakazie.

Kontrole Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej.

W roku sprawozdawczym nie odbyła się kontrola Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej.

**Rok 2020**

Kontrole Państwowej Inspekcji Pracy. W roku sprawozdawczym nie odbyła się kontrola Państwowej Inspekcji Pracy.

Kontrole Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej.

Kontrola w dniach 06.03.2020 r. oraz 09.03.2020 r. (protokół Nr HK/162/KA/20) w Gdańskich Autobusach i Tramwajach Sp. z o.o., ul. Jaśkowa Dolina 2. Zakres przedmiotowy kontroli: ocena stanu sanitarnego środków transportu komunikacji miejskiej (autobusy, tramwaje). Skontrolowano 13 tramwajów i 13 autobusów

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Kontrola w dniu 06.03.2020 r. oraz 09.03.2020 r. (protokół Nr HP/90/AR/20) w Gdańskich Autobusach i Tramwajach Sp. z o.o., ul. Jaśkowa Dolina 2. Zakres przedmiotowy kontroli: kontrola w zakresie zapewnienia odpowiedniego zaplecza higieniczno-sanitarnego dla pracowników na pętlach tramwajowych i autobusowych. Skontrolowano dyspozytornię Wrzeszcz PKP, Oliwa, Droszyńskiego, Jelitkowo, Zaspa, Łostowice-Świętokrzyska, Chełm Witosa, Jana z Kolna, Siedlce, Jasień PKM oraz Brętowo PKM. Nieprawidłowości nie stwierdzono.

**Rok 2019**

Kontrole Państwowej Inspekcji Pracy.

Kontrola w dniach 24,25,30.04; 17,22,30.05.2019 r. (protokół Nr rej. 030073-53-K030-Pt/19) w Gdańskich Autobusach i Tramwajach Sp. z o.o. ul. Jaśkowa Dolina 2. Cel i zakres kontroli: kontrolę przeprowadzono w zakresie wybranych zagadnień prawa pracy, w tym przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony czasu pracy, eksploatacji wózków jezdniowych z napędem silnikowym, czynników rakotwórczych i mutagennych w procesie pracy, ograniczania zagrożeń wypadkowych, a także m.in. dot. urlopów wypoczynkowych, czasu pracy, informacji o danych do ubezpieczenia wypadkowego.

W wyniku kontroli Państwowy Inspektor Pracy wydał 1 nakaz, 1 wystąpienie i 2 decyzje ustne:

Nakaz – Nr rej. 030073-53-K030-Nk01/19 z dnia 04.06.2019 r. zawierający 6 decyzji. W związku z nakazem Prezes Zarządu Gdańskich Autobusów i Tramwajów Sp. z o.o. wydał Polecenie nr 3/2019 z dnia 12.06.2019 r. z określeniem terminów realizacji oraz pracowników odpowiedzialnych za wykonanie. Prezes oraz Wiceprezes Zarządu poinformowali Państwowego Inspektora Pracy o wykonaniu decyzji zawartych w Nakazie – pismo nr 135/6/2019 z dnia 29.07.2019 r. oraz z dnia 29.08.2019 r.

Wystąpienie – Nr rej. 030073-53-K030-Ws01/19 z dnia 10.06.2019 r. zawierające 8 wniosków. W związku z wystąpieniem Prezes Zarządu Gdańskich Autobusów i Tramwajów Sp. z o.o. wydał Polecenie Nr 4/2019 z dnia 26.06.2019 r. z określeniem terminów realizacji oraz pracowników odpowiedzialnych za wykonanie. Prezes Zarządu poinformował Państwowego Inspektora Pracy pismem nr 135/6/2019 z dnia 02.07.2019 r. o podjęciu działań w celu wykonania ujętych w wystąpieniu wniosków.

Decyzje ustne – Nr rej. 030073-53-K030-Nu01/19 z dnia 24.05.2019 r. zawierające dwie decyzje. Decyzje zostały zrealizowane w trakcie kontroli.

Kontrole Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej.

Kontrola w dniu 25.06.2019 r. (protokół Nr HP/325/AO/19 z dnia 25.06.2019 r.) w Gdańskich Autobusach i Tramwajach Sp. z o.o., ul. Jaśkowa Dolina 2. Zakres przedmiotowy kontroli: kontrola w zakresie zapewnienia odpowiedniego zaplecza higieniczno-sanitarnego dla pracowników na pętlach tramwajowych Oliwa, Zaspa, Jelitkowo oraz Łostowice-Świętokrzyska.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Kontrola w dniu 17.07.2019 r. (protokół Nr HP/382/AO/19 z dnia 17.07.2019 r.) Gdańskich Autobusach i Tramwajach Sp. z o.o., ul. Jaśkowa Dolina 2. Zakres przedmiotowy kontroli: kontrola w zakresie zapewnienia odpowiedniego zaplecza higieniczno-sanitarnego dla pracowników na pętlach tramwajowych i autobusowych Droszyńskiego, Chełm Witosa, Siedlce, Jana z Kolna, Wrzeszcz PKP, Jasień PKM oraz Brętowo PKM.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Jakie są procedury (jak zorganizowana jest kontrola pracy motorniczych) prosimy wskazać i udostępnić obowiązujące procedury.

Odpowiedź Zamawiającego:

Kontrolą pracy motorniczych na trasie zajmuje się ZUR (Zespół Utrzymania Ruchu). Wszystkie przypadki niewłaściwego wykonywania obowiązków odnotowane są w formie raportu i mają wpływ na ocenę pracownika za dany miesiąc. Zakres pracy reguluje „Regulamin Organizacyjny Spółki”. Procedury dostępne w siedzibie spółki.

Klauzula ubezpieczenia aktów terroryzmu

Czy Zamawiający potwierdza, że procentowa franszyza redukcyjna jest liczona od szkody (5% szkody nie mniej niż 10 000 zł)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt. 2.6a Opisu Przedmiotu Zamówienia

Przez pojęcie franszyzy redukcyjnej należy rozumieć ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość, o jaką będzie pomniejszone odszkodowanie ustalone łącznie dla wszystkich ubezpieczonych przedmiotów dotkniętych szkodą, powstałą w skutek tego samego zdarzenia.

Klauzula ubezpieczenia strajków, zamieszek lub rozruchów społecznych

Czy Zamawiający potwierdza, że procentowa Franszyza redukcyjna jest liczona od szkody (5% szkody nie mniej niż 10 000 zł)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt. 2.6a Opisu Przedmiotu Zamówienia

Przez pojęcie franszyzy redukcyjnej należy rozumieć ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość, o jaką będzie pomniejszone odszkodowanie ustalone łącznie dla wszystkich ubezpieczonych przedmiotów dotkniętych szkodą, powstałą w skutek tego samego zdarzenia.

Klauzula reprezentantów

Prosimy o dopisanie „lub pełnomocnikom”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Klauzula istniejących zabezpieczeń

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie tej Klauzuli?

W przypadku braku akceptacji powyższego, wnosimy o dopisanie warunku „o ile spełniają one minimalne wymogi przewidziane przepisami prawa”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie warunku „o ile spełniają one minimalne wymogi przewidziane przepisami prawa”.

Klauzula ubezpieczenia kosztów zabezpieczenia mienia przed szkodą

Prosimy o wykreślenie słów „w tym wynagrodzenie podmiotów zajmujących się restytucją mienia”, ponieważ te koszty ponoszone są po szkodzie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

**ZADANIE NR 5 – Ubezpieczenie ryzyk komunikacyjnych**

6.3.6.4. Opisu Przedmiotu zamówienia

Odszkodowanie będzie wypłacone także w przypadku szkód spowodowanych przez upoważnionego kierującego, który nie posiadał w chwili powstania szkody wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile nie miało to wpływu na powstanie i/lub rozmiar szkody.

Prosimy o korektę zapisu j/n

Odszkodowanie będzie wypłacone w przypadku szkód AC powstałych podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę, który posiadał terminowe uprawnienia do kierowania danym pojazdem, a termin ważności tych uprawnień wygasł nie dalej niż 30 dni przed zaistnieniem szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

6.3.6.13. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pokrywa koszty holowania do kwoty stanowiącej 10% sumy ubezpieczenia AC danego pojazdu.

Prosimy o możliwość wprowadzenia limitu 3 zdarzeń w okresie obowiązywania każdego rocznego okresu ubezpieczenia*.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.3.6.16. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w pojeździe w wyniku pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu, w tym spowodowanego zwarciem w instalacji elektrycznej itp.

Prosimy o wprowadzenie zapisu „ wyjątek stanowią szkody eksploatacyjne, powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej oraz związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.3.6.17. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu).

Prosimy o korektę zapisu j/n

W przypadku utraty kluczyków lub innego przewidzianego przez producenta pojazdu urządzenia (np. karty lub pilota) umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych Wykonawca pokryje w ramach ubezpieczenia AC koszty wymiany lub przekodowania odpowiednich urządzeń (m.in. zamków, stacyjki) w ubezpieczonym pojeździe, o ile utrata kluczyków lub tych urządzeń nastąpiła wskutek ich kradzieży bądź zniszczenia. Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić kradzież lub utratę wymienionych w poprzednim zdaniu urządzeń na Policję. Koszty wymiany obciążać będą wynik szkodowy Ubezpieczającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

6.3.6.22. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Dla 2 pojazdów wskazanych w Załączniku nr 5 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapewni pomoc w przypadku awarii, kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie Europy. W ramach ubezpieczenia Wykonawca odpowiada co najmniej za:

1. koszty organizacji pomocy w przypadku unieruchomienia pojazdu w skutek braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przebicia opony, uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, rozładowania akumulatora,
2. pokrycie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w każdym przypadku na okres co najmniej 5 dni.

Nie mają zastosowania inne niż uwzględnione powyżej franszyzy kilometrowe oraz limity ilościowe za poszczególne świadczenia.

Prosimy o wprowadzenie zapisu j/n

1. z limitem w/w zdarzeń przewidzianych w OWU Wykonawcy,
2. prosimy o doprecyzowanie zapisu „ pokrycie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w każdym przypadku”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.4.3.5. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz krwotoku śródmózgowego powstałe u kierowcy podczas ruchu pojazdu mechanicznego**.**

Prosimy o wykreślenie w/w zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

6.5.8. Wykonawca, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie akceptował stawki za roboczogodzinę w wysokości stosowanej przez autoryzowane serwisy danych marek w miejscu naprawiania pojazdu.

6.5.11. Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego, w pozostałym zakresie (szczególnie w zakresie kosztów roboczogodzin jak i użytych materiałów do naprawy pojazdu) ubezpieczyciel zaakceptuje ceny (stawki) serwisu wykonującego takie naprawy.

Prosimy o doprecyzowanie w jakiej wysokości to będą stawki za roboczogodzinę lub jaka będzie maksymalna wysokość stawki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 260.

Prosimy o zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia OC/AC w ujęciu detalicznym za rok 2018 i 2019 (do 31.03.2019 ) lub uzupełnienie tej informacji w OPZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z aktualną szkodowością (w załączeniu).

Prosimy o podanie ilości miejsc w autobusach (jest to informacja mająca wpływ na wysokość składki).

Odpowiedź Zamawiającego:

Informacja w załączeniu.

Prosimy o uściślenie i informację dotyczącą Załącznika nr 1 do SWZ – OFERTA- CZĘŚĆ 5 UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE: w formularzu w pkt 1.

## Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Przedmiot ubezpieczenia** | **Stawka w %** | **Składka w zł brutto** |
| Ubezpieczenie komunikacyjne |  |  |

Prosimy o informację o jaką stawkę w % chodzi w przedmiotowym formularzu?

Z uwagi na różne rodzaje pojazdów wchodzących w skład floty, a co za tym idzie różną wysokość stawki % zwracamy się z zapytaniem, czy oferta będzie ważna w przypadku podania składki zł brutto w ostatniej kolumnie ( bez podawania stawki w %)?

Prosimy o również o informację czy załącznik do formularza ofertowego- Formularz cenowy: zamówienie na ubezpieczenie pojazdów GAiT Sp. z o.o. ma być dołączony do oferty?

W SWZ pkt IV WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I PODSTAWY WYKLUCZENIA ppkt 3.9 wskazane są inne dokumenty stanowiące ofertę m.in. załącznik cenowy ( plik excel), natomiast w treści formularza ofertowego ( Załącznik nr 1) jedynymi wymienionymi załącznikami są pełnomocnictwo oraz JEDZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że prawidłowa wersja załącznika została już umieszczona na stronie.

**Pytania ogólne**

Prosimy o wprowadzenie zapisów umożliwiających Ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia na drugi i/lub trzeci roczny okres ubezpieczenia, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli szkodowość za dany okres rozliczeniowy (polisowy) rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań powiększonych o wysokość rezerw na szkody zgłoszone do składki zainkasowanej za ten okres, przekroczy 60%. Wniosek dotyczy wszystkich ubezpieczeń tj. wszystkich Części zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o informację czy możliwe będzie w dniu **15.02.2022** przeprowadzenie lustracji w największej lokalizacji tj. w zajezdni tramwajowej na ul. Wita Stwosza 110 – 112 w Gdańsku.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający proponuje 24.02.2022 r.

Prosimy o podanie podziału sum ubezpieczenia mienia na poszczególne lokalizacje w poszczególnych przedmiotach ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Podział sum ubezpieczenia dla budynków, autobusów, tramwajów i środków obrotowych znajduje się w SWZ. W pozostałym zakresie zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wskazanie sumy ubezpieczenia mienia w największej lokalizacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o przesłanie aktualnych dokumentów (dotyczy największej lokalizacji):

1. Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego
2. Protokołów z przeglądu instalacji technicznych i przeciwpożarowych
3. Oceny Zagrożenia Wybuchem
4. Opisy procesów

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udostępnia aktualne dokumenty. Protokoły do wglądu w siedzibie Spółki.

Prosimy o podanie informacji dotyczącej zabezpieczenia budynków automatyczną instalacją alarmową pożaru: które budynki są zabezpieczone taką instalacją i jaka powierzchnia tych budynków jest nią objęta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że budynki zarządu przy ul. Jaśkowej Dolinie wyposażone są w przeciwpożarowe wyłączniki prądu – powierzchnia użytkowa 1 412,5 m2 .

Na terenach zajezdni nie ma instalacji z detektorami ognia, dymu i instalacji z zraszaczami wody.

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w miejscach ubezpieczenia posiadają aktualne przeglądy i badania. W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Prosimy o potwierdzenie, że mienie zgłoszone do ubezpieczenia zgodnie z SWZ lub zapytaniem jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

1. ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.)
2. ustawą w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.)
3. rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Prosimy o potwierdzenie, że obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne zgłoszone do ubezpieczenia zgodnie z SWZ lub zapytaniem podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty oraz, że w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie. W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

1. przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
2. sprzętu przeciwpożarowego;
3. instalacji elektrycznej i odgromowej;
4. instalacji gazowej;
5. przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
6. instalacji gazów medycznych;
7. instalacji wodociągowej przeciwpożarowej;
8. instalacji ciśnieniowych;
9. urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza (Jaśkowa Dolina).

Prosimy o informację, czy wskazane franszyzy redukcyjne w Części 1 – Ubezpieczenie mienia są prawidłowe?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że franszyzy redukcyjne w części 1 zostały zaktualizowane i umieszczone na stronie oraz są zgodne z poniższą tabelą.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Przedmiot ubezpieczenia** | **Rodzaj franszyzy** | **Wysokość franszyzy** |
| budynki i lokale  | franszyza redukcyjna  | 500 zł  |
| pozostałe budowle  | franszyza redukcyjna  | 500 zł |
| pojazdy w trakcie postoju w zajezdniach (dotyczy autobusów które nie są objęte ubezpieczeniem autocasco oraz tramwajów, które nie są objęte ubezpieczeniem casco pojazdów szynowych)  | franszyza redukcyjna  | 50.000 zł z zastrzeżeniem, że dla ryzyka wandalizmu/dewastacji i graffiti ustala się wysokość franszyzy redukcyjnej na 500 zł |
| pojazdy w trakcie postoju w zajezdniach (dotyczy tramwajów, które są objęte ubezpieczeniem casco pojazdów szynowych)  | franszyza redukcyjna  | 25.000.000 zł (co stanowi nadwyżkę ponad sumę ubezpieczenia casco pojazdów szynowych) |
| wyposażenie, maszyny, urządzenia, wózki widłowe (w tym sprzęt elektroniczny)  | franszyza redukcyjna  | 500 zł |
| mienie pracownicze  | franszyza redukcyjna  | zniesiona |
| gotówka i bilety w kasach i w transporcie  | franszyza redukcyjna  | zniesiona |
| gotówka i bilety przekazana pracownikom Zamawiającego do sprzedaży w środkach komunikacji  | franszyza redukcyjna  | zniesiona |
| bilety kolekcjonerskie  | franszyza redukcyjna  | zniesiona |

Prosimy informację czy przedmiotem ubezpieczenia w ramach zadeklarowanej sumy ubezpieczenia dla budowli i obiektów małej infrastruktury są mosty, drogi, kanały, chodniki, dziedzińce i inne nawierzchnie utwardzone? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie sumy ubezpieczenia tego mienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w zadeklarowanej sumie ubezpieczenia dla budowli i obiektów małej infrastruktury nie znajdują się mosty i kanały. Jeśli chodzi o drogi, chodniki, i inne nawierzchnie utwardzone to suma ubezpieczenia wynosi:

|  |  |
| --- | --- |
| Ulice i drogi | 5 389 274,45  |
| Drogi kolejowe | 35 809 175,30  |

Prosimy o potwierdzenie, że ochroną ubezpieczeniową mają być objęte zdarzenia losowe rozumiane jako zdarzenia nagłe, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego powodujące szkodę w mieniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wskazuje, że zakres ubezpieczenia oparty jest na formule wszelkich ryzyk utraty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, z uwzględnieniem postanowień określonych w klauzulach dodatkowych i obejmuje szkody polegające na fizycznej utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia, będącego bezpośrednim następstwem przewidzianego w umowie zdarzenia o charakterze losowym i niepewnym, które wystąpiło w sposób nagły, nieprzewidziany i niezależny od woli Zamawiającego oraz zaistniało w miejscu i w okresie ubezpieczenia zgodnie z pkt. 2.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszym programie zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. W związku z powyższym, jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wyraźnie, wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszym Programie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że akceptuje wyłączenia odpowiedzialności z OWU wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

W odniesieniu do limitów określonych w SWZ prosimy o:

1. potwierdzenie, że będą one miały zastosowanie, pomimo, że zastosowane OWU takich ograniczeń nie przewidują,
2. potwierdzenie, że wszelkie wskazane w SWZ limity odpowiedzialności są limitami na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
3. są łączne/wspólne dla wszystkich ubezpieczanych lokalizacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia mają pierwszeństwo przed dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, który z kolei ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia lub innymi równoważnymi warunkami ubezpieczenia – w sytuacji, w której dokumenty te rozszerzają ochronę ubezpieczeniową wynikającą z warunków ogólnych.

