**Załącznik nr 9 do SWZ PW.ZP-5/XII/2024**

**Umowa nr /2025 (wzór)**

zawarta w dniu ………………… **2025 roku w Kaliszu,** pomiędzy **„AQUAPARK KALISZ”   
sp. z o.o.** w Kaliszu (62-800), ul. Sportowa 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców   
w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000340359, NIP 618-21-07-013, REGON 301188999, wysokość kapitału zakładowego 46 890 000,00 zł, reprezentowaną przez **Prezesa Zarządu Pana Michała Jackowskiego**, zwaną dalej **Zamawiającym**

a

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….,** zwanym dalej **Wykonawcą**.

Stosownie do dokonanego przez Zamawiającego, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwanej też dalej „ustawą Pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego (PW.ZP-5/XII/2024) wyboru oferty Wykonawcy, strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje obowiązek starannego działania w zakresie realizacji usług porządkowo-czystościowych oraz obsługi szatni, na rzecz Zamawiającego w poniższych obiektach należących do Zamawiającego, zwanych w dalszej części:
2. **„Aquapark Kalisz” –** 62-800 Kalisz, ul. Sportowa 10,
3. **„Lodowisko” –** 62-800 Kalisz, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 22-24,
4. **„Kryta Pływalnia” –** 62-800 Kalisz, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 20a.
5. Przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę w zakresie i w sposób, który jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia, zawartym w **Załączniku nr 1 do niniejszej umowy** oraz ofertą Wykonawcy z dnia …………………...
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zwrócił szczególną uwagę na wykonywanie częstej dezynfekcji urządzeń, maszyn, szafek itp., z którymi mają kontakt klienci Zamawiającego, w obiektach, o których mowa w ust. 1 powyżej.
7. Przedmiot zamówienia nie obejmuje sprzątania pomieszczeń dzierżawionych/najmowanych od Zamawiającego przez firmy zewnętrzne.
8. Wykaz urządzeń i narzędzi został określony w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
9. W zakresie obowiązujących przepisów prawa materiały i urządzenia użyte do wykonania przedmiotu umowy powinny być oznaczone znakiem bezpieczeństwa, być dostosowane do specyfiki obiektu i poszczególnych pomieszczeń oraz spełniać wytyczne zamieszczone w kartach charakterystyki dotyczących poszczególnych materiałów i urządzeń.
10. Sprzątanie niecek basenowych będzie się odbywało na urządzeniach (odkurzaczach basenowych) Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy zostaną przeszkoleni z obsługi odkurzaczy i będą dozorować nocne sprzątanie niecek basenowych.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli ilości i jakości używanych środków oraz ich stosowania w zakresie zgodnym z przeznaczeniem.
12. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów i opłat związanych   
    z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności związanych z zapewnieniem ilości wymaganego personelu oraz narzędzi i środków wymaganych do wykonania usługi.