Ponadto Zamawiający potwierdza, że określone dla każdego zadania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności stosowane są w pełnej wysokości dla każdego okresu ubezpieczenia oraz dotyczą łącznie wszystkich ubezpieczonych lokalizacji.

Prosimy o informację, czy ubezpieczeniu podlega mienie związane ze składowaniem, magazynowaniem, sortowaniem, przetwarzaniem, utylizacją, recyklingiem odpadów lub składowiskami śmieci/odpadów.

Jeśli tak, prosimy o opis tego mienia, w jakiem lokalizacji się znajduje i jaka jest jego wartość.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że ubezpieczeniu nie podlega mienie związane ze składowaniem, magazynowaniem, sortowaniem, przetwarzaniem, utylizacją, recyklingiem odpadów lub składowiskami śmieci/odpadów.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie posiada/zarządza/administruje budynkami nieużytkowanymi, wyłączonymi z eksploatacji?

W przypadku odpowiedzi odmownej, prosimy o podanie informacji dla każdego z budynków/lokali nieużytkowanych/wyłączonych z eksploatacji:

1. Czy w budynkach/lokalach podłączone są media?
2. W jakich latach były przeprowadzone remonty w budynkach/lokalach nieużytkowanych/wyłączonych z eksploatacji i jaki jest ich stan techniczny?
3. Czy i jakie szkody w przeszłości były w budynkach/lokalach nieużytkowanych/wyłączonych z eksploatacji?
4. Czy budynki/lokale nieużytkowane/wyłączone z eksploatacji są wpisane do rejestru zabytków?
5. Czy budynki/lokale nieużytkowane/wyłączone z eksploatacji są ogrodzone, dozorowane, jeśli tak w jaki sposób?
6. Jaka jest odległość od budynków/lokali do OSP lub PSP?
7. Czy są na bieżąco konserwowane wszystkie instalacje?
8. Czy w nieużytkowanych budynkach/lokalach znajduje się mienie?
9. Jakie jest przeznaczenie budynków/lokali – jakie Zamawiający ma plany w stosunku do budynków nieużytkowanych?
10. Dokumentacja fotograficzna budynków.
11. Suma ubezpieczenia

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

W przypadku budynków nieużytkowanych i wyłączonych z eksploatacji prosimy o wyłączenie ich z zakresu ubezpieczenia. W przypadku braku zgody wnosimy o:

1. Ograniczenia zakresu do FLEXA (pożar/ogień; bezpośrednie uderzenie pioruna; eksplozja/wybuch; upadek statku powietrznego lub jego części)
2. Wprowadzenia limitu w wysokości 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia, lub innego, możliwie najniższego
3. Wprowadzenia franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 5 000 PLN w każdej szkodzie

Odpowiedź Zamawiającego:

Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

Prosimy o potwierdzenie, że z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio na skutek:

1. wojny, inwazji, wrogich działań lub działań wojennych, niezależnie czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, rewolty, buntu, stanu wojennego bądź wyjątkowego lub jakichkolwiek zdarzeń decydujących o utrzymaniu stanu wojennego lub wyjątkowego,
2. stałego lub czasowego wywłaszczenia wynikającego z konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji na mocy decyzji jakichkolwiek legalnie ustanowionych władz,
3. spowodowane atakami hakerskimi,
4. strajków, zamieszek, rozruchów, lokautów, aktów terroru i sabotażu – za wyjątkiem zakresu określonego w klauzuli dodatkowej SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że wartości pieniężne są przechowywane z uwzględnieniem zasad i warunków określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. Nr 166, poz. 1128 z późniejszymi zmianami).

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktualnie nie przechowujemy wartości pieniężnych. W czasie gdy były przechowywane stosowano w/w procedury.

Prosimy o informację, czy przedmiotem ubezpieczenia są instalacje fotowoltaiczne.

W przypadku odpowiedzi pozytywnej, prosimy o dodatkowe informacje:

1. jaka jest łączna wartość tych urządzeń
2. gdzie są posadowione (na dachu, na ziemi)
3. czy podlegają one regularnym przeglądom
4. czy przeglądy/naprawy są dokonywane przez wyspecjalizowane podmioty

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada instalacji fotowoltaicznej.

Prosimy o wprowadzenie zapisu, że dla ubezpieczenia napowietrznych linii energetycznych zastosowanie ma ograniczenie ubezpieczenia do 300 m od granicy ubezpieczonej lokalizacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Mając na uwadze, że nie zostało doprecyzowane której części Zamówienia dotyczy pytanie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, że ryzykiem kradzieży zwykłej nie są objęte gotówka i inne walory pieniężne, oraz dodanie zapisu, że ubezpieczenie kradzieży zwykłej nie ma zastosowania w przypadku sprzeniewierzeniu mienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wprowadzenie do zapisów SWZ, że z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody w wyniku zapadania lub osuwania się ziemi w wyniku działalności człowieka.

W przypadku braku zgody, wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla tych zdarzeń w wysokości 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w przedmiotowym ryzyku w wysokości
2 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

W odniesieniu do Klauzuli ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii mechanicznych i elektrycznych prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 1 000 PLN, lub innej, możliwie wysokiej. Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie, że ta klauzula nie dotyczy pojazdów, które mają być objęte ochroną w ramach ubezpieczenia mienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że klauzula nie dotyczy pojazdów, w pozostałej części Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

W odniesieniu do Klauzuli katastrofy budowlanej, prosimy o wprowadzenie dodatkowych zapisów:

„Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

1. wynikłe ze zdarzeń powstałych w budynkach, w których prowadzone są roboty budowlane wymagające pozwolenia na budowę,
2. w budynkach przeznaczonych do rozbiórki, będących w jej trakcie lub też wyłączonych z eksploatacji, a także mieniu tam zgromadzonym.
3. która powstała na skutek lub do której przyczyniły się niewłaściwe warunki eksploatacji w szczególności rozumiane jako zbyt duże obciążenie, przeróbki niezgodne z zasadami budowlanymi, braki w remontach i bieżącym utrzymaniu.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W odniesieniu do Klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu, prosimy o wprowadzenie dodatkowych zapisów:

„Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

1. powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych,
2. wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego,
3. spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych,
4. powstałe w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuligańskich, gróźb oraz fałszywych alarmów,
5. powstałe w budynkach i budowlach lub znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są one puste, niezamieszkałe, nieużytkowane lub nieczynne dłużej niż przez 30 dni,
6. we wszelkiego rodzaju liniach przesyłowych i zasilających oraz rurociągach znajdujących poza lokalizacjami nazwanymi, wskazanymi w umowie z adresem,
7. spowodowane przez środki zapobiegania, zwalczania lub kontrolowania rzeczywistych lub potencjalnych aktów terroru lub sabotażu, chyba, że zastosowanie takich środków zostało pisemnie uzgodnione z Ubezpieczycielem, zanim środki te zostały podjęte.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W odniesieniu do Klauzuli ubezpieczenia drobnych robót budowlano-montażowych, prosimy o przyjęcie odmiennej treści klauzuli, tj.:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i umowy ubezpieczenia ustala się, że:

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe w związku z prowadzonymi drobnymi pracami remontowo-budowlanymi:
2. w mieniu będącym przedmiotem drobnych prac remontowo-budowlanych - do limitu 5 000 000,00 PLN,
3. w mieniu zgłoszonym do ubezpieczenia - do sumy ubezpieczenia tego mienia.
4. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody, o których mowa w pkt 1, pod warunkiem, że prace te:
5. nie wymagają uzyskania pozwolenia na budowę,
6. nie naruszają stabilności konstrukcji nośnej lub dachowej (w tym pokrycia) budynku lub budowli,
7. nie mają wpływu na sprawność urządzeń przeciwpożarowych lub innych zabezpieczeń, których istnienie ubezpieczający zadeklarował we wniosku o ubezpieczenie,
8. prowadzone są w obiektach oddanych do użytkowania,
9. w przypadku prowadzenia prac niebezpiecznych pożarowo (cięcie, szlifowanie, spawanie, użycie otwartego ognia itp.) wymagane jest stosowanie instrukcji prowadzenia prac niebezpiecznych pożarowo. W razie naruszenia niniejszego obowiązku Ubezpieczyciel ma prawo do zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania w zakresie, w jakim niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W odniesieniu do Klauzuli ubezpieczenia strajków, zamieszek lub rozruchów społecznych, prosimy o w prowadzenie dodatkowego zapisu o treści:

*„*Przez strajki, zamieszki i rozruchy rozumie się:

1. działanie grupy pracowników zmierzające do wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych, w tym umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika mające na celu wspomożenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi,
2. działanie osoby lub grupy osób powodujące zakłócenia porządku publicznego,
3. działanie legalnie ustanowionych władz polegające na zapobieganiu lub próbie zapobieżenia działaniom, o których mowa w ppkt 1) i 2), albo ograniczenia ich następstw.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W odniesieniu do Klauzuli ubezpieczenia mienia podczas transportu, prosimy o ograniczenie zakresu do terytorium RP.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną modyfikację.

W odniesieniu do Klauzuli udziału w zysku, prosimy o przeniesienie klauzuli do katalogu klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W odniesieniu do Klauzuli istniejących zabezpieczeń, prosimy o przeniesienie klauzuli do katalogu klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytania do części nr 1 i 2**

Wnioskujemy o wprowadzenie preambuły do każdej z klauzul w treści:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytania do części nr 1**

1.

Prosimy o wskazanie listy tramwajów niepodlegających rejestracji, które nie zostały objęte ochroną w ramach ubezpieczenia casco taboru szynowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

2 wagony Konstal 105Na i jeden Tramwaj Konstal 102.

Prosimy o obniżenie limitu w na ryzyko wandalizm/dewastacja pkt. 2.5 OPZ do 200 000 PLN

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wprowadzenie zapisu kl. w pkt 2.7.3 OPZ, że w przypadku nieodtwarzania mienia, Ubezpieczyciel odpowiada wg wartości rzeczywistej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wprowadzenie zgłoszeń kwartalnych w pkt. 2.7.7 OPZ (kl. automatycznego pokrycia nowego mienia).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W kl. 2.7.13 i 2.7.17 wnioskujemy o obniżenie limitów odpowiedzialności do 5 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W kl. 2.7.20 prosimy o doprecyzowanie, że kl. dotyczy wyłącznie transportu między lokalizacjami ubezpieczonego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 28.

W kl. 2.7.22 prosimy o dopisanie o ile są one sprawne i spełniają minimalne wymogi OWU Ubezpieczyciela w tym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie warunku „o ile spełniają one minimalne wymogi przewidziane przepisami prawa”.

W kl. 2.7.33. prosimy o dopisanie „o ile Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczyciela o tym facie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od powzięcia go do wiadomości”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W kl. 2.7.34 prosimy o zmianę współczynnika w kl. udziału w zysku z 0,5 na 0,2. Maksymalny dopuszczalny zwrot składki to 10%.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 33.

**Pytania do części nr 3**

Prosimy o potwierdzenie, że umowa ubezpieczenia OC wskazana w OPZ, pkt 4.Część nr 3 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, nie obejmuje ochroną ryzyka szkód, które powinny być objęte ubezpieczeniami obowiązkowymi, w tym w szczególności obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdów mechanicznych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że umowa ubezpieczenia OC wskazana w OPZ, pkt 4. Część nr 3 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, nie stanowi ubezpieczenia nadwyżkowego w stosunku do ubezpieczeń OC posiadacza pojazdów mechanicznych, tzn. że ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zaspokojenia roszczeń nie objętych ochroną z powodu wyczerpania się sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdów mechanicznych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o wykreślenie z OPZ pkt.4.4 ppkt c. zdania drugiego i trzeciego. Zwracamy uwagę, że zdanie drugie jest wewnętrznie sprzeczne. Dodatkowo, prosimy o potwierdzenie, że intencją zamawiającego nie jest objęcie ochroną w ramach dobrowolnego ubezpieczenia OC działalności ryzyka szkód wyrządzonych przez pojazdy podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadacza mechanicznych, w sytuacji gdy ich posiadacz nie wywiązał się z obowiązku zawarcia takiej umowy obowiązkowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację i potwierdza, że intencją zamawiającego nie jest objęcie ochroną w ramach dobrowolnego ubezpieczenia OC działalności ryzyka szkód wyrządzonych przez pojazdy podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadacza mechanicznych, w sytuacji gdy ich posiadacz nie wywiązał się z obowiązku zawarcia takiej umowy obowiązkowej.

**Pytania do części nr 5**

6.1.5. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Nowe pojazdy w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie ubezpieczenia, zostaną automatycznie objęte ochroną od dnia ich zgłoszenia do Wykonawcy. Zgłoszenie powinno nastąpić nie później niż w dniu rejestracji pojazdu. Zamawiający ma możliwość dostarczenia niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentów, w terminie 3 dni roboczych od dnia rejestracji pojazdu.

Zmiana zapisu na:

Nowe pojazdy w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie ubezpieczenia, zostaną automatycznie objęte ochroną od dnia ich zgłoszenia do Wykonawcy. Zgłoszenie powinno nastąpić nie później niż w dniu rejestracji pojazdu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.1.7. Opisu Przedmiotu Zamówienia

W razie sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu w okresie ubezpieczenia, Zamawiający przedstawi Wykonawcy poniżej wskazane dokumenty stwierdzające zbycie lub wyrejestrowanie pojazdu. Poniższe dokumenty uznaje się za wystarczające do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia:

1. faktura/umowa sprzedaży,
2. pismo brokera dotyczące dot. sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu,
3. ewentualnie kserokopia wypowiedzenia OC podpisanego przez nowego nabywcę pojazdu.

Zmiana zapisu na:

W razie sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu w okresie ubezpieczenia, Zamawiający przedstawi Wykonawcy poniżej wskazane dokumenty stwierdzające zbycie lub wyrejestrowanie pojazdu. Poniższe dokumenty uznaje się za wystarczające do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia:

1. faktura/umowa sprzedaży,
2. wypowiedzenie OC podpisanego przez nowego nabywcę pojazdu (zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w poniższej treści:

W razie sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu w okresie ubezpieczenia, Zamawiający przedstawi Wykonawcy poniżej wskazane dokumenty stwierdzające zbycie lub wyrejestrowanie pojazdu. Poniższe dokumenty uznaje się za wystarczające do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia:

1. faktura/umowa sprzedaży,
2. pismo brokera dotyczące dot. sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu,
3. kserokopia wypowiedzenia OC podpisanego przez nowego nabywcę pojazdu.

6.2.4. Opisu Przedmiotu Zamówienia (Okres polisowy)

Ubezpieczenie realizowane będzie w trzech 12 miesięcznych okresach ubezpieczenia tj.:

1. Okres pierwszy: 01.04.2022 – 31.03.2023;
2. Okres drugi: 01.04.2023 – 31.03.2024;
3. Okres trzeci: 01.04.2024 – 31.03.2025;

W razie zgłoszenia do ubezpieczenia pojazdu w trakcie trwania któregoś z ww. okresów polisowych, obowiązywać będzie następująca zasada wyrównania okresów ubezpieczenia:

1. pierwsza rata składki obliczona zostanie za okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia OC dla danego pojazdu, do dnia wyrównania tj. 31 marca. Wysokość pierwszej raty składki jest obliczona, jako iloczyn liczby dni ochrony ubezpieczeniowej i 1/365 składki rocznej;
2. druga rata składki ubezpieczeniowej obliczona zostanie za okres od pierwszego dnia po wyrównaniu okresów ubezpieczenia do ostatniego dnia dwunastomiesięcznego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu. Wysokość drugiej raty składki stanowi różnicę pomiędzy wysokością składki rocznej, a wysokością pierwszej raty.