**§ 2.**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie ważne zezwolenia i koncesje (wymagane   
   w świetle obowiązujących przepisów prawa) do wykonywania przedmiotu umowy, jeżeli przepisy prawa tego wymagają.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z obiektami, w których będzie świadczona usługa, regulaminami obowiązującymi na terenie tych obiektów oraz przepisami BHP i ppoż.
3. Pracownicy Wykonawcy przy wykonywaniu przedmiotu umowy posiadać będą aktualne badania lekarskie, zaświadczające o braku przeciwwskazań do wykonywania prac objętych umową. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego oraz właściwych urzędów wszystkich dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia personelu oraz uprawnienia jego personelu do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
4. Wymagania Zamawiającego dotyczące zatrudnienia pracowników serwisu sprzątającego na umowę o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę:
5. na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wszelkie czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem usługi, w szczególności: utrzymanie czystości na obiektach Zamawiającego,
6. na podstawie art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e ustawy Pzp Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić w ramach umowy o pracę osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w **ilości ……… osób,** na cały okres obowiązywania umowy, zadeklarowanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty,
7. wymóg zatrudnienia, o którym mowa w pkt 1 powyżej, nie dotyczy osób fizycznych, które jednocześnie są wykonawcami w rozumieniu przepisów ustawy oraz osób posiadających uprawnienia wydane na podstawie innych przepisów, które upoważniają do samodzielnego wykonywania prac bez nadzoru,
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu aktualnej listy personelu pracującego w danym obiekcie Zamawiającego. Lista musi być podpisana i opieczętowana imienną pieczątką Wykonawcy. Lista będzie podstawą do potwierdzania zgodności ilości pracowników na poszczególnych zmianach. Wzór listy pracowników stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy,
9. Wykonawca na swój koszt i swoim staraniem zobowiązany jest do przeszkolenia zatrudnionych przez siebie pracowników przed przystąpieniem do pracy - zarówno w zakresie organizacji pracy, przestrzegania przepisów bhp, technologii, obsługi maszyn i urządzeń oraz stosowania środków (w tym chemicznych) służących wykonywaniu usługi, pracownicy muszą posiadać aktualne na dzień wykonywania usługi orzeczenie lekarskie dla celów sanitarno-epidemiologicznych. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedłoży stosowny dokument potwierdzający przeszkolenie zatrudnianego przez siebie personelu w powyższym zakresie.
10. W odniesieniu do osób wymienionych w § 2 ust. 4 pkt 1 umowy Zamawiający wymaga udokumentowania przez Wykonawcę, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, faktu zatrudniania na podstawie umowy o pracę, poprzez przedłożenie Zamawiającemu:
11. oświadczenia zatrudnionego pracownika, lub
12. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub
13. poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, lub
14. innych dokumentów,

zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

1. W przypadku zmiany osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonywania czynności, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 1 umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia stosownych dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 5 umowy i dotyczących nowego pracownika, w terminie 5 dni od dnia rozpoczęcia wykonywania przez tę osobę czynności, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 1 umowy.
2. W odniesieniu do osób wymienionych § 2 ust. 4 pkt 2 umowy Zamawiający wymaga udokumentowania przez Wykonawcę, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, faktu zatrudniania na podstawie umowy o pracę, poprzez przedłożenie Zamawiającemu:
3. potwierdzoną przez Wykonawcę kopię orzeczenia o niepełnosprawności zatrudnionego pracownika,
4. dokumentów, o których mowa w ust. 5 powyżej.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 4 powyżej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności, do:
6. żądania oświadczeń, orzeczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
7. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie spełniania ww. wymogów,
8. przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania usługi sprzątania,
9. w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się ~~d~~o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
10. Wykonawca jest zobowiązany do wyposażenia pracowników w estetyczną jednolitą odzież ochronną dostosowaną do środowiska pracy z napisem „serwis porządkowy” z identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu oraz obuwie przeznaczone wyłącznie do pracy na hali basenowej, z zakazem wychodzenia na zewnątrz obiektu w tym obuwiu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług objętych niniejszą umową zgodnie z ustalonym harmonogramem, uwzględnionym w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy, oraz zgodnie z przepisami prawa i normami technicznymi obowiązującymi w danym zakresie, ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru wykonywanej działalności.
12. Przy usuwaniu odpadów zebranych w danym obiekcie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do ich segregowania zgodnie z systemem zbierania odpadów, obowiązujących w tym obiekcie oraz aktualnymi przepisami w tym zakresie.
13. Odpady po zużytych środkach służących wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca – jako wytwórca tego odpadu – usuwa i zagospodarowuje własnym staraniem i na własny koszt.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia należytego stanu sanitarno–higienicznego Aquapark Kalisz, Krytej Pływalni i Lodowiska. Powyższe dotyczy również udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego pomieszczeń, z których korzysta w ramach niniejszej umowy personel Wykonawcy. Po ustaniu niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych pomieszczeń w stanie nie pogorszonym. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy kosztami związanymi z powstaniem szkody.
15. Wykonawca oświadcza, że rodzaj, jakość i wydajność sprzętu, określonego **w Załączniku nr 7 do SWZ,** gwarantuje prawidłową i płynną realizację przedmiotu umowy. Awarie i naprawy sprzętu nie mogą mieć wpływu na jakość świadczonej usługi.
16. Wykonawca zobowiązuje się do oszczędnego i racjonalnego korzystania z energii elektrycznej i wody, tj. w zakresie niezbędnym dla realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
17. Pracownicy Wykonawcy, nie świadczący w danym czasie usług w obiekcie Zamawiającego, nie są uprawnieni do przebywania na terenie obiektów, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
18. Zamawiający ma prawo wydawać bieżące polecenia pracownikom Wykonawcy związane z codziennym utrzymaniem czystości, a pracownicy Wykonawcy mają obowiązek się do nich stosować.
19. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia i okazywania na żądanie Zamawiającego „Segregatora Wykonawcy” zawierającego następujące dokumenty:
20. protokoły z przeprowadzonych szkoleń oraz instruktażu bhp personelu Wykonawcy,
21. listy pracowników aktualnie zatrudnionych i wykonujących przedmiot niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego wraz z ich aktualnymi badaniami lekarskimi,
22. protokoły z kontroli przeprowadzone przez osobę odpowiedzialną za stały nadzór  
     i kontrolę ze strony Wykonawcy,
23. plan utrzymania czystości obiektów Zamawiającego oraz karty charakterystyki stosowanych środków chemicznych,
24. harmonogramy wykonywania poszczególnych usług,
25. instrukcje producentów (lub importerów w języku polskim), określające zakres   
    i technologie środków chemicznych, stosowanych przy wykonywaniu usług.
26. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wyrządzonej szkody w mieniu stanowiącym własność Zamawiającego, wynikłej z czynu niedozwolonego, niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w niniejszej umowie, w tym także w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, kształtuje się w szczególności według następujących zasad:
27. Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania za działania lub zaniechania osób, którymi się posłużył lub za pomocą których realizuje umowę,
28. Wykonawca odpowiada za staranne wykonywanie przez zatrudniony personel obowiązków określonych w niniejszej umowie, w tym także w załącznikach do niniejszej umowy,
29. Wykonawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej ze stosowania niewłaściwych środków chemicznych lub ich niewłaściwego stężenia, z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym obowiązków określonych w SWZ, która stanowi integralną część niniejszej umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

**§ 3.**

**Środki czystości i środki higieniczne oraz narzędzia i urządzenia techniczne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia własnych środków sanitarnych, chemii specjalistycznej (ze wskazaniem na chemię dedykowaną do materiału przez producenta), w tym środków czyszczących, konserwujących oraz własnego sprzętu ręcznego i mechanicznego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu umowy, a także dostaw mydła w płynie i piance, papieru toaletowego, ręczników papierowych, worków na śmieci. Niniejsze środki muszą być ujęte w cenie oferty. Dostawy mydła, papieru, ręczników, worków mają zabezpieczyć codzienne funkcjonowanie danego obiektu Zamawiającego.
2. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, posiadające atesty i certyfikaty, bezpieczne dla każdej zmywalnej powierzchni, rozkładalne, nietoksyczne, posiadające właściwości odtłuszczająco-myjące.
3. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1816), tj. nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
4. Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane według bieżących potrzeb w celu należytego wykonania umowy.
5. Narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami prawa.
6. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych.
7. Wykonawca jest zobowiązany do stałej i regularnej dezynfekcji, związanej z utrzymaniem odpowiedniego stanu sanitarnego obiektów wskazanych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w szczególności w czasie trwania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub innego stanu nadzwyczajnego.

**§ 4.**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający protokolarnie przekaże Wykonawcy pomieszczenia i tereny w obiektach Zamawiającego, w dniu podpisania niniejszej umowy.
2. Zamawiający umożliwi dostęp do mediów (woda, energia elektryczna) niezbędnych do wykonania zadania bez dodatkowych opłat, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do racjonalnego wykorzystania wyżej wymienionych mediów w zakresie niezbędnym dla realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