Strony zgodnie oświadczają, że rozwiążą na mocy porozumienia stron wszystkie indywidualne umowy ubezpieczenia OC bez dodatkowych obostrzeń, a druga rata składek nie będzie należna

Zmiana zapisu na:

Ubezpieczenie realizowane będzie w trzech 12 miesięcznych okresach ubezpieczenia tj.:

1. Okres pierwszy: 01.04.2022 – 31.03.2023;
2. Okres drugi: 01.04.2023 – 31.03.2024;
3. Okres trzeci: 01.04.2024 – 31.03.2025;

W razie zgłoszenia do ubezpieczenia pojazdu w trakcie trwania któregoś z ww. okresów polisowych, obowiązywać będzie następująca zasada wyrównania okresów ubezpieczenia:

1. Wyrównanie okresu ubezpieczenia w ryzyku OC
* W ubezpieczeniu OC jest realizowane przez zawarcie umowy ubezpieczenia na okres 12 miesięcy, z rozłożeniem płatności składki na dwie raty - bez pobierania zwyżki z tego tytułu, pod warunkiem otrzymania przez Wykonawcę wniosku o rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron w dniu wyrównania okresu ubezpieczenia
* II rata składki stanowi różnicę pomiędzy składką za 12-miesięczny okres ubezpieczenia
* Termin płatności II raty zostanie określony na dzień następny po okresie wyrównania okresu ubezpieczenia. W przypadku, gdyby kwota II raty wynosiła 0, zostanie ona ustalona na kwotę 0,01 PLN, zaś kwota I raty zostanie pomniejszona o kwotę II raty. Umowa zostanie rozwiązana z dniem wyrównania okresu ubezpieczenia a II rata składki zostanie umorzona (przypis składki zostanie wystornowany o wysokość tej raty), pod warunkiem kontynuacji umowy ubezpieczenia OC w ERGO Hestii oraz podpisania aneksów zmieniających okres ubezpieczenia.
* W przypadku przeniesienia ryzyka OC do innego Zakładu Ubezpieczeń lub nie przekazania przez Ubezpieczającego aneksów zmieniających okres ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty wyrównania, II raty składek stają się wymagalne z dniem wskazanym w harmonogramie płatności.
* Wyrównanie okresu ubezpieczenia nie ma zastosowania w przypadku zbycia pojazdu przed wnioskowaną datą tegoż wyrównania.
* Niniejsza procedura nie podlega żadnym negocjacjom i jest jedyną która może być zastosowana przy wyrównaniu okresu
* ubezpieczenia w ryzyku OC.
1. Wyrównanie okresu ubezpieczenia w ryzykach dobrowolnych
* Wyrównanie okresu ubezpieczenia w ryzykach dobrowolnych jest realizowane przez zawarcie umowy ubezpieczenia na wnioskowany okres, z przeliczeniem składki pro rata.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.3.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia (Suma ubezpieczenia)

1. Sumę ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji (za początek eksploatacji uznawana jest data pierwszej rejestracji pojazdu) stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem, w tym wyposażeniem dodatkowym i specjalistycznym oraz zabezpieczeniami przed kradzieżą (bez potrzeby wyodrębniania sumy ubezpieczenia wyposażenia).

Zmiana zapisu na:

1. Sumę ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji (za początek eksploatacji uznawana jest data pierwszej rejestracji pojazdu) stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem, w tym wyposażeniem dodatkowym i specjalistycznym zamontowane na stałe w pojeździe wraz z opisem przedmiotu ubezpieczenia oraz zabezpieczeniami przed kradzieżą (bez potrzeby wyodrębniania sumy ubezpieczenia wyposażenia).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.3.4. Opisu Przedmiotu Zamówienia (Zakres terytorialny)

Europa.

Zmiana zapisu na:

Granice geograficzne Europy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści w poniższej formie:

Zakres terytorialny Europa z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

6.3.6.5. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pokryje koszty badania technicznego (wymaganego zgodnie z ustawą Prawo o ruchu Drogowym), o ile badanie techniczne wykonywane jest w związku ze szkodą, za którą Wykonawca uprzednio przyjął odpowiedzialność.

Zmiana zapisu na:

Wykonawca pokryje koszty badania technicznego (wymaganego zgodnie z Art. 81 ust. 11 pkt 1 b Ustawą Prawo o ruchu Drogowym), o ile badanie techniczne wykonywane jest w związku ze szkodą, za którą Wykonawca uprzednio przyjął odpowiedzialność.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

6.3.6.10. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Nie ma zastosowania amortyzacja części (w tym kabiny kierowcy), z wyłączeniem ustalenia odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu.

Zmiana zapisu na:

W wariancie serwisowym nie ma zastosowania amortyzacja części (w tym kabiny kierowcy), z wyłączeniem ustalenia odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w poniższej treści:

Nie ma zastosowania amortyzacja części (w tym kabiny kierowcy), z wyłączeniem ustalenia odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu oraz układzie wydechowym.

6.3.6.13. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pokrywa koszty holowania do kwoty stanowiącej 10% sumy ubezpieczenia AC danego pojazdu.

Zmiana zapisu na:

Wykonawca pokrywa koszty holowania do kwoty stanowiącej 10% sumy ubezpieczenia AC nie więcej niż 20 000 zł danego pojazdu niepodlegającego ubezpieczeni asisstance tj. innych niż osobowe, ciężarowo-osobowe oraz ciężarowe o ładowności powyżej 2 500 kg.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.3.6.18. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca akceptuje istniejące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe jako wystarczające do ubezpieczenia.

Zmiana zapisu na:

Wykonawca akceptuje istniejące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe jako wystarczające do ubezpieczenia jeżeli o ile zabezpieczenia te są sprawne i zaopatrzone w nie pojazdy były w mijającym okresie ubezpieczone od ryzyka kradzieży, spełniając wymagania dotychczasowego Ubezpieczyciela w zakresie liczby i rodzaju zabezpieczeń.

W przeciwnym wypadku pojazdy zostaną objęte ochrona ubezpieczeniowa o ile posiadają co najmniej:

1. Samochody osobowe:
2. jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 100.000 zł (brutto),
3. dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 100.000 zł (brutto).
4. trzy urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 300.000 zł (brutto) lub posiadania przez ten pojazd zamiast jednego z zabezpieczenia przeciwkradziezowego,

- systemu lokalizacji i powiadamiania, o zasięgu działania nie mniejszym niż przyjęty w ubezpieczeniu autocasco zakres terytorialny, z opłaconym z góry za cały okres ubezpieczenia abonamentem za usługi monitoringu, uwzgledniającym opcje ochrony i interwencji, rozumianej jako co najmniej automatyczne powiadomienie właściwej jednostki Policji przez operatora systemu.

1. Samochody ciężarowe o ładowności do 2,5 tony, samochody i przyczepy kempingowe, motocykle i motorowery mogą zostać objęte ochrona ubezpieczeniowa o ile posiadają one co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
2. Samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2,5 tony, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 100.000 zł (brutto) mogą zostać objęte ochrona ubezpieczeniowa o ile posiadają one co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
3. Samochody specjalne, ciągniki rolnicze, kombajny o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 200.000 zł (brutto) mogą zostać objęte ochrona ubezpieczeniowa o ile posiadają one co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w poniższej treści:

Wykonawca akceptuje istniejące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe jako wystarczające do ubezpieczenia. Akceptacja aktualnie posiadanych zabezpieczeń dotyczy pojazdów aktualnie ubezpieczonych przez Zamawiającego w ryzyku AC bez dnia przerwy. Dla pozostałych pojazdów obowiązują zapisy OWU Wykonawcy.

6.3.6.20. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wszystkie koszty naprawy pojazdu ustalane będą na podstawie cen części oryginalnych serwisowych.

Zmiana zapisu na:

W wariancie serwisowym wszystkie koszty naprawy pojazdu ustalane będą na podstawie cen części oryginalnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

6.3.6.22. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Dla 2 pojazdów wskazanych w Załączniku nr 5 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapewni pomoc w przypadku awarii, kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie Europy. W ramach ubezpieczenia Wykonawca odpowiada co najmniej za:

1. koszty holowania pojazdu tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego wskutek awarii, wypadku lub kradzieży do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na odległość co najmniej 100 km,
2. koszty zorganizowania i naprawy pojazdu w miejscu awarii,
3. koszty organizacji pomocy w przypadku unieruchomienia pojazdu w skutek braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przebicia opony, uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, rozładowania akumulatora,
4. pokrycie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w każdym przypadku na okres co najmniej 5 dni.

Nie mają zastosowania inne niż uwzględnione powyżej franszyzy kilometrowe oraz limity ilościowe za poszczególne świadczenia.

Zmiana zapisu na:

Dla 2 pojazdów wskazanych w Załączniku nr 5 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapewni pomoc w przypadku awarii, kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie Europy. W ramach ubezpieczenia Wykonawca odpowiada co najmniej za:

1. koszty holowania pojazdu tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego wskutek awarii, wypadku lub kradzieży do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na odległość co najmniej 100 km,
2. koszty zorganizowania i naprawy pojazdu w miejscu awarii,
3. koszty organizacji pomocy w przypadku unieruchomienia pojazdu w skutek braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przebicia opony, uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, rozładowania akumulatora,
4. pokrycie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w każdym przypadku na okres co najmniej 5 dni.

Nie mają zastosowania inne niż uwzględnione powyżej franszyzy kilometrowe oraz limity ilościowe za poszczególne świadczenia.Powyższe koszty będą realizowane poprzez zawarcie umowy ubezpieczenia, udzielenia natychmiastowej pomocy „Car Assistance”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.5.5. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Na wniosek Zamawiającego, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, Wykonawca udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu poprzez poszukiwanie wiążących ofert ich zakupu. W przypadku nabycia pojazdu w stanie uszkodzonym (pozostałości) przez podmiot wskazany przez Wykonawcę, rozliczenie szkody całkowitej jest dokonywane z uwzględnieniem rzeczywistej ceny sprzedaży. W przypadku braku nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym (pozostałości), Wykonawca wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, pomniejszonej o wartość złomową pojazdu.

Zmiana zapisu na:

Na wniosek Zamawiającego, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, Wykonawca udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu poprzez poszukiwanie wiążących ofert ich zakupu. W przypadku nabycia pojazdu w stanie uszkodzonym (pozostałości) przez podmiot wskazany przez Wykonawcę, rozliczenie szkody całkowitej jest dokonywane z uwzględnieniem rzeczywistej ceny sprzedaży. W przypadku braku nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym (pozostałości), Wykonawca wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Prośba o wykreślenie zapisu lub doprecyzowanie:

6.5.6. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca wyraża zgodę na uwierzytelnianie podpisu przez przedstawiciela Zamawiającego na wszystkich niezbędnych do likwidacji szkody dokumentach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w poniższej treści:

Wykonawca wyraża zgodę na uwierzytelnianie podpisu przez przedstawiciela Zamawiającego na wszystkich niezbędnych do likwidacji szkody dokumentach z wyłączeniem szkód kradzieżowych.

6.5.8. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie akceptował stawki za roboczogodzinę w wysokości stosowanej przez autoryzowane serwisy danych marek w miejscu naprawiania pojazdu.

Zmiana zapisu na:

Wykonawca, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie akceptował stawki za roboczogodzinę w wysokości określonej w ogólnych warunkach umowy ubezpieczenia

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis na poniższy:

Wykonawca, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie akceptował koszt robocizny ustalony w oparciu o:

1. technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
2. średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie miejsca rejestracji pojazdu;

6.5.9. Opisu Przedmiotu Zamówienia

W przypadku naprawy pojazdu we własnym warsztacie Zamawiającego, Wykonawca zaakceptuje stawkę 100 zł netto.

Zmiana zapisu na:

1. W przypadku szkód częściowych z tytułu ubezpieczenia autocasco, których wartość na podstawie sporządzonego kosztorysu nie przekracza kwoty 10.000PLN bez uwzględnienia podatku VAT (netto) i jednocześnie jest niższa od 40% sumy ubezpieczenia, Wykonawca dopuszcza możliwość samolikwidacji takiej szkody przy uwzględnieniu warunków określonych w niniejszej procedurze.
2. W przypadku wystąpienia szkody z ubezpieczenia Autocasco należy niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z infolinią Wykonawcy. Infolinia pracuje od poniedziałku do piątku 8-20 a w sobotę 9-17. Zgłaszającym może być zarówno właściciel pojazdu jak i upoważniona przez niego osoba: użytkownik auta, kierujący. Dotyczy również szkód podlegających samolikwidacji, przy czym w tym przypadku należy podać, że szkoda będzie likwidowana w trybie samolikwidacji.
3. Infolinia Wykonawcy poprosi o podanie podstawowych informacji na temat:
4. osoby zgłaszającej zdarzenie (imię i nazwisko, telefon kontaktowy),
5. ubezpieczonego pojazdu (właściciel, marka / model, nr rejestracyjny, nr polisy ubezpieczenia, miejsce postoju),
6. samego zdarzenia (wypadek, kolizja, awaria, szacunkowa wielkość szkody, inni uczestnicy, interwencja patrolu policji i tp.).
7. Na podstawie informacji opisanych w pkt 3, konsultant podczas rozmowy ze zgłaszającym rejestruje szkodę autocasco w systemie – na potwierdzenie przekazuje zgłaszającemu indywidualny nr zgłoszenia, na który powinien powoływać się Ubezpieczony w korespondencji z Ubezpieczycielem.
8. Ubezpieczający przekaże Ubezpieczyciel poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetową Wykonawcy bądź też na adres (likwidatora nominowanego do obsługi szkód Klienta) poniższe dokumenty niezbędne w procesie likwidacji szkody:
9. wypełniony i podpisany oryginał druku zgłoszenia szkody (oraz jego skan lub zdjęcie),
10. obustronna kopia (skan) dowodu rejestracyjnego pojazdu lub zaświadczenie z właściwego Wydziału Komunikacji,
11. oświadczenia czy kierujący posiadał uprawnienia do prowadzenia pojazdu w chwili zdarzenia, jaką kategorię prawa jazdy posiada oraz dane adresowe i PESEL kierującego (jeśli pojazd był w ruchu),
12. oświadczenia czy kierujący posiada świadectwo kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),
13. nazwa i adres jednostki policji lub notatka policyjna ze zdarzenia (o ile policja interweniowała na miejscu zdarzenia),
14. w przypadku ograniczeń w obrocie pojazdem - udzielona przez firmę leasingową lub bank upoważnienie (zgoda) na odbiór (wypłatę) odszkodowania (dotyczy wyłącznie pojazdów leasingowanych lub cesji praw z umowy ubezpieczenia na rzecz banku),
15. w przypadku, gdy sprawcą szkody była osoba trzecia a szkoda likwidowana będzie z ubezpieczenia AC – oświadczenie sprawcy i dane jego polisy OC,
16. upoważnienie do odbioru odszkodowania dla warsztatu naprawczego (gdy rozliczenie szkody będzie następować bezpośrednio z warsztatem),
17. inne dokumenty o ile będą one niezbędne w procesie likwidacji szkody.
18. Dodatkowo własny warsztat naprawczy Ubezpieczającego, w którym dokonywana będzie naprawa pojazdu sporządzi oraz przekaże, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, na uzgodniony adres e-mai bądź też formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Wykonawcy :
19. dokumentację zdjęciową uszkodzonego pojazdu obejmującą co najmniej: trzy fotografie, dwie zrobione po przekątnej pojazdu (jedna wykonaną od przodu pojazdu, zaś drugą od tyłu), na następnej zaś powinno być przedstawione pole numerowe wybite na części trwale związanej z pojazdem. Zdjęcia ponadto muszą obejmować widoczny numer rejestracyjny pojazdu. Następne fotografie powinny przedstawiać uszkodzone elementy pojazdu. Zdjęcia należy wykonywać tak, aby można było na ich podstawie określić rodzaj i zakres uszkodzeń. W przypadku usterek elementów z tworzyw sztucznych, gdy istnieje prawdopodobieństwo, iż usterka może być niewidoczna na fotografii, należy ją odpowiednio wyeksponować (np. poprzez włożenie w szczelinę końcówki wkrętaka lub kartki papieru),
20. kalkulację kosztów naprawy wykonaną w oparciu o system Audatex, Eurotax lub inny system uznawany przez Ubezpieczyciela oraz następujące stawki za roboczogodziny ustalone w porozumieniu z Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem:
* dla wariantu ubezpieczenia kosztorys stawka za rbh 60,00 PLN (netto)
* dla wariantu ubezpieczenia serwis stawka za rbh 90,00 PLN (netto)
1. Dokumentacja, o której mowa w ust. 6 obejmować będzie wyłącznie uszkodzenia związane ze zgłoszoną szkodą AC – ewentualne uszkodzenia w pojeździe, nie związane z tym zdarzeniem muszą zostać zgłoszone i udokumentowane odrębnie.
2. W przypadku, gdy w trakcie naprawy pojazdu ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia, których koszt naprawy łącznie z kosztami ustalonymi w przygotowanej kalkulacji przekroczy kwoty ustalone w ust. 2, Wykonawca na wniosek Ubezpieczającego lub warsztatu przeprowadzi oględziny uszkodzonego pojazdu.
3. Rozpoczęcie naprawy na zasadach przewidzianych w niniejszej procedurze nie oznacza przyjęcia przez ubezpieczyciela odpowiedzialności za zaistniałą szkodę. Weryfikacja odpowiedzialności nastąpi w dalszym trybie likwidacji
4. Po otrzymaniu kompletnej dokumentacji ubezpieczyciel dokonuje końcowego rozliczenia w granicach ustalonej odpowiedzialności za szkodę. Refundacja kosztów obejmujących koszt użytych części, materiałów i robocizny i innych, po uprzedniej weryfikacji rozliczenia pod względem zgodności z ekspertyzą powypadkową oraz warunkami zawartej Umowy Generalnej, następuje przelewem na wskazane konto przez Ubezpieczającego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela kompletu rachunków i dokumentów, o których mowa w ust. 6 i 7, oraz zwrotu części ustalonych z Ubezpieczycielem. W przypadku zakwalifikowania do wymiany poszczególnych części pojazdu, refundacja kosztu wymiany tych części nastąpi pod warunkiem przedstawienia faktur źródłowych zakupu części przez Ubezpieczającego.
5. Wykonawcy zastrzega sobie prawo kontroli w zakresie wykonywania czynności objętych niniejszą procedurą, w tym zgodności zakresu naprawy z ekspertyzą powypadkową. Ubezpieczający zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie takiej kontroli na każde żądanie Ubezpieczyciela.
6. W przypadku szkód, które nie spełniają warunków opisanych w ust. 1 wszelkiego rodzaju oględziny i sporządzanie oceny technicznej związanej z uszkodzonym pojazdem będą realizowane przez przedstawiciela Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza następującą modyfikację:

Wykonawca zweryfikuje wysokość kosztów naprawy w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości stawki 100PLN netto za RBH, bez obowiązku udzielania rabatu na części.