**§ 5.**

**Kontrola przestrzegania umowy**

1. Jako koordynatorów w zakresie obowiązków umownych wyznacza się:
2. ze strony Zamawiającego:
3. Pan Tomasz Laskowski, tel + 48 575 127 650,
4. ze strony Wykonawcy ………………………, tel. …………………………….
5. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonania niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji o warunkach umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie jej realizacji.
8. Wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji pozyskiwanych w toku realizacji umowy w innych celach, niż określone w niniejszej umowie, jest niedopuszczalne.
9. Wykonawca odpowiada za naruszenie klauzuli poufności przez swoich pracowników.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli stanu czystości we wszystkich obiektach objętych niniejszą umową. W czasie kontroli musi być obecna ze strony Wykonawcy osoba odpowiedzialna i nadzorująca stan czystości w danym obiekcie. Z czynności kontrolnych sporządzany będzie protokół, a ewentualne uchybienia muszą zostać usunięte niezwłocznie. Wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 3 do niniejszej umowy**.
11. Uprawnioną do przeprowadzania kontroli jest osoba wyznaczona przez Zamawiającego.
12. Wszelkie zauważone przez Zamawiającego usterki (nieprawidłowości) Wykonawca usuwa niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin po zgłoszeniu telefonicznym przez Zamawiającego (potwierdzonym sporządzeniem notatki służbowej).

**§ 6.**

**Okres obowiązywania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **01.03.2025 r. do dnia 28.02.2026 r.**

**§ 7.**

**Zasady wynagradzania**

1. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego wynagrodzenie określone w ofercie przetargowej w wysokości:
2. **netto …………………… zł (słownie złotych: …………………………………. 00/100),**
3. **podatek VAT w wysokości 23% tj. …………… zł (słownie złotych: ………., 00/100),**
4. **brutto …………………. zł (słownie złotych: ………………………………......, 00/100).**
5. Rozliczenie za wykonane prace będzie dokonywane według wartości wynikających   
   z „Formularza oferty” Wykonawcy, którego kopia stanowi integralną część niniejszej umowy.
6. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następować fakturami miesięcznymi wystawionymi po zakończeniu każdego miesiąca, z datą sprzedaży na koniec każdego miesiąca.
7. Faktury Wykonawcy będą regulowane w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Zamawiający akceptuje faktury wystawione i przesłane w formie elektronicznej.
9. E-faktury, korekty e-faktur oraz duplikaty e-faktur będą wystawiane i przesyłane pocztą elektroniczną (email) w formie PDF i XML:

z adresu: …………………….

na adres: [biuro@park-wodny.kalisz.pl](mailto:biuro@park-wodny.kalisz..pl) ,

Jedynie dokumenty przesyłane z ww. adresu będą stanowiły faktury.

1. Za datę zapłaty uważa się dzień, w którym nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
2. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc należność Wykonawcy będzie obliczana proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu kalendarzowym.

**§ 8.**

**Kary umowne i odpowiedzialność**

1. Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
2. za zwłokę w wykonaniu prac w ustalonym terminie – w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki,
3. za zwłokę w usuwaniu usterek (nieprawidłowości) zauważonych przez Zamawiającego – w wysokości 400,00 zł za każdy dzień zwłoki,
4. za zwłokę powyżej 15 min. w reakcji na nagłe zdarzenie sanitarne w wysokości 500,00 zł,
5. za zwłokę powyżej 30 min. w reakcji na zabrudzoną toaletę w wysokości 250,00 zł,
6. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy w wysokości 100 000,00 zł.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z winy Wykonawcy na terenie objętym pracami, na zasadach ogólnych, od chwili rozpoczęcia świadczenia usług.
8. Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia zobowiązany jest w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia powierzchni i urządzeń objętych świadczeniem usługi, do naprawienia ich   
   i doprowadzenia do stanu pierwotnego – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. Opłaty i kary za przekroczenie – z winy Wykonawcy - norm, określonych w odpowiednich przepisach, dotyczących ochrony środowiska i bezpieczeństwa i higieny pracy, ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
11. Za zwłokę w zapłacie faktury Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, za każdy dzień zwłoki.
12. Jeżeli Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, a podmiot trzeci zobowiązał się do udostępnienia swoich zasobów, to podmiot odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 3 umowy.
14. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia innych obowiązków wynikających z umowy.