6.5.10. Opisu Przedmiotu Zamówienia

W przypadku szkód, których wartość szacunkowa nie przekracza 5 000 zł, Zamawiający może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis bez konieczności uprzedniego informowania Wykonawcy, wykonania zdjęć przez likwidatora itp. W takim przypadku dokumentami potwierdzającymi fakt powstania szkody i poniesionych strat jest:

1. zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,
2. rachunki za naprawę lub zakup części, ewentualnie kosztorys naprawy,
3. notatka policyjna - w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych,
4. zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną,
5. zdjęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.

Zmiana zapisu na:

Wspólne zapisy jak dla pkt. 6.5.9

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

6.5.11. Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego, w pozostałym zakresie (szczególnie w zakresie kosztów roboczogodzin jak i użytych materiałów do naprawy pojazdu) ubezpieczyciel zaakceptuje ceny (stawki) serwisu wykonującego takie naprawy.

Zmiana zapisu na:

Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na poniższą modyfikację:

Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego, w pozostałym zakresie (szczególnie w zakresie kosztów roboczogodzin jak i użytych materiałów do naprawy pojazdu) ubezpieczyciel zaakceptuje ceny (stawki) serwisu wykonującego takie naprawy. Stawki RBH podlegają weryfikacji, uznanie w rozliczeniu cen części oryginalnych po udokumentowaniu naprawy fakturami.

**Pytania do części nr 3**

Prosimy o podanie przyczyn szkód z OC działalności Ubezpieczonego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że szkody w mieniu i na osobie najczęściej związane są z ruchem pojazdów szynowych.

1.

Prosimy o wskazanie jakiego rodzaju mienie posiada klient w pieczy, pod dozorem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada takiego mienia.

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona nie obejmuje OC kierowcy oraz OC motorniczego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że z zakresu ochrony w ramach polisy OC działalności są wyłączone szkody z OC komunikacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Czy w ramach mienia powierzonego, leasingowanego, pod dozorem lub pieczą Ubezpieczonego są pojazdy mechaniczne, kolejowe, tramwajowe. Jeśli tak prosimy o wskazanie rodzaju, ilość, wartości mienia oraz informację czy mają one zostać objęte ochroną w ramach polisy OC działalności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że jedyne pojazdy leasingowane to 48 autobusów Mercedes Citaro. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytania do części nr 1**

Prosimy o informację czy w ubezpieczonych lokalizacjach w okresie ostatnich 20 lat wystąpiła powódź, lub lokalne podtopienia. Jeżeli tak, to proszę o wskazanie lokalizacji w których wystąpiła, informację na temat wysokości poniesionych strat oraz zgodę na zastosowanie limitu w wysokości 1 000 000,00 zł. W przypadku odpowiedzi twierdzącej proszę o informację, czy Zamawiający podjął działania mające na celu zapobieżeniu podobnym zdarzeniom w przyszłości i jaka była wysokość poniesionych w wyniku tego zdarzenia strat.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie wystąpiły.

Prosimy o wprowadzenie dla „pojazdów w trakcie postoju w zajezdniach” dla ryzyka gradu limitu w wysokości 5 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, bądź innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, że wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia zgłoszonego do ubezpieczenia przedmiotu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku mienia ubezpieczonego w systemie „na pierwsze ryzyko” będzie miała zastosowanie konsumpcja sumy ubezpieczenia po szkodzie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosowne do aktualnego przeznaczenia**.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Decyzja o pozwoleniu na użytkowanie jest wydawana o ile organ wydający decyzję o pozwoleniu na budowę określi takie zobowiązanie.

Prosimy o podanie czy w ramach podanych wartości sum ubezpieczenia są ujęte wartości dróg publicznych, gminnych. Prosimy o podanie tych wartości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w ramach podanych wartości sum ubezpieczenia nie są ujęte wartości dróg publicznych, gminnych.

1.

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o informacje czy w chwili obecnej trwają jakieś inwestycje budowlane, remontowe, modernizacje na terenie istniejących i działających lokalizacji? Czy ewentualny teren prac jest wyłączony z użytkowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie realizuje w chwili obecnej ww. robót.

1.

Prosimy o informację, czy w budynkach wybudowanych przed 1960 r. były remontowane instalacje elektryczne, gazowe oraz wodociągowe**.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Remonty prowadzone są sukcesywnie w zależności od stanu technicznego instalacji.

Prosimy o potwierdzenie, że do ubezpieczenia nie zostało włączone mienie w trakcie budowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że akceptuje wyłączenia odpowiedzialności z OWU wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy Ubezpieczający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiekolwiek budynki/budowle? Jeśli tak to, które i jaka jest ich wartość.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie planuje.

Wnioskujemy o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za szkody zapadania lub osuwania się ziemi powstałych w związku z działalnością ludzką.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w przedmiotowym ryzyku w wysokości
2 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Czy przedmiotem ubezpieczenia są: podziemne instalacje, sieci wodociągowe i kanalizacyjne lub sieci energetyczne? Jeżeli tak, prosimy o potwierdzenie, że nie znajdują się dalej niż 300 m od ubezpieczanych lokalizacji. Jednocześnie prosimy o ograniczenie zakresu ubezpieczenia tego rodzaju mienia do ryzyk.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe. W dalszej części pytania odpowiedź zgodnie z pytaniem Nr 130.

Proszę o wprowadzenie możliwości wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na mocy porozumieniem stron.

Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie Cywilnym w zakresie wypowiedzenia umowy, oraz zapisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.)) Wykonawca może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w umowie.

Za ważne powody wypowiedzenia umowy uznaje się wystąpienie następujących okoliczności:

* wskaźnik szkodowości z tytułu polis zawartych w danym okresie ubezpieczenia, rozumiany jako wyrażony w procentach stosunek sumy odszkodowań wypłaconych oraz rezerw utworzonych na szkody zgłoszone w związku z umową ubezpieczenia a niewypłacone, do składki przypisanej do danego okresu ubezpieczenia, w wysokości powyżej 60 % składki przypisanej do danego okresu ubezpieczenia (za składkę przypisaną do danego okresu ubezpieczenia należy rozumieć sumę wszystkich rat składek z tytułu umów ubezpieczenia zawartych w drodze niniejszego zamówienia a przypadających na dany roczny okres ubezpieczenia),
* niemożność uzyskania pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w niniejszej umowie.

Rozwiązanie umowy nastąpi za zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec rocznego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o określenie maksymalnej sumy ubezpieczenia w jednej lokalizacji (PML).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wykreślenie z zakresu szkód spowodowanych sztormem oraz tzw. cofką.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wyłączenie klauzuli zmian w odbudowie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o doprecyzowanie, czy limit 10 mln w klauzuli automatycznego pokrycia dla nowego mienia jest limitem na wszystkie zdarzenia w okresie 3 lat.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuję, że określone dla każdego zadania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności stosowane są w pełnej wysokości dla każdego okresu ubezpieczenia oraz dotyczą łącznie wszystkich ubezpieczonych lokalizacji.

Prosimy o dopisanie w klauzuli ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii mechanicznych i elektrycznych następujących wyłączeń

Zakresem ubezpieczenia nie są objęte

* urządzenia biurowe, maszyny produkcyjne oraz wszelkie inne urządzenia niezwiązane bezpośrednio z budynkiem;
* szkody powstałe wskutek działania wirusów komputerowych;
* szkody powstałe wskutek zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o dopisanie w klauzuli ubezpieczenia drobnych robót budowlano-montażowych następujących postanowień:

* prowadzone prace budowlano-montażowe nie wymagają pozwolenia na budowę zgodnie z obowiązującymi przepisami
* realizacja prac nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku budowli lub konstrukcji /pokrycia dachu prowadzone prace nie miały wpływu na sprawność urządzeń
* przeciwpożarowych lub innych zabezpieczeń, których istnienie zostało zadeklarowane we wniosku o ubezpieczenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 100 000,00 PLN w odniesieniu do stłuczenia szyb pojazdów w trakcie postoju w zajezdniach.

Odpowiedź Zamawiającego:

W klauzuli ubezpieczenia szyb i innych elementów szklanych od uszkodzenia, Zamawiający wprowadza limit odpowiedzialności w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Prosimy o wprowadzenie następującego zapisu do klauzuli ubezpieczenia strajków, zamieszek lub rozruchów społecznych:

Niniejsze rozszerzenie ubezpieczenia nie obejmuje:

* szkód wynikających z całkowitego lub częściowego wstrzymania robót albo opóźnienia, przerwania lub wstrzymania jakiejkolwiek operacji lub procesu technologicznego;
* szkód wywołanych przez trwałe lub czasowe wywłaszczenie, konfiskatę, zajęcie lub rekwizycję dokonaną przez legalnie ukonstytuowane władze;
* szkód wywołanych przez trwałe lub czasowe nielegalne zajęcie budynku przez jakąkolwiek osobę;
* szkód lub zobowiązań powstałych w następstwie wszelkich płatności w części przekraczającej limit odszkodowania przewidziany w umowie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wydłużenie terminu wykonania oględzin w klauzuli oględzin miejsca szkody do 5 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 26.

Prosimy o wykreślenie w treści klauzuli ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności następującego zapisu: „lub sytuacją zagrożenia taką szkodą (nie dotyczy kosztów zapobieżenia szkodzie, ale obejmuje pozostałe koszty)”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Prosimy o dopisanie w treści klauzuli ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności, iż w ramach niniejszej klauzuli, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek powodzi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wykreślenie klauzuli błędów i przeoczeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wykreślenie klauzuli udziału w zysku.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o włączenie w odniesieniu do części I klauzuli Cyber w treści Wykonawcy:

Klauzula Cyber

1. Na potrzeby niniejszej klauzuli zastosowanie znajdują następujące definicje:
2. „System Komputerowy” oznacza każdy komputer, sprzęt komputerowy, oprogramowanie, aplikacje, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacji lub sprzęt elektroniczny, którego właścicielem lub użytkownikiem jest ubezpieczony. Za system komputerowy uważa się także każdy inny podobny system i każdą konfigurację wyżej wymienionych elementów oraz wszelkie związane z tym urządzenia do przechowywania danych wejściowych, wyjściowych lub danych elektronicznych, sprzęt umożliwiający pracę w sieci lub kopie zapasowe,
3. „Sieć Komputerowa” oznacza grupę systemów komputerowych oraz innych sprzętów elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych z użyciem dowolnej formy technologii komunikacyjnej, w tym także przez internet, sieć intranet lub wirtualne sieci prywatne (VPN) umożliwiające sprzętom komputerowym działającym w sieci wymianę danych elektronicznych,
4. „Dane Elektroniczne” oznaczają informacje wykorzystywane, udostępnione, przetwarzane, przekazywane lub przechowywane w Systemie Komputerowym,
5. „Złośliwe oprogramowanie lub podobne aplikacje” oznacza wszelkie kody oprogramowania, instrukcje programowe lub inne zestawy instrukcji opracowane z zamiarem uszkodzenia, zaburzenia lub wywierania innego negatywnego wpływu, przenikania lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (niezależnie od tego czy posiadają zdolność samo replikacji), w tym między innymi „wirusy”, „konie trojańskie”, „robaki”, „bomby logiczne”, „oprogramowanie szantażujące”, „odmowy dostępu” lub „odmowy świadczenia usług”,
6. „Przerwa w funkcjonowaniu” oznacza czas, w którym dostawy prądu lub innych mediów nie są dostępne lub gdy sprzęt nie działa.
7. Wyłączona jest odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu wszelkich strat, szkód, zobowiązań, wydatków, grzywien lub kar oraz wszelkich innych kwot należnych bezpośrednio lub pośrednio na skutek:
8. wykorzystywania lub posługiwania się jakimikolwiek systemami komputerowymi lub siecią komputerową,
9. ograniczenia lub utraty zdolności wykorzystywania lub posługiwania się systemem komputerowym, siecią komputerową lub danymi elektronicznymi,
10. dostępu do danych elektronicznych, ich przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania,
11. braku dostępu, przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania jakichkolwiek danych elektronicznych,

o ile jest to rezultat:

1. nieuprawnionych lub złośliwych działań, niezależnie od tego kiedy i gdzie one wystąpią, lub zagrożenia wystąpienia oszustwa w związku z powyższym,
2. oprogramowania złośliwego lub innej podobnej aplikacji,
3. błędu w programowaniu lub błędu operatora po stronie ubezpieczonego,
4. wszelkich niecelowych i nieplanowanych przerw w funkcjonowaniu systemu komputerowego, sieci komputerowej lub danych elektronicznych ubezpieczonego nie spowodowanych bezpośrednio przez fizyczną stratę lub szkodę.
5. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w OWU i innych klauzulach, ochrona obejmuje straty lub szkody w mieniu, w tym zakłócenia w prowadzeniu działalności gospodarczej i spowodowane tym zakłócenia w prowadzeniu działalności przez kontrahentów ubezpieczonego, towarzyszące bezpośrednio jednemu lub wielu zdarzeniom ubezpieczeniowym, pomimo iż przyczyna określona w punkcie 2 stanowi czynnik przyczyniający się do wystąpienia takiego zdarzenia. Niemniej jednak ochrona ubezpieczeniowa z tytułu fizycznej straty lub szkody na mieniu nie uchyla ogólnego zastosowania wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w punkcie 2, a żadna z okoliczności określonych w tymże punkcie sama w sobie nie będzie uznawana za fizyczną stratę lub szkodę.
6. Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniowa zgodnie z OWU i pozostałymi klauzulami – to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania danych elektronicznych systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania danych elektronicznych, to wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych danych elektronicznych zgodnie z niniejszą Umową stanowić będą wyłącznie koszty reprodukcji danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Prosimy o włączenie w odniesieniu do części I zamówienia klauzuli Sankcji w następującej treści:

Klauzula sankcji

Zakład Ubezpieczeń nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Zakład Ubezpieczeń na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Prosimy o włączenie w odniesieniu do części I klauzuli chorób zakaźnych w treści Wykonawcy:

Klauzula chorób zakaźnych

* Niezależnie od pozostałych warunków ubezpieczenia, ubezpieczenie nie obejmuje szkód, strat, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot bezpośrednio lub pośrednio wynikających z lub związanych z Chorobą Zakaźną.
* Na potrzeby niniejszej klauzuli za szkodę, stratę, wydatek lub inną kwotę uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, detoksykacji, dezynfekcji, usunięcia, monitorowania lub badań: prowadzonych w związku z Chorobą Zakaźną lub dotyczących jakiegokolwiek składnika majątku objętego ubezpieczeniem i dotkniętego działaniem takiej Choroby Zakaźnej.
* Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:
1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawanych za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.
* Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

**Pytania do części nr 3**

Prosimy o włączenie w odniesieniu do części 3 zamówienia klauzuli Sankcji w następującej treści:

Klauzula sankcji

Zakład Ubezpieczeń nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Zakład Ubezpieczeń na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Prosimy o włączenie w odniesieniu do części 3. zamówienia klauzuli wyłączającej ryzyko COVID-19/ryzyko pandemii w treści Wykonawcy:

Klauzula wyłączająca ryzyko COVID-19 / ryzyko pandemii

Niezależnie od pozostałych warunków ubezpieczenia, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody, straty, wydatki, grzywny, kary lub jakiekolwiek inne kwoty bezpośrednio lub pośrednio wynikające z lub związane z (w tym obawą lub zagrożeniem rzeczywistym lub rzekomym):

* koronawirusem (Covid – 19), w tym wszelkich jego mutacji lub odmian;
* pandemią lub epidemią ogłoszoną przez Światową Organizację Zdrowia lub organ władzy publicznej

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez priony.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony nie będą objęte szkody powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności wykraczającej poza ustawową odpowiedzialność, w tym umownego przyjęcia odpowiedzialności szerszej niż wynikająca z powszechnie obowiązujących przepisów albo umownego przejęcia odpowiedzialności osoby trzeciej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami SWZ będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyk lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) mają pierwszeństwo przed dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, który z kolei ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia lub innymi równoważnymi warunkami ubezpieczenia – w sytuacji, w której dokumenty te rozszerzają ochronę ubezpieczeniową wynikającą z warunków ogólnych.

Prosimy o informację, czy Zamawiający prowadzi parkingi strzeżone? Jeśli tak, prosimy o informacje w jaki sposób są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich i ile ich jest?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie prowadzi parkingu strzeżonego.

Prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez wirus SARS-CoV-2 powodującego COVID-19.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 208.

W odniesieniu do przeniesienia chorób zakaźnych proszę o wyłączenie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie OC za szkody w środowisku ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód regulowanych przepisami dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego o zapobieganiu i zaradzaniu szkodom wyrządzonym w środowisku naturalnym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie OC za szkody w środowisku ochrona ubezpieczeniowa będzie obowiązywać pod warunkiem, że przyczyną szkody będzie zdarzenie nagłe, niezamierzone, nieprzewidziane przez Ubezpieczonego, początek procesu przedostania się substancji niebezpiecznej będzie miał miejsce w okresie ubezpieczenia, przedostanie się substancji niebezpiecznej zostanie stwierdzone przez ubezpieczonego lub inne osoby w ciągu 7 dni od chwili rozpoczęcia procesu przedostania, przyczyna procesu przedostania się niebezpiecznych substancji zostanie stwierdzona protokołem służby ochrony środowiska, policji lub straży pożarnej

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje ochroną odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych oraz, że nie stanowi ono nadwyżki ponad te ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

1.

Prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 100 000,00 PLN w odniesieniu do odpowiedzialności za szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 69.

Prosimy o potwierdzenie, że w zakres ochrony nie będą wchodziły imprezy dotyczące sportów ekstremalnych, w tym motorowych, motorowodnych, lotniczych. Jeśli jest inaczej proszę o informację na temat tego typu imprez.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

**Pytania do części nr 4**

Prosimy o potwierdzenie, iż wprowadzony łączny limit odpowiedzialności w punkcie 5.4 w wysokości 25 000 000 zł jest limitem odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynikające z przedmiotowego SWZ zakresu obligatoryjnego wraz z klauzulami punktu 5.6.

Limit odpowiedzialności redukuje się o wypłacone odszkodowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Prosimy o obniżenie limitu klauzuli 5.6.7. (akty terroru) do 3 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu 5 000 000 zł.

Prosimy o obniżenie limitu klauzuli 5.6.8. (strajki, zamieszki lub rozruchy społeczne) do
3 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu 5 000 000 zł.

Prosimy o wprowadzenie limitu dla ryzyka gradu w wysokości 2 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, bądź innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

1.

Prosimy o określenie maksymalnej sumy ubezpieczenia w jednej lokalizacji (PML).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuję, że w największej zajezdni może maksymalnie przebywać
91 tramwajów, o wartości: 589 902 029,24 zł.

1.

Prosimy o podanie wieku pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia

Odpowiedź Zamawiającego:

Informacja w załączniku.

Prosimy o informację na temat stanu technicznego zgłoszonych do ubezpieczenia pojazdów szynowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie pojazdy są sprawne i dopuszczone do ruchu prze IGMiP.

Prosimy o informację czy wszystkie pojazdy mają aktualne badania techniczne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Czy zakres ochrony był analogiczny do określonego w zapytaniu? Jeżeli nie prosimy o wskazanie różnic.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o podanie informacji o wysokości franszyz/udziałów własnych jakie miały zastosowanie do umów ubezpieczenia w ostatnich 3 latach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że przedmiotowe franszyzy były analogiczne jak w aktualnym SWZ.

1.

Prosimy o informację o przyczynach szkód oraz jakie Zamawiający podjął działania aby zapobiec szkodom w przyszłości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że po każdym poważniejszym zdarzeniu powoływana jest komisja do określenia przyczyn zdarzenia i ustalenia działań zapobiegawczych.

Prosimy o wprowadzenie dla ryzyka wandalizmu (dewastacji) podlimitu w wysokości 50 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Prosimy o wprowadzenie podlimitu dla ryzyka graffiti w wysokości 20 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

W klauzuli reprezentantów prosimy o dopisanie zdania „Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, wandalizmu (dewastacji).”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Prosimy o wprowadzenie zapisu, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszym SWZ zastosowanie będą miały postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

Prosimy o wykreślenie słowa „itp.” z punktu 5.3.3 podpunkt x.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Prosimy o doprecyzowanie punktu 5.3.3 podpunkt x (nie dotyczy szkód spowodowanych awarią mechaniczna lub elektryczną).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że intencją tego zapisu jest pokrycie szkód będących bezpośrednim następstwem wynikającego z eksploatacji uszkodzenia silnika, urządzeń napędowych, osi, urządzeń elektrycznych i elektronicznych, agregatów, prądnic, akumulatorów i ich połączeń itp.

Prosimy o wykreślenie z zakresu szkód spowodowanych sztormem oraz tzw. cofką. (5.3.3.j)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

1.

Prosimy o wykreślenie punktu 5.6.19. (szkody pod wpływem alkoholu lub środków odurzających).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w przedmiotowym ryzyku w wysokości 5 000 000 PLN.

Wnioskujemy o wykreślenie klauzuli „5.6.21 Klauzula udziału w zysku” lub przeniesienie jej do klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Prosimy o wykreślenie klauzuli 5.6.15. (błędów i przeoczeń).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony nie są objęte szkody polegające na zapadaniu lub osuwaniu się ziemi w wyniku działalności człowieka.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w przedmiotowym ryzyku w wysokości
2 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Wnioskujemy o wprowadzenie do SWZ klauzuli: Klauzula sankcji.

Zakład Ubezpieczeń nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Zakład Ubezpieczeń na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Wnioskujemy o wprowadzenie do SWZ klauzuli: Klauzula chorób zakaźnych.

* Niezależnie od pozostałych warunków ubezpieczenia, ubezpieczenie nie obejmuje szkód, strat, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot bezpośrednio lub pośrednio wynikających z lub związanych z Chorobą Zakaźną.
* Na potrzeby niniejszej klauzuli za szkodę, stratę, wydatek lub inną kwotę uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, detoksykacji, dezynfekcji, usunięcia, monitorowania lub badań: prowadzonych w związku z Chorobą Zakaźną lub dotyczących jakiegokolwiek składnika majątku objętego ubezpieczeniem i dotkniętego działaniem takiej Choroby Zakaźnej.
* Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:
1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawanych za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.
* Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Wnioskujemy o wprowadzenie do SWZ klauzuli: Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu.

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi szkodami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Wnioskujemy o wprowadzenie do SWZ klauzuli: Klauzula Cyber**.**

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:
	1. używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;
	2. ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;
	3. dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;
	4. niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

1. nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;
2. złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;
3. błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego
4. wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkadzania, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

1. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniowa zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

**Pytania do części nr 5**

1.

Uprzejmie proszę o podanie informacji o liczbie ubezpieczonych pojazdów w zakresie OC i w zakresie AC w czterech ostatnich okresach obowiązywania umów generalnych:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Okres obowiązywania umowy generalnej | Liczba ubezpieczonych pojazdów w ryzyku OC | Liczba ubezpieczonych pojazdów w ryzyku AC |
| 01.04.2021-31.03.2022 |  |  |
| 01.04.2020-31.03.2021 |  |  |
| 01.04.2019-31.03.2020 |  |  |
| 01.04.2018-31.03.2019 |  |  |

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak danych.

Uprzejmie proszę o podanie na czym polega specjalistyczny charakter pojazdów określonych jako pojazd specjalistyczny, proszę o określenie rodzaj/przeznaczenie.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Marka** | **Model** | **Numer rejestracyjny**  | **Rodzaj pojazdu według właściciela floty**  |
| Star 28P-183 | 7506 | GD9910A | pojazd specjalistyczny |
| Star DSO124 | 7509 | GD5039A | pojazd specjalistyczny |
| Star DSO124 | 7513 | GD98624 | pojazd specjalistyczny |
| Mercedes 3538 k 8x4/4 | 7520 | GD6392Y | pojazd specjalistyczny |
| Scania Pimb 6x4/TRAM 192 | 7522 | GD025CC | pojazd specjalistyczny |
| Renault Midlum | 7523 | GD448HT | pojazd specjalistyczny |
| Mercedes Unimog U423 | 7524 | GD016MU | pojazd specjalistyczny |
| MAN TGM | 7525 | GD645WN | pojazd specjalistyczny |
| MAN TGM/MONTRAKS | 7526 | GD963WN | pojazd specjalistyczny |
| MAN TGM/MONTRAKS | 7527 | GD124WU | pojazd specjalistyczny |
| MAN TGS | 7528 | GD660VV | pojazd specjalistyczny |

Odpowiedź Zamawiającego:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Marka** | **Model** | **Numer rejestracyjny**  | **Rodzaj pojazdu według właściciela floty**  |
| Star 28P-183 | 7506 | GD9910A | pojazd specjalistyczny Podnośnik do prac konserwacyjnych |
| Star DSO124 | 7509 | GD5039A | pojazd specjalistyczny żuraw samojezdny |
| Star DSO124 | 7513 | GD98624 | pojazd specjalistyczny żuraw samojezdny |
| Mercedes 3538 k 8x4/4 | 7520 | GD6392Y | pojazd specjalistyczny pogotowie techniczne |
| Scania Pimb 6x4/TRAM 192 | 7522 | GD025CC | pojazd specjalistyczny żuraw samochodowy |
| Renault Midlum | 7523 | GD448HT | pojazd specjalistyczny PL\*IVA\*0247 |
| Mercedes Unimog U423 | 7524 | GD016MU | pojazd specjalistyczny PL\*IVA\*2129 |
| MAN TGM | 7525 | GD645WN | pojazd specjalistyczny PL\*IVA\*5117 |
| MAN TGM/MONTRAKS | 7526 | GD963WN | pojazd specjalistyczny podnosnik do prac konserwacyjno -montazowych |
| MAN TGM/MONTRAKS | 7527 | GD124WU | pojazd specjalistyczny podnosnik do prac konserwacyjno -montazowych |
| MAN TGS | 7528 | GD660VV | pojazd specjalistyczny pomoc drogowa |

Proszę o uzupełnienie informacji o liczbie miejsc w pojazdach dla których wnioskowane jest ubezpieczenie NNW.

Odpowiedź Zamawiającego:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Numer boczny | Marka | Model | Numer rejestracyjny | Ilość miejsc |
| 1 | 7004 | Skoda | Superb | GD 8020C | 5 |
| 2 | 7005 | Citroen | Berlingo | GD 3954N | 5 |
| 3 | 7006 | Citroen | Berlingo | GD 4402N | 5 |
| 4 | 7008 | Skoda | Octavia | GD 114AY | 5 |
| 5 | 7009 | Skoda | Octavia | GD 445EV | 5 |
| 6 | 7010 | Renault | Kangoo | GD 331GW | 7 |
| 7 | 7011 | Renault | Kangoo | GD 332GW | 5 |
| 8 | 7015 | Peugeot | Partner | GD 606MK | 5 |
| 9 | 7016 | Citroen | Berlingo | GD 270RY | 5 |
| 10 | 7017 | Citroen | Berlingo | GD 290RY | 5 |
| 11 | 7018 | Citroen | Berlingo | GD 280RY | 5 |
| 12 | 7019 | Dacia | Logan | GD 747UU | 5 |
| 13 | 7020 | Ford | Transit Tourneo | GD 910WY | 5 |
| 14 | 7021 | Peugeot | Rifter | GD 998YF | 5 |
| 15 | 7102 | Renault | Kangoo | GD 8015C | 5 |
| 16 | 7104 | Ford | Transit | GD 8648C | 6 |
| 17 | 7110 | Fiat | Doblo | GD 297AM | 2 |
| 19 | 7114 | Renault | Kangoo | GD 022AM | 5 |
| 27 | 7522 | Scania | Pimb 6x4/TRAM 192 | GD 025CC | 6 |
| 28 | 7523 | Renault | Midlum | GD 448HT | 7 |
| 29 | 7524 | Mercedes | Unimog U423 | GD 016MU | 3 |
| 30 | 7525 | MAN | TGM | GD 645WN | 3 |
| 31 | 7526 | MAN | TGM/MONTRAKS | GD 963WN | 6 |
| 32 | 7527 | MAN | TGM/MONTRAKS | GD 124WU | 6 |
| 33 | 7528 | MAN | TGS | GD 660VV | 2 |
| 34 | 7705 | VW | Transporter Kombi | GD 98633 | 9 |
| 35 | 7707 | VW | Transporter T4 1.9 Tdi | GD 25327 | 9 |
| 36 | 7713 | Ford | Transit | GD 099RJ | 3 |
| 37 | 7714 | Mercedes | Sprinter | GD 671WE | 7 |
| 38 | 7715 | Mercedes | Sprinter | GD 672WE | 3 |
| 39 | 7716 | Mercedes | Sprinter | GD 673WE | 3 |
| 40 | 7717 | Peugeot | Partner | GD 622WN | 3 |
| 41 | 7718 | Peugeot | Boxer | GD 600VU | 3 |

Proszę o potwierdzenie czy sumy ubezpieczenia AC deklarowane przez Zamawiającego lub Brokera Zamawiającego będą oparte na wycenie pojazdów dokonywaną w systemie INFO-EKSPERT lub podobnym bezpośrednio przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w drugim i trzecim okresie ubezpieczenia wyceny pojazdów ubezpieczanych w zakresie AC będą aktualizowane w oparciu o Katalog Info-Ekspert, niemniej część pojazdów specjalistycznych nie jest wyceniana w oparciu o katalogi tylko o deprecjację wartości rdr.

W pkt 6.1.7.c proszę o wykreślenie słowa „ewentualnie” - do zwrotu składki OC konieczne jest wypowiedzenie nabywcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Proszę o zmianę minimalnego zakresu terytorialnego w pkt 6.3.4. na Rzeczpospolita Polska oraz terytorium państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy, Watykanu, Wielkiej Brytanii, z zastrzeżeniem iż zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody, będące następstwem kradzieży, która miała miejsce na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści w poniższej formie:

Zakres terytorialny Europa z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

W punkcie 6.3.6.13 proszę o wprowadzenie limitu 10% sumy ubezpieczenia AC nie więcej niż

1. 2 000 zł dla zdarzenia objętego ochroną AC na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
2. 1 500 euro dla zdarzenia objętego ochroną AC poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Proszę o informację o poziomie zastosowanych w aktualnym programie ubezpieczeniowym franszyz i udziałów własnych w ryzyku AC.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w aktualnym programie ubezpieczeniowym nie było franszyz i udziałów własnych w ryzyku AC.

Proszę o wprowadzenie limitu na jedno i wszystkie zdarzenia (osobno dla każdego rocznego okresu obowiązywania umowy) dla ryzyka opisanego w 6.3.6.11. - Proponuję 10 000 zł na jedno i 20 000 zł na wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Proszę o wprowadzenie limitu na jedno i wszystkie zdarzenia (osobno dla każdego rocznego okresu obowiązywania umowy) dla ryzyka opisanego w 6.3.6.17. - Proponuję 5 000 zł na jedno i 10 000 zł na wszystkie zdarzenia

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w poniższej treści:

W przypadku utraty kluczyków lub innego przewidzianego przez producenta pojazdu urządzenia (np. karty lub pilota) umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych Wykonawca pokryje w ramach ubezpieczenia AC koszty wymiany lub przekodowania odpowiednich urządzeń (m.in. zamków, stacyjki) w ubezpieczonym pojeździe, o ile utrata kluczyków lub tych urządzeń nastąpiła wskutek ich kradzieży bądź zniszczenia. Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić kradzież lub utratę wymienionych w poprzednim zdaniu urządzeń na Policję. Koszty wymiany obciążać będą wynik szkodowy Ubezpieczającego.

W punkcie 6.3.6.18 proszę o doprecyzowanie iż akceptacja aktualnie posiadanych zabezpieczeń dotyczy pojazdów aktualnie ubezpieczonych przez Zamawiającego w ryzyku AC bez dnia przerwy. Dla pozostałych pojazdów obowiązują zapisy OWU wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W punkcie 6.3.6.22.d proszę o wykreślenie słów „w każdym przypadku”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający doprecyzowuje, że zwrot „w każdym przypadku” dotyczy awarii, kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży ubezpieczonego pojazdu.