**§ 9.**

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, zabezpieczenie należytego wykonania umowy i odpowiedzialność za szkody**

1. **Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (polisa OC) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem wykonywania niniejszej umowy na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100), z obowiązkiem każdorazowego przedłożenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, aktualnej polisy ubezpieczenia.**
2. Przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca oraz osoby zaangażowane przez niego do wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy ponoszą w szczególności odpowiedzialność za:
3. kompletne, rzetelne, prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu niniejszej umowy,
4. wszelkie szkody wyrządzone zarówno wobec Zamawiającego, jak i osób trzecich   
   w związku z realizacją niniejszej umowy przez osoby zaangażowane przez Wykonawcę do wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy,
5. wszelkie szkody w mieniu Zamawiającego powstałe z jego winy lub z przyczyn leżących po jego stronie.

**§ 10.**

**Siła wyższa**

1. Dla potrzeb niniejszej umowy przyjmuje się, że siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne o nadzwyczajnym charakterze, niezależne od stron, niemożliwe lub nadzwyczaj trudne do przewidzenia, którego skutkom nie dało się zapobiec albo którego zapobieżenie skutkom byłoby nadmiernie utrudnione, np. klęski żywiołowe, wojny, pożary, strajki generalne, zamieszki, epidemie.
2. Strona zamierzająca powoływać się na siłę wyższą zobowiązana jest do dochowania procedur informacyjnych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
3. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi stronie - częściowo lub w całości - wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, to:
4. strona ta niezwłocznie, najszybciej jak to będzie możliwe, powiadomi drugą stronę o powstaniu tego zdarzenia i na bieżąco będzie ją informować o istotnych faktach mających wpływ na jego przebieg, w tym w szczególności poinformuje o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań umownych i terminie ich zakończenia, podając szczegóły dotyczące zaistnienia siły wyższej oraz w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
5. strony wspólnie uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia,
6. po zakończeniu działania siły wyższej, strona tak szybko, jak to będzie możliwe, przystąpi do wykonywania obowiązków umownych lub ich kontynuacji, a także niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia, chyba że strony wspólnie określą inny sposób postępowania.
7. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych spowodowane zaistnieniem siły wyższej, jeżeli siła wyższa uniemożliwiła stronie - częściowo lub w całości - wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.

**§ 11.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w szczególności, gdy:
2. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp,
3. Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi w określonym terminie bez uzasadnionych przyczyn lub – mimo otrzymania pisemnego wezwania – nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z niniejszej umowy,
4. Wykonawca – mimo otrzymania pisemnego wezwania – realizuje usługi przewidziane niniejszą umową w sposób niezgodny z umową lub obowiązującymi przepisami.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
6. nie dostarczenia na 5 dni przed końcem okresu ważności polisy ubezpieczeniowej dowodu wpłaty potwierdzającego jej kontynuację (w przypadku opłaty ratalnej) lub nowo zawartej polisy,
7. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych **w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.**
8. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie w trybie natychmiastowym, o którym mowa w ust.   
   1 i 2 powyżej, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od momentu powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
9. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności~~ach~~ określonej w art. 456 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy odpowiednie zastosowanie ma ust. 3 powyżej.
10. Odstąpienie Zamawiającego od umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 niniejszej umowy lub odszkodowania.
11. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie za przedmiot umowy zrealizowany do dnia odstąpienia od umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia.
12. Powyższe uprawnienia Zamawiającego nie uchybiają możliwości odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