Proszę o zmianę minimalnego zakresu terytorialnego w punkcie 6.4.3.4. na Rzeczpospolita Polska oraz państwa należące do systemu Zielonej Karty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W punkcie 6.5.8. proszę o zmianę na: koszt robocizny ustalony w oparciu o:

1. technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
2. średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie miejsca rejestracji pojazdu;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis na poniższy:

Wykonawca, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie akceptował koszt robocizny ustalony w oparciu o:

1. technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
2. średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie miejsca rejestracji pojazdu;

Proszę o udostepnienie zaświadczenia szkodowego wraz z detalicznym wykazem szkód.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykaz w załączeniu.

Proszę o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszym SWZ zastosowanie będą miały postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytania ogólne**

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule Wykonawcy.

Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SWZ

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ będą miały zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy, o ile nie zostały wyraźnie zabronione w niniejszej SWZ.

Prosimy o skrócenie okresu ubezpieczenia do 12 miesięcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W razie odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie prosimy o wprowadzenie poniższej klauzuli wypowiedzenia:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejsza klauzulą, postanowień umowy generalnej strony uzgodniły, iż każda ze stron może wypowiedzieć umowę generalną wyłącznie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego 12-miesięcznego okresu rozliczeniowego z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów.

Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczyciela uznaje się wyłącznie poniżej określone sytuacje:

1. jeżeli Ubezpieczający/ Ubezpieczony wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia, przy czym wyłudzenie lub usiłowanie wyłudzenia odszkodowania musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym,
2. jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/ Ubezpieczony usiłował popełnić przestępstwo, przy czym popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym,
3. jeżeli Ubezpieczający/ Ubezpieczony nie wyraził zgody na dokonanie przez Ubezpieczyciela inspekcji ryzyka lub utrudnia jej przeprowadzenie,
4. jeżeli wskaźnik szkodowości określony na 40 dni przed końcem pierwszego okresu rozliczeniowego (liczony jako suma wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw do składki zarobionej z ubezpieczeń pozakomunikacyjnych zawartych w ramach umowy generalnej) przekroczy 30%, gdzie przez składkę zarobioną rozumie się składkę przypadającą na okres, za który badana jest szkodowość,
5. jeżeli wskaźnik szkodowości określony na 40 dni przed końcem drugiego okresu rozliczeniowego (liczony jako suma wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw w pierwszym oraz drugim okresie rozliczeniowym do składki zarobionej z ubezpieczeń pozakomunikacyjnych zawartych w ramach umowy generalnej) przekroczy 40%, gdzie przez składkę zarobioną rozumie się składkę przypadającą na okres, za który badana jest szkodowość,
6. jeżeli nastąpi pogorszenie warunków reasekuracyjnych,
7. jeżeli nastąpi zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu/branży Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych.
8. jeżeli nastąpi wypowiedzenie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk będącego podstawa do ubezpieczenia utraty zysku.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytania do części nr 3**

Prosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej OC za szkody wyrządzone przez byłych
pracowników. W przypadku braku zgody prosimy o wyjaśnienie intencji tego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W związku z rozszerzeniem ochrony o szkody rzeczowe w mieniu pracowniczym prosimy o potwierdzenie, iż intencja tego zapisu jest rozszerzenie ochrony o szkody wyrządzone w mieniu należącym do pracownika.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że intencją tego zapisu jest rozszerzenie ochrony o szkody wyrządzone w mieniu należącym do pracownika.

1.

Prosimy o usunięcie z zakresu ochrony szkód wyrządzonych pod wpływem alkoholu, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. W przypadku braku zgody prosimy o wprowadzenie podlimitu do 1 000 000 zł na jeden i wszystkie wypadki oraz o możliwość regresu do sprawcy szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 69.

W związku z rozszerzeniem ochrony o szkody powstałe wskutek utraty, zniszczenia lub zaginięcia dokumentów prosimy o potwierdzenie iż ochrona ma obejmować wyłącznie koszty poniesione na odtworzenie dokumentów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

W związku z rozszerzeniem ochrony o szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych prosimy o wyłączenie z ochrony szkód spowodowanych przeniesieniem encefalopatii gąbczastych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W związku z rozszerzeniem ochrony o szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych prosimy o wyłączenie z ochrony szkód spowodowanych wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek podległych na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienił swoich placówek na szpital zakaźny.

1.

Czy którykolwiek z pracowników lub osób znajdujących się pod nadzorem/ opieką ubezpieczonego:

* został zakażony SARS-CoV -2?
* zachorował na Covid-19?
* przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że stan na dzień 10.02.2022 r. to 379 stwierdzonych pozytywnych przypadków.

Czy w jednostkach podległych ubezpieczonego doszło do zdiagnozowania zakażonego SARS-CoV -2, Covid-19?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że stan na dzień 10.02.2022 r. to 379 stwierdzonych pozytywnych przypadków.

Jakie Zamawiający podjął środki ostrożności w celu przeciwdziałania zakażeniom wśród pracowników?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pismo okólne nr 2/2020 z dnia 02.03.2020 r. Prezesa Zarządu dotyczące powiadomienia pracowników, na temat prac związanych ze sprzątaniem i myciem pojazdów komunikacji miejskiej, pomieszczeń biurowych, pomieszczeń warsztatowych i socjalnych w Gdańskich Autobusach i Tramwajach Sp. z o.o. - zwrócenie jeszcze większej uwagi na mycie i dezynfekcję miejsc najczęściej dotykanych.

Pismo okólne nr 3/2020 z dnia 16.03.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie zaleceń dla pracowników w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa.

* Zachować bezpieczną odległość od rozmówcy (1-1,5 metra).
* W miarę możliwości kontaktować się z pracownikami (lub innymi osobami w ramach obowiązków służbowych) za pomocą urządzeń teleinformatycznych – ograniczyć do minimum konieczność wizyt w biurach (do pomieszczeń wchodzić pojedynczo, a w trakcie załatwiana sprawy – stosować bezpieczną odległość).
* Rozważyć możliwość odwołania/przełożenia szkoleń/seminariów/instruktaży do minimum (o ile to możliwe) – przy zachowaniu zasad ciągłości w działaniu Spółki. Jeżeli zachodzi konieczność odbycia szkolenia, należy je prowadzić w małych grupach, dobrze wentylowanym pomieszczeniu, przy zachowaniu bezpiecznej odległości.
* Wszystkie wyjazdy na delegacje służbowe muszą być konsultowane i podpisane przez Zarząd Spółki.
* Pracownicy wykazujący objawy takie jak: gorączka, kaszel, duszność i problemy z oddychaniem proszeni są o postępowanie zgodnie komunikatami wydawanymi przez odpowiednie organy.
* Regularnie i dokładnie myć ręce wodą z mydłem lub dezynfekować środkiem na bazie alkoholu (min. 70%) – zgodnie z plakatami informacyjnymi.
* Nie dotykać dłońmi okolic twarzy zwłaszcza ust, nosa i oczu.
* Przestrzegać higieny kaszlu i kichania. Podczas kaszlu i kichania należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce, używając mydła i wody lub zdezynfekować je środkami na bazie alkoholu (min. 70%).
* Nie obawiać się zwracać uwagi współpracownikowi, aby nie kasłał i nie kichał w naszym kierunku.
* Zapewnić, aby pomieszczenia były czyste i higieniczne.
* Powierzchnie dotykowe takie jak: biurka, stoły, klamki, włączniki światła, poręcze i inne przedmioty (np. telefony, klawiatury), a także wyposażenia magazynów oraz urządzenia do przemieszczania wewnętrznego towarów muszą być regularnie wycierane środkiem dezynfekującym lub przecierane wodą z detergentem.
* Wszystkie obszary często używane, takie jak toalety, pomieszczenia wspólne, powinny być regularnie i starannie sprzątane z użyciem wody z detergentem.
* W miarę możliwość pozostawiać otwarte drzwi do przedsionków z umywalkami w toaletach ogólnodostępnych na terenie Spółki.
* Pamiętać o częstym wentylowaniu wszelkich pomieszczeń na terenie Spółki.
* Nie zaleca się noszenia maseczek ochronnych przez osoby zdrowe! Maseczki ochronne powinny nosić osoby chore, osoby opiekujące się chorymi oraz personel medyczny pracujący z pacjentami podejrzewanymi o zakażenie koronawirusem.
* Bezwzględnie stosować się do poleceń i komunikatów wydawanych przez organy do tego uprawnione – nie rozsiewać tzw. ,,fake news’’.

Zarządzenie nr 12/2020 z dnia 18.03.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie kontroli trzeźwości przed rozpoczęciem prowadzenia pojazdu – zachowanie obowiązku poddania się kontroli trzeźwości. Chętni, którzy boją się skorzystać z alkomatu stacjonarnego mogą podpisać oświadczenie.

Zarządzenie nr 13/2020 z dnia 20.03.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie zasad udzielania zamówień, których przedmiotem są towary lub usługi niezbędne do przeciwdziałania COVID-19 oraz odwołania wszelkich nowych zobowiązań i wydatków bezumownych – wprowadzone przez Dział Zamówień Publicznych.

Zarządzenie nr 14/2020 z dnia 26.03.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie pomiarów temperatury ciała pracowników w związku z pandemią koronawirusa – wszyscy pracownicy i inne osoby wchodzące na teren Spółki mają obowiązek poddać się pomiarowi temperatury.

Zarządzenie nr 15/2020 z dnia 24.03.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie wprowadzenia regulaminu pracy zdalnej oraz użytkowania komputerów przenośnych w Spółce – zgoda na pracę zdalną tam gdzie istnieje taka możliwość – przy zachowaniu ciągłości działania danej komórki organizacyjnej (1 pracownik musi pozostać na ,,miejscu'') – z późniejszymi zmianami.

Zarządzenie nr 16/2020 z dnia 25.03.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie zamknięcia budynków Spółki dla bezpośredniej obsługi interesantów – osoby z zewnątrz nie mogą wejść do budynków (chyba, że się umówiły i tylko w wyjątkowych sytuacjach, przy zachowaniu środków ostrożności). Poczta tradycyjna wrzucana do wrzutni przeznaczonej do tego celu.

Polecenie nr 2/2020 z dnia 25.03.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie wprowadzenia zasad ograniczających kontakt bezpośredni między pracownikami Spółki – ograniczenie kontaktów między pracownikami do absolutnego minimum. Zalecenie kontaktowania się za pomocą telefonów i maili.

Zarządzenie nr 20/2020 z dnia 01.04.2020 r. w sprawie wprowadzenia nowych obowiązków dla zakładów pracy zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 31 marca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii – wprowadzenie obowiązku oddalenia od siebie stanowisk pracy o co najmniej 1,5m oraz obowiązku dostarczenia i używania rękawiczek lub płynów dezynfekujących.

Zarządzenie nr 21/2020 z dnia 02.04.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie procedury postępowania w przypadku wystąpienia podejrzenia zakażenia koronawirusem u pracownika GAiT Sp. z o.o. – wyjaśnienie postępowania z takim pracownikiem oraz ze współpracownikami, którzy mieli z nim kontakt.

Zarządzenie nr 22/2020 z dnia 06.04.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie badań lekarskich pracowników i szkoleń w dziedzinie bhp – zawieszenie okresowych i psychologicznych badań lekarskich pracowników. Po odwołaniu stanu epidemii należy wykonać badania w ciągu 60 dni.

Zarządzenie nr 24/2020 z dnia 14.04.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie obowiązku noszenia maseczek w przestrzeni publicznej przez pracowników GAiT Sp. z o.o.

Zarządzenie nr 26 z dnia 16.04.2020 r. Prezesa Zarządu zmieniające Zarządzenie nr 24 Prezesa Zarządu GAiT Sp. z o.o. z dnia 14.04.2020 r. w sprawie obowiązku noszenia maseczek w przestrzeni publicznej przez pracowników GAiT Sp. z o.o.

Zarządzenie nr 27 z dnia 20.04.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie przesunięcia ważności praw jazdy, pozwoleń na kierowanie tramwajem, zezwoleń na kierowanie pojazdem uprzywilejowanym, świadectw kierowcy, uprawnień do kierowania pojazdami – na podstawie Ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Zarządzenie nr 28 z dnia 20.04.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie profilaktycznych badań lekarskich pracowników i szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy – na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, a także stanowiskiem Głównego Inspektora Pracy z dnia 20.04.2020 r. zmieniające zarządzenie nr 22 Prezesa Zarządu GAiT Sp. z o.o. z dnia 06.04.2020 r. w sprawie profilaktycznych badań lekarskich pracowników i szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy w związku z obowiązywaniem ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także stanowiskiem Głównego Inspektora Pracy z dnia 01.04.2020 r.

 Zarządzenie nr 30 z dnia 28.04.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie wydłużenia terminów ważności świadectw kwalifikacyjnych w zakresie eksploatacji sieci oraz urządzeń i instalacji elektrycznych – na podstawie Ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Zarządzenie nr 32 z dnia 30.04.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie funkcjonowania psychologa firmowego i możliwości umawiania się na wizyty przez pracowników GAiT Sp. z o.o.

Zarządzenie nr 38 z dnia 28.05.2020 r. Prezesa Zarządu w sprawie zaleceń zmierzających do ograniczenia ryzyka zakażenia koronawirusem w okresie stanu epidemii dla pracowników GAiT Sp. z o.o.

* Należy przestrzegać zachowania dystansu fizycznego od rozmówcy – 1.5m-2m.
* Umiejscowić stanowiska pracy w taki sposób, aby zapewnić między nimi odległość 1.5m.
* Nie zaleca się grupowania pracowników/osób z zewnątrz w pomieszczeniach i ciągach komunikacyjnych (schody, korytarze). W pomieszczeniach takich jak jadalnie, świetlice, sale wykładowe, sale konferencyjne umieścić informacje o maksymalnej liczbie osób przebywających równocześnie. Liczba osób w w/w pomieszczeniach uzależniona jest od wielkości i możliwości zastosowania dystansu fizycznego między osobami, jednak nie może być większa niż 10 osób.
* Aktualny pozostaje obowiązek mierzenia temperatury po wejściu na teren Spółki. Po wykonaniu pomiaru należy niezwłocznie udać się na stanowisko pracy. Nie należy grupować się w miejscu pomiaru.
* Tam gdzie jest to możliwe, zaleca się, aby pracownicy pracowali w stałych zespołach i w miarę możliwości, aby ograniczono osobiste kontakty z innymi komórkami – zaleca się wykorzystywanie dostępnych środków teleinformatycznych.
* Należy stosować środki ochrony indywidualnej w postaci zasłaniania ust i nosa w przypadkach kontaktu bezpośredniego pracownika z interesantami z zewnątrz.
* Należy stosować środki do dezynfekcji rąk. Należy bezwzględnie pamiętać o częstym myciu rąk wodą z mydłem przez co najmniej 30 sekund lub o dezynfekowaniu rąk przy użyciu udostępnionych przez Pracodawcę środków do dezynfekcji.
* Jeżeli spotkanie z fizycznym udziałem pracowników jest bezwzględnie konieczne, należy ograniczyć liczbę uczestników (max. 10 osób). Należy zapewnić zachowanie bezpiecznej odległości między uczestnikami spotkania (1.5m – 2m) i możliwie maksymalnie skrócić czas spotkania.
* Należy zachować kwarantannę dokumentów, korespondencji, przesyłek pocztowych i umieszczać je w przeznaczonej do tego wrzutni.
* Zapewnić regularne wietrzenie pomieszczeń: np okresowo w ciągu dnia pracy (10 min co 1h).
* Zaleca się, aby pracownicy wykazujący objawy osłabienia, przeziębienia pozostali w domu, celem ochrony siebie i pozostałych pracowników.
* Należy przestrzegać higienę kasłania i kichania – zasłanianie twarzy łokciem lub przy pomocy chusteczki higienicznej.
* W przypadkach podejrzenia zachorowania na COVID-19 lub podejrzenia kontaktu z osobą zarażoną należy bezwzględnie stosować się do Zarządzenia nr 21 w sprawie procedury postępowania w przypadku wystąpienia podejrzenia zakażenia koronawirusem u pracownika GAiT Sp. z o.o.

Zarządzenie nr 53 z dnia 03.09.2020 r. w sprawie wprowadzenia obowiązku wypełniania oświadczenia dla osób wchodzących do budynków we wszystkich lokalizacjach GAiT Sp. z o.o., w tym Zarządzenie zmieniające nr 59/2020 z dnia 28.09.2020 r..

Zarządzenia Prezesa Zarządu w sprawie obowiązku zakrywania ust i nosa przy pomocy maseczki przez osoby przebywające na terenie GAiT Sp. z o.o.

Komunikat dla pracowników z numerami telefonów do:

Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Gdańsku,

Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Gdańsku,

Szpitala Zakaźnego w Gdańsku,

Instytutu Medycyny Morskiej i Tropikalnej w Gdańsku,

Ogólnopolskiej Infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia,

Lekarza PZU Zdrowie w ramach walki z pandemią koronawirusa.

Plakaty lub ulotki informujące o COVID-19, o prawidłowym myciu rąk, o prawidłowym dezynfekowaniu rąk, o prawidłowym zdejmowaniu i zakładaniu rękawiczek, o postępowaniu w przypadku podejrzenia zakażenia wśród pracowników, o pomocy psychologa zakładowego dla pracowników.

Dostarczenie i uzupełnianie na bieżąco środków dezynfekujących w różnej formie:

1. stacjonarne podajniki w budynkach, dyspozytorniach, halach;
2. płyny w butelkach dla pracowników;
3. chusteczki dezynfekujące.

Dostarczenie środków ochrony indywidualnej:

1. maseczki jednorazowe i wielorazowe,
2. rękawiczki jednorazowe,

Działania podjęte wobec kierowców autobusów i motorniczych:

Zawieszenie tzw. ,,gorącego przycisku'' – wszystkie drzwi otwiera prowadzący pojazd. Pasażer nie musi używać przycisków otwierania drzwi.

Zalecenie dokładnego wietrzenia całego pojazdu na przystankach końcowych.

Zawieszenie sprzedaży biletów przez prowadzących w pojazdach komunikacji miejskiej (decyzja podjęta przez Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego).

UWAGA: Dnia 10.03.2020 r. decyzją Miejskiego Sztabu Zarządzania Kryzysowego zawieszono sprzedaż biletów w pojazdach komunikacji miejskiej w Gdańsku. Następnie od 01.06.2020 r. przywrócono sprzedaż biletów przez prowadzących pojazd. Zgodę wydał Państwowy Pomorski Wojewódzki Inspektor Sanitarny. Sprzedaż wykonywana jest przy zachowaniu reżimu sanitarnego. W związku z wystąpieniem II fali koronawirusa ponownie wstrzymano sprzedaż biletów (od 17.10.2020 r.).

Wydzielenie stref bezpieczeństwa we wszystkich tramwajach i autobusach – pasażer nie może wchodzić pierwszymi drzwiami do pojazdu, a strefa wydzielona znajduje się na wysokości pierwszych siedzeń dla pasażerów licząc od czoła pojazdu – na chwilę obecną strefy buforowe zostały zlikwidowane.

O ile to możliwe w danym typie pojazdów wyłączenie z użytkowania pierwszych drzwi obok prowadzącego pojazd.

Specjalistyczna dezynfekcja pojazdów – tzw. ,,zamgławianie'', wycieranie miejsc najczęściej dotykanych takich jak: przyciski, uchwyty, poręcze, kasowniki.

Ozonowanie pojazdów i dyspozytorni.

Na wszystkich drzwiach w autobusach i tramwajach wywieszono informację o ilości siedzeń i maksymalnej dopuszczalnej liczbie pasażerów, którzy mogą jechać danym pojazdem,

Informowanie pasażerów o maksymalnej ilości pasażerów mogących podróżować autobusem lub tramwajem (na podstawie aktualnych Rozporządzeń Rady Ministrów).

Wydawanie płynów dezynfekcyjnych i rękawiczek jednorazowych dla kierujących pojazdami.

Na każdej dyspozytorni znajduję się stacjonarny podajnik z płynem dezynfekcyjnym.

Dla każdego stanowiska pracy w Spółce zaktualizowano ocenę ryzyka zawodowego w postaci załącznika – karta oceny ryzyka zawodowego.

Sekcja BHP na bieżąco współpracuje z pozostałymi komórkami organizacyjnymi Spółki w ramach procedur związanych z pandemią koronawirusa, a także Powiatowymi Stacjami Sanitarno-Epidemiologicznymi.

Czy Zamawiający przestrzega zaleceń wydawanych przez Stacje Sanitarno- Epidemiologiczne oraz Min. Zdrowia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedzi udzielono w pytaniu 269.

Czy Zamawiający opracował i wdrożył procedury kryzysowe na wypadek wystąpienia zakażeń?

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedzi udzielono w pytaniu 269.

Czy względem Zamawiającego od rozpoczęcia pandemii zgłaszano jakiekolwiek roszczenia związane z zakażenia SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) niezależnie od tego czy miały one pokrycie w ubezpieczeniu? Jeśli tak prosimy podać informacje o liczbie roszczeń, jaką miały wartość i jakim rezultatem zakończono postepowanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie zgłaszano.

Prosimy o potwierdzenie iż wskazane w SWZ podlimity odpowiedzialności oraz franszyzy będą miały zastosowanie do umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia, także w sytuacji gdy OWU wykonawcy nie przewidują limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka/rozszerzenia odpowiedzialności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia mają pierwszeństwo przed dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, który z kolei ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia lub innymi równoważnymi warunkami ubezpieczenia – w sytuacji, w której dokumenty te rozszerzają ochronę ubezpieczeniową wynikającą z warunków ogólnych.

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony nie będą objęte szkody powstałe
wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności wykraczającej poza ustawową odpowiedzialność.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Czy ochrona ubezpieczeniowa w związku z odpowiedzialnością cywilną za szkody wyrządzone w związku z organizacją imprez niepodlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu ma obejmować również pokazy sztucznych ogni?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 10 000 PLN w każdej szkodzie rzeczowej związanej z ruchem pojazdów szynowych, w tym w infrastrukturze tramwajowej, dla czystych strat finansowych oraz dla szkód wynikających z zanieczyszczenia środowiska.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wykreślenie klauzuli reprezentantów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W razie odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie prosimy o ustalenie dla klauzuli reprezentantów podlimitu odpowiedzialności w wysokości 5 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada procedury, a jeżeli tak to jakie, dotyczące zapobiegania używaniu przed motorniczych, kierowców i innych pracowników środków odurzających w tym alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zarządzenie dotyczące narkotyków w załączeniu. Jeśli chodzi o alkohol to rozdział V REGULAMINU PRACY, a o papierosach to rozdział IX REGULAMINU PRACY.

Prosimy o wprowadzenie do klauzuli reprezentantów prawa regresu Wykonawcy do sprawcy szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W związku z rozszerzeniem ochrony o czyste straty finansowe wnioskujemy o wyłączenie z ochrony czystych strat finansowych:

* wyrządzonych przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające prace programu komputerowego, całego komputera, sieci, niezależnie od źródła ich pojawienia się
* polegających na konieczności poniesienia kosztów na przebudowę i naprawę części lub całości przedmiotu umowy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Prosimy o wprowadzenie dla czystych strat finansowych podlimitu w wysokości 2 000 000 zł na jeden i wszystkie wypadki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż zakres ochrony nie obejmuje szkód wyrządzonych w związku z budową lotnisk w tym płyt lotniska, pasów startowych i dróg kołowania oraz będących następstwem wykonywania prac na pasach startowych, płytach postojowych, drogach kołowania, hangach lub w strefie „airside exposure” przez którą należy rozumieć strefę zastrzeżoną, ogrodzoną na lotnisku bezpośrednio zaangażowaną w przyloty i odloty samolotów, która jest niedostępna dla ogółu osób, w której przebywanie wymaga
specjalnych zezwoleń, kontroli bezpieczeństwa.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytania do części nr 4**

Proszę o podanie/opis zabezpieczeń przeciwkradzieżowych stosowanych na terenach zajezdni w których przechowywane są tramwaje.

Odpowiedź Zamawiającego:

Obiekty ogrodzone, monitorowane, chronione.

W pkt. 5.6.1 Klauzula ustalenia wysokości odszkodowania proszę o dopisanie zdania „Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy lub remontu nie może przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu szkody”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W pkt. 5.6.1 Klauzula ustalenia wysokości odszkodowania proszę o wykreślenie ostatniego zdania Zasada niedoubezpieczenia i proporcji nie ma zastosowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W pkt. 5.6.2 Klauzula rezygnacji z naprawy, zakupu, odbudowy prosimy po słowie „odszkodowanie” o wykreślenie słów „ w taki sposób, jakby mienie to zostało odtworzone” i dopisanie słów „ które nie przekroczy wartości rzeczywistej przedmiotu szkody”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Proszę o potwierdzenie że w zamówieniu będą obowiązywać wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy dotyczące braku odpowiedzialności za szkody powstałe podczas działania pracowników Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w przedmiotowym ryzyku w wysokości 5 000 000 PLN.

Proszę o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest włączenie do zakresu ubezpieczenia szkód wynikających z ryzyk cybernetycznych oraz wszelkich szkód następczych wywołanych po incydentach cybernetycznych, zgodnie z poniższym zapisem:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiekolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju,
niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód. Przy czym za:

* dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i
elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do
przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
* wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji
bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego
systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Proszę o wykreślenie następujących klauzul:

* klauzula błędów i przeoczeń,
* klauzula 72 godzin,
* klauzula udziału w zysku.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Proszę o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla szkód spowodowanych żywiołami naturalnymi w wysokości 100 000 zł w każdej szkodzie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższej klauzuli:

Klauzula - wyłączenie choroby zakaźnej

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wszelkie straty, szkody, odpowiedzialność, roszczenia, koszty lub wydatki, niezależnie od ich charakteru (szkody), spowodowane przez, wynikające z lub związane z chorobą zakaźną, niezależnie od zajścia innych zdarzeń przyczyniających się jednocześnie lub w jakiejkolwiek innej kolejności do powstania tych szkód, chyba że spowodowane są one również innym zdarzeniem objętym ochroną na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia.
2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
3. substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
4. metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
5. choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Proszę o zgodę na wprowadzenie poniższej klauzuli:

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, których wypłata mogłaby go narazić na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z uchwalonych przez ONZ rezolucji, sankcji handlowych lub ekonomicznych, oraz innych regulacji lub przepisów, pod jakąkolwiek jurysdykcją.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.

Prosimy o podanie adresów zajezdni tramwajowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że adresy zajezdni podane zostały w Załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pkt. 2.7.1 proszę o wyjaśnienie. Podajecie Państwo, że w zajezdni tramwajowej w Nowym Porcie przebywa 248 autobusów, natomiast w zajezdni autobusowej ul. Hallera przebywa 58 tramwajów – proszę o sprostowanie lub wyjaśnienie, czy na terenie zajezdni tramwajowej znajdują się autobusy i na odwrót? Jakie faktycznie pojazdy się znajdują w poszczególnych zajezdniach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Prawidłowa treść zapisu 2.7.1:

W odniesieniu do ubezpieczenia pojazdów w trakcie postoju w zajezdniach Zamawiający informacyjnie podaje, że pojazdy stacjonują w 3 zajezdniach:

1. zajezdnia tramwajowa we Wrzeszczu – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 91 tramwajów,
2. zajezdnia tramwajowa w Nowym Porcie – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 58 autobusów,
3. zajezdnia autobusowa przy ul. Hallera – zajezdnia w której aktualnie maksymalnie przebywa 248 tramwajów.

Prosimy o możliwość przeprowadzenia lustracji na terenie zajezdni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający proponuje 24.02.2022 r.

Prosimy o wyjaśnienie jaka jest prawidłowa wartość pojazdów szynowych – w Opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 5.1 podajecie Państwo 671.649.158,86 – natomiast w Załączniku nr 3, który Państwo przywołujecie jest 672.649.158,86

Odpowiedź Zamawiającego:

671 649 158,86

Prosimy o wprowadzenie limitu dla ryzyka dewastacji w wysokości 250 000,00 PLN na jedne i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wprowadzenie limitu dla graffitI w wysokości 50 000,00 na jedne i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o wykreślenie w całości punktu 5.6.19.

W przypadku odmowy prosimy o prosimy o przekazanie opisu procedury weryfikującej stan trzeźwości pracowników – zwłaszcza obsługi tramwajów oraz danych dot. ilości wykrytych przypadków na przestrzeni min. ostatnich 5 lat. Dodatkowo prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 500 000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem prawa regresu do sprawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 77, 78 i 239.

Pkt. 1.7. dane szkodowe – prosimy o szczegółowy wykaz szkód: daty szkody, przyczyny szkody, wartości szkody, decyzji szkodowej [informacji o wysokości zastosowanej franszyzie redukcyjnej]. Dodatkowo prosimy o informacje o przyczynach szkody pożarowej w zajezdni tramwajowej w 2021 r. oraz działaniach prewencyjnych wprowadzonych przez Zamawiającego po zdarzeniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 39. Dane dotyczące szkód w załączniku.

Pkt. 5.1 – prosimy o wyjaśnienie bazy szacowania wartości – taboru zabytkowego – czy został on zmodernizowany – proszę o informacje dotyczącą roku modernizacji oraz zakresu wykonanych prac, dodatkowo prosimy o informacje w jaki sposób tabor jest zabezpieczony przeciwpożarowo oraz kradzieżowo, jak jest wykorzystywany i ile razy w roku.

Odpowiedź Zamawiającego:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Wagony zabytkowe (historyczne)** |
| Typ wagonu | nr boczny | Rok produkcji | wartość księgowa |
| Bergman | 266 (94266) | 1927 |  -  |
| 102 Na | 1105 (73007) | 1970 |  34 600  |
| 105 N | 1205 (76205) | 1976 | 399 307 |
| N | 11 (94011) | 1952 | - |
| Ring | 73273 | 1930 | 923 991 |
| Konstal 102Na | 73141 | 1970 | 24 000 |
| 105 Na historyczny | 71341 | 1984 | 112 770 |
| 105 Na historyczny | 71342 | 1984 | 112 770 |
| 105 Na zmodernizowany | 1299 | 1982 | 551 319 |
| 105 Na zmodernizowany | 1300 | 1982 | 553 866 |
| 105 Na zmodernizowany | 1309 | 1983 | 554 408 |
|  |  |  |  **3 267 031**  |

Wykorzystywane wagony okazjonalnie podczas imprez promocyjnych średnio 20 razy w roku.

Pkt.5.3.1 – prosimy o informacje czy naprawy, przeglądy, remonty i modernizacje dokonywane są przez służby techniczne Zamawiającego na terenach zajezdni, jeżeli nie prosimy o wskazanie zakładów naprawczych oraz doprecyzowanie braku odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez osoby, którym Zamawiający powierzył sprawowanie pieczy nad przedmiotem ubezpieczenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuję, ze wszelkie naprawy dokonywane są przez właściwe służby techniczne w obiektach w obiektach Zamawiającego. W przypadku powierzenia do remontu i modernizacji przedmiotu ubezpieczenia wymagane jest pełne ubezpieczenie, które ponosi w całości wykonawca naprawy lub modernizacji (dotyczy to napraw w obiektach Zamawiającego jak i w innych zewnętrznych). Na dzień dzisiejszy posiadamy 2 tramwaje remontowane w zakładach PESA Bydgoszcz.

Pkt.5.3.2 – prosimy o wykreślenie zapisu w całości, zakres ochrony powinien być pokrywany w ramach zakresu ubezpieczenia transportowego, niemniej prosimy o opis i częstotliwość takich sytuacji, jakiego rodzaju przedmioty o jakiej wartości są transportowane, kto dokonuje załadunku, transportu i wyładunku.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pkt.5.3.3 lit. j) – prosimy o informacje czy lokalizacje w których znajduje się tabor zagrożone są ryzykiem powodzi, prosimy o informacje czy począwszy od 1997 r. lokalizacje zostały zalane?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie wystąpiły takie przypadki.

Pkt.5.3.3 lit. x) – prosimy o doprecyzowanie że Zamawiający ma na myśli szkody będące bezpośrednim następstwem wynikającego z eksploatacji uszkodzenia silnika, urządzeń napędowych, osi, urządzeń elektrycznych i elektronicznych, agregatów, prądnic, akumulatorów i ich połączeń;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że intencją tego zapisu jest pokrycie szkód będących bezpośrednim następstwem wynikającego z eksploatacji uszkodzenia silnika, urządzeń napędowych, osi, urządzeń elektrycznych i elektronicznych, agregatów, prądnic, akumulatorów i ich połączeń itp.

Pkt.5.4 – prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – przez system ubezpieczenia pierwsze ryzyko rozumie się system w którym suma ubezpieczenia ustalana jest niezależnie od całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, w oparciu o szacowaną maksymalną wysokość szkody, jaka może powstać wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Natomiast pełna suma ubezpieczenia zgodnie z załącznikiem nr 3 [system sum stałych i bazy szacowania wartości WKB WO] oscyluje powyżej 600 mln PLN.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pkt.5.6.4 – prosimy o wpisanie w miejsce istniejącego zapisu poniższą treść

Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Zamawiającego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności, przy czym przez winę Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną należy rozumieć winę:

w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców,

w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,

w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów

w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,

w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,

w spółkach cywilnych – wspólników

w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pkt.5.6.10 – rozumiemy że intencją są naprawy doraźne wykonane w celu zapobieżenia zwiększenia szkody. Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie że jeżeli naprawy te stanowią element naprawy końcowej po szkodzie objętej zakresem ubezpieczenia

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie niekompletne w związku z czym Zamawiający nie może się do niego odnieść.

Pkt.5.6.18 – prosimy o wykreślenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pkt.5.6.20 – prosimy o wykreślenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytania do części nr 5**

Strony zgodnie oświadczają, że rozwiążą na mocy porozumienia stron wszystkie indywidualne umowy ubezpieczenia OC bez dodatkowych obostrzeń, a druga rata składek nie będzie należna.