**§ 12.**

**Zmiana warunków umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian, w tym w szczególności zmiany wysokości ceny, wynika z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy (stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp), tj. spowodowanych w szczególności:
2. zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
3. siłą wyższą, o której mowa w § 10 umowy.
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
5. Ceny jednostkowe brutto oraz ogólna wartość umowy, o których mowa odpowiednio w § 7 ust. 1 i ust. 2 niniejszej umowy, zwane też dalej „Wynagrodzeniem Wykonawcy”, zostaną na podstawie art. 439 ustawy Pzp odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w komunikacie wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1251) – dalej jako: „wskaźnik GUS” – za poprzedni rok kalendarzowy.
6. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione, wynosi 5%, w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym rozpoczęto wykonywanie umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
8. Strony nie przewidują zmiany Wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie § 12 ust. 3 niniejszej umowy w 2025 roku. W roku 2026 Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie w wysokości wynikającej ze zmiany wartości minimalnego wynagrodzenia za pracę, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu.
9. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-6 powyżej, wynosi łącznie 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 pkt 3 umowy.
10. Zmiana umowy skutkuje zmianą Wynagrodzenia Wykonawcy jedynie w zakresie płatności realizowanych po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, po dacie złożenia wniosku, pod warunkiem zawarcia aneksu do umowy i zaakceptowaniu wniosku przez Zamawiającego.
11. Każda ze stron jest uprawniona do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Postanowienia ust. 1-7 powyżej stosuje się odpowiednio do wniosku o zmniejszenie wynagrodzenia.
12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1-7 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
13. przedmiotem umowy są usługi stanowiące niewykonaną część przedmiotu umowy,
14. okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy,
15. zmiana wynagrodzenia podwykonawcy winna nastąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia aneksu do umowy zmieniającego wynagrodzenie należne Wykonawcy.
16. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu zobowiązania określonego w ust. 10 powyżej, w terminie 14 dni od dnia zawarcia aneksu do umowy z podwykonawcą oraz, na żądanie Zamawiającego, udzieli niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień oraz przedłoży kopie aneksów do umów lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie tego zobowiązania, poświadczenie za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji.

**§ 13.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Kodeksu postępowania cywilnego, o ile przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia stron, spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Integralną częścią umowy są:
5. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami, dotycząca postępowania w wyniku rozstrzygnięcia którego zawarto niniejszą umowę,
6. oferta Wykonawcy.

.................................................. .................................................

(Zamawiający) (Wykonawca)

**Załączniki:**

1. Załącznik Nr 1 do umowy – **Opis Przedmiotu Zamówienia**
2. Załącznik Nr 2 do umowy – **Wykaz osób realizujących usługę**
3. Załącznik Nr 3 do umowy **- PROTOKÓŁ (wzór) z przeprowadzonej kontroli czystości w obiektach „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.**

**UWAGA:**

*Warunki wymagające określenia (kropki) zostaną wprowadzone do umowy na podstawie oferty, która zostanie uznana za najkorzystniejszą lub postanowień SWZ oraz danych przekazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana oraz Zamawiającego.*

***Załącznik Nr 2 do Umowy nr ……. z dnia ……..***

#### ........................ dnia................................

………………………….

(pieczęć Wykonawcy/ów)

**WYKAZ OSÓB REALIZUJĄCYCH USŁUGĘ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i nazwisko | Serwis dzienny/nocny | Forma zatrudnienia/ stanowisko | Nr telefonu kontaktowego  koordynatora |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13... |  |  |  |  |

*Świadomy odpowiedzialności karnej za podanie w niniejszym oświadczeniu nieprawdy zgodnie z art. 233 Kodeksu karnego, potwierdzam własnoręcznym podpisem prawdziwość danych, zamieszczonych powyżej.*

..................................................................

/data, podpis/y, pieczątki osoby/osób upoważnionych/

***Załącznik Nr 3 do Umowy***

***nr ………… z dnia ………….***

**PROTOKÓŁ (wzór)**

**z przeprowadzonej kontroli czystości w obiekcie**

**………………………………………………….**

Dnia ....................... upoważniony przez Zamawiającego pracownik Pan/Pani …………………………. oraz działający w imieniu Wykonawcy Pan/Pani .......................................... zgodnie z zapisami umowy nr ………….. z dnia ……………………………… na ***Świadczenie kompleksowych usług związanych   
z utrzymaniem czystości i obsługa szatni w obiektach „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu, ul. Sportowa 10,*** po przeprowadzeniu kontroli czystości obiektu ………………………………..stwierdzająiż:

1. ……………………………………………………………………………………………..

2. ……………………………………………………………………………………………..

3. …………………………………………………………………………………………….

W związku z wystąpieniem nienależycie wykonanych czynności zostały podjęte następujące działania:

1………………………………………………………………………………………………

2. …………………………………………………………………………………………….

3. …………………………………………………………………………………………….

………………………………………….. …………………………………

Podpis przedstawiciela Zamawiającego Podpis przedstawiciela Wykonawcy