Prośba o wykreślenie i dopisanie:

W przypadku, gdy którakolwiek ze stron złoży oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszej umowy generalnej, klauzula nie ma zastosowania, a umowy ubezpieczenia OC obowiązują przez okres, na który zostały zawarte;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Sumę ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji (za początek eksploatacji uznawana jest data pierwszej rejestracji pojazdu) stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem, w tym wyposażeniem dodatkowym i specjalistycznym oraz zabezpieczeniami przed kradzieżą (bez potrzeby wyodrębniania sumy ubezpieczenia wyposażenia).

1. Suma ubezpieczenia od 12 miesiąca eksploatacji stanowi wartość rynkową wraz z wyposażeniem, w tym wyposażeniem dodatkowym i specjalistycznym oraz zabezpieczeniami przed kradzieżą (bez potrzeby wyodrębniania sumy ubezpieczenia wyposażenia), zgodna z katalogiem Info-Ekspert lub zgłoszeniem klienta.

Prośba o wykreślenie:

bez potrzeby wyodrębniania sumy ubezpieczenia wyposażenia i dopisanie:

– wyposażenie dodatkowe podnoszące sumę ubezpieczenia musi być wyodrębnione

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Zakres terytorialny Europa, prośba o dopisanie: z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Nie ma zastosowania amortyzacja części (w tym kabiny kierowcy), z wyłączeniem ustalenia odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu. – prośba o dopisanie:

z wyłączeniem ustalenia odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu oraz układzie wydechowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz krwotoku śródmózgowego powstałe u kierowcy podczas ruchu pojazdu mechanicznego – prośba o wykreślenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Na wniosek Zamawiającego, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, Wykonawca udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu poprzez poszukiwanie wiążących ofert ich zakupu. W przypadku nabycia pojazdu w stanie uszkodzonym (pozostałości) przez podmiot wskazany przez Wykonawcę, rozliczenie szkody całkowitej jest dokonywane z uwzględnieniem rzeczywistej ceny sprzedaży. W przypadku braku nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym (pozostałości), Wykonawca wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, pomniejszonej o wartość złomową pojazdu.

Prośba o dopisanie: złomowanie pojazdu po uzgodnieniu z Zakładem Ubezpieczeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Wykonawca wyraża zgodę na uwierzytelnianie podpisu przez przedstawiciela Zamawiającego na wszystkich niezbędnych do likwidacji szkody dokumentach.

Prośba o dopisanie: z wyłączeniem szkód kradzieżowych

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Wykonawca zobowiązuje się do obligatoryjnego przesyłania Zamawiającemu decyzji o wypłacie odszkodowania w przypadku każdej szkody.

Prośba o dopisanie: Decyzje wysyłane w zakresie szkód AC, w przypadku gdy zostanie zgłoszone roszczenie z polisy OC Ubezpieczonego – wysyłane jest zawiadomienie o zgłoszeniu roszczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

W przypadku naprawy pojazdu we własnym warsztacie Zamawiającego, Wykonawca zaakceptuje stawkę 100 zł netto.

Należy zastosować zapis – prośba o dopisanie:

Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Zamawiającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

* w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z Ubezpieczycielem do poziomu określonego w tejże Umowie,
* w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z Ubezpieczycielem, do poziomu uznawanego przez PZU danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,
* w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości stawki 100PLN netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza następującą modyfikację:

Wykonawca zweryfikuje wysokość kosztów naprawy w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości stawki 100 PLN netto za RBH, bez obowiązku udzielania rabatu na części.

Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego, w pozostałym zakresie (szczególnie w zakresie kosztów roboczogodzin jak i użytych materiałów do naprawy pojazdu) ubezpieczyciel zaakceptuje ceny (stawki) serwisu wykonującego takie naprawy.

Prośba o dopisanie:

Stawki RBH podlegają weryfikacji, uznanie w rozliczeniu cen części oryginalnych po udokumentowaniu naprawy fakturami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

**Pytania do części nr 6**

W związku z zapisem w OPZ pkt 7.4 Zakres czasowy ochrony - zwracamy się z wnioskiem o skrócenie okresu ubezpieczenia do 12 miesięcy tj. 01.04.2022 – 31.03.2023.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Czy spółka posiada plan ciągłości działania w zakresie sytuacji awaryjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Czy spółka zachowuje płynność finansową pod względem zaplanowanych przychodów (realizacja umów z kontrahentami)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Czy spółka przewiduje jakiekolwiek skutki finansowe wynikające z COVID-19 (płynność, spadek sprzedaży, wyższe koszty, odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości itp.)? Jeśli tak, proszę podać ilościowo i określić plany w celu zminimalizowania wpływu Covid-19.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje jakichkolwiek skutków finansowych wynikających z COVID-19.

1.

Czy spółka:

* reguluje na bieżąco należności publicznoprawne oraz
* czy korzystała/zamierza korzystać z rozwiązań przyjętych w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z późniejszymi zmianami (Tarcza Antykryzysowa), a także
* planuje redukcję etatów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie korzysta z Tarczy Antykryzysowej i nie planuje redukcji etatów.

Czy w odniesieniu do pracowników (każdego szczebla):

* powracających z podróży zagranicznych lub
* mających kontakt z osobami chorymi lub z podejrzeniem o COVID-19 lub
* wykazujących objawy chorobowe

są stosowane środki izolacyjne zalecane przez władze państwowe?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Wnioskujemy o skrócenie Przedłużonego (dodatkowego) okresu zgłaszania (OPZ pkt 7.4.5 lit a) do 12 m-cy przy zachowaniu zapisu z lit c) o braku dodatkowej składki za ten okres. Aktualnie 36-m-cy możemy zaproponować ale za dopłatą dodatkowej składki która będzie wynosiła 170% składki rocznej do zapłaty po zgłoszeniu, że Zamawiający będzie korzystał z Przedłużonego okresu zgłaszania. Jednocześnie zwracamy uwagę, że Przedłużony okres zgłaszania uruchamia się w sytuacji kiedy Zamawiający podejmie decyzję, że już nie będzie kontynuował ubezpieczenia w zakresie D&O nie tylko dotychczasowego Ubezpieczyciel ale w ogóle. Na
powyższe co do zasady ma wpływ twardniejący rynek D&O oraz wpływ Covid-19 na branżę transportową (sytuacja jest odmienna niż 3 lata temu kiedy jeszcze mogliśmy
zaoferować warunki jak wymagane w OPZ).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie dodatkowego okresu zgłaszania roszczeń – 36 miesięcy stanowi standard rynkowy (bez konieczności uiszczania dodatkowej składki).

Wnioskujemy o zmianę terminu na zgłaszanie roszczeń z 45 do 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o roszczeniu bądź okoliczności z których to roszczenia może wyniknąć (OPZ pkt.7.4.6).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Wnioskujemy o wprowadzenie dla kosztów odzyskania dobrego imienia, kosztów konsultantów
ds. public relations podlimitu do 20% SG (OPZ pkt.7.5.8 lit d).

Odpowiedź Zamawiającego:

ZMIANA SWZ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie dokonuje się zmiany brzmienia OPZ pkt.7.5.8 lit d z:

1. koszty obrony dobrego imienia, obejmujące koszty usług konsultantów public relations zatrudnionych w związku z wniesieniem „Roszczenia” oraz koszty publikacji w mediach ogłoszenia o wydaniu orzeczenia sądowego na korzyść Ubezpieczonego – do pełnej sumy gwarancyjnej;

na:

1. koszty obrony dobrego imienia, obejmujące koszty usług konsultantów public relations zatrudnionych w związku z wniesieniem „Roszczenia” oraz koszty publikacji w mediach ogłoszenia o wydaniu orzeczenia sądowego na korzyść Ubezpieczonego – do 20% sumy gwarancyjnej;

Wnioskujemy o wykreślenie z zakresu ochrony kosztów obrony poniesionych w związku z „Roszczeniem” dotyczącym zanieczyszczenia środowiska, (OPZ pkt.7.5.8 lit e)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Wnioskujemy o wprowadzenie dla kosztów poniesionych w związku z obroną w sprawie nieumyślnego spowodowania śmierci bądź naruszenia przepisów BHP podlimitu w wysokości do 10% SG(OPZ pkt.7.5.8 lit f).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Wnioskujemy o wprowadzenie dla kosztów poniesionych przez Osobę Ubezpieczoną z tytułu ograniczenia prawa własności Osoby Ubezpieczonej – podlimitu do 10% SG(OPZ pkt.7.5.8 lit g).

Odpowiedź Zamawiającego:

ZMIANA SWZ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie dokonuje się zmiany brzmienia OPZ pkt.7.5.8 lit g z:

1. koszty poniesione przez Osobę Ubezpieczoną z tytułu ograniczenia prawa własności Osoby Ubezpieczonej – do pełnej sumy gwarancyjnej;

na:

1. koszty poniesione przez Osobę Ubezpieczoną z tytułu ograniczenia prawa własności Osoby Ubezpieczonej – do 10% sumy gwarancyjnej;

Wnioskujemy o wprowadzenie dla kosztów wsparcia psychologicznego podlimitu 500 000 zł na osobę i nie więcej niż 3 000 000 zł; lub możemy zaproponować podlimit 3 000 000 zł bez ograniczenia na osobę ()

Odpowiedź Zamawiającego:

ZMIANA SWZ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie dokonuje się zmiany brzmienia OPZ pkt.7.5.8 lit h z:

1. koszty wsparcia psychologicznego – do pełnej sumy gwarancyjnej;

na:

1. koszty wsparcia psychologicznego – do wysokości podlimitu 3 000 000 zł.

Wnioskujemy o wprowadzenie dla kosztów zarządzania Krytycznym Zdarzeniem Regulacyjnym Osoby Ubezpieczonej oraz kosztów zarządzania Krytycznym Zdarzeniem Regulacyjnym Spółki podlimitu w wysokości 10% SG (OPZ pkt.7.5.8 lit k i l)

Odpowiedź Zamawiającego:

ZMIANA SWZ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie dokonuje się zmiany brzmienia OPZ pkt.7.5.8 lit k z:

1. koszty zarządzania Krytycznym Zdarzeniem Regulacyjnym Osoby Ubezpieczonej– do pełnej sumy gwarancyjnej;

na:

1. koszty zarządzania Krytycznym Zdarzeniem Regulacyjnym Osoby Ubezpieczonej– do 10% sumy gwarancyjnej

oraz

zmiany OPZ pkt.7.5.8 lit l z:

1. koszty zarządzania Krytycznym Zdarzeniem Regulacyjnym Spółki – Tabeli podlimitów;

na:

1. koszty zarządzania Krytycznym Zdarzeniem Regulacyjnym Spółki – do 10% sumy gwarancyjnej

Wnioskujemy o wprowadzenie dla kosztów uzyskania poręczenia majątkowego podlimitu w wysokości 10% SG (OPZ pkt.7.5.8 lit n)

Odpowiedź Zamawiającego:

ZMIANA SWZ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie dokonuje się zmiany brzmienia OPZ pkt.7.5.8 lit n z:

1. koszty uzyskania poręczenia majątkowego – do pełnej sumy gwarancyjnej;

na:

1. koszty uzyskania poręczenia majątkowego – do 10% sumy gwarancyjnej;

Wnioskujemy o wprowadzenie dla ryzyka kar i grzywien o charakterze cywilnoprawnym i administracyjnoprawnym podlimitu w wysokości 5 000 000 zł(OPZ pkt.7.5.8 lit p)

Odpowiedź Zamawiającego:

ZMIANA SWZ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie dokonuje się zmiany brzmienia OPZ pkt.7.5.8 lit p z:

1. kary i grzywny cywilnoprawne, administracyjne nałożone na Osoby Ubezpieczone – w zakresie, w jakim ich pokrycie byłoby dopuszczalne przepisami prawa – w granicach podlimitu wskazanego Tabeli podimitów;

na:

1. kary i grzywny cywilnoprawne, administracyjne nałożone na Osoby Ubezpieczone – w zakresie, w jakim ich pokrycie byłoby dopuszczalne przepisami prawa – do wysokości 5 000 000 zł;

Wnioskujemy o wykreślenie zapisu Wyłączenie z ochrony odpowiedzialności zawodowej Osób Ubezpieczonych nie ma zastosowania do zarzutów o brak nadzoru lub błędne zarządzanie. (OPZ pkt.7.5.10)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

1.

Prosimy o potwierdzenie iż ochrona w ramach Zakresu E (Naruszenie Praw Pracowniczych) jest ograniczona do terenu RP (OPZ pkt.7.5.15 ). Dodatkowo w odniesieniu do zakresu E prosimy o odpowiedź na poniższe:

* całkowita liczba pracowników na koniec trzech ostatnich lat (rok po roku);
* średnie miesięczne wynagrodzenie brutto wraz z premiami (jeżeli występują) za trzy ostatnie lata (rok po roku);
* czy w przeciągu ostatnich 36 miesięcy zostało zgłoszone jakieś roszczenie z tytułu Naruszenia Praw Pracowniczych (NPP) lub czy toczyło się jakieś postępowanie w sprawie o Naruszenie Praw Pracowniczych w tym prowadzone przez Państwową Inspekcję Pracy? (NPP zdefiniowane jak w klauzuli) nr 10 OWU PZU;
* jeżeli na powyższe pytanie udzielono twierdzącej odpowiedzi, proszę podać:
a) listę spraw z krótkim opisem rodzaju spraw;

b) jakie środki zaradcze zastosowano na przyszłość;

c) informację o wysokości roszczeń z tego tytułu z wyszczególnieniem maksymalnego odszkodowania/zadośćuczynienia;

* czy Spółka w ciągu ostatniego roku przechodziła proces restrukturyzacji w tym restrukturyzacji zatrudnienia, bądź czy planuje przeprowadzić restrukturyzację w ciągu kolejnych 12 miesięcy ?
* ilu pracowników (procentowo w porównaniu do całkowitej liczby pracowników) zostało zwolnionych w ciągu ostatnich 12 miesięcy w Spółce?;
* czy Spółka posiada Departament Personalny/Zasobów Ludzkich/Human Resources ? Jeżeli tak ile osób pracuje w departamencie?;
* czy Spółka posiada regulamin zatrudniania pracowników, instrukcję BHP, opisy stanowisk, stosuje weryfikację długości urlopów udzielanych pracownikom ?
* czy w Spółce stosuje się zasadę co najmniej jednego 14 dniowego urlopu, przynajmniej raz do roku?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż ochrona w ramach Zakresu E (Naruszenie Praw Pracowniczych) jest ograniczona do terenu RP.

Prosimy o wprowadzenie dla kosztów awaryjnych podlimitu max do 20% SG (OPZ pkt.7.5.9 )

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada spółki zależne, a jeżeli tak prosimy o udostępnienie ich bilansów oraz rachunków zysków i strat za ostatnie trzy lata

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada spółek zależnych.

Prosimy o potwierdzenie iż ochrona dla spółki w związku z roszczeniami z tytułu papierów wartościowych ma dotyczyć wyłącznie papierów wartościowych już wyemitowanych przed okresem ubezpieczenia(OPZ pkt.7.5.13)

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższego.

Wnioskujemy o obniżenie limitu dla nadwyżkowych kosztów obrony do 1 000 000 zł (OPZ pkt.7.9.1).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Wnioskujemy o wprowadzenie udziałów własnych jn. OPZ pkt 7.10.2. Zakres Ubezpieczenia B: brak, ale dla Roszczeń wniesionych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, jej terytoriach zależnych lub Kanady udział własny wynosi 50 000,00 USD
OPZ pkt 7.10.3. Zakres Ubezpieczenia C: 10 000,00 PLN, a dla Roszczeń wniesionych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, jej terytoriach zależnych lub Kanady udział własny wynosi 100 000,00 USD OPZ pkt 7.10.4. Zakres Ubezpieczenia D: 30 000 zł
OPZ pkt 7.10.5. Zakres Ubezpieczenia E: 1.000 zł

Odpowiedź Zamawiającego:

ZMIANA SWZ

Zamawiający wyraża zgodę na częściowe wprowadzenie udziałów własnych i jednocześnie wprowadza zmianę w zakresie pkt 7.10. Udziały własne z:

7.10.1. Zakres Ubezpieczenia A: brak

7.10.2. Zakres Ubezpieczenia B: brak

7.10.3. Zakres Ubezpieczenia C: brak

7.10.4. Zakres Ubezpieczenia D: brak

7.10.5. Zakres Ubezpieczenia E: brak

na:

7.10.1. Zakres Ubezpieczenia A: brak

7.10.2. Zakres Ubezpieczenia B: brak, ale dla Roszczeń wniesionych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, jej terytoriach zależnych lub Kanady udział własny wynosi 50 000,00 USD

7.10.3. Zakres Ubezpieczenia C: 10 000,00 PLN, a dla Roszczeń wniesionych na terytorium Stanów

Zjednoczonych Ameryki, jej terytoriach zależnych lub Kanady udział własny wynosi 100 000,00 USD

7.10.4. Zakres Ubezpieczenia D: brak

7.10.5. Zakres Ubezpieczenia E: brak

Prosimy o udostępnienie rachunku zysków i strat oraz bilansu za 2021 rok, w przypadku braku prosimy o rachunku zysków i strat oraz bilansu za 2018 rok.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udostępnia sprawozdanie finansowe za rok obrotowy 2020 w załączniku.